



VIKMA06

Rešeršní a studijně rozborová činnost

23. 4. 2010: Přednáška D6: Vyhledávání informací
jako služba knihoven

FF MU, jaro 2010

Mgr. Josef Schwarz

126172@mail.muni.cz



Téma

- vyhledávání informací jako služba knihoven
- tvorba a využívání bibliografií



Knihovna

- fond (informační zdroje)
- organizace
- pracovníci



Kvalitativní aspekty

○ indikátory kvality

- měření výkonu a kvality v knihovnách
 - benchmarking knihoven
 - Velká Británie
 - měření doby přijetí online požadavku
 - vyhledávání informací
- standardy
 - ATIC – standardy členství
- certifikáty



Vyhledávání informací - služby knihoven

- referenční
 - virtuální referenční služby
 - Ptejte se knihovny
 - chat
- rešeršní
- bibliografické

- organizační začlenění
 - referenční oddělení
 - rešeršní oddělení
 - bibliograficko-informační oddělení
 - atp.



Vyhledávání informací - typy knihoven

- národní knihovny
- odborné knihovny
- univerzitní knihovny
- veřejné knihovny



Typy poskytovaných služeb

- školení, instruktáže
 - organizace knihovních zdrojů a fondů, informační zdroje, poskytované služby
- informace o dostupnosti informačních zdrojů
- faktografické informace
- bibliografické informace
- informace vědecko-výzkumného charakteru



Typy rešerší

- orientační X výběrová X úplná
- retrospektivní
- jednorázová X průběžná (SDI/ARI)
- bibliografická (dokumentografická) X faktografická
- jednodruhová X druhově komplexní
- tematická X autorská
- anotovaná



Základní informační zdroje

- katalog
 - lístkový
 - digitalizovaný
 - elektronický
- referenční příručka
- bibliografie
- elektronické informační zdroje