

Falschlieferrung – Reklamation – Ihre Lieferung vom 30. Jul 2004

– Angebots-Nr. 0815/6_04 - Rechnung Nr. 04_1000 - Lieferschein Nr. 04_002

Stadt, 27. September 2010

Sehr geehrter Herr Nachname,

vielen Dank für die Lieferung des PKW-Anhängers. Wie wir jedoch feststellen mussten, entspricht die gelieferte Ware nicht unserer Bestellung. Bestellt hatten wir das Modell "Barthau" mit 1.250 kg Nutzlast, geliefert wurde aber das Modell "Loglow" mit nur 850 kg max. Nutzlast.

Lieferrn Sie bitte deshalb die ursprünglich bestellte Ware bis spätestens 5. August und lassen Sie die Fehllieferung bei dieser Gelegenheit wieder abholen

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, bis zu diesem Zeitpunkt für Ersatz zu sorgen, müssten wir den Auftrag an einen anderen Lieferanten vergeben.

Bitte geben Sie uns unbedingt per E-Mail oder Fax bis zum 2. August Bescheid.

J. Unterschrift

(Vorname Name)

Vážený pane,

děkujeme mnohokrát za dodání přívěsu k osobnímu automobilu. Jak jsme však zjistili, neodpovídá dodané zboží naší objednávce. Objednali jsme model „Barthau“ s užitnou zátěží 1.250 kg, dodán však byl model "Loglow" s maximální užitnou zátěží pouhých 850 kg.

Dodejte proto, prosím, původně objednané zboží nejpozději do 5. srpna a nechte při této příležitosti chybně dodané zboží opět odvézt.

Pokud byste nebyli schopni do daného termínu zajistit náhradu, museli bychom tuto zakázku zadat jinému dodavateli.

Dejte nám prosím bezpodmínečně vědět do 2. srpna e-mailem nebo faxem

Mit freundlichen Grüßen

S pozdravem

podpis