

1. Personální práce, úkol personální práce
2. Personální činnosti
3. Práce, pracovní úkol
4. Obsah, rozšiřování a obohacování práce
5. Pracovní místo, pracovní funkce, rozsah odpovědností a povinností
6. Vytváření pracovních míst, popis procesu
7. Vytváření pracovních míst, popis pracovního místa, příklad
8. Analýza pracovních míst, k čemu slouží popis pracovního místa
9. Získávání pracovníků, ovlivňující faktory
10. Získávání pracovníků z vnitřních zdrojů
11. Získávání pracovníků z vnějších zdrojů
12. Metody získávání pracovníků
13. Získávání pracovníků přes komerční zprostředkovatele
14. Inzerce v médiích
15. Inzerát, styl inzerátu, části inzerátu – uveďte příklad
16. Požadované dokumenty k výběrovému řízení
17. Strukturovaný, polostrukturovaný životopis, načrtněte šablonu strukturovaného životopisu
18. Dotazníky, načrtněte příklad
19. Vedení ústního pohovoru, příklady otázek k ústnímu pohovoru
20. Pracovní smlouva
21. Hodnocení pracovníků – smysl a úkol
22. Kritéria hodnocení pracovníků, faktory nezávislé na pracovníkovi
23. Postup při hodnocení pracovníků
24. Metody hodnocení pracovníků
25. Metoda BARS, kritéria metody obecně, nastavení hodnotící stupnice obecně
26. BARS – nastavení hodnotící stupnice (škály) pro konkrétní (typické) kritérium (jiné než v přednášce)
27. BARS – výhody a nevýhody
28. Hodnocení pracovníků metodou BARS – popište průběh, popište hodnotící pohovor
29. Vzdělávání pracovníků – podstata, oblasti
30. Koncepce vzdělávání
31. Popište postup při vstupním vzdělávání nového pracovníka
32. Doškolení
33. Metody vzdělávání na pracovišti – vyjmenujte, vysvětlete, popište výhody a nevýhody
34. Metody vzdělávání mimo pracoviště – vyjmenujte, vysvětlete, popište výhody a nevýhody
35. Systém odměňování, k čemu ve firmě slouží, zásady úspěšného odměňování
36. Odměňování - očekávání pracovníka, vnější vlivy
37. Základní a dodatkové mzdové formy
38. Mzdotvorné faktory
39. Časová (základní) mzda – výhody, nevýhody
40. Zásluhové mzdové formy – výhody, nevýhody
41. Řízení pracovního výkonu – podstata, principy
42. Řízení pracovního výkonu – proces
43. Výhody koncepce řízení pracovního výkonu
44. Řízení talentů

45. Pojetí lidského kapitálu

46. Péče o pracovníka