

Základní formy poradenských služeb

- Případová práce s jednotlivci, páry, rodinami, skupinou
- Poskytnutí informace, doporučení, poradenství, terapie, psychologického doprovázení
- Pomoc při zprostředkování dalších kontaktů (psychologická, zdravotnická, sociální pomoc)

Cíl poradenského procesu

- Dosažení alespoň relativní stabilizace a harmonizace osobnosti klienta, aby mohl plnit roli v oblasti partnerství a manželství, rodičovství a rodiny.
- V souladu se záměrem obou klientů dosáhnout alespoň relativní stabilizace a harmonizace vztahu.
- V práci s rodinou dosáhnout alespoň relativní stabilizace a harmonizace rodinných vztahů, aby rodina mohla optimálně fungovat. Vždy se preferuje zájem nezletilých dětí.

Základní zásady při poskytování služeb

Respektování práv klientů:

- není potřeba žádné doporučení
- služby v poradně jsou bezplatné
- klient má právo vystupovat anonymně
- povinnost všech pracovníků poradny
- zachovat mlčenlivost dle §90 vyhlášky č.182/91 Sb.
- dodržuje se zásada nestrannosti a nezávislosti přístupu ke klientovi a řešenému problému

Respektování volby klientů:

- k výběru pracoviště
- k přání věnovat se konkrétnímu problému
- na změnu poradce, změnu požadavku, ukončení poradenského procesu i bez udání důvodu