**Práce s dítětem v riziku/s problémy/poruchami chování ve školách hlavního vzdělávacího proudu**

**Poradenství v rámci škol hlavního vzdělávacího proudu**

* Proč škola?
* Školské poradenské PRACOVIŠTĚ
* SVP x PPP
* OSPOD (sociální kurátor)
* IVP x IVýP

**Komunikace**

**Techniky rozhovoru**

* Provázení
	+ prostor pro ventilaci
	+ empatické naslouchání
	+ zrcadlení
	+ ozvěna
* Vedení
	+ aktivní dotazování
	+ rekapitulace
	+ parafráze
	+ kotvení
	+ pozitivní konotace
* Otázky
	+ Uzavřené
	+ Otevřené

**Komunikační otázky**

* Kruhové – co děláš, když…
* Budoucnost – jak to bude vypadat až…
* Hypotetické – co by se stalo, kdyby…
* Zázrak – kdyby symptom náhle zmizel
* Škálovací – 1 až …

**Neverbální komunikace**

* souhrn mimoslovních sdělení, která jsou vědomě nebo nevědomě předávána člověkem k jiné osobě nebo lidem
* haptika – dotyk
* kinezika a její součást gestika - pohyby celého těla a rukou
* mimika - pohyby obličeje
* oční kontakt občas též vizika)
* posturika - postoj celého těla
* proxemika - vzdálenost komunikujících
* chronemika - nakládání s časem při neverbální komunikaci

**Spolupráce s rodiči**

**Otázky pro poradce**

* Co potřebují rodiče dětí s PCH zažít?
* Co potřebují vědět?
* Jakou mají zkušenost?
	+ Z dětství
	+ Z rodičovství
* Co je může posílit v jejich roli rodiče?

**Jak získat rodiče**

* Zlomit nedůvěru
* Dát rodičům najevo zájem o jejich dítě
* Zkoušíme opakovaně
* Dohoda o společných strategiích
* Význam a smysluplnost našich postupů

**Co musíme rodiče učit**

* Jak zacházet se změnami chování jejich dětí
	+ Jak omezit osobní zaujetí
	+ Pak je možné vést jejich výchovné postupy
* Jak zajistit bezpečnost dítěte a jak pěstovat pocit vlastního bezpečí
	+ Pozitivní zážitky dítěte
	+ Učit je jak je využít

**Zásady pro práci s rodiči**

* Vytrvalost
	+ Časový prostor pro akceptování problémů dítěte
* Stálost
	+ Opakovaně podaná ruka
* Spravedlnost
* Návaznost
* Prostor pro zažívání radosti z úspěchu dítěte

**Záznam KDO, CO, JAK, KDY – viz přiložené studijní materiály**

**Možné intervenční strategie v rámci třídy (školy)**

1. **Pravidla třídy**

(školní řád sice znají, ale nechápou – nevytvořili si)

* + Stručná, založená na fair play, toleranci, vzájemném respektu
	+ Kopie pravidel každému žákovi (i učiteli)
	+ Ideál - zvnitřnění
* srozumitelnost
* zřetelná pravidla
* spoluúčast
* pozitivní zaměření
* důsledné dodržování
* zřetelné pojmenovávání problémů
* jasná a srozumitelná kázeňská politika – **možnost monitorování problémů v chování a jejich předcházení** prostřednictvím koordinovaných kázeňských procedur
* **informace pro žáky jaké chování je očekáváno** a jaké je zakazováno

**Jak učit pravidla**

* Společná tvorba pravidel
* Diskuse o jejich důležitosti a smyslu
* Vyvěšení na viditelném místě
* Dramatizace
* Obrázky
* Ocenění úspěchů
* Odkazování na pravidla
* Systém žetonů (nálepek…)?
* Sebehodnocení
1. **Pozitivní posilování** (vyzdvihovat správné chování)
	* Ústně (oceňovat jen zasloužené, podrobnější komentář)
	* Známkou (i známkování má být interakcí)
	* Záznamem (tabulky, v případě nutnosti ochrany osobních údajů rozdávat symboly např. odznáčky; lze i veřejně, i v rámci školy)
2. **Sankce** (učitelé tolerují chyby v učení, ale ne v chování – předpokládá se, že žák ví, jak se chovat)
	* Před potrestáním prověřit, jak své chování chápe žák
	* Sankce spravedlivé, šetřit, aby byly účinné; trestat chování, nikoli žáka
	* Žáci jsou velmi citliví na nespravedlnost (pozor na značkování)
3. **Komunikace (důležité je vzájemné porozumění)**
	* Zda žáci pochopili sdělení tak, jak bylo myšleno
4. **Režim** (Komunitní kruh, Třídní role)

**Zpětná vazba ve skupině**

* **Kouzelný předmět**
	+ umožňuje mluvit tomu, kdo jej drží
* **Volné uzly**
	+ každý drží provaz s 5 uzly, 1 zapojení = uvolnění 1 uzlu (uzly lze i darovat)
* **Teploměr**
	+ čára na zemi, která představuje kontinuum – 0 +, zaujímání polohy podle kritéria (nálada, dařilo se mi…)
* **Barevná škála**
	+ barevné kuličky do nádob, Každá barva jiný pocit, náladu
* **Smajlíci**
* **Ruku na toho, kdo**
	+ děti položí ruku na toho, kdo odpovídá tvrzení, jež čte instruktor (např. Kdo ti pomohl, kdo tě překvapil…)
* **Kamenné moře**:
	+ dítě si vybere kameny, jako symboly sebe i ostatních, staví je tak, jak vnímá ostatní členy ve vztahu k sobě.
* **Sousoší**
	+ vyjadřuje vztahy mezi členy. Staví skupinově či podle jednotlivce.
* **Já jsem ty**
	+ ve dvojicích si děti přehrávají charakteristické projevy toho druhého
* **Balonky**
	+ každý na svůj napíše svůj pocit,
	+ se všemi se pinká ve vzduchu, pak si každý jeden chytí a přečte
* **Korálkový den**
	+ každé dítě sklenici a sadu barevných korálků
	+ každá barva symbolizuje jinou charakteristiku (např.: modrá – je mi s tebou dobře; žlutá – překvapil jsi mě…).
	+ děti vhazují barevné korálky do sklenic jiných dětí, podle svých pocitů.
* **Karty – vyzkoušíme ve skupině**
	+ dítě si vylosuje 2 karty a podle barvy odpovídá otázky.
		- Červená – něco pozitivního; černá – něco ke zlepšení
		- Eso až 4 – něco k jednotlivci
		- 5 až 8– něco k organizaci; 9 až král něco k řízení chování

**Time – out (oddychový čas)**

* **Čas, který žák stráví mimo místo či situaci, kde porušoval pravidla**
	+ choval se agresivně, nebezpečně, nadmíru narušoval výuku…
* **Ne trest, ale důsledek**
	+ Potřeba vysvětlit!!!
* **Ve třídě**, **na úrovni školy**
	+ Proč? Kdy? Jak dlouho? Jak?
	+ Co v oddychovém čase?
	+ Jak jsou informováni rodiče?
	+ Vždy potřeba doplnit rozhovorem…
	+ Co když nefunguje?
	+ Spolupráce s kolegy, odborníky
1. **Smlouvy**
* Výběr jednoho problému (postupné zvládnutí)
	+ Problém, u nějž se dá předpokládat, že náprava bude úspěšná
	+ Verbalizace problému - musí přesně vyjadřovat, co chceme změnit
* Kontrakt by měl být formulován pozitivně v pojmech úspěchu
* Měl by být realistický, férový, srozumitelný a jednoznačný
* Neměl by být žákovi vnucován
	+ Diskuse a vyjednávání výběru se žákem
	+ Měl by být pravidelně revidován a hodnocen
* Posilování často, bezprostředně a v malých dávkách

**Kontrakt učitel - žák**

* Oficiální dokument – formální data, úprava
* Předmět dohody – 1 – 3 problémy
* Účastníci dohody – přesně vyjmenovat
* Konkrétní závazky
	+ o změně
	+ o času
	+ o vyhodnocení dodržení kontraktu – vyhodnocuje hlavně žák (deníky, tabulky…)
	+ o způsobech kontroly
	+ o odměnách a sankcích
1. **Bodový systém**
2. **Hodnocení – základní vymezení**
* Co?
	+ Co je to hodnocení?
* Proč?
	+ Za jakým účelem hodnotíme chování?
* Jak?
* Jaké jsou způsoby hodnocení chování?

**VIDEA A ODKAZY**

* https://www.stream.cz/vsi-ve-skole/10006026-zlobi-dite-vyloucit
* <https://www.stream.cz/vsi-ve-skole/10003644-ten-vas-nezdarnik-to-ma-za-tri>
* https://www.stream.cz/vsi-ve-skole/10004007-zakovska-neni-taska-na-granaty
* https://www.stream.cz/vsi-ve-skole/10004772-vite-jak-ve-vasi-skole-deti-trestaji
* <https://www.stream.cz/vsi-ve-skole/10004219-jak-poznam-skolu-kde-respektuji-moje-dite>
* www.literacyportal.eu

**POUŽITÉ ZDROJE**

1. VOJTOVÁ, V. *Inkluzivní vzdělávání žáků v riziku a s poruchami chování jako perspektiva kvality života v dospělosti*. 1.vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2010. 330 s. ISBN 978-80-210-5159-1.
2. KINDL – BEILFUSS, C., Umění ptát se v koučování, poradenství a systemické terapii. Praha: Portál, 2012. ISBN 978-80-262-0089-5
3. MIKULAŠTÍK, M. Komunikační dovednosti v praxi. 2., dopl. a přeprac. vyd. Praha: Grada, 2010. ISBN 978-80-247-2339-6
4. PETERS–KUHLINGER, G., FRIEDEL, J., Komunikační a jiné "měkké" dovednosti. Praha: Grada, 2007. ISBN 978-80-247-2145-3
5. VOJTOVÁ, Věra. *Úvod do etopedie: texty k distančnímu vzdělávání*. Brno: Paido, 2008, 127 s. ISBN 978-80-7315-166-9.
6. REITMAYEROVÁ, Eva a Věra BROUMOVÁ. *Cílená zpětná vazba: metody pro vedoucí skupin a učitele*. Vydání třetí. Praha: Portál, 2015, 173 stran. ISBN 978-80-262-0988-1.