

Verslag van de voorvergadering van de Europese Ondernemingsraad te Bratislava d.d. 25 november 20..

Aanwezig:

Hh. P. Jung, J.C. Bondurand, A. Koutsovoulos, H. Lappas, M. Sarris, I. Jimenez Blazquez, M. Rodriguez San Vicente, J. Sanchez Lorente, J. Caparros Catalan, P. Ortu, G. Pastrello, G. Rovaris, M. Rüegg, Z. Antoszewski, A. Biegun, K. Jasek, J. Kaminski, E. Meszaros, A. Zombori, J. Greimel (Brau Union), C. Ovidiu, A.J. van Ipenburg, J.G.C. de Vos, C.A. Zuyderduyn en A.W.M. Wennekers en P.J. Wever.

Afwezig:

Hh. K. G. Denk (Brau Union), Vanautgaerden, J.F. Renneteau, M. Westerlinck, een lid namens Ierland wegens vertrek M. Buckley;

Verslag: mw. J. Kroon-Zeilstra

1. Opening

De voorzitter, de heer Koutsovoulos, opent de vergadering en heet de leden welkom in Bratislava.

2. Mededelingen

De voorzitter meldt de namen van de leden en om welke reden die niet aanwezig kunnen zijn. De heer Buckley (Ierland) heeft inmiddels de H... organisatie verlaten. De heer Van Ipenburg uit Nederland gaat ook de Raad verlaten vanwege het aanvaarden van een andere functie en vertrek uit de NL medezeggenschap en lokale vakbondsorganisatie. De voorzitter heet in het bijzonder de nieuwe leden welkom: de heer Mike Rüegg uit Zwitserland, de heer Greimel uit Oostenrijk en de heer Ovidiu namens Roemenië. De nieuwe leden stellen zich voor. De voorzitter meldt vervolgens de veranderingen die hem zelf betreffen. Hij heeft een managementfunctie per 1 januari 2004 in de organisatie geaccepteerd, dat niet meer te combineren is met deze functie en zal daarom in de meivergadering 2004 aftreden. Om die reden zullen verkiezingen plaatsvinden voor zijn opvolging, alsmede de opvolging van de heer Buckley t.w. plaatsvervangend lid BC. De voorzitter geeft het woord aan de gastheer, de heer E. Meszaros, die de leden hartelijk welkom heet in Bratislava en enkele huishoudelijke mededelingen doet. De voorzitter dankt de heer Meszaros voor het organiseren van deze ontmoeting. Degenen die het eerder hebben georganiseerd weten wat er allemaal voor komt kijken.

De heer De Vos meldt dat de presentaties van de halfjaarcijfers en de update SAP ter informatie is gezonden. Er zal een drietal presentaties in de Forumvergadering gebracht worden t.w. Update Sourcing door Frans Mulder; KPI-huis door Aloys Hosman. De heren Büche en Orlowski zullen een presentatie geven over Brau Union.

3. Ontmoeting/presentatie met de lokale medezeggenschap /

5. Stand van zaken BBAG

De heer Meszaros krijgt het woord en doet mededeling over de huidige stand van zaken in Slowakije. Op 7 november jl. is besloten de vestiging Martin in Slowakije te sluiten. De bonden zijn niet vooraf geïnformeerd. De bierproductie is gestopt en overgeheveld naar de vestiging Nitra. De vullijn van blik is verhuisd naar Z... B... in Hurbanova. Pas op 8 november heeft de vakbond met de afdeling personeelszaken om de tafel gezeten. De heer Meszaros meldt vervolgens wat hierbij voor de medewerkers is afgesproken. De heer Meszaros wil niet in de Forumvergadering onder de aandacht van de heer Büche brengen dat de vakbond niet vantevoren is geïnformeerd. Gezien de sfeer en de situatie is er geen presentatie van de lokale medezeggenschap in deze bijeenkomst. De voorzitter oppert om dit samen met de kwestie Hongarije in de Forumvergadering aan de orde te brengen. Hierop doet de heer Zombori verslag van de situatie in Hongarije. Door de aankoop van Brau Union is er in Hongarije een heel andere situatie. Eerst was het een kleine speler, nu is het veranderd. De vestiging Komaron wordt gesloten. 100 mensen zullen overgenomen worden door Brau Union om enkele honderden kilometers verder tewerk gesteld te worden. Dit is geen eenvoudige situatie. Volgens wettelijk voorschrift werd de ondernemingsraad schriftelijk geïnformeerd en het pakket met voorwaarden bekend gemaakt. De medezeggenschap vindt dat er te weinig geboden wordt. Volgens de heer Zombori zorgt H... slecht voor zijn medewerkers in Slowakije en Hongarije. Hij wil H... oproepen om te werk te gaan zoals in Europa gebruikelijk is. De heer Pastrello merkt op dat deze gang van zaken haaks staat op de gang van zaken rond Responsibility management en de onderwerpen die daar besproken worden. Volgens de heer

Jasek had de EOR vantevoren geïnformeerd moeten worden daar het om meer dan 1 land handelt.

De heer Zombori gaat in op vragen van de leden en schetst de situatie van de jaren 90 ten opzichte van de huidige situatie. Hij is het eens dat de directie het steeds op 1 land betreft doch het gaat om integratie van een groot bedrijf met gevolgen in meerdere Europese landen. Als er in Amsterdam een beslissing wordt genomen dan kan het niet dat de lokale directie anders handelt. Je kunt deze aangelegenheid niet als lokale aangelegenheid beschouwen. Deze grote acquisitie heeft grote gevolgen voor de medewerkers. De heer Ovidiu schetst de situatie in Roemenië waar ook 1 van de zeven brouwerijen onlangs gesloten is. Gezien de huidige strategie verwacht hij dat er 2 of 3 brouwerijen in Roemenië gehandhaafd zullen worden. Dat zal grote sociale problemen tot gevolg hebben. Hij wil van de ervaring van de overige landen leren om te vermijden dat dit in Roemenië gaat gebeuren. De resultaten die in de diverse landen zijn bereikt zijn verschillend. Bijvoorbeeld de Poolse situatie is tijdens de scholingsdagen behandeld. Daar hebben zelfs medewerkers een deel van hun inkomen ingeleverd om arbeidsplaatsen te behouden. Op de NL situatie wordt met een presentatie van Wennekers in de navergadering terug gekomen. De heer Pastrello concludeert dat er de laatste tijd veel veranderd is sinds het overlijden van A.H. H.... Men is anders naar de markt gaan kijken en bezig met een inhaalslag. Er moet veel gedaan worden om de positie op de wereldranglijst te handhaven. Er is veel geïnvesteerd en de investeerders willen resultaat. De biermarkt is anders dan vroeger. Het risico bestaat dat er meer optimalisering, afslanking, reorganisatie zal komen en dat zal zich consolideren. Het is niet hetzelfde dat wij willen, er zal rekening moeten worden gehouden met keuzes die wij willen maken. Met de scholingsdagen zijn we geëindigd met hoe pak je de flexibiliteit aan. Wij hebben geconstateerd dat we minder vertrouwen in de directie hebben. Er wordt geknabbeld aan het vertrouwen. Wij willen benefits van de overeenkomsten. Als gekeken wordt naar Hongarije en Slowakije dan zie je dat men zich erg druk maakt om de aandeelhouders. Zij moeten ook eerlijk zijn tegen de investeerders. Het is ook hun plicht om werknemers vantevoren in te lichten. Het succes en minder goed nieuws is volgens Pastrello het kernpunt van de agenda van de Forumvergadering. Besproken zal moeten worden:

- hoe gaat H... om met reorganisaties en sluitingen. Aan de ene kant wordt de discussie met Responsibility Management gestart, aan de andere kant zien we wat er in Hongarije plaatsvindt.
- De spanning wat is lokaal en wat is Europees. We hebben nu een multi market opco die als opco grensoverschrijdend is.

Wij hebben een overeenkomst waarin vastgelegd is dat de Raad geraadpleegd moet worden. De Raad is op de hoogte gesteld bij de plannen van de overname van BBAG, dat was de eerste stap. Nu gaat men consolideren, daarover zijn wij niet geraadpleegd. Nu dient besproken te worden hoe nu verder te gaan in de betreffende landen. H... houdt zich niet aan de afspraken.

De heer Greimel merkt op dat in Oostenrijk de medezeggenschap de afgelopen 12 maanden goed en tijdig is geïnformeerd, zowel bij de sluiting van de vestiging te Innsbruck als met de overname door H.... Eventuele verdere punten zullen onder punt 8. van de agenda behandeld worden. Verder zal de presentatie door de heren Büche en Orlowski worden afgewacht.

4. Verslag bijeenkomst in Amsterdam op 20-22 mei 2003

De voorzitter merkt op dat er besloten is om de leden het verslag van het beperkt comité te zenden om meer betrokkenheid te bereiken. Hij verzoekt de aanwezigen om alle documenten die gezonden worden goed te lezen, anders kan de Raad niet goed functioneren. Het verslag wordt puntsgewijs doorgenomen en goedgekeurd.

5. Stand van zaken BBAG

Reeds met punt 3. behandeld.

6. Responsibility Management

De voorzitter geeft een overzicht van de stand van zaken. Ondanks de discussie in de meivergadering was men met bijna hetzelfde oude voorstel naar het beperkt comité gekomen. Daarop is een nogal harde reactie van het BC gekomen. Nu is er afgesproken om met de eerstvolgende bijeenkomst van het beperkt comité in februari met de discussie te starten. Er wordt een dag toegevoegd aan de bijeenkomst van het beperkt comité. De bespreking zal plaatsvinden

met behulp van tolken maar er zal geen verslaglegging plaatsvinden vanwege het vertrouwelijke karakter en omdat er geen besluiten worden genomen. Er zal daarom wel een aktiepuntenlijst worden gemaakt. Afgesproken is om bij de te behandelen punten ook onze voorstellen in de gedragscode hierbij mee te nemen. De 1^e twee te behandelen punten zijn kinderarbeid en werknemersvertegenwoordiging. Het is een recht van de werknemer dat hij/zij op tijd wordt geïnformeerd en gerespecteerd door H.... Van Ipenburg was in de vorige vergadering met het voorstel gekomen om andere leden dan BC hierbij te betrekken. Dit is moeilijk uitvoerbaar. Het BC heeft mandaat en kan beslissingen nemen. Hierbij moet niet vergeten worden hoe het begonnen is met het voorstel EOR van het Sociaal Manifest, vervolgens de discussie dat de dialoog in het Engels moest plaatsvinden. De voorzitter vraagt het secretariaat om voor toezending van het manifest aan de nieuwe leden zorg te dragen. Tevens verzoekt hij de leden om daar waar agressiever op moet worden gereageerd, dit aan het secretariaat door middel van een email te melden. Het BC zal dienovereenkomstig handelen.

7. Stand van zaken “Taking H... to the Next Level”

De Vos verwacht dat mw. Van Walsum een algemeen verhaal zal houden over de stand van zaken. Verder zal een presentatie door Hosman worden gegeven over het managen met KPI's. Aangezien niets over Next Level vantevoren is ontvangen gaat men ervan uit dat er niets spannends te melden valt. Wever licht toe n.a.v. opmerkingen in de Raad dat het proces op corporate niveau plaatsheeft: dichter bij de klant staan, efficiënter werken. Het is een proces geweest met als doelstelling om corporate stafafdelingen onder de loep te houden. Het enige dat overgenomen kan worden is de doelstelling, die is van algemene aard.

8. Agenda Forumvergadering doornemen en inventariseren

De heer Jimenez vraagt zich af of t.a.v. de KPI's men een lijn van centralisering of decentralisering ziet. De voorzitter meent dat dit een goede vraag is om in de Forumvergadering met de presentatie te stellen. De indicatoren zullen in alle vestigingen gebruikt worden. De Raad heeft een handicap omdat ze niet vaak vergadert, dat betekent tijdsverlies. Als wij aktueel en bij de tijd willen zijn en niet willen dat afspraken worden achterhaald door de feiten, dan moeten wij voortdurend kijken naar wat er in eigen land gebeurt. De voorzitter verzoekt om de aktuele informatie te halen in eigen land en dit per email te communiceren met elkaar.

De rol van de KPI's zal een belangrijker plaats innemen. De Opco's zullen steeds meer afgerekend worden op wat zij beloven, de controle zal sterker worden en de rapportages intensiever. Het zal niet direct tot reorganisaties leiden maar de banden zullen strakker aangehaald worden, dus centralisering van macht. Volgens Wever is de enige vorm van centralisering de IT-afdeling.

4) Bij de presentatie van de heren Büche en Orlowski dient aan de orde te worden gebracht dat de raad constateert dat het beleid en het gezicht van H... zijn veranderd. Er wordt niet gezien dat de werknemers gerespecteerd en erkend worden. Er is niet op tijd informatie verstrekt bij de sluiting van de vestigingen in Slowakije en Hongarije. De overlegvoorzitter is mw. Van Walsum. Aan haar moet gemeld worden dat de directie tijdig om de tafel dient te gaan zitten met het Beperkt Comité. De voorzitter verzoekt een ieder van de Raad vragen te stellen en het woord te nemen, met ondersteuning van het beperkt comité.

7) Er zal geen presentatie over SAP plaatsvinden. Indien er naar aanleiding van de informatie vragen zijn, dan kunnen die schriftelijk gesteld worden.

9) Stand van zaken overnames: Er worden in de komende tijd geen overnames verwacht.

Gevraagd zal worden of er iets te melden valt over Kroatië, Namibië en Rusland. Opvallend is de enorme groei van het aantal medewerkers in Duitsland.

9. Extra punten voor de Forumvergadering

Zuyderduyn merkt op dat wanneer er iets wordt neergezet naar aanleiding bijvoorbeeld van een benchmark tussen de vestigingen Bergamo en Zoeterwoude, dan willen de medewerkers geïnformeerd worden over de vorderingen en de positie op de ladder. Dit gebeurt niet en hij vraagt zich af hoe je de medewerkers gemotiveerd houdt. Het zou volgens Pastrello goed zijn om een indeling te maken naar vestiging en soort, welke praktijken kun je instellen om je problemen op te lossen, bijvoorbeeld een top 10 opstellen. Bij multi-tasking en –skilling springt Bergamo er uit doch bij andere criteria blijft men achter. Wij kunnen vragen om bijgepraat te worden maar kunnen ook onder elkaar vergelijken. Wellicht een goed idee om dit 1 x per jaar op de agenda te zetten en H...

de informatie laten geven. Wij kunnen wijzen op de eigen situatie bij de punten die gemeten worden.

10. Rondvraag

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

11. Sluiting

De vergadering wordt om 16.00 uur gesloten om van de gelegenheid gebruik te maken nog iets van de stad Bratislava te zien.

Verslag van de Forumvergadering van de Europese Ondernemingsraad te Bratislava d.d. 26 november 20...

Aanwezig:

Namens de directie:

Mw. S. van Walsum, hh. K. O'Connor, M. Prujsczyk, J.L. Romero, J.H. Weeda;

Gasten: hh. K. Büche en S. Orłowski (agendapunt 4), A. Hosman (agendapunt 6.1), F.A.M. Mulder (agendapunt 8) en mw. T. O...ova (HR-manager Slowakije);

Namens de EOR: Hh. P. Jung, J.C. Bondurand, A. Koutsovoulos, H. Lappas, M. Sarris, I. Jimenez Blazquez, M. Rodriguez San Vicente, J. Sanchez Lorente, J. Caparros Catalan, P. Ortu, G. Pastrello, G. Rovaris, M. Rüegg, Z. Antoszewski, A. Biegun, K. Jasek, J. Kaminski, E. Meszaros, A. Zombori, J. Greimel (Brau Union), C. Ovidiu, A.J. van Ipenburg, J.G.C. de Vos, C.A. Zuyderduyn en A.W.M. Wennekers en P.J. Wever.

Afwezig:

Hh. K. G. Denk (Brau Union), Vanautgaerden, J.F. Renneteau, M. Westerlinck, een lid namens Ierland wegens vertrek M. Buckley;

Verslag: mw. J. Kroon-Zeilstra

1. Opening

De voorzitter, mevrouw Van Walsum, opent de Forumvergadering. Het is voor het eerst dat vertegenwoordigers van Brau Union in de vergadering aanwezig zijn. Zij heet in het bijzonder de heren Büche, Orłowski van het management als de EOR deelnemers de heren Rüegg (Zwitserland), Greimel (Oostenrijk) en Ovidiu (Roemenië) hartelijk welkom. Tevens heet mw. Van Walsum de heer Romero, de opvolger van de heer Bouris, als formeel vertegenwoordiger van de directie in de EOR hartelijk welkom, alsmede mw. Orglerova vanwege het ontvangst in Slowakije. Verder verwelkomt zij de heren Mulder en Hosman, die een presentatie zullen geven.

2. Mededelingen

De heer Koutsovoulos meldt dat de heer Buckley (Ierland) de H... organisatie heeft verlaten en dus niet meer in de Raad zitting heeft. Verder zijn afwezig de heren Denk (Brau Union, gezondheid), Vanautgaerden (stakingen in België), Renneteau (gezondheid) en Westerlinck (gezondheid). De heer Koutsovoulos meldt het vertrek van Van Ipenburg uit de Raad vanwege een andere functie en zijn vertrek uit de medezeggenschap alsmede zijn eigen a.s. vertrek vanwege de acceptatie van een andere functie in Thessaloniki. Verkiezingen van nieuwe leden in het beperkt comité (voorzitter en plv. lid) zullen in de voorvergadering van mei a.s. plaatsvinden.

Met het verzoek van mw. Van Walsum om de volgorde van de agendapunten (behandeling punt 8 na 6.) iets te wijzigen wordt akkoord gegaan.

3. Verslag Forumvergadering 21 mei 2003

Het verslag wordt puntsgewijs doorgenomen. Onder punt 7. bij Next Level wordt de navolgendeopmerking gemaakt: De policy cycle begint bij beleidsontwikkeling, vervolgens de goedkeuring door de Raad van Bestuur, implementatie en monitoring, en zal als zodanig in het verslag worden aangepast.

De notulen worden goedgekeurd en gearresteerd.

4. BBAG/stand van zaken

De heren Büche en Orłowski geven een presentatie over de positie van Brau Union in Centraal en Oost Europa. De leden ontvangen de handouts van de presentatie. De heer Büche gaat in op de opzet van BU, de belangrijkste kenmerken van de structuur van BU en de organisatorische kenmerken. De heer Orłowski gaat in op de perspectieven van Centraal Europa, de strategieën en de implicaties voor de toekomst. Met 29 brouwerijen en 17.000 medewerkers in 9 landen is zij een Multi-market Opco. In Centraal Europa hebben BBAG en H... samen 29% marktaandeel en zijn nr. 1 in een biermarkt van ± 100 miljoen hl. Per land wordt de EOR uitgebreid geïnformeerd. In 7 landen is men marktleider. Als belangrijkste groeiemarkten worden Polen, Hongarije en Roemenië genoemd. Met Brau Union wil men een marktleiderspositie in deze gehele regio neerzetten en uitbouwen. De integratie moet nog vorm krijgen maar herschikking is te verwachten. Er is nu nog geen duidelijkheid over hoeveel vestigingen zullen blijven bestaan en daarom kan de bestuurder daarover nog geen informatie geven. Er wordt uitgebreid ingegaan op vragen van de leden, zoals

waarom men gekozen heeft voor een overkoepelende organisatie in deze regio. De directie denkt zich d.m.v. een platform in de regio beter op de markt te kunnen concentreren en de consument beter te kunnen begrijpen. Door dichterbij de consument te staan verwacht men meer succes en sneller resultaat. Verder wordt ingegaan op de integratie in o.a. Hongarije en als gevolg daarvan het verlies van banen. Gevraagd wordt naar de verantwoordelijkheid voor de medewerkers die de organisatie moeten verlaten. Er wordt voor financiële ondersteuning en hulp bij het zoeken naar een andere baan zorggedragen. De EOR spreekt haar zorg uit over het beleid, dat voortkomt uit de informatie van de collega's uit o.a. Slowakije en Roemenië. Bij de sluitingen in Slowakije ontvingen de medewerkers eerst de informatie via de pers en niet via het bedrijf. Bovendien vraagt men zich af hoe men omgaat met medewerkers die met ontslag gaan. Dit is een lokale aangelegenheid maar wat is nu de H... praktijk. Men ziet dat veranderingen in het gedrag en het beleid plaatsvinden. In de eerste fase van de overname werd het beperkt comité geïnformeerd. In de tweede fase volgen de discussies achteraf over overdracht van productie, sluitingen van bedrijven, verlies van arbeidsplaatsen. In het protocol is vastgelegd dat de Raad op tijd had moeten worden geïnformeerd. De Raad claimt geen lokale zeggenschap. Volgens de Raad is de organisatie grensoverschrijdend en dient het beperkt comité geïnformeerd te worden bij voorgenomen sluitingen in deze regio. Het beperkt comité gaat de discussie voeren over Responsibility Management, hoe H... wenst om te gaan met werknemersvertegenwoordiging. Hoe om te gaan met: Als je zegt aandacht te hebben voor de werknemers en vervolgens verzuimt de werknemers te informeren over voorgenomen sluitingen. Verder omvat Brau Union een regio en het beleid is erop gericht en ingesteld om regionaal dus grensoverschrijdend te denken. Elke beslissing die effect heeft op lokaal niveau wordt door BU per definitie genomen vanuit regionaal perspectief. Hoe kan de Raad met de directie een gesprek voeren over dit onderwerp zodat de EOR de bijdrage kan leveren die waardevol is en waarvoor ze bedoeld is. De heer Büche zegt toe met de lokale directies te bespreken of men zich niet aan de procedure en de wet zou hebben gehouden. Afgesproken wordt in de eerstvolgende vergadering van het beperkt comité op het onderwerp Brau Union als multi market Opco en informatie medezeggenschap terug te komen en hierop dieper in te gaan.

5. Responsibility Management/Gedragscode

De heer Weeda geeft weer wat er is voorafgegaan. De heer Wesseling heeft een presentatie gegeven in de jl. meivergadering over de aanpak door de afdeling Corporate Affairs. Daarna is het in de vergaderingen van het beperkt comité besproken en heeft er een briefwisseling plaatsgevonden. Er is een nieuwe benadering afgesproken dat Responsibility Management zal worden besproken met de EOR op basis van stakeholders' dialoog. Voorgesteld is dat een extra dag aan de vergaderingen van het beperkt comité in 2004 zal worden toegevoegd. Tijdens deze bijeenkomst zal het beperkt comité de dialoog starten met een vertegenwoordiging van de afdeling Corporate Affairs, alsmede de heer Weeda namens de directie. In februari wil men starten om de onderwerpen kinderarbeid en werknemersvertegenwoordiging te behandelen. Er zijn in 2004 nog twee vergaderingen gereserveerd om andere onderwerpen te bespreken. De voorzitter EOR voegt toe dat dit in de voorvergadering is besproken en dat het BC mandaat is verleend om deze dialoog aan te gaan.

6. Taking H... to the Next Level

Mevrouw Van Walsum geeft een samenvatting van de stand van zaken en gaat in op vragen. 3 Strategiedoelen van H... gelden nog steeds: bij de top 3 van de wereld blijven behoren, de hoogste financiële inkomsten en de meest sterke portfolio. Het beleid moet daarom aangescherpt en gestroomlijnd worden en er dient tot hogere prestaties te worden gekomen met meer uitdagende cultuur en meer transparante organisatie. Er heeft een enorme reorganisatie plaatsgevonden in Nederland op het hoofdkantoor in Amsterdam. Er zal vanaf 1 oktober een andere manier van werken voor het senior management van toepassing zijn. De directie wil meer grip hebben op wat er lokaal gebeurt door middel van monitoring. De verantwoordelijkheid voor de uitkomst blijft bij de lokale opco, te combineren met strikte sturing van bovenaf. De strategie komt van het hoofdkantoor maar zal tegelijkertijd in nauwe betrokkenheid en dialoog worden uitgevoerd met de Opco's. Mevrouw Van Walsum zegt toe dat het uitstippelen van het beleid en de formulering van strategieën zullen worden meegenomen in de dialoog met de EOR.

Mevrouw Van Walsum geeft tussentijds de heer Greimel het woord. Hij neemt alvast afscheid vanwege vroegtijdig vertrek uit de vergadering in verband met verplichtingen in Graz en Linz in Oostenrijk. Hij dankt voor de hartelijke ontvangst en kijkt uit naar de toekomstige samenwerking.

6.1. Het managen van KPI's in de H... organisatie, presentatie door de heer A. Hosman

De heer Hosman stelt zich voor. Als control policy manager bij de afdeling Corporate Control & Accounting is hij o.m. verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling van het 'KPI-house'. De aanwezigen hebben vooraf de presentatie ontvangen. Wanneer je beter wilt presteren moet je strakker aansturen en moet je weten wat er gaande is. Key Performance Indicators (KPI's) zijn een instrument om in de overvloed aan informatie steeds de juiste gegevens naar boven te halen om te kunnen zien hoe goed de onderneming presteert, om het beleid inzichtelijk te maken en steeds te kunnen verbeteren. De doelstellingen gelden per Opco. KPI's zijn de belangrijkste indicatoren voor de geleverde prestatie over een bepaalde periode. De gedachtegang komt voort uit Next Level. De heer Hosman gaat in op vragen zoals de hoeveelheid informatie die verwerkt zal moeten worden, de druk die men verwacht dat lokaal opgelegd zal gaan worden en wat de gevolgen lokaal zullen zijn. Zijn advies is dat de GM communiceert met de werknemers over wat hij wil bereiken. De doelen die de Opco's stellen worden opgeschreven en die worden ook meegedeeld aan de collega's. Iedereen kan zien wat men als doel nastreeft. Na een uitgebreide discussie wordt afgesproken in het beperkt comité op dit onderwerp terug te komen om de verdere aanpak en behandeling, welke KPI's relevant zijn voor de Raad, te bespreken.

8. Update Sourcing: presentatie door F.A.M. Mulder

De heer Mulder van de afdeling Corporate Productie Planning & Control geeft een overzicht van de stand van zaken sinds Next Level en gaat in op vragen. Next Level heeft nu al geleid tot een veel beter oriëntatie op de lokale markten. Het beleid is er op gericht om dichterbij de consument te komen en om sneller in te kunnen spelen op wat er op de markt gebeurt. Het lokaal brouwen van H... bier maakt dit wezenlijk makkelijker en zal in toenemende mate gebeuren. H... lokaal brouwen moet commercieel, financieel en technisch haalbaar zijn. Dit heeft enorme gevolgen voor de brouwerij in Nederland omdat het bier voor een aantal grote markten op termijn niet meer uit Nederland zal komen. Men verwacht dat over twee jaar de klassieke "export sourcing" waarin de Europese brouwerijen als een "overloop" gebruikt worden, niet meer nodig zal zijn. Het betekent daarnaast dat Nederland in de verdere toekomst met name exportbier zal brouwen voor de Verenigde Staten van Amerika en een aantal kleinere markten of voor gespecialiseerde producten. Dit jaar is de productie van 1 miljoen hectoliter exportbier al verplaatst van Nederland naar andere brouwerijen in en buiten Europa. Volgend jaar zal de productie van nog zo'n 500.000 hl. naar een ander land worden overgebracht, waarvan ruim 190.000 hl. vanuit Nederland.

7. Update SAP

Op dit moment zijn er geen vragen. Indien men vragen heeft dan zullen deze schriftelijk worden ingediend.

9. Stand van zaken overnames.

Het is stil aan het overnamefront. Het hoge aantal medewerkers bij Duitsland in de halfjaarcijfers is het gevolg van consolidatie. H... Italië, Frankrijk en Polen zijn nog bezig met het verwerven van groothandels. Kroatië is inmiddels helemaal geconsolideerd vanaf 1 april 2003.

10. Punten uit de voorvergadering

Er zijn geen punten ter behandeling uit de voorvergadering. Mevrouw Van Walsum vraagt naar de evaluatie en aanbevelingen van de Raad naar aanleiding van de scholingsdagen. De heer De Vos meldt dat dit onderwerp op de agenda staat van de navergadering en dit in de eerstvolgende BC vergadering aan de orde zal worden gebracht.

11. Rondvraag

Als dank voor de grote inzet bij de organisatie van de bijeenkomst in Bratislava wordt aan Andrea Helencikova een boeket bloemen aangeboden. De heer Meszaros doet enkele mededelingen over het avondprogramma.

12. Sluiting

De voorzitter van de EOR, de heer Koutsovoulos, dankt mevrouw Van Walsum voor de goede discussie, die af en toe een beetje snel gaat, en dankt eenieder die heeft bijgedragen aan de goede organisatie van de bijeenkomst in Bratislava. Mevrouw Van Walsum sluit onder dankzegging aan iedereen de vergadering.

Verslag van de navergadering van de Europese Ondernemingsraad d.d. 27 november 2003 te Bratislava

1. Opening

De heer Koutsovoulos dankt de heer Meszaros voor het warme onthaal en de gezellige avond. Hij vindt het een eer dat de directie en het hele lokale management aanwezig waren.

2. Evaluatie Forumvergadering 26 november 2003

De niet van tevoren gegeven informatie in Hongarije en Slowakije over de voornemens van de te sluiten brouwerijen is een hot item van deze bijeenkomst. Men is van mening dat op dit onderwerp moet worden terug gekomen. Men is tevens van mening dat de besluiten, die door Brau Union genomen worden, transnationaal zijn. Dit zal verder moeten worden besproken in het Beperkt Comité. Men vond het een goede vergadering met goede discussies. Men dient zich echter beter voor te bereiden. Men zal lokaal de informatie moeten halen om de discussies te kunnen volgen. Indien de voorbereiding goed gedaan wordt, dan kun je meer resultaat uit de Forumvergadering halen. Het was een gemiste kans om de evaluatie van de scholingsdagen niet in de voorvergadering te bespreken om deze vervolgens in de Forumvergadering te behandelen.

Geconcludeerd wordt dat:

- de EOR een discussie gaat voeren over haar rol bij de beleidsontwikkeling van Brau Union;
- Hongarije en Slowakije: De indruk bestaat dat MT begrepen heeft was bedoeld is. Het past niet binnen het beleid dat zij zeggen te willen voeren. Daar ligt de rol van de EOR, niet om concreet te zijn maar om de signalen af te geven. Er zal gepraat gaan worden over de inbreng van punten van het Sociaal Manifest in het Responsibility Management. Aangegeven zal worden om de afspraken die gemaakt worden, of die er al liggen, met werknemersvertegenwoordigingen serieus te nemen en die te toetsen aan de werkelijkheid.

7. Vakbondscoördinatie

Wennekers geeft een presentatie over de in NL onlangs afgesloten Sociale Begeleidings Regeling. Dit akkoord is gesloten omdat het oude niet meer voldeed. De aanwezigen hebben de handouts ontvangen. De heer Wennekers merkt op dat het moeilijk is om de bedragen op de lokale situatie te projecteren en toe te passen omdat in NL de belastingwetgeving heel anders is en een hoog percentage bevat. Wennekers gaat uitgebreid in op vragen. De voorzitter merkt op dat men dit kan bestuderen en bij eventuele vragen een email aan Wennekers te zenden en in de volgende vergadering te bespreken.

3. Nieuwsbrief

Mevrouw Kroon legt de procedure uit ten behoeve van de nieuwe leden. De Nieuwsbrief zal in het Engels aan een EOR lid van een land worden gezonden, die verantwoordelijk is voor de vertaling en distributie. De vertaling van de Duitse taal zal dit keer door de heer Rüegg worden verzorgd en vervolgens aan de heer Greimel worden gezonden. De heer Jung zal de vertaling en distributie voor Frankrijk op zich nemen in verband met de afwezigheid van de heer Renneteau.

4. Locatie/stand van zaken novembervergadering 2004

Vlak voor aanvang van de vergadering is bekend geworden dat de lokatie van Cork voor de novembervergadering in 2004 niet haalbaar is. Dit zal niet eerder dan in 2005 kunnen plaatsvinden. Er worden diverse mogelijkheden geopperd zoals Sopron (Hongarije), Brussel, Wenen. De heer Zombori zal zo spoedig mogelijk het secretariaat informeren of de bijeenkomst in Sopron kan plaatsvinden. De voorzitter meldt dat ook Griekenland een optie kan zijn.

5. Evaluatie scholingsdagen 2003/Onderwerp scholingsdagen 2004

Volgens Wennekers moet het mogelijk zijn om in de eerstvolgende bijeenkomst van het BC een stap te zetten om een overeenkomst met de directie aan te gaan. Er ligt nu mogelijkheden om met het MT aan de hand van de drie slides te komen tot een werkdocument of afsprakenlijst hoe om te gaan met flexibiliteit. Hij vraagt de leden het BC mandaat te geven hiermee door te gaan en niet te wachten tot de meivergadering. Men gaat met dit voorstel akkoord.

Voor de scholingsdagen 2004 wordt als onderwerp KPI's voorgesteld. De aanwezigen gaan hiermee akkoord.

6. Vaststellen vergaderdata 2004

De vergaderdata worden als volgt vastgesteld:

Beperkt comité: 4-6 februari, 23-25 juni, 8-10 september;

Voltallige verg.: 25-27 mei in Amsterdam, 23-25 november (lokatie nog niet bekend);

Trainingsdagen: 7-8 oktober in Amsterdam

8. Rondvraag

Er zijn drie dagen Roemeense collega's en een Oostenrijkse collega bij de vergadering geweest. Wennekers had het op zich genomen om de vertegenwoordiging via EFFAT te regelen. Met Tjechië is het niet gelukt. Voor de meivergadering zal bepaald moeten worden wie van de nieuwe landen de definitieve vertegenwoordiger zal worden. De Roemenen zullen dit tijdig voor de meivergadering moeten aangeven. Conform de overeenkomst zal dit één lid mogen zijn. Het secretariaat zal het verkiezingsformulier aan betrokkenen toesturen. Wever verzoekt om de verkiezingsprocedure van voorzitter en plv. lid nog even onder de aandacht te brengen om tijdverlies in de meivergadering te voorkomen. Men zal eerst de voorzitter kiezen, afhankelijk daarvan zal eventueel verkiezing van vice-voorzitter v.v. plaatsvinden. De procedure staat vermeld in het huishoudelijk reglement.

9. Sluiting

De voorzitter, de heer Koutsovoulos, dankt de heer Meszaros voor het uitstekend verzorgde verblijf en dankt alle betrokkenen die met de organisatie belast waren. Hij wenst Van Ipenburg veel succes in zijn nieuwe functie en zegt de nieuwe leden nogmaals hartelijk welkom en hoopt dat hun indruk positief is. De heer Meszaros is verheugd om het evenement te georganiseerd te hebben in Slowakije. Hij zal de dank van de EOR aan het MT overbrengen.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter om 13.00 uur de vergadering en wenst eenieder een goede reis naar huis.

Actielijst behorend bij de Forumvergadering van de EOR d.d. 25-27 november 2003

Volgno.	Omschrijving	Verantwoordelijk	Datum oorspronkelijk gereed	Nieuwe datum gereed	Datum gerealiseerd
2/Voorverg. 9/Naverg.	Verkiezingsprocedure nieuwe leden Brau Union	Secretariaat	Voor mei 2004		
4/Voorverg.	Bestudering documenten vergaderingen	Allen	P.M.		
6/Voorverg.	Toezending Sociaal Manifest aan de nieuwe leden	Secretariaat	Voor mei 2004		
8/Voorverg.	Actuele informatie rondom "KPI's" per email met elkaar communiceren	Allen	P.M.		
9/Voorverg.	Benchmark onderlinge brouwerijen, agenderen eigen vergadering	Allen	P.M.		
-/Forum mei 2003	Tijdige toezending presentaties aan EOR leden via secretariaat	Management/ Weeda	P.M.		
4/Forum	Discussie MMO Brau Union en informatie medezeggenschap	MT/Bep. comité	Februari 2004		
6.1/Forum	Verdere aanpak en behandeling KPI's	MT/Bep. comité	Februari 2004		
10/Forum	Aanbevelingen EOR n.a.v. de scholingsdagen ter verdere behandeling in Bep. comité	MT/Bep. comité	Februari 2004		
3/naverg.	Vertalingen Huishoudelijk Reglement	Secretariaat	z.s.m.		