

■ Exercice 4

5 points

 Nouveau Message _ □ ×

Fichier Édition Affichage Insertion Format Outils Message ?

 Envoyer  Enregistrer  Imprimer  Joindre  Contacts

De : Rêvedebeaute@produitsparcorrespondance.com

Copie...

Objet : Votre commande.

Bonjour,

Votre commande est partie ce jour en colissimo suivi.
 Vous pouvez la suivre sur www.coliposte.net avec le n° 8D00408430607.
 Nous vous rappelons que vous avez choisi le paiement après réception et que le montant de votre commande s'élève à 67,78 euros.
 Nous vous remercions de votre confiance et espérons votre prochaine visite sur notre site.

Cordialement
www.produitsparcorrespondance.com.

Note : si votre paquet arrive abîmé, nous vous invitons à le refuser

Vous venez de recevoir ce message sur votre ordinateur. Répondez aux questions.

1. Il s'agit : 1 point
- d'un message publicitaire.
 d'une lettre amicale.
 d'un message informatif.
2. :Vous avez déjà payé vos produits: 1,5 point
- VRAI
 FAUX
- Justifiez votre réponse en citant une phrase du texte :
- _____
- _____
3. Quelle information allez-vous trouver sur le site Internet www.coliposte.net? 1,5 point
- _____
4. À quelle condition devez-vous refuser le colis ? 1 point
- Si l'emballage est en mauvais état.
 Si la commande arrive trop tard.
 Si vous n'avez pas de monnaie.

