

Modelová situácia 1

Plačúci klient: (plačte už na začiatku, nehovorte konkrétne slová, náznaky vzlykov, nech to je vierohodné :) Vlastnú modelovku (s čím klient prichádza) si vložte sami, max. 15-20 minút.

Modelová situácia 2

Neprijemný klient (pasívne agresívny, spochybňujúci, nič nejde, nič nefunguje, nič mu nie je dobré). Nemusíte byť vyslovene útoční, buďte k sebe aj trochu láskaví :) Vlastnú modelovku (s čím klient prichádza) si vložte sami, max. 15-20 minút.

Modelová situácia 3

Mlčiaci klient (skutočne mlčte aspoň 2 minúty a dajte si na tom záležať, príležitostne maximálne zahmkajte, aby intervent vedel, že ste nepoložili). Vlastnú modelovku (s čím klient prichádza) si vložte sami, max. 15-20 minút.