

Redemittelsammlung

1) sich entschuldigen

Es tut mir sehr/aufrichtig leid, (dass ...)

Entschuldigen Sie bitte, (aber ...)

Verzeihen Sie (mir) bitte,

Ich bitte (Sie) um

Verzeihung/Entschuldigung/Verständnis.

Ich hoffe, Sie können mir verzeihen.

(Ich möchte Sie um Vergebung bitten.)

Erlassen Sie mir bitte... Könnten Sie mir nicht
... erlassen?

Pardon. Ich bitte um/hoffe auf (Ihre)
Nachsicht.

Könnten Sie (nicht) ein Auge zudrücken?

Meine unbedachte Aussage tut mir sehr leid.

Für die aufgetretenen/entstandenen

Unannehmlichkeiten entschuldige ich mich.

Ich bedaure die Unannehmlichkeiten, die Ihnen daraus/dadurch entstanden sind.

Ich kann mir vorstellen, dass es für Sie unangenehm war.

Das ist mir wahnsinnig peinlich/unangenehm.

Ich bereue das. Ich bedaure das (sehr).

Das war ein Irrtum/Missverständnis.

Es ist sonst wirklich nicht meine Art.

Leider hatte ich gar keinen Einfluss auf die Geschehnisse.

Ich kann mir (selber) nicht erklären, wie das passieren konnte. (Ich kann nichts dafür. Das ist nicht meine Schuld.)

Ich fürchte, mir ist da ein Fehler/Missgeschick passiert.

Ich wäre Ihnen sehr dankbar/verbunden, wenn Sie in diesem Fall eine Ausnahme machen könnten.

Ich möchte Ihre Geduld nicht überstrapazieren, aber...

Seien Sie bitte geduldig. Haben Sie bitte Geduld.

Ich möchte mich mit einer Bitte an Sie wenden. Ich möchte Sie gerne um Hilfe bitten.

Könnten Sie mir eventuell behilflich sein?

Wären Sie vielleicht so nett und würden Sie...?

Telefonieren

Guten Tag, hier ist/spricht ..., ich bin ... bei/von Ihnen.

Könnte ich bitte mit Herrn/Frau .../jemandem aus der ...Abteilung sprechen? ... mit jemandem sprechen, der für ... zuständig ist?

Am Apparat.

Moment, ich verbinde. Bleiben Sie bitte dran/am Apparat.

Auf Wiederhören.

2) Argumentieren

Was dafür/dagegen spricht, ist...

Ich finde, dass...

Da bin ich völlig/gar nicht Ihrer Meinung

Das sehe ich auch/nicht so.

Ich stimme Ihnen zwar (prinzipiell) zu, aber...

Ja, dem kann ich zustimmen. Das kann ich unterstützen.

Entscheidend ist für mich...

Es hängt davon ab, ob...

Aus meiner Sicht ist es richtig/falsch, dass...

Ein weiteres Argument dagegen/dafür ist, ...

Ich bezweifle, dass...

Ja, das ist auch meine Erfahrung.

Ich kann mich dem nicht so ganz anschließen.

So kann man das meiner Meinung nach nicht sagen.

Positiv ist auch zu bewerten, dass...

Das überzeugt mich (nicht).

Ich habe einen besseren/alternativen Vorschlag.

Negativ ist zudem,...

Mir liegt besonders am Herzen...

Ich hätte es nicht besser formulieren können.

Sie nehmen mir die Worte aus dem Mund.

Da muss ich Ihnen wirklich widersprechen/recht geben.

Man muss auch berücksichtigen,...

Man darf nicht vergessen, dass...

Ich verstehe Ihren Standpunkt, aber...

Schön und gut, aber...

In diesem Punkt kann ich Ihre Meinung nicht teilen.

Da haben Sie zwar recht, aber...

Das überzeugt mich nicht
100%ig/hundertprozentig, denn...

Man darf auch nicht vergessen/außer Acht
lassen, dass...

Zu Bildern:

Foto 1 wirkt auf mich ...
(kühl/warm/distanziert/kitschig/freundlich/positiv/cool/...)

Die Atmosphäre auf dem Bild ist...

Dieses Bild spricht vielleicht
/Personengruppe/ mehr an.

- Spezifisch für ÖSD-Aufgabe:
Zielgruppe/Leser erwähnen! Worum geht
es im Artikel, welche Art von Zeitschrift ist
es?

3) Referat

Meine Damen und Herren, liebe Zuhörer,
liebes Publikum, sehr geehrte Damen und
Herren,...

Vielen Dank für die Einladung.

Mein Name ist ...,

Das Thema meines Referats ist ...

Ich möchte/werde heute über ...
berichten/sprechen/referieren/vortragen.

Wissen Sie eigentlich...?

Haben Sie sich schon mal Gedanken
gemacht...?

Schluss:

Damit wird deutlich, dass...

Der zentrale Punkt meines Referats/meiner
Argumentation ist, ...

Zusammenfassend kann man sagen,
Wir können also die Schlussfolgerung ziehen,
dass...

Appell: Ich möchte Sie bitten,... Achten Sie
doch mal beim Einkaufen auf..., Vielleicht
wäre es interessant, eine Folgestudie zu dem
Thema zu machen...

Prognose für die Zukunft (Thema
weiterdenken, neuen Aspekt einbringen)

Ich bedanke mich für Ihre Aufmerksamkeit.

Ich stehe für Ihre Fragen zur Verfügung.

Wenn Sie noch Fragen haben, zögern Sie bitte
nicht.

