

Vorname Nachname  
Strasse Nr.  
PLZ Stadt  
Land  
T. +Vorwahl Telefon  
Fax +Vorwahl Faxnummer  
Mobil 0179 100 000  
E-Mail [info@firmaname.com](mailto:info@firmaname.com)

mein Vorname Name • Strasse Hausnummer • PLZ Stadt • Land

Firma  
Abteilung  
Name des Ansprechpartners  
Strasse Nr.

Postleitzahl Stadt  
LAND

Stadt, 21. Februar 2011

**Lieferverzögerung des PKW-Anhängers - Ihre Bestellung vom 5. Juli 2004**

– Angebots-Nr. 0815/6\_04

Sehr geehrter Herr Nachname,

obwohl wir nichts unversucht ließen, um den Lieferverzug wieder aufzuholen, der durch den Unfall bei unserem Spediteur entstanden ist, konnten wir den PKW-Anhänger nicht bis zum Einsatztag bei Ihnen am 1. August liefern. Das tut uns ganz außerordentlich leid!

Wir möchten Sie dennoch nicht als Kunden verlieren. Deshalb machen wir Ihnen nach Rücksprache mit unserer Firmenleitung folgendes Angebot: Sie erhalten eine hochwertige Abdeckplane mit dem zugehörigen Befertigungsmaterial kostenlos zu dem Anhänger dazu. Ist das nicht ein Angebot?

Auch können wir Ihnen garantieren, dass der Anhänger bis spätestens am 15. August bei Ihnen auf dem Hof stehen wird.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie unser Angebot annehmen würden. Für Fragen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

**J. Unterschrift**  
(Vorname Name)

Anlagen  
Produktblatt der Abdeckplane „Barthau“

---