

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

BARBORA JECHOVÁ

KDO MŮŽE PRACOVAT V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

**a jaké jsou na něho kladeny kvalifikační
předpoklady?**

A) SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK

§ 1 odst. 2 ZSS

ZSS upravuje předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka, pokud vykonává činnost:

- v sociálních službách nebo
- podle zvláštních právních předpisů
 - při pomoci v hmotné nouzi,
 - v sociálně-právní ochraně dětí,
 - ve školách a školských zařízeních,
 - u poskytovatelů zdravotních služeb,
 - ve věznicích,
 - v zařízeních pro zajištění cizinců,
 - v azylových zařízeních.

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK

§ 109 a § 110 ZSS

- plná svéprávnost,
- bezúhonnost (ve smyslu § 79 odst. 2 a 3 ZSS),
- zdravotní způsobilost (praktický doktor, poskytovatel pracovnělékařských služeb),
- odborná způsobilost podle § 110 ZSS (změna od 1. 1. 2017),

- další vzdělávání v minimálním rozsahu 24 hodin ročně (obnovování, upevňování a doplňování kvalifikace) - **§ 111 ZSS**
 - specializační vzdělávání na VŠ a VOŠ (navazující studium)
 - kurzy s akreditovaným programem
 - odborné stáže, účast na školicích akcích (max. 8h)
 - účast na konferencích (max. 8h)

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK - § 109 ZSS

- vykonává sociální šetření,
- zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně-právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče,
- sociálně právní poradenství,
- analytickou, metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti,
- odborné činnosti v zařízeních poskytujících služby sociální prevence,
- depistážní činnost,
- poskytování krizové pomoci,
- sociální poradenství a sociální rehabilitace,
- zjišťuje potřeby obyvatel obce a kraje,
- koordinuje poskytování sociálních služeb.

ODBORNÁ ZPŮSOBILOST SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ PODLE § 110 ZSS

změna od 1. 1. 2017 - zvýšení kvalifikačních předpokladů

- **vyšší odborné vzdělání** získané absolvováním vzdělávacího programu akreditovaného podle zvláštního právního předpisu v oborech vzdělání zaměřených na sociální práci a sociální pedagogiku, sociální pedagogiku, sociální a humanitární práci, sociální práci, sociálně právní činnost, charitní a sociální činnost,
- **vysokoškolské vzdělání** získané studiem v bakalářském, magisterském nebo doktorském studijním programu zaměřeném na sociální práci, sociální politiku, sociální pedagogiku, sociální péči, sociální patologii, právo nebo speciální pedagogiku, akreditovaném podle zvláštního právního předpisu,

+ § 120 odst. 11 a 12 ZSS:

- zaměstnanec, který činnost k 1. 1. 2007 vykonával a nesplňoval nově kvalifikační předpoklady, musel si je doplnit ve lhůtě (neplatí pro zaměstnance starší 50 let):
 - 7 let, pokud nezískal střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru sociálně právním,
 - 10 let, pokud získal střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru sociálně právním.
- Přechodná ustanovení:
 - čl. II bod 6 změnového zákona 206/2009 Sb. (účinnost 1. 7. 2009): Odbornou způsobilostí k výkonu povolání sociálního pracovníka u zaměstnance, který ke dni účinnosti tohoto zákona vykonával činnost sociálního pracovníka, je absolvování akreditovaných vzdělávacích kurzů v oblastech uvedených v § 110 odst. 4 písm. a) a b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění účinném ode dne účinnosti tohoto zákona, v rozsahu nejméně 200 hodin, za podmínky, že získal přede dnem účinnosti tohoto zákona nejméně 10 let praxe při výkonu činnosti sociálního pracovníka a absolvoval před tímto dnem rekvalifikační kurz zaměřený na činnost sociálního pracovníka akreditovaný Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy; tento zaměstnanec je povinen absolvovat akreditované vzdělávací kurzy ve stanoveném rozsahu do 31. prosince 2013.
 - čl. II bod 7 změnového zákona 206/2009 Sb. (účinnost 1. 7. 2009): absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách podle § 116 odst. 5 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění účinném ode dne účinnosti tohoto zákona, se nevyžaduje u zaměstnance narozeného přede dnem 1. ledna 1957, pokud přede dnem účinnosti tohoto zákona získal nejméně 2 roky praxe při výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách.
 - čl. II bod 7 změnového zákona č. 313/2013 Sb. (účinnost 4. 10. 2013): Odborná způsobilost k výkonu povolání sociálního pracovníka získaná podle § 110 odst. 4 písm. c) nebo d) zákona č. 108/2006 Sb., ve znění účinném přede dnem 1. ledna 2017, se považuje za splněnou i po tomto dni.

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK – PLAT (VEŘEJNÝ SEKTOR) NAŘÍZENÍ VLÁDY Č. 341/2017 Sb. – PŘÍLOHA Č.2

(není-li úředníkem, u PČR, VS, ČSSZ dle § 303/1 zákoníku práce – pak platí příloha č. 1)

Stupeň	Praxe	8. třída	9. třída	10. třída	11. třída	12. třída	13. třída
1	do 1 roku	22 980	24 800	26 730	28 920	31 180	33 660
2	do 2 let	23 790	25 670	27 670	29 940	32 290	34 900
3	do 4 let	24 640	26 580	28 680	31 040	33 480	36 160
4	do 6 let	25 510	27 520	29 700	32 120	34 640	25 510
5	do 9 let	26 430	28 490	30 770	33 280	35 900	26 430
6	do 12 let	27 360	29 480	31 850	34 480	37 200	27 360
7	do 15 let	28 350	30 560	32 990	35 700	38 540	28 350
8	do 19 let	29 350	31 660	34 180	37 010	39 920	29 350
9	do 23 let	30 380	32 770	35 400	38 330	41 380	30 380
10	do 27 let	31 490	33 960	36 690	39 710	42 880	31 490
11	do 32 let	32 630	35 190	38 020	41 110	44 430	2 630
12	nad 32 let	33 810	36 450	39 410	42 630	46 040	33 810

B) PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

§ 115 odst. 1 písm. b) a § 116 ZSS

- plná svéprávnost,
- bezúhonnost (ve smyslu § 79 odst. 2 a 3 ZSS),
- zdravotní způsobilost (praktický doktor, poskytovatel pracovnělékařských služeb),
- odborná způsobilost podle § 116 odst. 5 ZSS,
- další vzdělávání v minimálním rozsahu 24 hodin ročně (obnovování, upevňování a doplňování kvalifikace) - **§ 116 odst. 9 ZSS.**

PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH VYKOVÁVÁ - § 116 ODS. 1 ZSS

- **a) přímou obslužnou péčí** o osoby v ambulantních nebo pobytových zařízeních sociálních služeb spočívající v nácviku jednoduchých denních činností, pomoci při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb,
- **b) základní výchovnou nepedagogickou činnost** spočívající v prohlubování a upevňování základních hygienických a společenských návyků, působení na vytváření a rozvíjení pracovních návyků, manuální zručnosti a pracovní aktivity, provádění volnočasových aktivit zaměřených na rozvíjení osobnosti, zájmů, znalostí a tvořivých schopností formou výtvarné, hudební a pohybové výchovy, zabezpečování zájmové a kulturní činnosti,
- ...

PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH VYKOVÁVÁ - § 116 ODSŤ. 1 ZSS

- **c) pečovatelskou činností** v domácnosti osoby spočívající ve vykonávání prací spojených s přímým stykem s osobami s fyzickými a psychickými obtížemi, komplexní péči o jejich domácnost, zajišťování sociální pomoci, provádění sociálních depistáží pod vedením sociálního pracovníka, poskytování pomoci při vytváření sociálních a společenských kontaktů a psychické aktivizaci, organizační zabezpečování a komplexní koordinování pečovatelské činnosti a provádění osobní asistence,
- **d) pod dohledem sociálního pracovníka činností** při základním sociálním poradenství, depistážní činnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, činnosti při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, činnosti při poskytování pomoci při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

ODBORNÁ ZPŮSOBILOST PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH PODLE § 116 ODST. 5 ZSS

- **přímá obslužná péče:** základní vzdělání nebo střední vzdělání a absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu (AKK nepotřebuje ošetřovatel; ten, kdo splňuje podmínky na sociálního pracovníka; ten, kdo má středoškolské vzdělání ve vymezených oborech);
 - **základní výchovná nepedagogická činnost:** střední vzdělání s výučním listem nebo střední vzdělání s maturitní zkouškou a absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu (AKK nepotřebuje ergoterapeut, ; ten, kdo splňuje podmínky na sociálního pracovníka; ten, kdo má středoškolské vzdělání ve vymezených oborech);
 - **pečovatelská činnost:** základní vzdělání, střední vzdělání, střední vzdělání s výučním listem, střední vzdělání s maturitou nebo vyšší odborné vzdělání a absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu (AKK nepotřebuje ošetřovatel; ten, kdo splňuje podmínky na sociálního pracovníka; ten, kdo má středoškolské vzdělání ve vymezených oborech);
 - **pod dohledem sociálního pracovníka:** základní vzdělání, střední vzdělání, střední vzdělání s výučním listem, střední vzdělání s maturitní zkouškou nebo vyšší odborné vzdělání a absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu (AKK nepotřebuje ten, kdo splňuje podmínky na sociálního pracovníka).
-
- **§ 116 odst. 7 ZSS:** je třeba splnit do 18 měsíců ode dne nástupu zaměstnance do zaměstnání (do té doby pod dohledem odborně způsobilého pracovníka)
 - **§ 120 odst. 13** - zaměstnanec, který k 1. 1. 2017 vykonával činnost, k níž nyní potřebuje doplnění AKK, musí si jej doplnit do 2 let (do 31. 12. 2018)

PRACOVNÍK V SS – PLAT (VEŘEJNÝ SEKTOR)

NAŘÍZENÍ VLÁDY Č. 341/2017 Sb. – PŘÍLOHA Č.2

Stupeň	Praxe	3. třída	4. třída	5. třída	6. třída	7. třída	8. třída	9. třída
1	do 1 roku	15 880	17 070	18 390	19 770	21 300	22 980	24 800
2	do 2 let	16 410	17 670	19 050	20 460	22 060	23 790	25 670
3	do 4 let	16 980	18 260	19 690	21 180	22 820	24 640	16 980
4	do 6 let	17 570	18 880	20 380	21 930	23 630	25 510	17 570
5	do 9 let	18 180	19 550	21 070	22 700	24 480	26 430	18 180
6	do 12 let	18 790	20 210	21 820	23 480	25 330	27 360	8 790
7	do 15 let	20 940	22 570	24 300	26 200	28 350	30 560	20 940
8	do 19 let	21 640	23 380	25 150	27 120	29 350	31 660	21 640
9	do 23 let	22 410	24 180	26 060	28 100	30 380	32 770	22 410
10	do 27 let	23 200	25 060	26 980	29 080	31 490	33 960	23 200
11	do 32 let	24 010	25 950	27 930	30 130	32 630	35 190	24 010
12	nad 32 let	24 830	26 870	28 930	31 200	33 810	36 450	24 830

SOCIÁLNÍ PÉČE

(SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI, PRACOVNÍCI V SS)

- MZDA (SOUKROMÝ SEKTOR – ZARUČENÁ MZDA)

Skupina prací	„Platová třída“	Kč/hodinu	Kč/měsíc
1.	1. a 2.	90,50 Kč	15 200 Kč
2.	3. a 4.	99,90 Kč	16 800 Kč
3.	5. a 6.	110,30 Kč	18 500 Kč
4.	7. a 8.	121,80 Kč	20 500 Kč
5.	9. a 10.	134,40 Kč	22 600 Kč
6.	11. a 12.	148,40 Kč	24 900 Kč
7.	13. a 14.	163,90 Kč	27 500 Kč
8.	15. a 16.	181,00 Kč	30 400 Kč

Skupiny prací pro účely stanovení nejnižší úrovně zaručené mzdy – příloha k nařízení vlády č. 567/2006 Sb. (sociální péče) <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-567>

C) MANŽELŠTÍ A RODINNÍ PORADCI

§ 115 odst. 1 písm. e) a 116a odst. 1 ZSS

- vysokoškolské vzdělání
 - jednooborová psychologie, nebo
 - magisterský obor humanitního zaměření + postgraduální výcvik v metodách manželského poradenství a psychoterapie, nebo psychoterapeutický výcvik akreditovaný ve zdravotnictví v minimálním rozsahu 400 hodin

D) DALŠÍ PRACOVNÍCI

1. zdravotničtí pracovníci - § 115 odst. 1 písm. c) a 117 ZSS

- podmínky dle zákona o zdravotnických pracovnících (o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta)

2. pedagogičtí pracovníci - § 115 odst. 1 písm. d) a 117 ZSS

- podmínky dle zákona o pedagogických pracovnících

3. další specializovaní pracovníci, kteří přímo poskytují soc. služby - § 115 odst. 1 písm. e) a 116a odst. 2 ZSS

- vysokoškolské vzdělání

4. dobrovolníci - § 115 odst. 2 ZSS

- podmínky dle zákona o dobrovolnické službě

**DRUHY, FORMY
A ZAŘÍZENÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

DRUHY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - § 32 ZSS

- a) sociální poradenství
- b) služby sociální péče
- c) služby sociální prevence



FORMY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - § 33 ZSS

- pobytové
- ambulantní
- terénní



ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

§ 34 ZSS - výčet

§ 35 ZSS - základní a fakultativní činnosti

§ 37 - 70 ZSS - popis jednotlivých zařízení a služeb





**REGISTRACE
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

REGISTRACE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

§ 78 - 84 ZSS

O registraci sociální služby rozhoduje:

- krajský úřad příslušný podle místa trvalého nebo hlášeného pobytu fyzické osoby nebo sídla právnické osoby, popřípadě podle umístění organizační složky zahraniční právnické osoby na území České republiky;
- ministerstvo v případě, že zřizovatelem poskytovatele sociálních služeb je ministerstvo

REGISTR POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

§ 85 - 87 ZSS

Elektronická podoba (správcem je MPSV): <https://www.mpsv.cz/web/cz/registr-poskytovatelu-sluzeb>



**STANDARDY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

STANDARDSY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- závazné od: 1. 1. 2007
- definované v příloze č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení ZSS
- dostupné zde: <https://www.mpsv.cz/web/cz/standardsy-kvality-socialnich-sluzeb>
- **§ 88 písm. h) ZSS:** povinnost poskytovatele SS dodržovat standardy
- **§ 97 - 99 ZSS:** dodržování kontroluje inspekce kvality poskytování sociálních služeb (MPSV)
- **§ 38 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:** hodnocení plnění standardů se provádí bodováním

**NESPOKOJENOST SE SOCIÁLNÍ
SLUŽBOU?**

STÍŽNOSTI INSPEKCE KONTROLA SOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

nespokojený podává...



ŘEŠENÍ SPORŮ I

1. POSKYTOVATEL SS (stížnost)

- **§ 88 písm. e) ZSS**
- nejrychlejší
- povinnost poskytovatele SS zpracovat vnitřní pravidla pro podávání a vyřizování stížností na roveň služeb, a to ve formě srozumitelné pro všechny osoby

2. ZŘIZOVATEL SS (stížnost)

3. INSPEKCE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (podnět)

- **§ 97 - 99 ZSS**
- veřejná hloubková kontrola (dle plánu kontrol nebo na základě podnětu)
- kontrola dodržování standardů kvality sociálních služeb
- vykonává MPSV
- v případě nesouhlasu se postupem inspekce může její postup prošetřit VOP
- <https://www.mpsv.cz/web/cz/letaky-mpsv-k-inspekci-poskytovani-socialnich-sluzeb>
- <https://www.mpsv.cz/web/cz/inspekce-socialnich-sluzeb>

ŘEŠENÍ SPORŮ II

4. KONTROLY ORGÁNEM, KTERÝ ROZHODL O REGISTRACI SS (TYPICKY KRAJSKÝM ÚŘADEM) (podnět)

- **§ 82a a § 82b ZSS**
- kontrola splnění/dodržení podmínek registrace

5. SYSTEMATICKÉ NÁVŠTĚVY VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV (podnět)

- **§ 1 odst. 3 a 4 ZVOP**
- dle plánu návštěv (jeho sestavení mohou ovlivnit individuální podněty)
- <https://www.ochrance.cz/ochrana-osob-omezenych-na-svobode/zarizeni-socialnich-sluzeb/>
- VOP nemůže řešit přímo vztah mezi poskytovatelem SS a klientem

6. SOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORU MEZI POSKYTOVATELEM SS A KLIENTEM (žaloba)

- nejzazší řešení
- řešení rozporů vyplývajících z uzavřené smlouvy mezi poskytovatelem SS a klientem (např. o platnost výpovědi, o peněžitém plnění,...)

POZOR NA...

...NEREGISTROVANÁ ZAŘÍZENÍ SS

- <https://www.ochrance.cz/ochrana-osob-omezenych-na-svobode/neregistrovane-socialni-sluzby/>
- https://www.ochrance.cz/fileadmin/user_upload/Letaky/Neregistrovane-socialni-sluzby.pdf

...ROZDÍL MEZI OSOBNÍM ASISTENTEM A ASISTENTEM PEDAGOGA

AP

- zaměstnanec školy (nemá nic společného se SS)
- plat od školy
- pro třídu

OA

- sociální služba (hrazen klientem z jeho zdrojů, např. i z příspěvku na péči)
- soukromoprávní vztah mezi OA a klientem
- pro jednotlivce

UŽITEČNÉ ODKAZY

[Stručný průvodce ZSS](#) (pozor - informace aktuální k 1. 1. 2007 - změny zejména v příspěvku na péči)

[Desatero dobré praxe sociální práce při řešení nepříznivé sociální situace](#)

[Letáky VOP k vybraným životním](#)

[Informační leták VOP k sociálním službám](#)

[Portál MPSV k sociálním službám](#)

POUŽITÉ ZKRATKY

SS - sociální služba/y

VOP - veřejný ochránce práv

MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí

ZSS - zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

ZVOP - zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů

AP - asistent pedagoga

OA - osobní asistent