**Niederlassung BRIEF**

**Betrieb Regensburg**

**Deutsche Post AG.. Niederlassung BRIEF.  
Postfach 20 41, 94312 Straubing**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ihr Zeichen**  **Unser Zeichen**  **Telefon**  **Datum**  **Betrifft** | 310  **01802/3333**  **Beschädigt aufgefundene Sendung** |

Sehr geehrte Kundin/sehr geehrter Kunde,

der beiliegende Brief wurde leider bei der Bearbeitung in unserem  
Briefzentrum beschädigt. Uns ist klar, dass Ihre Post wichtig ist und  
Sie mit Recht erwarten, dass wir sie unbeschädigt und in einwand-  
freiem Zustand an. den Empfänger zustellen. Die Deutsche Post  
unternimmt jede Anstrengung, die ihr anvertrauten Sendungen mit  
Sorgfalt zu behandeln.  
Dennoch können gelegentlich Schäden auftreten.

Wir sind ständig um Verbesserungen unserer Verfahrensabläufe   
bemüht um sicherzustellen, dass Fälle wie der vorliegende ausge‑  
schlossen werden können. Wir bedauern die Ihnen entstandenen  
Unannehmlichkeiten sehr, hoffen aber trotzdem, Sie auch weiterhin  
zu .unseren zufriedenen Kunden zählen zu dürfen.

Mit freundlichen- Grüßen

Ihr Briefzentrum Regensburg

Anlage(n)  
1 Sendung-