

ZÁKON O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11. 3. 2016

KISK FF MU

Mezinárodní úpravy v českém zákoně o ochraně OÚ

- Vychází ze směrnic a úmluv EU
- V z. podmínky předání OÚ do jiných států; výjimky v souhlasu subjektu, veřejných informacích apod.
- Z. při zpracování OÚ na území ČR, i když správce jinde (i mimo EU)
- Pokud správce v EU, nutné respektování zákona členského státu

Zákon o ochraně OÚ

- Nahradil zákon z 1992 (s ohledem na EU)
- Právo každého na ochranu před neoprávněným zásahem do soukromí
- Práva a povinnosti při veškeré práci s OÚ, zpracování kýmkoli mimo:
 - Zpracování FO výlučně pro osobní potřebu
 - Nahodilé shromažďování, pokud nezpracovávají
 - Zpracování nezbytných pro povinnosti v zákoně

Pojmy v zákoně

- Subjekt údajů – správce – zpracovatel
- OÚ
 - Informace o určitelném SÚ (v konkrétním případě)
 - Přímá X nepřímá (souborem, vč. IS VS)
 - Citlivý = národnost, odsouzení, zdraví... + biometrický
 - Zveřejněný = dostupný hromadnými sdělovacími prostředky i jako součást veřejného seznamu
- Zpracování = jakákoli systematická práce s OÚ, od shromažďování po likvidaci
- Shromažďování = systematicky pro zpracování

Povinnosti správce

- Před zahájením zpracování **informovat ÚOOÚ**
- Myslet na **soukromí SÚ** a **informovat** ho o zpracování
- **Stanovit** účel, prostředky a způsob zpracování => jen s tím a jen v **nezbytném rozsahu**
- Shromažďovat OÚ pouze **otevřeně** (žádné záminky)
- **Nesdružovat** OÚ k rozdílným účelům
- Jen **přesné** OÚ, aktualizace hned po zjištění, jinak znepřístupnění či označení
- Jen nezbytnou dobu, pak **likvidace**, výjimka věda, statistika, archivnictví + co nejdřív **anonymizace**

Povinnosti zpracovatele

- Obdobné jako správce
- Přesun činnosti na zpracovatele nutný písemně (rozsah, účel a doba trvání + záruky o technickém a organizačním zabezpečení)
- Při zjištění problémů u správce nutné oznámit, jinak sdílí podíl za škodu

Souhlas SÚ

- „Svobodný a vědomý projev vůle subjektu údajů, jehož obsahem je svolení subjektu údajů se zpracováním osobních údajů“ (§ 4)
- Správce schopen prokázat po celé zpracování
- Odvolání, příp. zamítnutí zpracování písemně
- Výjimky bez souhlasu
 - Dodržení právní povinnosti
 - Ochrana života či práv subjektu
 - Oprávněně zveřejněné OÚ dle předpisu

Ochrana OÚ

- **Nutná** proti neoprávněnému i nahodilému zpracování (přístupu/změně/přenosu...) či jinému zneužití OÚ + **mlčenlivost**, a to i po ukončení
- „...povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená **technicko-organizační opatření** k zajištění ochrany...“ (§ 13, odst. 2)
- Opět výjimka v zodpovědnosti při vynaloženém úsilí pro zabránění problému
- Při problému subjekt může žádat nápravu správce, následně pomoc ÚOOÚ

Úřad pro ochranu osobních údajů

- Nezávislý orgán, financován ze samostatné kapitoly rozpočtu ČR (podobně jako NKÚ)
- Dozorový úřad pro OÚ (+ nevyžádané zprávy)
- Organizace:
 - Předseda (Igor Němec) a inspektoři (7): jmenuje a odvolává prezident na návrh senátu, nutné VŠ vzdělání, bezúhonnost a způsobilost a žádné funkce ve státní správě a samosprávě nebo politice
 - Další zaměstnanci (sekce dozorových činností, informatiky a základních identifikátorů, bezpečnostní ředitel a další)

Činnosti

- **Dohlíží** na dodržování povinností při zpracování OÚ
- Vede [registr zpracování OÚ](#)
- Přijímá **podněty a stížnosti** k zpracování a informuje o výsledku
- [Výroční zpráva](#) o činnosti
- Další působnosti dané zákonem
- Projednává správní delikty a **pokuty**
- **Konzultace** v oblasti OÚ
- Zajišťuje plnění požadavků **mezinárodních smluv**
- Spolupracuje s obdobnými úřady jiných států

Oznamovací povinnost

- Před zahájením zpracování nutné informovat ÚOOÚ
- Registrované informace: o správci a zpracování (účel, typy subjektů a OÚ, způsob a ochrana)
- Při splnění všech podmínek zápis do registru a vydání osvědčení, jinak výzva k doplnění, po lhůtě na oznamovatele pohlíženo, jako by neoznámil
- Bez nutnosti oznámení:
 - OÚ z legálně veřejných datových souborů
 - Zpracování dle zvláštního zákona
 - Nutné pro politické, ... cíle sdružení, ale jen o SÚ v opakujícím se kontaktu a bez souhlasu nezveřejněno

Konec zpracování dle ÚOOÚ

- Při důvodné obavě z porušení z. při zpracování zahájí z vlastního podnětu řízení
- Pokud problém nenalezen, jen zápis
- Když nalezen, zrušení povolení dalšího zpracování + úprava registru
- Po pomnutí účelu zpracování ÚOOÚ sám nebo podnětem správce zruší registraci
- Po ukončení činnosti správce nutné ÚOOÚ informovat o naložení s OÚ

IS ORG

- Dle z. o základních registrech ÚOOÚ vytvořil IS ORG
- Jen převodník => ÚOOÚ nebude moci přiřadit konkrétním FO
- Vzhledem k roli a významu klíčové zabezpečení
- Cílem předcházet krádežím identity

Kontrolní činnost

- Dle základě kontrolního plánu (schválen na rok) nebo podnětů a stížností
- Nutné se prokázat
- Kontrolující oprávnění: „ oprávněn seznamovat se se všemi informacemi v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu kontroly, včetně citlivých údajů“
- Při zjištění nedostatku uloženo opatření k odstranění + lhůta; pokud opraveno, lze upustit od uložení pokuty
- [Výsledky na stránkách](#): shrnutí a zdůvodnění

Informační činnost

- Nevyžádaná obchodní sdělení a elektronická komunikace (telekomunikace a její regulace) zvláště, vč. právních předpisů
- Kategorie Zahraničí: zajímavé konkrétní problémy a jejich řešení v zahraničí, např. [K novým zásadám ochrany osobních údajů společnosti Google](#)
- Právní předpisy a judikatura, vč. související předpisů, další osvětové materiály
- Zvláštní snaha cílit na děti a dospívající, hl. zábavou, příklady situací, soutěžemi (Soutěž "Moje soukromí! Nekoukat, nešťourat!" podporuje i SKIP)
- [Výsledky](#) činnosti ÚOOÚ

Výroční zpráva 2015

Dotazy a konzultace	Dotazy z ČR	2901 (-)
	Veřejná sféra	767 (↑↑)
	Soukromá sféra	2134 (↓↓)
Stížnosti a podněty	Dle z. o ochraně OÚ	1433 (-), z toho 230 (-) ke kontrole
	Nevyžádaná obchodní sdělení	5409 (↓), vyřešeno 4918 (↓↓)
Kontroly	Zahájených	135 (-)
Registrace	Oznámení	9389 (↑↑)
Předání	Žádosti do zahraničí	25 (↓), z toho 21 povoleno (-)
	Informací dle 106/1999	75 (-), z toho 52 zcela vyhověno

Sledování kamerami (Výroční zpráva 2011)

- Z 375 podání 90 % sledování na pracovišti a v bytových a soukromých domech => většina směřena na veřejných místech, ale ne na pracovišti a v bydlišti
- Stejně podmínky jako u jiných údajů
- Nejčastější problémy:
 - „zneužívání (...) k jiným než deklarovaným účelům,
 - zpřístupňování (...) neoprávněným osobám,
 - nepřijetí adekvátních technicko-organizačních opatření (...),
 - překračování principů proporcionality mezi chráněným zájmem (...) a zasahováním do soukromí fyzických osob,
 - neplnění informační a oznamovací povinnosti.“

Příklady neopatrnosti

- Odesílání e-mailu množství osob v poli příjemce (ne skrytý)
- Zasílání OÚ nešifrovaně (možný omyl v adrese)
- Špatně začerněno
- V tiskárně neskartovány chybné výtisky s OÚ
- Traverzováním webu (i omylem) přístup k informacím o jiném klientovi
- Veřejně vystaveny faktury vč. OÚ zákazníků

Další zdroje k tématu

- Občanský zákoník, §§ 12-13 ochrana soukromí, osobnosti apod.
- Trestní zákoník, § 180 Neoprávněné nakládání s osobními údaji
- Iuridicum Remedium + [Big Brother Awards](#)

Otázky

- Musí zákon 101/2000 Sb. dodržovat při zpracování OÚ:
 - Autobazar?
 - Já ve svém osobním adresáři?
 - Městský úřad?
 - Policie ČR?
 - Policie, když je v ohrožení bezpečnost EU?
 - Živnostenský úřad?
- Jaký je vztah mezi osobními a citlivými údaji? A mezi shromažďováním a zpracováním OÚ?
- Kdo je zodpovědný za prozrazení zpracovávaných OÚ dle zákona?
- Jaké instituci se zodpovídá ÚOOÚ?

Výklad ÚOOÚ pro knihovny (stanovisko č. 2/2002)

- Má přednost knihovnický zákon nebo z. o ochraně OÚ?
- => KZ k ZOOÚ zákonem zvláštním, ale práce s OÚ v něm není, proto na to aplikace ZOOÚ
- Je nutný souhlas zákazníka ke zpracování jeho OÚ?
- => bez souhlasu možnost pro ochranu práv správce a pro plnění smlouvy (např. o výpůjčce, MVS, rešerše...), ale jen po dobu trvání tohoto X údaje o zákaznících trvalé (i když nepůjčeno nic), proto nutný souhlas
- Musí knihovna smazat OÚ zákazníka, který o to požádal, když ještě nemá zapláceno zpozděné za vrácené knihy?
- => ne, zpracovávat lze i bez souhlasu po dobu trvání smlouvy nebo pro ochranu zájmů a práv správce, tj. i výpůjčka do vyrovnání závazků

Výklad ÚOOÚ pro knihovny (stanovisko č. 2/2002) (2)

- Může knihovna zpracovávat OÚ i po odvolání souhlasu a vyrovnání závazků pro případné řešení poškození knihy oznámené následujícím vypůjčitelem?
- => ne, závada by musela být zjištěna hned při vrácení, jinak irelevantní
- Může knihovna chtít od zákazníka všechny údaje potřebné ke všem jí nabízeným službám, i když zákazník se jejich využití zřekne?
- => nesmí a registrační formulář by tomu měl být přizpůsoben, aby byly požadovány jen nezbytné údaje, dále nesmí být zjištěné doplňováno adresně zjišťovanými dalšími informacemi, ať už je subjektivní zdůvodnění jakékoli, možné jen anketní
- Je v ZOOÚ důvod, proč je v NTK možný statut zákazníka i návštěvníka?
- => ano, VKIS nelze na poskytnutí OÚ vázat (+ Listina základních práv a svobod), ale je třeba informovat o omezeních (např. jen prezenční, ne absenční výpůjčky)

Otázky z praxe

- Co musím udělat, když si chci nainstalovat kameru pro hlídání vchodových dveří do mého domu?
- Je web [Známý lékař](#) z hlediska ZOOÚ v pořádku?
- Je v pořádku postup NTK?
 - Při registraci čtenářů vyžaduje identifikaci průkazem totožnosti
 - Při registraci se zaznamená číslo průkazu totožnosti
 - + jméno, příjmení, datum narození, e-mail FO, adresa trvalého pobytu, číslo karty, druh a číslo dokladu pro ověření údajů, údaje o přestupcích a zákazech čtenáře
 - Pro identifikaci PO požadují doklad o zřízení a přidělení IČ
 - Zaznamenávají čtenářskou historii v profilu čtenáře
 - Záznam po dobu registrace a do vyrovnání závazků (+ 5 let dle směrnice o skartačním řádu)
 - Monitoring práce uživatelů s technikou NTK
 - Monitoring všech v NTK kamerami