**Pedagogická komunikace - Pracovní list č. 4: Zpětná vazba**

Schéma typického dialogu **U - Ž**

**U: otázka, pokyn** *– různé typy otázek – viz PL 3*

**Ž: odpověď – 4 fáze tvorby odpovědi (Gavora,2007)**

1. *percepce Ot : Ž „zachytí“ – přijme Ot (smysly - sluch, zrak)- nesmí být informační šum*
2. *interpretace Ot: Ž se snaží pochopit Ot – „překládá si ji do vlastní řeči“ - „o co U jde“ „co U chce slyšet“ - srozumitelnost a další požadavky na Ot*
3. *tvorba základu (substrátu) odpovědi: myšlenkové pochody v mozku Ž – záleží na kognitivní náročnosti otázky: propojování údajů, složité úvahy – ČAS!*
4. *verbalizace odpovědi: Ž na základě myšlenkového substrátu formuluje odpověď – vysloví nebo napíše ji – obvykle nejdelší fáze, schopnost Ž vyjadřovat se*

**U: reakce na odpověď** *- zpětná vazba - Ž očekává reakci od U - žádná Od = stres pro Ž*

*- U odpověď Ž obvykle – přijme nebo ji odmítne*

*- forma U odpovědi – verbální nebo neverbální*

*- stereotyp – Ž očekává, že každá otázka U má správnou odpověď*

**Napište do tabulky alespoň 2 návrhy, jak zlepšit schéma typického dialogu U – Ž:**

**Zpětná vazba (feedback) -** korekční informace člověku, který se chce dozvědět, jak probíhá proces, na němž se podílí. (Mareš, Křivohlavý, 2009); jak vnímají výkon jiní lidé

Zpětná vazba má čtyři aspekty:

* **regulativní** – regulovat podle informací od toho, kdo dává ZV - cílem zlepšení výkonu
* **sociální** – vyjasnění vzájemných vztahů, postojů, očekávání - dobré, když ZV neposkytuje jen U, ale i Ž
* **poznávací** – vzájemné učitel lépe pozná žáka a naopak, žák pozná lépe učivo i sebe sama,
* **rozvojový** – příjemce ZV může kvalitní využitím ZV vzdělat a zdokonalit se - žák zpětnou vychovává sám sebe.

**Přímá zpětná vazba:** souhlas, pochvala; nesouhlas, výtka; částečný souhlas, nesouhlas; jednoduchá pozitivní odpověď; jednoduchá negativní odpověď; částečně pozitivní, částečně negativní odpověď; pozitivní zpětná vazba doplněná vysvětlením; negativní zpětná vazba doplněná vysvětlením.

**Nepřímá zpětná vazba:** doplnění původní odpovědi rozvedením; doplnění původní odpovědi zpřesněním, zúžením; vyžádání dalších odpovědí, dalších alternativ; vyžádání jediné odpovědi, jediné alternativy; přechod k jinému tématu; smíšená zpětná vazba.

(Šeďová, K., Švaříček, R., Šalamounová, Z. (2012). *Komunikace ve školní třídě.* Praha: Portál, s. 121.)

**Vnější zpětná vazba –** korekce od U nebo Ž, je individuální – Ž se naučí vnímat ZV jednotlivých U = jak chválí (neplýtvat pochvalou!), Ž jsou různě citliví na kvalitu své činnosti, je nutné naučit Ž přijímat a hlavně využívat ZV = pracovat se ZV; má-li výkon Ž drobnější nedostatky a nemá-li Ž srovnání, nevnímá chyby – nechce přijmout ZV

**Vnitřní zpětná vazba –** žákova vnitřní jistota nebo nejistota o kvalitě, pocit správnosti či nesprávnosti

**Diskutujte ve skupině: Potřebují Ž zpětnou vazbu neustále? ANO – NE - PROČ**

**Pozitivní zpětná vazba –** ocenění, podpora – není potřeba nic měnit – kladně přijímána.

**Negativní zpětná vazba –** vytýkání, hlášení chyby - potřeba korekce – může být odmítána

**Typologie reakcí U na správnou odpověď Ž:**

***(1) Akceptace*** – **U** stručně a neutrálně potvrdí odpověď Ž

**Příklad:** ano, hm…, neverbálně přikývnutím

**Kdy a proč U používá:**

***(2) Odpověďové ECHO -*** U nejen stručně potvrdí odpověď Ž, ale ještě ji zopakuje

**Příklad:** **Ž** - vzorec kyseliny sírové je H2SO4 **U**- ano vzorec je H2SO4

**Kdy a proč U používá:**

***(3) Elaborace odpovědi:* U** rozvine nebo rozšíří odpověď **Ž**

**Příklad:**

**Kdy a proč U používá:**

***(4) Pochvala Ž –* U** ocení, pochválí odpověď **Ž** – tón hlasu, i neverbálně

**Příklad:**

**Kdy a proč U používá:**

**Typologie reakcí U na chybu Ž**

**(1) Detekce chyby** – **U** sdělí **Ž** pouze, že udělal chybu – ne jakou a kde…

***U****: Jaký je vzorec oxidu sírového?*

***Ž****: es – ó - dva*

***U****: Ne*

**(2) Identifikace chyby –** U naznačuje, kde a v čem došlo k chybě

***U****: Jaký je vzorec oxidu sírového?*

***Ž****: es – ó - dva*

***U****: es – ó – Dva?*

**(3) Interpretace chyby** -U napovídá Ž příčinu chyby, radí postup

***U****: Jaký je vzorec oxidu sírového?*

***Ž****: es – ó - dva*

***U****: Ne – urči si oxidační číslo síry a kyslíku, vytvoř si vzorec znovu*

**(4) Korekce chyby** – U dává Ž rovnou správnou odpověď

***U****: Jaký je vzorec oxidu sírového?*

***Ž:*** *es – ó - dva*

***U****: es – ó – TŘI*

**Čekací čas (1)** - čas mezi zadáním otázky a vyvoláním Ž – obvykle velmi krátký – vliv na odpovědi Ž – zkracuje se u vyšších ročníků – NÁCVIK – počítejte si v duchu 21-21-21 = 3s

**Čekací čas (2)** - čas mezi odpovědí Ž a reakcí U

**Otázky žáků:** dítě začíná se ptát ve dvou letech, ve třech Ot „PROČ“ – na ZŠ se přestává ptát!!!

- většina otázek je na organizační věci – kam to mám dát, kdy to mám odevzdat…

**Typy Ž Ot:** faktografické; na vysvětlení, objasnění, doplnění; upoutávací; **zvídavé**; **provokativní- sabotážní.** Netradiční vyučování – více otázek.

***Napište ukázku provokativní otázky:***