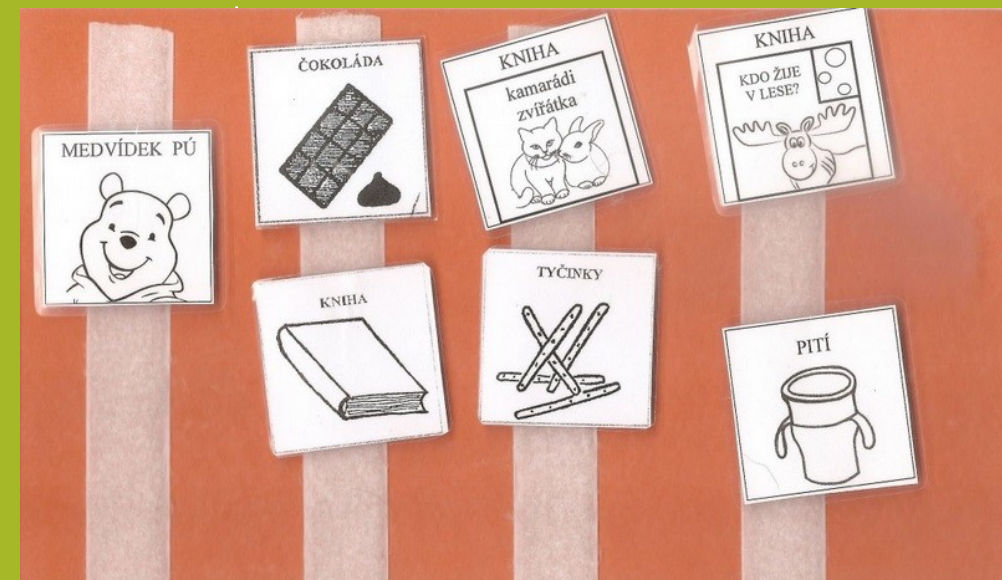


# ALTERNATIVNÍ A AUGMENTATIVNÍ KOMUNIKACE



# AAK = alternativní a augmentativní komunikace

- ❖ Obecně k AAK

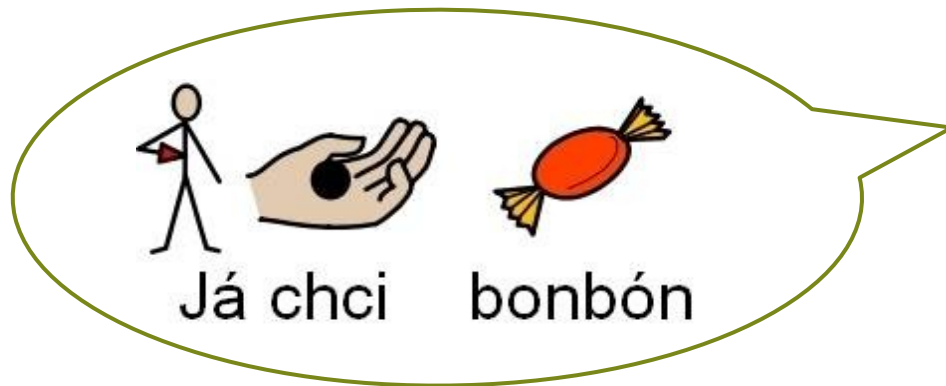
- ❖ Systémy AAK

- ❖ AAK ve vzdělávání žáků s mentálním postižením

# Alternativní a augmentativní komunikace

AAK umožňuje osobám s těžkým postižením, u nichž je částečně, nebo úplně znemožněna verbální komunikace, dorozumívat se, komunikovat se svým okolím, vyjádřit své pocity, přání, reagovat na podněty (Klenková, 2006).

...zajišťuje, aby každý měl příležitost rozumět, a aby jemu bylo porozuměno.



# Augmentativní komunikace

- Augmentare = zvětšovat, rozšiřovat
- Zaměřena na podporu již existujících komunikačních schopností a možností



MAKATON

# Alternativní komunikace

- Alternativní = zástupný, náhradní
- Používá se jako náhrada mluvené řeči.



ETRAN-N / E-TRAN

Klenková (2004)

- **alternativní a augmentativní komunikace (AAK)** – obecný pojem, vyjadřující určitý přístup, který je možno uskutečnit mnoha různými způsoby
- **system AAK** – je souhrn všech postupů a prostředků, který se užívá pro rozvoj dorozumívání konkrétní osoby

# AAK – cílové skupiny

## A) Osoby s narušenou komunikační schopností

- Osoby s tělesným postižením (DMO, ALS,...)
- Osoby se sensorickým postižením (zraku, sluchu)
- Osoby s ADHD
- Osoby s PAS
- Osoby s mentálním postižením (MR, Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba)

## B) Návštěvníci veřejných prostor a společenských událostí...



# AAK systémy bez pomůcek (Janovcová, 2003)

➤ spojují řeč s pohybem, který vytváří paměťové stopy



- cílené pohledy očí, mimika
- gesta, gestikulace
- manuální znaky (např. jazykový program Makaton)

# MAKATON



- autoři: logopedka **Margaret Walker** a psychiatričtí konzultanti **Kathy Johnston** a **Tony Cornforth**
- ve Velké Británii kurzy od „Makaton Charity“ – ročně až 30000 lidí
- v České republice poskytuje kurz SPC pro alternativní a augmentativní komunikaci v Praze
- systém kombinuje manuální znaky a mluvenou řeč, (u malých dětí i symboly)
- slovník 350 slov v 8 stupních (mezinárodní)
- nejčastěji používán pro osoby s mentálním postižením, a autismem, se specificky narušeným vývojem řeči, a také u dospělých osob se získanými formami narušené komunikační schopnosti

Little Peter Rabbit:

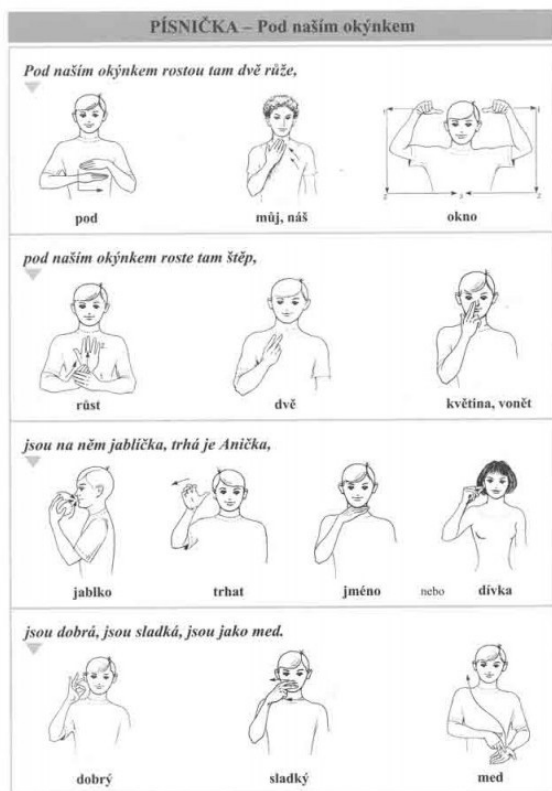
<https://www.youtube.com/watch?v=7ilRpmxkmGE>





# ZNAK DO ŘEČI

- autor: dánský speciální pedagog Larse Nygard
- v ČR díky autorkám Kubové, Pavelové a Rádkové, které zpracovaly metodiku a výukovou videokazetu
- znaky vycházejí z podstaty daného slova, přirozených gest a mimiky, znakové zásoby systému Makaton a znakového jazyka
- systém pomocných artikulačních znaků (ne znakový jazyk)
- doplněk řeči pro jedince s narušenou komunikační schopností
- znakují se klíčová slova ve větě
- vizualizace mluveného slova – paměť
- možno přizpůsobit motorickým dovednostem žáka
- pro děti s mentálním postižením, ale i pro osoby s centrálním narušením motoriky



## Makaton



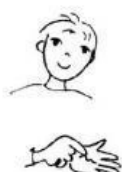
UČIT SE



ČIST



POČÍTÁ



PSÁT



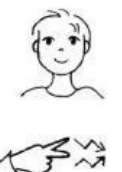
CVIČIT



KRESLIT



PLAVAT



STŘIHAT



VAŘIT



VÍM



ZPÍVAT



SKÁKAT

## Znak do řeči



JÍST



PÍT



SPÁT



HRÁT SI



ZNAKOVAT



JÍT



MÝT SE



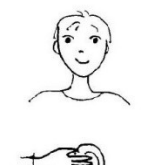
SE



DÍVAT SE



POVÍDAT



JÍT NA WC



MÁM

# Další AAK systémy bez pomůcek

- Znakový jazyk (Český znakový jazyk)
- Znakovaná čeština
- Prstová abeceda
- Pomocné artikulační znaky
- Lormova abeceda

# AAK systémy s pomůckami (Janovcová, 2003)

- **Pomůcky technické:**
  - počítač, notebook, tablet...
  - aplikace a programy s hlasovým výstupem
- **Pomůcky netechnické:**
  - grafické symboly (piktogramy, Bliss, VOKS)
  - zástupné předměty
  - fotografie (učitelů, rodinných příslušníků)
  - komunikační tabulky
  - písmena a psaná slova

**Práce s tabletem:**


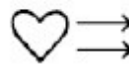

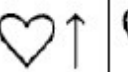
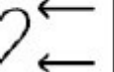



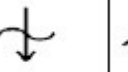






<https://www.youtube.com/watch?v=SAEY Ae19Cik&t=99s>



**aplikace  
VOXKOM:**

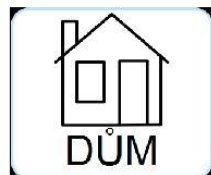
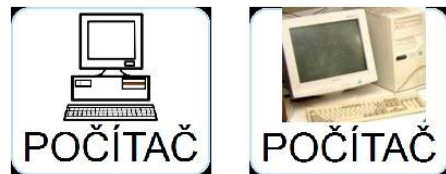
<https://www.youtube.com/watch?v=yv4K3A56pOo>

# BLISS SYSTÉM

				
pocit	harmonie	smutek	štěstí	starosti
				
voda	děšť	snih	pršet	deštivý
				
tělo	hrud'	rozkrok	krk	rameno

- autor: rakouský chemik Charles Bliss
- původní záměr byl vytvořit doplňující prostředek k psané formě řeči a **usnadnit komunikace na mezinárodní úrovni**, ale během 60. a 70. let se začal využívat pro AAK:  
1971 Toronto (Crippled Children Centre) upraven  
1975 založen Institut pro komunikaci se symboly Bliss
- založeno na souboru jednoduchých symbolů, které nesou význam samostatně nebo v kombinacích - více než 3000 slov
- jako jediná ze systémů AAK má gramatické pravidla
- komunikační tabulky a deníky, nebo PC programy (*Blisswrite software, Blissvox, Bliss for windows*)
- častěji je užíván osobami s tělesným postižením, případně u osob po cévních mozkových příhodách (zejména s dysartrií), než u osob s mentálním postižením

# PIKTOGRAMY



= útvary, které jsou vytvořeny psaním, kreslením, tiskem, nebo jinými postupy

- konkrétní metodiku pro aplikaci piktogramů v České republice vypracovala Mgr. Libuše Kubová
- snadno srozumitelné všem
- v komunikačním procesu se používají, pokud uživatel nemůže dekódovat písmo (vzhledem ke svému postižení či věku)
- vycházejí z obsahu a významu slov
- v ČR slovník 700 slov (osoby, věci, činnosti, představy, vlastnosti, pocity a vztahy)
- komunikace prostřednictvím piktogramů je vždy doprovázena mluvenou řečí, případně znaky (např. Znak do řeči)
- pro osoby s mentálním postižením, osoby s PAS, osoby s kombinovaným postižením

# Piktogramy a jejich různá provedení



ČINNOSTI			
STOJÍ	JDE	BĚŽÍ	SKÁČE
SEDÍ	LEŽÍ	SPÍ	ČEKÁ
ŘÍDÍ	JEDE	PLUJE	LETÍ
CVIČÍ	PLAVE	LYŽUJE	SÁŇKUJE
HÁZÍ	UKAZUJE	PRACUJE	PRACUJE

CVIČIT	JÍT	MLUVIT	STRÍHAT	PÍT	VSTÁVAT
DÁT	ČIST	NĚST	OBOUVAT SE	PSÁT	UKLÍZET
HRÁT SI	NAKUPOVAT	OBLÉKAT SE	POMÁHAT	SPÁT	ZOUVAT SE
ČEKAT	JIST	POČÍTAT	SLAVIT	TANCOVAT	UKLÍZET
DÍVAT SE	MALOVAT	SEDĚT	SVLÉKAT SE	TELEFONOVAT	ZPÍVAT



ČINNOSTI - SLOVESA

# Postup osvojování a používání piktogramů

(Janovcová, 2010)





# VOKS – výměnný obrázkový komunikační systém



- autorka: PhDr. Margita Knapcová
- PECS - The picture exchange communication system, USA, 1985
- VOKS má více výukových a doplňkových lekcí, metodika VOKS je podrobněji zpracována (zaměřuje se jak na komunikačního partnera, tak na asistenta)
- odpovídá jazykovým pravidlům českého jazyka
- respektuje komunikační specifika uživatelů
- VOKS je určen především jedincům s PAS, osvědčuje se u dětí s Downovým syndromem, s afázií po úraze, s těžkou dysfázií i u dětí s tělesným postižením (především DMO)
- kurz u nás pořádá Institut pedagogicko-psychologického poradenství v ČR

# Metodika VOKS

- metodika VOKS obsahuje 7 výukových lekcí, postupně se rozvíjí dovednost výměny obrázku za věc (lekce 1) až po spontánní komentování (lekce 7)
- při nácviku VOKS je zapotřebí alespoň dvou učitelů (komunikačního partnera, který komunikuje s klientem a řídí nácvik a asistenta klienta, který navádí klienta a pomáhá mu při komunikaci).



Komunikační Deník: Aplikace na Google Play

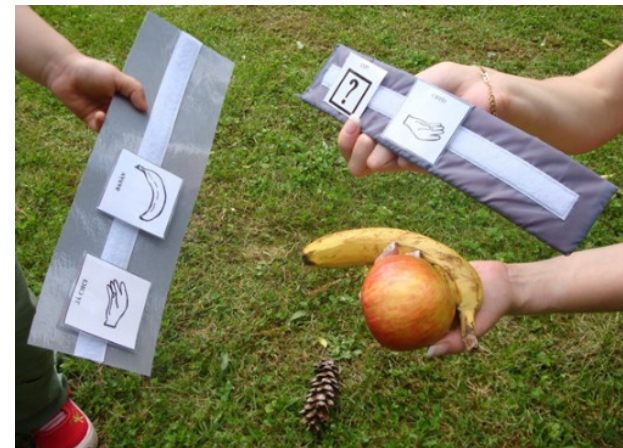
- lze využít reálné předměty, fotografie, obrázky i piktogramy – v barevném nebo černobílém provedení
- symboly jsou uspořádány do komunikačního deníku, pro snazší orientaci uživatele jsou rozděleny do kategorií na barevně odlišených stranách
- pro komunikační výměnu je využíván větný proužek

**Komunikace s VOKS:**

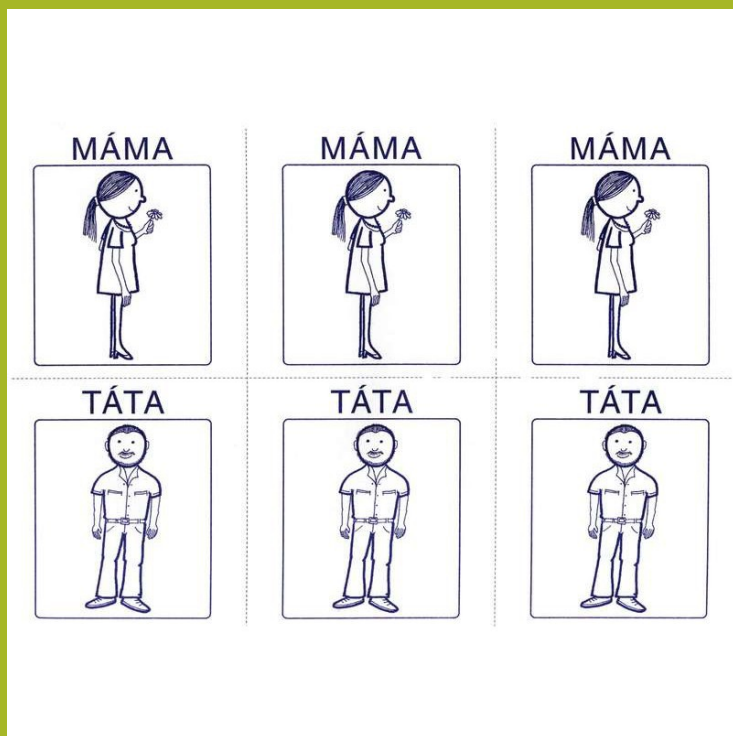
<https://www.youtube.com/watch?v=mukxWZF1XM4>

# VOKS – odlišnosti od ostatních systémů AAK

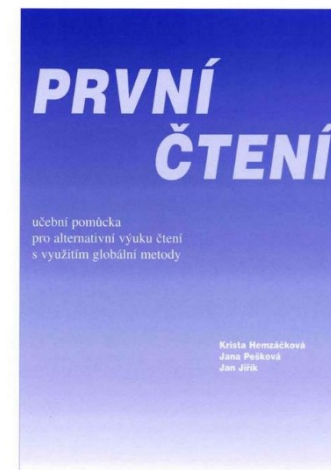
- děti na obrázky neukazují, ale partnerovi je přinášejí
- v prvních lekcích obrázek vyměňují za oblíbený pamlskek nebo věc
- zmíněná výměna umožňuje hned na počátku výuky snadno pochopit smysl systému jako komunikaci
- přinese-li dítě obrázek míče, dostane výměnou za obrázek skutečný míč
- výměna je smysluplná a nepochybně úmyslná
- umístění textu je doporučeno nad symbolem, jako podpora rozvoje globálního čtení



# GLOBALNÍ ČTENÍ



- autor: belgický lékař Ovide Decroly, v ČR propagátor: Václav Příhoda
  - vychází z tvarové (gestalt) psychologie - učí se od celku k jednotlivostem
  - rozvoj řeči bez důrazu na artikulaci, jde o stimulaci zraku, verbálního myšlení a záměrné pozornosti
  - dítě by před začátkem mělo mít aktivní/pasivní slovní zásobu alespoň 50 slov
- pro děti s mentálním postižením a pro děti v předškolním věku

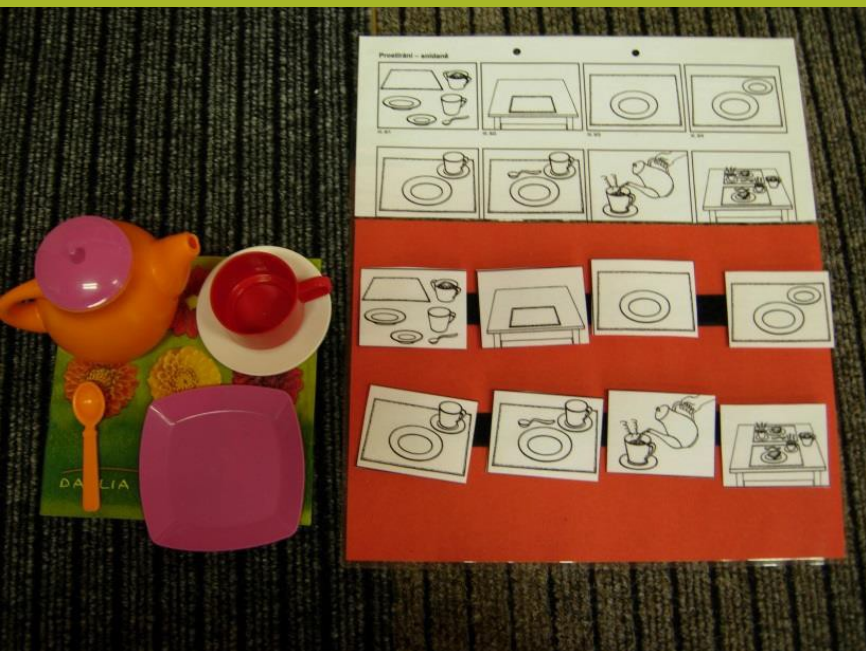


# SOCIÁLNÍ ČTENÍ

= poznávání, interpretace a přiměřené reagování na zřetelná znamení, symboly, piktogramy, slova a skupiny slov, které se objevují v okolním prostředí nebo v širším kontextu

➤ podpůrná, pomocná a motivační metoda především u osob s mentálním postižením

- komunikace zaměřena na využitelnost a funkčnost
- pracuje se s slovy, se kterými jedinci často setkávají
- forma předmětová / forma obrazová

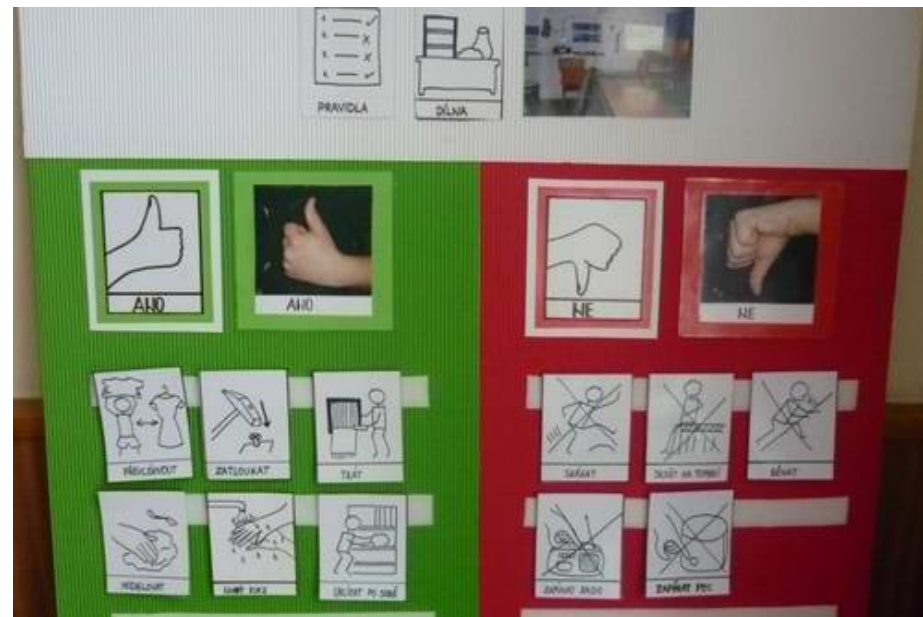


# FACILITOVANÁ KOMUNIKACE



- autorka: Australanka Rosemary Crosley (800 žáků)
- původně dopomoc při ukazování ANO/NE na tabulce, nebo při ťukání na psacím stroji
- facilitátor přidržuje ruku, zápěstí, nebo paži – stimulace osoby, která komunikuje
- kontroverzní omezení X progres samostatnosti
- rozvíjí se souhra v komunikaci

## Využití AAK ve škole



# Výhody a nevýhody AAK

- **Výhody:** (Kubová, 1996; srov. Bendová, 2008):
  - rozšiřují možnosti komunikace
  - napomáhají **rozvoji kognitivních a jazykových dovedností**
  - umožňují **samostatné rozhodování**, vyjadřování a prezentování se
  - umožňují **aktivní zapojení** do konverzace tam, kde byl dříve pouze pasivním a často opomíjeným posluchačem (během **vzdělávacích činností**, ve **volném čase** a v **pracovních činnostech**)
  - Klenková (2006) přidává jako další výhodu **snížení frustrace z nepochopení**

- **Nevýhody:** (Hemzáčková in Valenta, Rádlová, 2004):
  - oddělení uživatele systému AAK od části **veřejnosti**, která tyto systémy **neovládá**
  - jsou společensky méně využitelné než řeč
  - vzbuzují pozornost veřejnosti
  - proces porozumění předchází procesu vyjadřovacímu, taktéž **trvá určitou dobu, než začne dítě systém AAK využívat** k běžné komunikaci
  - zavedení těchto způsobů komunikace je někdy považováno za důkaz, že dítě nebude nikdy umět používat mluvenou řeč
  - Bendová (2008) uvádí mezi nevýhody ještě **časovou náročnost při realizaci**

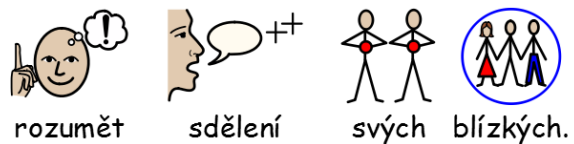
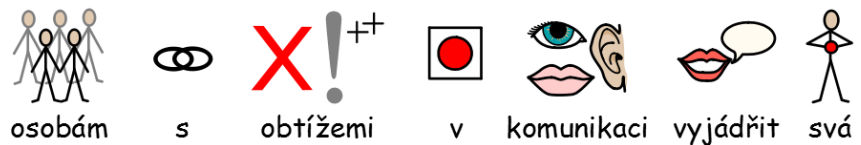


# Riziko ztráty řeči?

- děti, u kterých můžeme očekávat problémy s vývojem řeči (děti s Downovým syndromem i jiným mentálním postižením, děti ohrožené vznikem DMO), mohou některé metody AAK využívat v podstatě od narození, aby dítě nemělo zkušenost selhání, a aby se rozvíjela jeho aktivita i schopnost exprese
- AAK klade požadavky na vizuální aktivitu, paměť a ostatní procesy myšlení dítěte
- nemluvící dítě by mělo být s AAK stále v kontaktu
- takové postupy mají v raném věku podpořit komunikační dovednosti dětí i vývoj mluvené řeči, ne mluvenou řeč nahradit

Janovcová (2003): „Náhradní nebo podpůrný komunikační systém nemá v úmyslu potlačovat přirozené řečové projevy, ale naopak působí jako jeden z prostředků budování mluvené řeči a optimalizace jejího rozvoje, což bylo výzkumy a jejich praktickým užíváním ověřeno a potvrzeno.“

# Shrnutí zásad využití AAK



- výběr systému a pomůcek podle specifických potřeb dítěte
- rozvoj kognitivních schopností jedince
- funkčnost v prostředí, kde se dítě nachází
- využitelnost slovní zásoby
- zjednodušení projevu





Asociace poskytovatelů  
sociálních služeb ČR,  
SPC pro děti a mládež  
s vadami řeči  
a Centrum Kaňka, o. p. s.

Vás zvou na  
2. národní konferenci

## AUGMENTATIVNÍ A ALTERNATIVNÍ KOMUNIKACE



Konference je akreditována  
Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR  
a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR.



### 3.–4. 12. 2019

Centrum univerzity Tábor, Vančurova 2904  
390 01 Tábor

**Cena:** 1 190 Kč včetně DPH  
(student denního studia 490 Kč včetně DPH,  
rodinný příslušník uživatele AAK 300 Kč)  
**Příhlášky:** [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz)  
(menu „Konference & Kongresy & Semináře“)

#### PROGRAM

##### 1. DEN

*předsedající Jiří Horecký, Irena Lintnerová,  
Jana Sarounová, Lucie Laudová*

8.30–9.30 **Prezence účastníků**  
9.30–10.00 **Zahájení konference**  
10.00–11.30 **AAK v každodenním životě**  
*Aldona Mysakowska – Adamczyk, Polsko*

11.30–12.15 **Oběd**

12.15–13.45 **AAK v každodenním životě**  
*Aldona Mysakowska – Adamczyk, Polsko*  
13.45–14.00 **Diskuse**

14.00–14.45 **Naplnování jednoho ze základních lidských  
práv – možnost komunikovat**  
*Květa Staříková*

14.45–15.15 **Přestávka**

15.15–16.00 **Factory ovlivňující vývoj řeči u klientů  
s vícečetným postižením**  
*Marcela Jarolímová*

16.00–16.15 **Diskuse**

16.15–17.00 **Prezentace AAK pomůcek a softwaru**  
*Jana Sarounová, Jiří Menšík*

##### GALAVEČER

sál Centrum Univerzita Tábor  
19.00 – Zahájení

**Vstupné: 590 Kč**

**Hudba:** hudební skupina MIX

##### 2. DEN

##### SEKCE PŘEDSKOLNÍ – AAK U DĚTÍ 0–7 LET

*předsedající Jana Sarounová*

9.00–10.15 **Předgramotnostní (nebo předčtenářská)  
dovednosti u předškoláků – uživatelů AAK**  
*Aldona Mysakowska – Adamczyk*

10.15–10.50 **Přestávka**

10.50–11.20 **Komunikovat znamená být spolu**  
*Pavla Foster Skalová*

11.20–11.50 **AAK ve třídě běžné MS**  
*Alena Kunová*

11.50–12.00 **Diskuse**

##### SEKCE SKOLNÍ – AAK U DĚTÍ A MLÁDEŽE, ZAKŮ SKOL

*předsedající Bohdana Voříšková*

9.00–10.15 **AAK ve výuce**  
*Marcela Jarolímová*

10.15–10.50 **Přestávka**

10.50–11.50 **Komunikační strategie AAK ve školním  
zařízení**  
*Bohdana Voříšková*

11.50–12.00 **Diskuse**

##### SEKCE AAK U DOSPĚLYCH S MP

*předsedající Lucie Laudová*

9.00–10.15 **Praktické používání metod AAK v domovech  
pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)**  
*Lenka Gwóźdźová, Bohdana Herzánová*

10.15–10.50 **Přestávka**

10.50–11.50 **AAK v DOZP**  
*Markéta Novotná z DOZP Zampach*

11.50–12.00 **Diskuse**

##### SEKCE AAK U SENIORŮ

*předsedající Irena Lintnerová*

9.00–10.15 **Jak komunikovat AAK u seniorů s demencí?**  
*Karolína Maloňová Friedlová*

10.15–10.50 **Přestávka**

10.50–11.50 **Aplikace AAK se seniory v pobytových  
a terénních službách**  
*Irena Lintnerová*

11.50–12.00 **Diskuse**

#### PŘEDNÁŠEJÍCÍ

**Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA**  
prezident APSS ČR, UZS ČR a EAN

**Mgr. Aldona Mysakowska – Adamczyk**  
logopedka, lektorka, prezidentka ISAAC v Polsku

**Mgr. Lucie Laudová**  
ředitelka SPC pro děti a mládež s vadami řeči  
se zaměřením na AAK s.r.o.

**Mgr. Květa Staříková**  
speciální pedagog, lektorka

**Mgr. Marcela Jarolímová**  
speciální pedagog – logoped SPC NAUTIS Praha, lektorka

**Mgr. Jana Sarounová**  
speciální pedagog-logoped SPC pro děti a mládež s vadami  
řeči se zaměřením na AAK s.r.o., lektorka

**Ing. Jiří Menšík**  
systémový inženýr, PETIT HW-SW

**Mgr. Pavla Foster Skalová**  
paradkyně rané péče v Rané péči Diakonie CCE,  
supervizorka v sociálních službách a školství, lektorka

**Mgr. Alena Kunová**  
speciální pedagog-logoped, poradkyně rané péče,  
supervizorka, lektorka

**Mgr. Bohdana Voříšková**  
logoped, speciální pedagog a poradce Centra AAK při MS,  
ZŠ a ŠS Daneta v Hradci Králové

**Mgr. Lenka Gwóźdźová**  
speciální a sociální pedagog, konzultant v oblasti AAK

**Mgr. Bohdana Herzánová**  
doplnit funkci

**Mgr. Markéta Novotná**  
logopedka DOZP Zampach

**PhDr. Karolína Maloňová Friedlová**  
ředitelka a jednatelka INSTITUTU Bazální stimulace® s.r.o.,  
odborný garant akreditovaných  
vzdělávacích programů

**Mgr. Irena Lintnerová**  
ředitelka Základní školy a Mateřské školy a poskytovatele  
sociálních služeb, Kaňka o.p.s., viceprezidentka  
pro ambulanci služby APSS ČR

# Zdroje

- Bočková, B. (2015). *Vybrané kapitoly z alternativní a augmentativní komunikace*. Brno: Masarykova Univerzita
- Hanzelková, P. (2011). *Systémy alternativní a augmentativní komunikace v praxi domovů pro osoby se zdravotním postižením*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci
- Janovcová, Z. (2003). *Alternativní a augmentativní komunikace*. Brno: Masarykova Univerzita
- <https://www.alternativnikomunikace.cz/>
- [http://www.apsscr.cz/images/obr/1570598645\\_aak-program-a4-augmentativni-a-alternativni-komunikace.pdf](http://www.apsscr.cz/images/obr/1570598645_aak-program-a4-augmentativni-a-alternativni-komunikace.pdf)
- <https://www.saak-os.cz/stranka-aak-a-rec-16>
- <https://singinghands.co.uk/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=zmsdLzQW5Go>