**Práce s dítětem v riziku/s problémy/poruchami chování ve školách hlavního vzdělávacího proudu**

**Poradenství v rámci škol hlavního vzdělávacího proudu**

* Proč škola?
* Školské poradenské PRACOVIŠTĚ
* SVP x PPP
* OSPOD (sociální kurátor)
* IVP x IVýP

**Komunikace**

**Techniky rozhovoru**

* Provázení
  + prostor pro ventilaci
  + empatické naslouchání
  + zrcadlení
  + ozvěna
* Vedení
  + aktivní dotazování
  + rekapitulace
  + parafráze
  + kotvení
  + pozitivní konotace
* Otázky
  + Uzavřené
  + Otevřené

**Komunikační otázky**

* Kruhové – co děláš, když…
* Budoucnost – jak to bude vypadat až…
* Hypotetické – co by se stalo, kdyby…
* Zázrak – kdyby symptom náhle zmizel
* Škálovací – 1 až …

**Neverbální komunikace**

* souhrn mimoslovních sdělení, která jsou vědomě nebo nevědomě předávána člověkem k jiné osobě nebo lidem
* haptika – dotyk
* kinezika a její součást gestika - pohyby celého těla a rukou
* mimika - pohyby obličeje
* oční kontakt občas též vizika)
* posturika - postoj celého těla
* proxemika - vzdálenost komunikujících
* chronemika - nakládání s časem při neverbální komunikaci

**Spolupráce s rodiči**

**Otázky pro poradce**

* Co potřebují rodiče dětí s PCH zažít?
* Co potřebují vědět?
* Jakou mají zkušenost?
  + Z dětství
  + Z rodičovství
* Co je může posílit v jejich roli rodiče?

**Jak získat rodiče**

* Zlomit nedůvěru
* Dát rodičům najevo zájem o jejich dítě
* Zkoušíme opakovaně
* Dohoda o společných strategiích
* Význam a smysluplnost našich postupů

**Co musíme rodiče učit**

* Jak zacházet se změnami chování jejich dětí
  + Jak omezit osobní zaujetí
  + Pak je možné vést jejich výchovné postupy
* Jak zajistit bezpečnost dítěte a jak pěstovat pocit vlastního bezpečí
  + Pozitivní zážitky dítěte
  + Učit je jak je využít

**Zásady pro práci s rodiči**

* Vytrvalost
  + Časový prostor pro akceptování problémů dítěte
* Stálost
  + Opakovaně podaná ruka
* Spravedlnost
* Návaznost
* Prostor pro zažívání radosti z úspěchu dítěte

**Záznam KDO, CO, JAK, KDY – viz přiložené studijní materiály**

**Možné intervenční strategie v rámci třídy (školy)**

1. **Pravidla třídy**

(školní řád sice znají, ale nechápou – nevytvořili si)

* + Stručná, založená na fair play, toleranci, vzájemném respektu
  + Kopie pravidel každému žákovi (i učiteli)
  + Ideál - zvnitřnění
* srozumitelnost
* zřetelná pravidla
* spoluúčast
* pozitivní zaměření
* důsledné dodržování
* zřetelné pojmenovávání problémů
* jasná a srozumitelná kázeňská politika – **možnost monitorování problémů v chování a jejich předcházení** prostřednictvím koordinovaných kázeňských procedur
* **informace pro žáky jaké chování je očekáváno** a jaké je zakazováno

**Jak učit pravidla**

* Společná tvorba pravidel
* Diskuse o jejich důležitosti a smyslu
* Vyvěšení na viditelném místě
* Dramatizace
* Obrázky
* Ocenění úspěchů
* Odkazování na pravidla
* Systém žetonů (nálepek…)?
* Sebehodnocení

1. **Pozitivní posilování** (vyzdvihovat správné chování)
   * Ústně (oceňovat jen zasloužené, podrobnější komentář)
   * Známkou (i známkování má být interakcí)
   * Záznamem (tabulky, v případě nutnosti ochrany osobních údajů rozdávat symboly např. odznáčky; lze i veřejně, i v rámci školy)
2. **Sankce** (učitelé tolerují chyby v učení, ale ne v chování – předpokládá se, že žák ví, jak se chovat)
   * Před potrestáním prověřit, jak své chování chápe žák
   * Sankce spravedlivé, šetřit, aby byly účinné; trestat chování, nikoli žáka
   * Žáci jsou velmi citliví na nespravedlnost (pozor na značkování)
3. **Komunikace (důležité je vzájemné porozumění)**
   * Zda žáci pochopili sdělení tak, jak bylo myšleno
4. **Režim** (Komunitní kruh, Třídní role)

**Zpětná vazba ve skupině**

* **Kouzelný předmět**
  + umožňuje mluvit tomu, kdo jej drží
* **Volné uzly**
  + každý drží provaz s 5 uzly, 1 zapojení = uvolnění 1 uzlu (uzly lze i darovat)
* **Teploměr**
  + čára na zemi, která představuje kontinuum – 0 +, zaujímání polohy podle kritéria (nálada, dařilo se mi…)
* **Barevná škála**
  + barevné kuličky do nádob, Každá barva jiný pocit, náladu
* **Smajlíci**
* **Ruku na toho, kdo**
  + děti položí ruku na toho, kdo odpovídá tvrzení, jež čte instruktor (např. Kdo ti pomohl, kdo tě překvapil…)
* **Kamenné moře**:
  + dítě si vybere kameny, jako symboly sebe i ostatních, staví je tak, jak vnímá ostatní členy ve vztahu k sobě.
* **Sousoší**
  + vyjadřuje vztahy mezi členy. Staví skupinově či podle jednotlivce.
* **Já jsem ty**
  + ve dvojicích si děti přehrávají charakteristické projevy toho druhého
* **Balonky**
  + každý na svůj napíše svůj pocit,
  + se všemi se pinká ve vzduchu, pak si každý jeden chytí a přečte
* **Korálkový den**
  + každé dítě sklenici a sadu barevných korálků
  + každá barva symbolizuje jinou charakteristiku (např.: modrá – je mi s tebou dobře; žlutá – překvapil jsi mě…).
  + děti vhazují barevné korálky do sklenic jiných dětí, podle svých pocitů.
* **Karty – vyzkoušíme ve skupině**
  + dítě si vylosuje 2 karty a podle barvy odpovídá otázky.
    - Červená – něco pozitivního; černá – něco ke zlepšení
    - Eso až 4 – něco k jednotlivci
    - 5 až 8– něco k organizaci; 9 až král něco k řízení chování

**Time – out (oddychový čas)**

* **Čas, který žák stráví mimo místo či situaci, kde porušoval pravidla** 
  + choval se agresivně, nebezpečně, nadmíru narušoval výuku…
* **Ne trest, ale důsledek**
  + Potřeba vysvětlit!!!
* **Ve třídě**, **na úrovni školy**
  + Proč? Kdy? Jak dlouho? Jak?
  + Co v oddychovém čase?
  + Jak jsou informováni rodiče?
  + Vždy potřeba doplnit rozhovorem…
  + Co když nefunguje?
  + Spolupráce s kolegy, odborníky

1. **Smlouvy**

* Výběr jednoho problému (postupné zvládnutí)
  + Problém, u nějž se dá předpokládat, že náprava bude úspěšná
  + Verbalizace problému - musí přesně vyjadřovat, co chceme změnit
* Kontrakt by měl být formulován pozitivně v pojmech úspěchu
* Měl by být realistický, férový, srozumitelný a jednoznačný
* Neměl by být žákovi vnucován
  + Diskuse a vyjednávání výběru se žákem
  + Měl by být pravidelně revidován a hodnocen
* Posilování často, bezprostředně a v malých dávkách

**Kontrakt učitel - žák**

* Oficiální dokument – formální data, úprava
* Předmět dohody – 1 – 3 problémy
* Účastníci dohody – přesně vyjmenovat
* Konkrétní závazky
  + o změně
  + o času
  + o vyhodnocení dodržení kontraktu – vyhodnocuje hlavně žák (deníky, tabulky…)
  + o způsobech kontroly
  + o odměnách a sankcích

1. **Bodový systém**
2. **Hodnocení – základní vymezení**

* Co?
  + Co je to hodnocení?
* Proč?
  + Za jakým účelem hodnotíme chování?
* Jak?
* Jaké jsou způsoby hodnocení chování?

**VIDEA A ODKAZY**

* https://www.stream.cz/vsi-ve-skole/10006026-zlobi-dite-vyloucit
* <https://www.stream.cz/vsi-ve-skole/10003644-ten-vas-nezdarnik-to-ma-za-tri>
* https://www.stream.cz/vsi-ve-skole/10004007-zakovska-neni-taska-na-granaty
* https://www.stream.cz/vsi-ve-skole/10004772-vite-jak-ve-vasi-skole-deti-trestaji
* <https://www.stream.cz/vsi-ve-skole/10004219-jak-poznam-skolu-kde-respektuji-moje-dite>
* www.literacyportal.eu

**POUŽITÉ ZDROJE**

1. VOJTOVÁ, V. *Inkluzivní vzdělávání žáků v riziku a s poruchami chování jako perspektiva kvality života v dospělosti*. 1.vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2010. 330 s. ISBN 978-80-210-5159-1.
2. KINDL – BEILFUSS, C., Umění ptát se v koučování, poradenství a systemické terapii. Praha: Portál, 2012. ISBN 978-80-262-0089-5
3. MIKULAŠTÍK, M. Komunikační dovednosti v praxi. 2., dopl. a přeprac. vyd. Praha: Grada, 2010. ISBN 978-80-247-2339-6
4. PETERS–KUHLINGER, G., FRIEDEL, J., Komunikační a jiné "měkké" dovednosti. Praha: Grada, 2007. ISBN 978-80-247-2145-3
5. VOJTOVÁ, Věra. *Úvod do etopedie: texty k distančnímu vzdělávání*. Brno: Paido, 2008, 127 s. ISBN 978-80-7315-166-9.
6. REITMAYEROVÁ, Eva a Věra BROUMOVÁ. *Cílená zpětná vazba: metody pro vedoucí skupin a učitele*. Vydání třetí. Praha: Portál, 2015, 173 stran. ISBN 978-80-262-0988-1.