

# Informačné správanie človeka: kontexty informačnej vedy, vymedzenie pojmov

Fenomén informačného správania človeka  
Jela Steinerová, KKIV FiFUK, Bratislava

[steinerova@fphil.uniba.sk](mailto:steinerova@fphil.uniba.sk)

<http://www.fphil.uniba.sk/~kkvi>

# Fenomén informačného správania

## Spracovanie a využívanie informácií:

- Prejav života organizmov, systémov

## Aktivita človeka:

- *Myslenie*
- *Cítenie*
- *Konanie (správanie)*

## Úrovne:

Individuálne

Skupinová (organizácia, komunita)

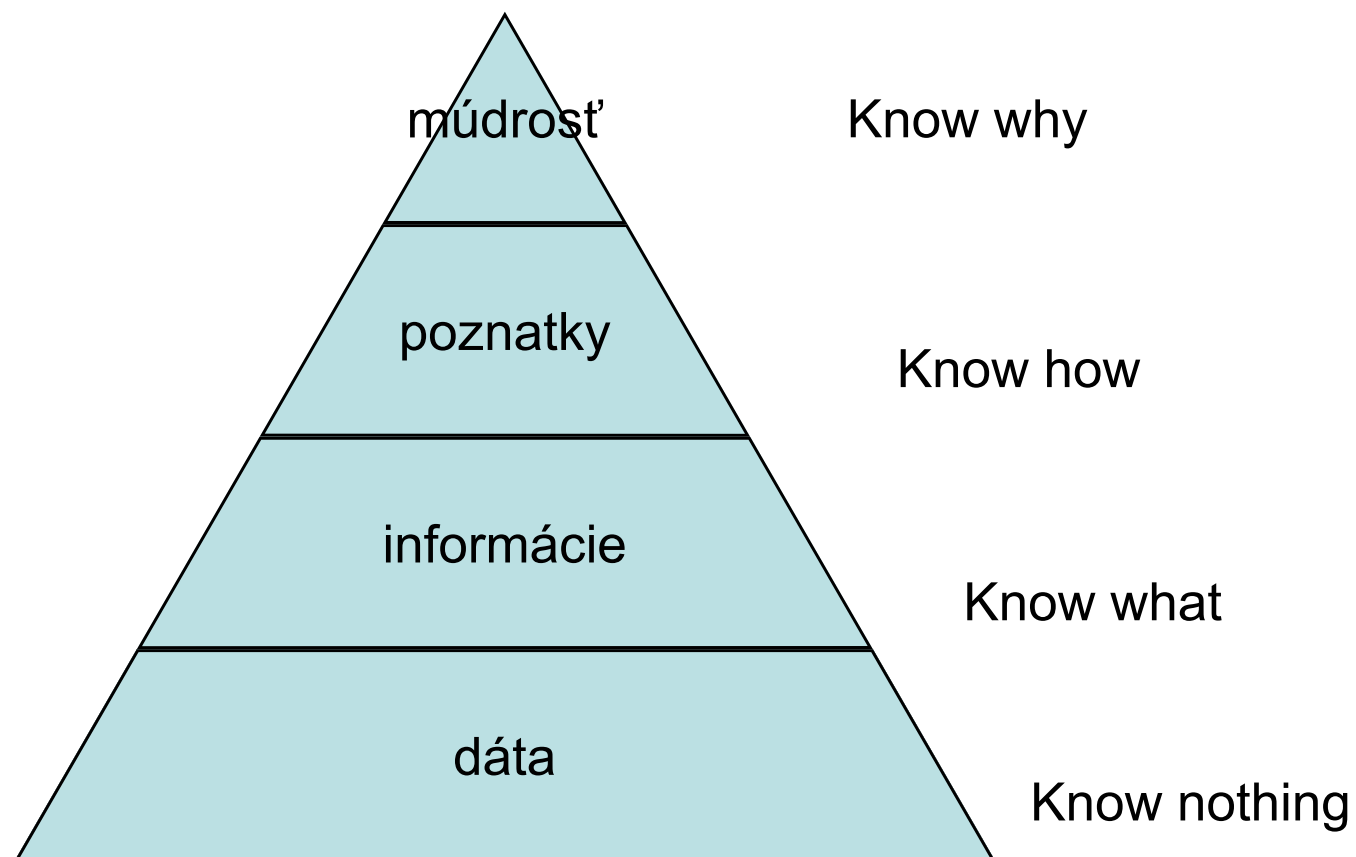
## Kontexty:

- informačné zdroje (typy)
- elektronické informačné prostredie, médiá
- rôzne miesta, priestory, pracovné skupiny

# Informačná veda

- Spracovanie, komunikovanie a využívanie informácií
- „obrat“ v informačnej vede (Ingwersen, Järvelin):
  - Prepojenie technológií a ľudskej komunikácie
  - premeny poznania v rôznych formách

# Vzt'ahy foriem poznania



# Dualita a jednota informačnej vedy

- Kybernetika
  - C. Shannon, Weaver
  - *Prenos informácií od vysielateľa k príjemcovi*
- Sociálna psychológia
  - G.H. Mead, Ch. Morris
  - *Výmena informácií, tvorba zmyslu, konštrukcia významu*
  - *Sociálne akty*

# Informačné správanie

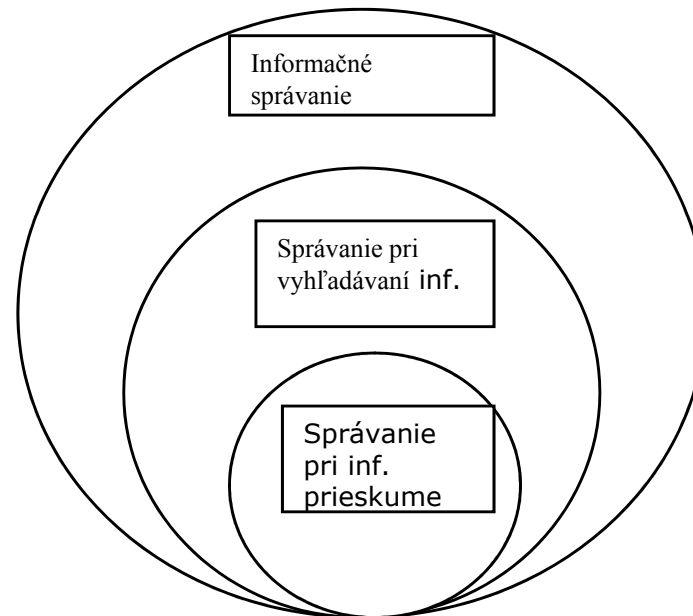
- Človek využíva technológie
  - *Informačné správanie človeka v elektronickom prostredí*
  - *Premena informácií na poznatky a múdrosť (využívanie, vyhľadávanie informácií)*
- *Tri základné piliere nového prístupu IV*
  - *Kognícia*
  - *Interakcia*
  - *relevancia*

# Informačná veda: „veľké otázky“

- Čo je podstata informácie, spracovania a využívania informácií?
- Ako postupovať od orientácie na sprostredkovanie k informačnému zabezpečeniu sociálnych procesov (skupina, organizácia, spoločnosť)
- Ako pozitívne ovplyvniť formovanie kyberinfraštruktúry (online informačné správanie)

# Pojem informačné správanie

Wilsonov ložiskový model (Wilson, 1999)



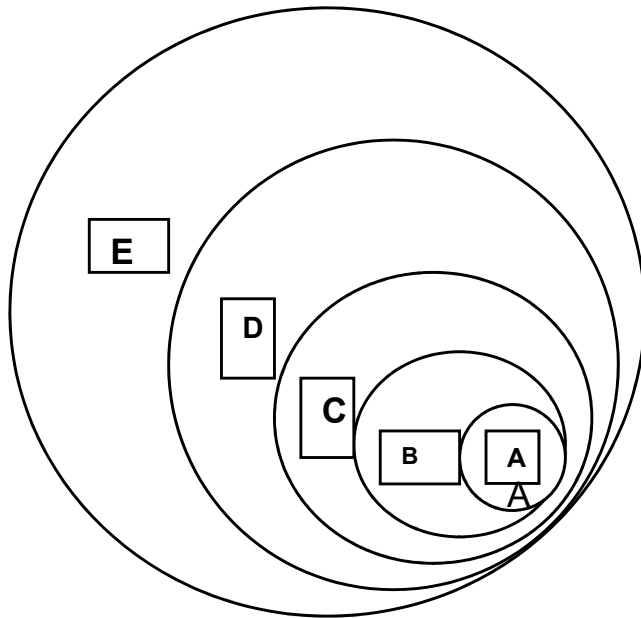


# Pojem informačné správanie

- Aktivity, v ktorých sa človek angažuje pri identifikovaní svojich informačných potrieb, vyhľadávaní informácií a prenose informácií (Wilson, 2000)
- Spôsob spracovania informácií, vyhľadávanie, komunikovanie a využívanie informácií (Davenport, Prusak, 2000), v organizáciách: *(po)delenie sa s informáciami, informačné preťaženie, viacznačné významy*

# Človek v informačnom prostredí

- „cibuľové“ modely



- Analýzy pracovnej činnosti (Fidel, Bruce, Albrechtsen, Hjørland ai.)

*A-aktér*

*B-aktivity (aspekt)*

*C-domény*

*D-organizácie*

*E-sociálne interakcie*

# Človek v informačnom prostredí

- Aktér: myšlienky, pocity, hodnoty, vnútorné kognitívne procesy, typ osobnosti
- Aktivita: riešenie konkrétnej úlohy (stratégie riešenia, rozhodovanie, typ úlohy/problému, ciele, nástroje, obmedzenia)
- Organizácia
- Pracovná doména, prostredie

# Pojem informačné správanie

- Vzťah k informačným zdrojom, informáciám
- Spôsoby vyhľadávania informácií
- Neurofyziologický základ, senzomotorické procesy
- Vnútorne psychické procesy (kognitívne, afektívne)
- Sociálne procesy, komunikácia, integrácia, aktivita

# Pojem informačné správanie

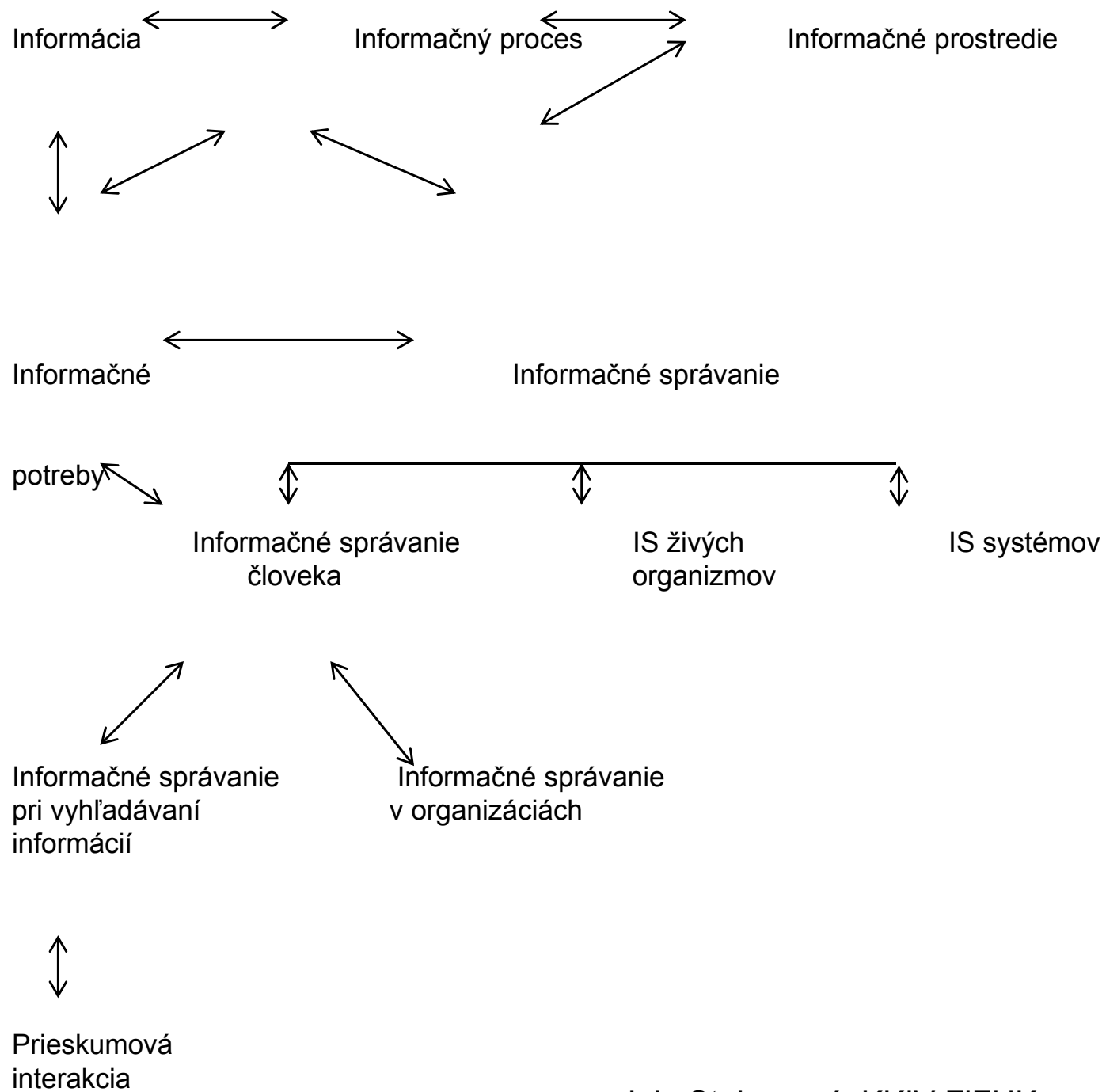
- Psychológia (behaviorizmus, J.B. Watson, M. Nakonečný): tendencia reagovať v určitých situáciách urč. spôsobom (reakcia-podnet)
- Reakcia človeka na situáciu v kontexte (Chang, Lee, 2001)
- Adaptácia organizmu na okolie, aktivita človeka v kult. a hist. kontexte (Hjørland, 2000)

# Pojem informačné správanie

- Viacúrovňová integrovaná ľudská aktivita vyplývajúca z adaptácie človeka na informačné prostredie
- Obsahuje senzomotorické, neurofyziologické, kognitívne, afektívne, sociálne zložky
- Integrujúci prvok: konštruktívne hľadanie významu informácií
- Včlenenie do komunikačných aktov, riešenia problémov, životných situácií, inštitúcií

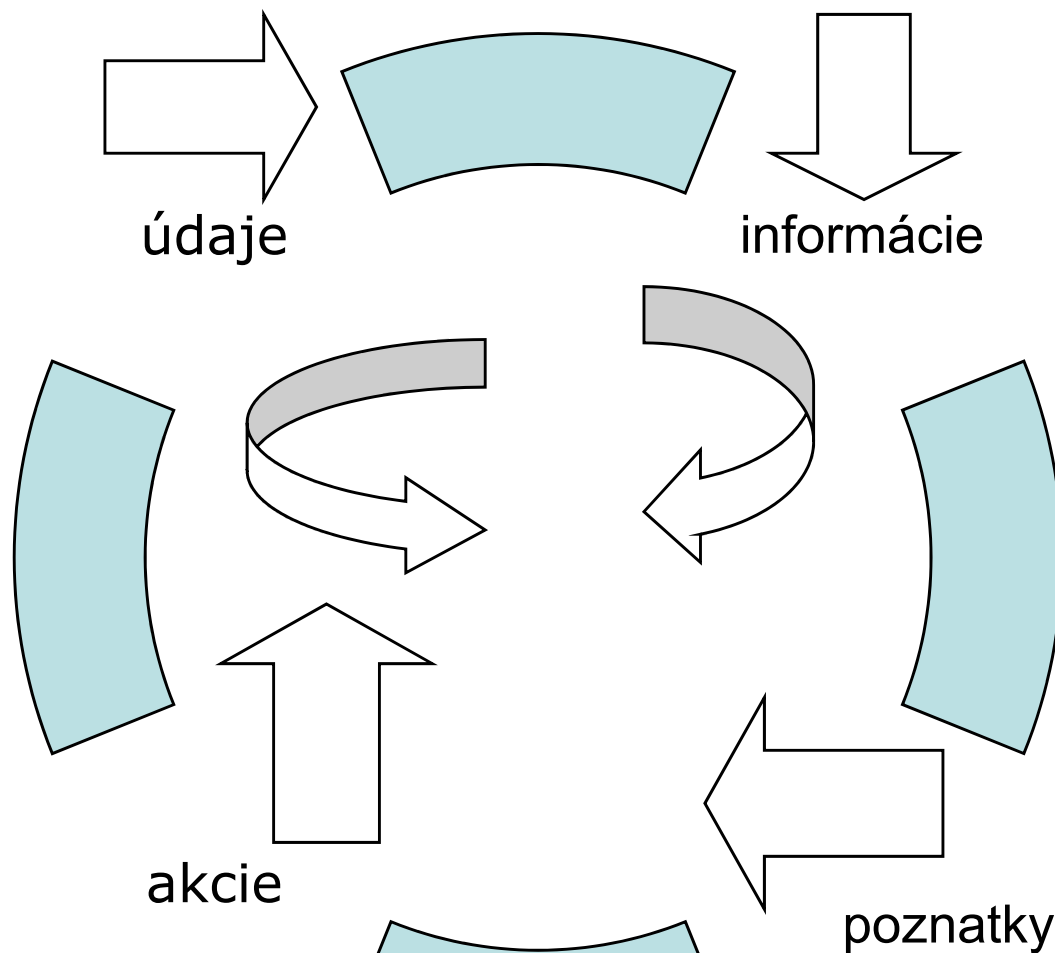
# Pojem informačné správanie

- Prechod od informačnej potreby k využívaniu informácií
- Hľadanie zmyslu („sense-making“) (Dervin, B., 1992)
- Vytváranie významu (C.C. Kuhltau, 1993)
- Pocity, myšlienky, akcie ľudí, ktorí hľadajú informácie (Nahl, 2001)





# Informácie, premeny poznania



Jela Steinerova, KKIV FiFUK,  
Bratislava, 10/10/08

# Informačná potreba

- Anomálny stav poznania (Belkin, ASK)
- Diskontinuita, medzera v poznatkoch
- Pojmová nekonzistentnosť
- Situácia nedostatku poznatkov prameniaca z potrieb osobnosti (kognitívne ai.) alebo skupiny
- Funkcia mysle v sociálnom kontexte

# Informačné prostredie

- Rôzne druhy situácií, interakcií, kontextov, miest, priestorov (elektronický)
- „information grounds“ (zázemie, priestor)
- Komplexný systém interakcií hmoty, energie, informácií a ľudí v čase – pri spracovaní a využívaní informácií
- *Služby, produkty, interakcie, zdroje, organizácie, systémy, akcie (podujatia), udalosti*

# Informačné správanie v informačnej vede

- Informačné správanie človeka (vnútorné a vonkajšie prejavy spracovania a využívania informácií) (interakcia s prostredím, informáciami)
- Vyhľadávanie informácií (information seeking) – rôzne zdroje, médiá, aktívne využitie služieb, systémov (interakcia so zdrojmi)
- Informačný prieskum (interakcia so systémom)

# Interdisciplinárne podhubie

- Sociológia
- Psychológia
- Sociálna psychológia
- Filozofia
- Kognitívne vedy
- Informatika
- Semiotika

# Navigácia: konferencie, časopisy

- ISIC (International Conferences: Information Needs, Seeking and Use in Different Contexts)

(Göteborg, 2000, Dublin, 2004, Sydney)

<http://www.isic.org>

The New Review of Information Behaviour  
Research (2000, 2001)

SIG USE – Special Interest Group of ASIST  
(users, user studies, výročné stretnutia)

<http://www.asis.org/SIG/SIGUSE/>

# Navigácia: autori, výskumy

- „user studies“: T. D. Wilson, C.C. Kuhltau, B. Dervin, M. J. Bates, D. Ellis, D. Nahl, E. Chatman, P. Vakkari, A. Spink, R. Fidel, H. Bruce, K.E. Fisher, D. Sonenwald, P. Solomon, R. Savolainen, H. Albrechtsen, B. Hjørland, D. Case, D. Nicholas etc.
- Časopis Information Research  
<http://InformationR.net/>
- D-Lib Magazine  
<http://www.dlib.org>

# Nové publikácie

- Theories of Information Behavior. Eds. Fisher, K.E., Erdelez, S., McKechnie, L. Medford, New Jersey, Information Today, 2005
- New Directions in Human Information Behaviour, ed. by A. Spink and Ch. Cole. Springer Series: Information Science and Knowledge Management, Vol.8, 2005. ISBN 1-4020-3667-1.



# Výskumné projekty

- Brenda Dervin a kol.: “Sense-making the information confluence: The whys and hows of college and university user satisficing of information needs.” Institute of Museum and Library Resources, Ohio State University, and the Online Computer Library Center
- <http://imlsosuoclcproject.jcomm.ohio-state.edu/>
- Raya Fidel, A.M. Pejtersen a kol. Cognitive-Work Analysis (University of Washington, Seattle, Center for Human Computer Interaction)  
<http://www.ischool.washington.edu/>

# Výskumné projekty

- NICHOLAS, David a kol. CIBER. Centre for Information Behaviour Research. Department of Information Science, City University, London.  
<http://www.soi.city.ac.uk/organisations/is/research/ciber>
- <http://www.ucl.ac.uk/slais/research/ciber>
- *Informačné správanie používateľov v elektronickom prostredí, analýza transakčných logov, typy používateľov*

# Výskumné projekty

- IBEC
- University of Washington, Seattle
- <http://ibec.ischool.washington.edu>

*Informačné správanie v každodennom kontexte*

- *Fisher, K. et al.*

# Výskumné projekty

- KKIV FiFUK, Interakcia človeka s informačným prostredím (2002-2004)
- Bibliografia prác:  
<http://www.fphil.uniba.sk/~kkvi>
- Správa o prieskume používateľov
- *Informačné správanie používateľov akademických knižníc (študenti, vedci, manažéri ai.), zrakovo postihnutí používatelia, používatelia internetu, elektronické zdroje, seniori*
- *Modelovanie informačného správania používateľov*

# Aplikačné oblasti výskumov informačného správania

- **POMOC človeku pri riešení problémov**
- Vzdelávanie, veda
- Verejná správa
- Médiá, zábava, obchod, reklama
- Kultúra, pamäťové inštitúcie
- Organizácie: nové pojmové štruktúry – nová organizácia poznania,
- manažment poznatkov
- Informačné systémy, elektronické prostredie (inteligentné rozhrania, digitálne knižnice 2. generácie)