

ZÁKON O NĚKTERÝCH SLUŽBÁCH INFORMAČNÍ SPOLEČNOSTI

31. 3. 2016

KISK FF MU

Oblast úpravy

- Práva a povinnosti poskytovatelů služeb inf. společnosti a šířitelů obchodních sdělení
- Služba informační společnosti: na žádost jednotlivce, ta i služba e- (ale jakkoli), na obou stranách FO i PO, hl. s účelem vyhledávání a zpřístupňování informací
- Obchodní sdělení v libovolné formě, vč. vybízení k návštěvě webu, k přímé či nepřímé podpoře zboží, služeb nebo image podniku
- Postižitelní poskytovatelé se složkou v ČR

Poskytovatelé služeb informační společnosti a odpovědnost za obsah

1. Pro přenos informací od uživatele (meziuložení jen pro přenos a po dobu obvyklou) => odpovědnost jen při zásahu
2. Pro přenos s automatickým dočasným meziuložením (následný přenos na žádost jiných uživatelů) => jako 1. + úprava přístupu k informaci
3. Pro ukládání obsahu uživatelů => jako 2 + pokud mohl „vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět“ nebo se prokazatelně dozvěděl o protiprávnosti

Šíření obchodních sdělení

- Zákonné podmínky pro legálnost
 - Nutný předchozí souhlas uživatele
 - Bez souhlasu i s využitím informací poskytnutých při koupi, pokud neodmítne
 - Zrušení/odmítnutí: kdykoli, jednoduše a zdarma
 - Musí být jasně označeno jako obchodní a obsahovat platnou adresu pro reakci, nesmí skrývat totožnost objektu nabídky
- Zákon nezná slovo spam

Změny 2011 – zpřesnění kvůli požadavku EU na regulační rámec telekomunikací

- Zpřesněn a rozšířen pojem nevyžádané obchodní nabídky
- Přestupek FO za hromadné či opakované obchodní nabídky (nejen nevyžádané) x PO mohou za dodržení daných podmínek
- Poskytovatel služby informační společnosti poškozený nelegálním šířením obchodních nabídek se může domáhat jménem svých zákazníků soudní ochrany
- Odstraněn požadavek prokazatelného souhlasu (problém domýšlení)

Sankce a omezení odpovědnosti

- § 6 poskytovatel služby nemusí dohlížet na obsah, ani aktivně vyhledávat protiprávní
- Opět vymanění s veškerým úsilím pro zabránění protiprávnosti
- Na šíření obchodních sdělení dohlíží ÚOOÚ
- Pokuty 100 000 - 10 mil. Kč, promlčení rok po zjištění, max. 3 roky od činu

ZÁKON O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH

Zákon o elektronických komunikacích

- Od 2005: 36 novelizací, 179 §§, 635 prováděcích předpisů
- Služba e-komunikací obvykle za úplatu, zcela/převážně přenos signálů po komunikačních sítích => pro přenos informací mezi koncovými body sítě (§ 2)
- Nevztahuje se na obsah služeb pomocí e-komunikací
- Delikty a sankce řeší ČTÚ
- Opět stejné vymanění z odpovědnosti

Činnost poskytovatelů veřejných e-komunikačních služeb

- Zajištění stále dostupnosti, interoperability i bezpečnosti
- Vedení evidence (např. čísla)
- Pravidla pro smlouvy, vyúčtování a reklamace
- Telefonní operátoři povinni infolinku zdarma
- Poskytnutí údajů o čísle pro identifikaci původce „zlomyslných nebo obtěžujících volání“ (do 2 měsíců od volání)

Ochrana údajů, služeb a sítí e-komunikací

- Ochrana údajů v jiných zákonech (např. OÚ)
- Povinnost zajistit důvěrnost komunikací + provozních a lokalizačních údajů (o těch na žádost souvisejícího zákazníka nutné ho informovat)
- Provozní a lokalizační údaje po 6 měsících pro předání represivním orgánům, pak likvidace; ne obsah, lze žádat náhradu za efektivní náklady
- „Použít adresu elektronické pošty pro odeslání zprávy nebo zpráv třetím osobám bez souhlasu držitele této adresy elektronické pošty je zakázáno“ (§ 93)
- Zákaz marketingu přes e-komunikace, pokud ve veřejném seznamu uvedeno, že si to nepřeje

Otázky

- Co řeší zákon o některých službách informační společnosti?
- Co je služba informační společnosti dle zákona?
- Co je obchodní sdělení dle zákona?
- Jak je za obsah informací...
 - ... přenesených pomocí WiFi odpovědný poskytovatel připojení k této WiFi síti?
 - ... odpovědný Google, který je vyhledal?
 - ... odpovědný provozovatel služby Uloz.to?
- Mohu opakovaně posílat reklamní sdělení? A moje firma?
- Mohu dát souhlas se zasíláním obchodních sdělení a pak ho zase odvolat?
- Může mi zasílat obchodní sdělení firma, na jejíž webových stránkách jsem ...
 - ... zakoupila hračky?
 - ... zaregistrovaná?
 - ... se byla podívat?
 - ... nikdy nebyla?

Otázky

- Co může být službou e-komunikací?
- Na koho se můžu obracet v oblasti e-komunikací jako na poradní nebo dohledový orgán?
- Může můj telefonní operátor zpracovávat a na vyžádání policie poskytnout:
 - Informace definující můj pohyb ve fyzickém světě?
 - Obsah mnou poslaných SMS zpráv?
 - Telefonní čísla lidí, kteří mi volali?
- Může mi volat cizí telefonní operátor, když jsem nedala souhlas k předání mého čísla do jeho rukou?

DĚKUJI ZA
POZORNOST.
