

Техническая документация

Техническая документация — набор документов, используемых при проектировании (конструировании), создании (изготовлении) и использовании (эксплуатации) каких-либо технических объектов: зданий, сооружений, промышленных товаров, программного и аппаратного обеспечения.

Техническую документацию разделяют на несколько видов:

- конструкторская документация
 - эксплуатационная документация
 - ремонтная документация
- технологическая документация
 - документы, определяющие технологический цикл изделия
 - документы, дающие информацию, необходимую для организации производства и ремонта изделия

Технической документацией также может называться технический паспорт, техническое руководство или техническая литература.

(ЕСКД)^Ш — комплекс государственных стандартов, устанавливающих взаимосвязанные правила, требования и нормы по разработке, оформлению и обращению конструкторской документации^[2], разрабатываемой и применяемой на всех стадиях жизненного цикла изделия (при проектировании, разработке, изготовлении, контроле, приёмке, эксплуатации, ремонте, утилизации).

Основное назначение стандартов ЕСКД состоит в установлении единых оптимальных правил, требований и норм выполнения, оформления и обращения конструкторской документации.

Конструкторская документация является товаром и на неё распространяются все нормативно-правовые акты, как на товарную продукцию.

Разработка технической документации

Техническая документация (ТД) — это подробное описание продукции или производственного процесса, включающее в себя основные характеристики, способ изготовления, контрольные точки и методы контроля. Данная документация разрабатывается специалистами внутри организации, либо с привлечением сторонних специалистов и при необходимости, согласуется и регистрируется в вышестоящих надзорных организациях. Техническая документация помогает организациям наглядно продемонстрировать и проследить правильность хода процесса, своевременно выявить отклонения или сбои и предупредить выпуск некачественной продукции или выполнение услуг. Кроме того, техническая документация необходима при оформлении договоров, сертификатов соответствия и при прохождении инспекционных проверок в компании надзорными органами.

На продукцию существуют следующие **виды технической документации – спецификация, паспорт качества, технические условия (ТУ), которые необходимо зарегистрировать** в Госстандарте.

Основные виды ТД на процессы – это стандарты предприятия (которые составляют основу Системы Менеджмента), технологический регламент (полное описание производственного процесса), технологические и рабочие инструкции на процессы, технологические карты, методики.

Для того чтобы получить сертификат соответствия на **Систему Менеджмента** – качества, экологии, охраны труда, интегрированных систем (СМ), организации необходимо представить в орган по сертификации ряд документов, регламентирующих СМ. Как правило, это происходит после оценки и диагностики рабочих процессов в ходе которой как раз и определяется объем процедур (рабочих инструкций), требующих документирования или доработки в соответствии с требованиями международных стандартов.

Система менеджмента в организации описывается следующими документами: Политика в данной области СМ - определение и документальное оформление направлений, задач, обязательств и целей административного руководства.

- Руководство по СМ - общее описание СМ и составляющих ее подсистем (планирование, управление, обеспечение и улучшение). Руководство выполняет функцию постоянного **справочного материала при внедрении СМ**, поддержании ее в рабочем состоянии и совершенствовании. При сертификации СМ аудиторы в первую очередь знакомятся с Руководством.
- **Процедуры (стандарты предприятия)** - документы, описывающие порядок выполнения бизнес-процессов. Такой документ может включать в себя структурную схему подразделения с распределением функциональных обязанностей.

При производстве продукции или оказании услуг организация должна иметь документальное описание технологических процессов, проходящих в компании (регламенты, технологические инструкции, методики проведения испытаний и пр.) и документацию на продукцию: спецификации, паспорта, технические условия (ТУ). Данная документация необходима для успешного прохождения процедуры сертификации выпускаемой продукции и при инспекционных проверках производства надзорными организациями.

Паспорт качества на продукцию

Паспорт качества на продукцию – документ, необходимый для многих видов непродовольственных товаров. Паспорт качества продукции содержит подробное

описание характеристик того или иного продукта. В зависимости от типа продукции, на которую изготовлен паспорт качества, он может содержать следующие пункты:

- наименование и адрес изготовителя;
- номер и дата выдачи документа;
- дата изготовления изделий;
- наименование и марки изделий;
- число изделий каждой марки;
- обозначение стандарта или рабочей документации на изделие
- номер партии или изделия и т. д.

Кроме вышеперечисленных пунктов, в паспорте качества могут быть указаны дополнительные сведения, предусмотренные ГОСТом, ТУ или иными стандартами, регулирующими качество данного продукта, номер сертификата соответствия, декларации о соответствии или иных сертификационных документов. Паспорт качества на продукцию может содержать разнообразные пункты в зависимости от вида товара.

Паспорт качества на продукцию может быть оформлен производителем самостоятельно или при помощи сертифицирующей организации. Данный документ требуется в случаях, когда необходимо подтвердить все характеристики качества продукции в наиболее общей и краткой форме. Требования к паспорту качества продукции указаны в ГОСТ Р 51121-97 «Товары непродовольственные. Информация для потребителя. Общие сведения», в разделе 6.

Сертификация – процесс оценки соответствия качества продукции и услуг требованиям нормативных документов. Проводится третьей независимой стороной – аккредитованным **органом по сертификации**.

В России существуют две формы сертификации: обязательная и добровольная.

Обязательная сертификация проводится в системе ГОСТ Р и применяется в отношении продукции, входящей в ежегодно публикуемый **«Единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации»**.

Если продукции нет в этом списке, она вполне может оказаться в **«Едином перечне продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии»**. В таком случае оформляется обязательная декларация.

Если же вашего товара нет ни в одном списке, то на него можно оформить либо **добровольный сертификат**, либо **отказное письмо**.

Отказное письмо является официальным свидетельством того, что конкретный вид продукции не подлежит обязательной сертификации или декларированию соответствия.

Для того, чтобы подтвердить необязательность сертификации в торговле (то есть, если сертификат спрашивает ваш клиент или контролирующие службы), можно оформить отказное письмо в любом аккредитованном органе по сертификации.

Если же речь идет о таможенном оформлении товара, то отказное письмо могут выдать только такие органы по сертификации, как **ВНИИС** или **ВНИИМАШ**. Выданный ими документ будет аргументом при ввозе в страну товара, не подлежащего обязательной сертификации..

Добровольная сертификация – процедура подтверждения качества продукции по инициативе заявителя. Существует более 100 систем добровольной сертификации. Наиболее популярны ГОСТ Р и СовАсК. Компании, оформившие на свой товар **добровольные сертификаты соответствия**, обладают существенными конкурентными преимуществами в условиях государственных тендеров, переговоров с крупными компаниями.

Процессы обязательной проверки качества и добровольной практически идентичны: оценка документации, испытания, выдача сертификата. Однако, различия существуют. В случае обязательной сертификации используется бланк жёлтого цвета, добровольной – голубого.

Еще несколько элементов позволят отличить два типа сертификатов даже в черно-белых копиях.

На добровольном документе внизу листа имеется надпись: «Сертификат не применяется при обязательной сертификации». На обязательном этой надписи нет.

В левом верхнем углу располагается знак качества «РСТ». У добровольного сертификата этот знак обрамляется соответствующей надписью: «Добровольная сертификация».

Еще одна хитрость заключена в номере сертификата. Буквы А и Б перед номером сертификата указывают на обязательную сертификацию. С и Н на добровольную.

Схемы сертификации

Существует целый ряд **схем сертификации**, позволяющий наиболее удобно, быстро и правильно подтвердить качество продукции.

Центр сертификации «Севтест» оформляет оформить **следующие документы**:

Пожарная сертификация

Пожарная сертификация носит как обязательный, так и добровольный характер. Перечень продукции, попадающей под обязательную **пожарную сертификацию** или **пожарное декларирование**, опубликован в Постановлении Правительства РФ от 17 марта 2009 г. № 241.

Сертификатом происхождения

Сертификатом происхождения называется документ, который однозначно свидетельствует о стране происхождения товара. Выдается компетентным органом страны экспортера (В России – торгово-промышленной палатой), уполномоченным на то национальным законодательством. В данном документе содержатся данные о происхождении товара от его производителя или поставщика. Он обязателен для предоставления при импорте такого товара, с которым связан привилегированный таможенный режим.

Сертификация строительных материалов

Сертификат на строительные материалы – документ, подтверждающий соответствие стройматериалов и конструкций требованиям нормативных документов.

Сертификация строительных материалов осуществляется на обязательной и добровольной основе.

В обязательном порядке подлежат **подтверждению соответствия**:

- блоки оконные и балконные дверные из полимерных материалов (ОКП) 577200.

Обязательную декларацию нужно получать на:

- Муку известняковую для производства комбикормов для сельскохозяйственных животных и птицы и для подкормки птицы

В остальных случаях необходимо получение **добровольного сертификата соответствия или отказного письма**.

Также на строительные материалы в большинстве случаев необходимо оформлять **санитарно-эпидемиологическое заключение**.

На новые нестандартизированные строительные технологии, изделия, конструкции, материалы необходимо оформление **технического свидетельства** Росстроя. Данное свидетельство подтверждает безопасность и пригодность новых видов материалов для осуществления строительных работ.

Росстрой – федеральное агентство по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству, подчиненное Министерству регионального развития.

Даная организация участвует в процессе технического регулирования путем издания новых стандартов и нормативных документов и координации органов по сертификации и испытательных лабораторий, аккредитованных в области строительства.

Помимо этого, данная организация выдает **сертификаты** в Системе ГОСТ Р и «Росстройсертификация» на строительную продукцию.

Озоновое заключение

Озоновое заключение – «озонка», по-другому называемое **разрешением на ввоз озоноразрушающих веществ** оформляется при импорте продукции, содержащей вещества, способные разрушать озоновый слой.

Оформляется данный документ в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору (ФСЭТАН, Ростехнадзор) для последующего предъявления в таможенные органы.

Декларация о соответствии

Документ, оформляемый производителем, и регистрируемый в органе по сертификации. В нем производитель удостоверяет, что производимый им товар обладает высоким качеством и соответствует требованиям нормативных документов.

Данной процедуре подлежат товары, входящие в «Единый перечень продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии »

Экологический сертификат

Экологический сертификат – это документ, подтверждающий высокий уровень экологических характеристик строительных, жилых, земельных и водных объектов. Уровень экологичности продукции определяется количественным числом, которое выводится на основании протоколов испытаний продукции.

Экологическая сертификация в России направлена на реализацию следующих **целей**:

- способствование улучшению экологической ситуации;
- повышение качества продукции через создание условий для открытой свободной конкуренции на основе информации об экологической чистоте продукции;
- защита потребителей от некачественных товаров с помощью подтверждения показателей экологичности продукта;
- стимулирование компаний, проходящих экологическую сертификацию, к саморазвитию и повышению качества своих услуг.

Центр сертификации «Севтест» поможет вам не только получить сертификат, но и организовать испытания продукции на подтверждение ее экологичности.

Товар, на который получен экологический сертификат, менее вреден для окружающей среды по сравнению с аналогичной продукцией, не имеющей такого сертификата.

Порядок экологической сертификации определен «Основными положениями системы сертификации по экологическим требованиям» для предупреждения вреда окружающей природной среде.

Проводится экологическая сертификация в тех случаях, когда установлено существенно меньшее содержание вредных веществ и примесей в сертифицируемом продукте по сравнению с требованиями гигиенических норм и санитарных правил.

Конкурентные преимущества товара, которые может подтвердить наличие экологического сертификата:

- подтверждение экологичности продукции, отсутствия ее вредного воздействия на окружающую среду;
- уменьшение загрязнения окружающей среды;
- снижение временных и финансовых затрат потребителя;
- улучшение здоровья;
- улучшение эстетических и эргономических свойств товара;
- повышение уровня культуры общения и обслуживания.

Технически получение **декларации соответствия** мало отличается от **сертификации** продукции. Самое существенное отличие – это бланки, на которых оформляются данные документы, кроме того **декларация оформляется исключительно на российского заявителя (производитель или импортер)**.

Если для **сертификата соответствия** предусмотрен специальный бланк, то **декларация** оформляется на листе формата А4. Производитель заполняет ее самостоятельно, регистрируя затем в органе по сертификации.

Основанием для регистрации декларации служат **протокол испытаний** заявленной продукции и, в необходимых случаях, **санитарно-эпидемиологическое заключение**.

В **декларации** отражается следующая информация:

- наименование производителя, его адрес;
- обозначение нормативного документа (ГОСТа, ТУ), на соответствие требованиям которого происходит подтверждение соответствия;
- номер и дата оформления протокола лабораторных испытаний;
- срок действия декларации.

В органе по сертификации документу присваивается регистрационный номер, включающие код органа и порядковый номер **декларации**.

Так же как сертификат соответствия декларация действует на всей территории Российской Федерации.

(от лат. *patens* — открытый, ясный, очевидный) — охранной документ, удостоверяющий исключительное право, авторство и приоритет изобретения, полезной модели либо промышленного образца. Срок действия патента зависит от объекта патентования и составляет от 10 до 25 лет.^[20e2]

Патент выдается государственным органом исполнительной власти по интеллектуальной собственности, например в Российской Федерации, таким органом является Роспатент.

Международное регулирование осуществляется Всемирная организация интеллектуальной собственности (выполняющей, в том числе соответствующие функции при ООН), Объединёнными международными бюро по охране интеллектуальной собственности и другими. Во Всемирной торговой организации эти отношения регулируются, в том числе, «Соглашением по торговым аспектам прав интеллектуальной собственности».

Библиографические данные

Содержит **сведения**, необходимые для регистрации, хранения и отыскания патента:

номер патента, название выдавшей патент страны, дата подачи заявки, дата выдачи патента, классификационные индексы (условные цифровые и буквенные обозначения разделов систем классификации изобретений (например, МПК), к которым относится патент), число пунктов патентной формулы, имя и адрес владельца.

Название

Название должно быть кратким и точным. Название изобретения, как правило, характеризует его назначение и излагается в единственном числе^[3]. Является самостоятельной частью патента, так как заголовки нередко переводятся отдельно от патентов, и по ним составляются картотеки, по которым потом находят описания интересующих изобретений.

Авторское свидетельство (*autorské osvědčení*) — документ, удостоверяющий авторское право на изобретение. Выдавался в СССР. Авторское свидетельство представляет собой альтернативу патенту. В отличие от патента, авторское свидетельство не сохраняет за автором исключительное право на использование изобретения, но при этом государство обязуется применять изобретения в экономике и обороне, с выплатой вознаграждения изобретателю (автору).