

A spiral-bound notebook with a silver pen resting on it. The notebook is light blue and has a silver spiral binding on the left side. The pen is silver and is positioned diagonally in the top right corner of the notebook. The text is centered on the page.

# Metodologie ISK

*Tvorba dotazníku*

*Online dotazování*

*Ladislava Suchá, 25. března 2011, Brno*

# *Tvorba dotazníku*

Výzkumné otázky / hypotézy



Definice proměnných



Tvorba otázek v dotazníku

# *Rozhodování o dotazníku*

- *Využít existující nástroj nebo vyvinout vlastní?*
- *Kde hledat dotazníky?*
  - *Odborné články, publikace*
  - *Specializované stránky*  
*(<http://www.lrs.org/usersurveys.php>)*
- *Vyhodnocení kvality existujících dotazníků*
- *Jaké máme zkušenosti?*
- *Možnost srovnání výsledků*

# *Typy otázek v dotazníku*

- *Otevřené / uzavřené otázky*
- *Uzavřené*
  - *Standardizované odpovědi*
  - *Vyčerpávající soubor všech možných odpovědí*
  - *Všechny kategorie (možnosti) musí být výlučné*
  - *Podrobnější členění lze následně seskupovat (hrubější kategorie)*
  - *Oboustranně souměrné varianty*

# *Specifické typy otázek*

- **Dichotomické** (ano/ne, muž, žena)
- **Likertova škála** (metoda měření postojů)

*Jak jste spokojen se službami knihovny?*

1. velmi nespokojen
2. spíše nespokojen
3. ani spokojen, ani nespokojen
4. spíše spokojen
5. velmi spokojen

# *Specifické typy otázek*

- **Výčet položek**

*Jakou fakultu studujete?*

- a) Filozofickou fakultu*
- b) Fakultu sociálních studií*
- c) Přírodovědeckou fakultu*
- d) Ekonomicko-správní fakultu*
- e) (...)*

# Specifické typy otázek

- Seřazení položek

*Jaké mají být vlastnosti ideálního knihovníka?*

<i>Vyberte tři nejdůležitější položky a seřadte je podle důležitosti</i>	
Rozhodnost	
Moudrost	
Píle	
Uvážlivost	
(...)	

# Specifické typy otázek

- Baterie otázek

Jak jste spokojen/a s ...	Velmi spokojen/a	Spíše spokojen/a	Ani/ani	Spíše nespokojen/a	Velmi nespokojen/a
Výběrem knih ve volném výběru	1	2	3	4	5
Délkou výpůjční lhůty	1	2	3	4	5
Přístupem personálu knihovny	1	2	3	4	5
Úrovní toalet	1	2	3	4	5





# *Specifické typy otázek*

- **Filtrační otázky**

*Chodíte do knihovny?*

1. *Ano*
2. *Ne (přejděte na ot. 15)*

- **Polouzavřené otázky**

*Jakou knihu používáte nejvíce pro studium metodologie?*

1. *Reichela*
2. *Dismana*
3. *Powella*
4. *Jiné (upřesněte) ...*

# *Specifické typy otázek*

- Rozhodnutí o možnosti
- Projektivní otázky (identifikace se skupinou)
- Test nedokončených vět

## *Metodologická dilemata:*

- Rozhodnutí o středové kategorii
- Rozhodnutí o odpovědi „nevím“

# *Tvorba otázek*

- Ptát se na přímé zážitky
  - *Respondent nemůže odpovědět – nemá s problémem zkušenost*
  - *Vyvarovat se hypotetických otázek*
- Pokaždé pokládat pouze jednu otázku
  - *Nepokládat dvě otázky najednou*
  - *Vyhnete se otázkám, které obsahují neodůvodněné předpoklady*
  - *Pozor na skrytou nápovědu*

# ***Tvorba otázek***

- Každý respondent odpovídá na stejnou otázku
  - Všichni by měli rozumět termínům
  - Jednoznačné časové úseky
- Otázka končí dotazníkem
- Upřesněte počet odpovědí
- Pozor na sociální žádoucnost odpovědi
- Otázka by neměla být složitá

# Tvorba otázek

Pohádka pro odrostlejší děti 13.

Historie téměř beze slov aneb O dvou tazatelích



**Tazatel 1:**  
"Čtete rád poezli?"

**Respondent Pepík:**  
"Zbláznil jste se?"



**Tazatel 2.**  
"Čtete rád poezii?"

**Respondent Pepík:**  
"Ó, já miluji poezii!"



# Struktura dotazníku

- Úvod

- Titul, účel výzkumu, proč je vhodné výzkum vyplnit
- Prohlášení o anonymitě, etickém zacházení s daty
- Termíny (zejména výzkum pomocí pošty, mailu, ...)

- Úvodní otázky

- Příjemné, zajímavé, jednoduché
- Pro každého respondenta

- Citlivá témata

- Pozor na umístění – musí být smysluplné
- Ne hned na začátku – respondent nemá vybudovanou důvěru - gradace od nejméně citlivých po nejcitlivější

# *Struktura dotazníku*

- Osobní a demografická data
  - Umisťují se na konec dotazníků
  - (případně k jiným relevantním otázkám)
- Celková koncepce dotazníku
  - Podobné otázky za sebou
  - Střídat různé druhy odpovědí
- Využívat přechody (Další sada otázek bude zjišťovat ...)