

Prvky informačnej architektúry a metodológia jej hodnotenia

Prof. PhDr. Soňa Makulová, PhD.
Katedra knižničnej a informačnej vedy

Anatómia informačnej architektúry

- Informačnú architektúru potrebujeme vizualizovať
 - Ak sa pozrieme na hociktorú stránku, predovšetkým si všimneme jej vizuálny dizajn, farby, rozmiestnenie stránky, logo, obrázky a pod.
 - Ďalej si všimneme jej informačný dizajn, v koľkých stĺpcoch sa nachádza umiestnenie, kde je vyhľadávanie, mapa sídla, index a pod.
 - Ďalej si všimneme dizajn interakcie s používateľom, aké klikateľné spojenia sa nachádzajú na stránke a pod.
 - Takisto si uvedomíme použitú technológiu (rýchlosť načítania stránky, flash a pod.)



About Dartmouth

Background & visitor information

Teaching & Research

Academics, Centers & Institutes

Graduate & Professional

A&S, DMS, Thayer, Tuck

Admissions & Financial Aid

How to apply

Students

Student life & Athletics

On Campus

Arts & events

Libraries & Computing

Help & resources

Alumni & Friends

Clubs, classes, reunions

Administration

Administrative offices,
employment opportunities

QUICK SEARCH

GO

HAPPENINGS

- [2003 Dartmouth Winter Carnival](#): A celebration of winter, snow, and fun
- ['People's Tribunal'](#) advocates for the voiceless
- [Geneticists share prize](#) for RNA studies

[News & Information](#) >>

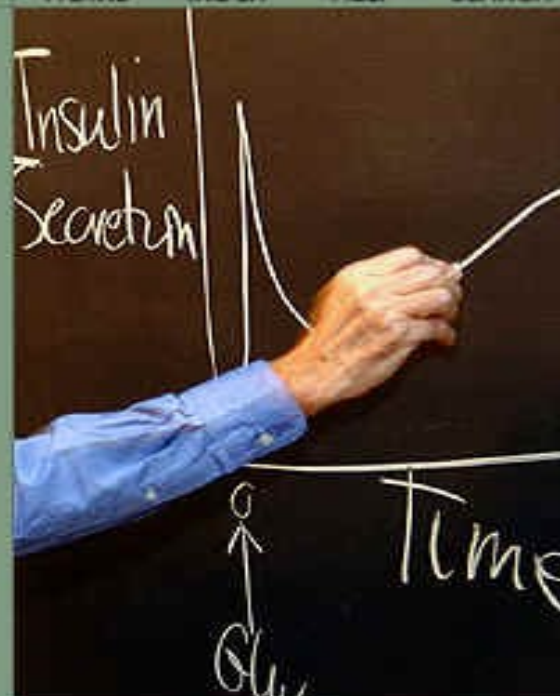
EVENTS

- [February 7](#): Ethical Issues in Human Embryonic Stem Cell Research
- [February 8](#): Women's Basketball vs. Brown University
- [February 9](#): Focus on Photography: Family Day

[Events Calendar](#) >>

WEB SPOTLIGHT

- [Dartmouth College: Forever New. A Strategic Vision for Tomorrow](#)



QUICK LINKS

Go directly to...

Welcome: An Introduction, From the President, Live Webcams, Walking Tour, Weather, Accessibility, more...

About Dartmouth: Mission, Facts, Maps, Jobs, Housing, History, Administration, more...

Admissions: Apply, Financial Aid, Tuition and Fees, Admissions Visits, more...

Academics & Research: Courses, Computing, Libraries, Departments, Faculty Research, Student Research, Graduate Programs, Term Calendars, Resources, Blackboard, Registrar, more...

Campus & Community: Current Students, Faculty & Staff, Parents, Neighbors, Diversity, Arts, Athletics, WebBlitz, Events Calendar, more...

Alumni: News & Events, Classes, Clubs, Giving, Leadership, Education & Travel, Online Services, Reunions, more...



image gallery

[Undergraduate Arts and Sciences](#) | [Graduate Arts and Sciences](#) | [Dartmouth Medical School](#) | [Thayer School of Engineering](#) | [Tuck School of Business](#)

Campaign for the Dartmouth Experience

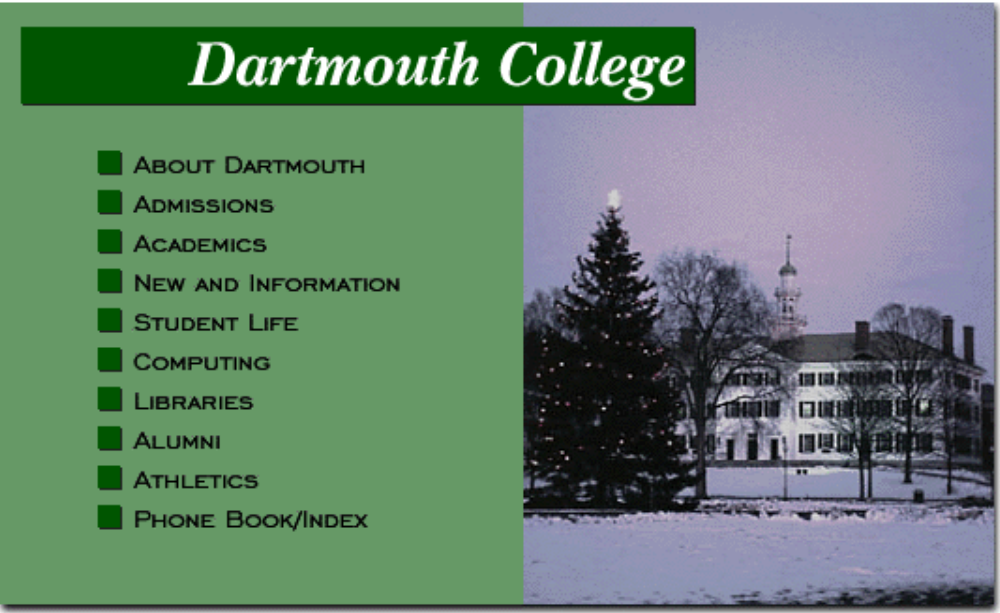
Dartmouth News:

Dickey Center to host panel on targeted killings and coercive interrogations

Hurricane Response Information

Events Calendar:

10/11 - Montgomery Lecture:
"Science and Society in the 21st Century"
Dr. Rita Colwell



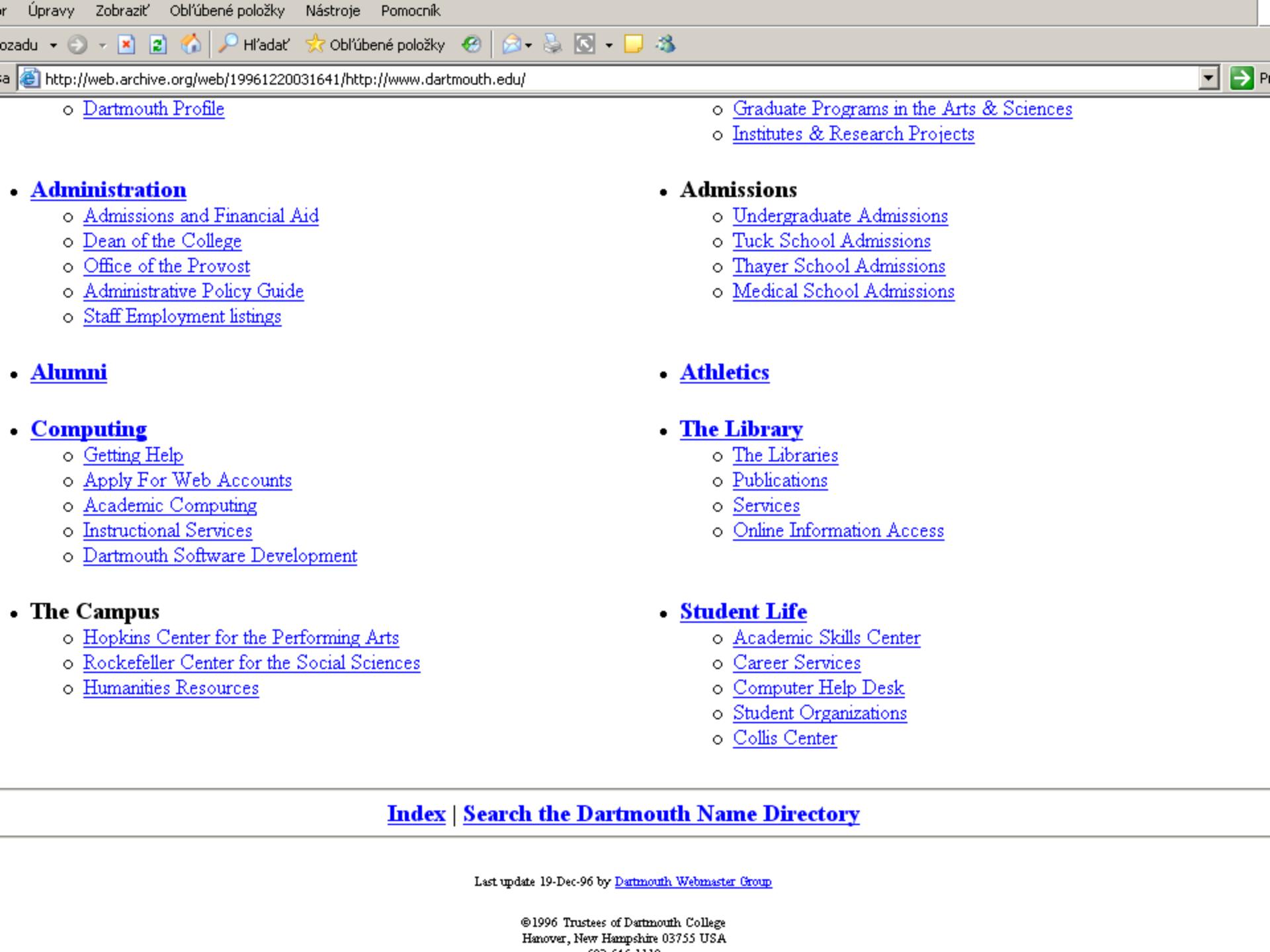
Happy Holidays!

- **About Dartmouth**
 - [News & Information](#)
 - [Mission Statement](#)
 - [History](#)
 - [Directions to Hanover](#)
 - [Dartmouth Profile](#)

- **Administration**
 - [Admissions and Financial Aid](#)
 - [Dean of the College](#)
 - [Office of the Provost](#)
 - [Administrative Policy Guide](#)
 - [Staff Employment listings](#)

- **Academics**
 - [Undergraduate Arts & Sciences](#)
 - [Amos Tuck School of Business](#)
 - [Thayer School of Engineering](#)
 - [Dartmouth Medical School](#)
 - [Graduate Programs in the Arts & Sciences](#)
 - [Institutes & Research Projects](#)

- **Admissions**
 - [Undergraduate Admissions](#)
 - [Tuck School Admissions](#)
 - [Thayer School Admissions](#)
 - [Medical School Admissions](#)



o [Dartmouth Profile](#)

o [Graduate Programs in the Arts & Sciences](#)
o [Institutes & Research Projects](#)

• **[Administration](#)**

- o [Admissions and Financial Aid](#)
- o [Dean of the College](#)
- o [Office of the Provost](#)
- o [Administrative Policy Guide](#)
- o [Staff Employment listings](#)

• **[Admissions](#)**

- o [Undergraduate Admissions](#)
- o [Tuck School Admissions](#)
- o [Thayer School Admissions](#)
- o [Medical School Admissions](#)

• **[Alumni](#)**

• **[Athletics](#)**

• **[Computing](#)**

- o [Getting Help](#)
- o [Apply For Web Accounts](#)
- o [Academic Computing](#)
- o [Instructional Services](#)
- o [Dartmouth Software Development](#)

• **[The Library](#)**

- o [The Libraries](#)
- o [Publications](#)
- o [Services](#)
- o [Online Information Access](#)

• **[The Campus](#)**

- o [Hopkins Center for the Performing Arts](#)
- o [Rockefeller Center for the Social Sciences](#)
- o [Humanities Resources](#)

• **[Student Life](#)**

- o [Academic Skills Center](#)
- o [Career Services](#)
- o [Computer Help Desk](#)
- o [Student Organizations](#)
- o [Collis Center](#)

[Index](#) | [Search the Dartmouth Name Directory](#)

Last update 19-Dec-96 by [Dartmouth Webmaster Group](#)

- About Dartmouth
- Admissions
- Academics
- News & Info
- Student Life
- Administration
- Computing
- The Library
- Arts
- Alumni
- Athletics



[New Hampshire Primary: Resources](#)

[The Student Life Initiative](#)

[Table of Contents](#)

[Events Calendar](#)

[View the Dartmouth Webcams](#)

Dartmouth Web Site

Search

Dartmouth College Home Page

College photographer: Joseph Mehling
© 2000 Trustees of Dartmouth College
Hanover, New Hampshire 03755 USA
+1 (603) 646-1110
<http://www.dartmouth.edu/>



Dartmouth [Slideshow](#); check it out!

[About Dartmouth](#)

[News & Information](#)

[Mission Statement](#)

[History](#)

[Directions to Hanover](#)

[Dartmouth Profile](#)

[Dartmouth Slideshow](#)

[Events Calendar](#)

[Search Dartmouth Web Site](#)

[Admissions](#)

[Undergraduate Admissions](#)

[Tuck School Admissions](#)

[Thayer School Admissions](#)

[Medical School Admissions](#)

[Academics](#)

[Undergraduate Arts & Sciences](#)

[Amos Tuck School of Business](#)

[Thayer School of Engineering](#)

[Dartmouth Medical School](#)

[Graduate Programs in the Arts & Sciences](#)

[Institutes & Research Projects](#)

[Student Life](#)

[Academic Skills Center](#)

[Career Services](#)

[Computer Help Desk](#)

[Student Organizations](#)

[Collis Center](#)

[Administration](#)

[Admissions and Financial Aid](#)

[Dean of the College](#)

[Dean of Faculty Office](#)

[First Year Students Office](#)

[Office of the Provost](#)

[Administrative Policy Guide](#)

[Office of the Registrar](#)

[Staff Employment listings](#)

[Computing](#)

[Getting Help](#)

[Apply For Web Accounts](#)

[Academic Computing](#)

[Instructional Services](#)

[Dartmouth Software Development](#)

[The Library](#)

[The Libraries](#)

[Publications](#)

[Services](#)

[Online Information Access](#)

[Alumni](#)

[Athletics](#)

[The Campus](#)

[Hopkins Center for the Performing Arts](#)

[Rockefeller Center for the Social Sciences](#)

Prvky informačnej architektúry

- Informačná architektúra je veda a zároveň umenie organizovania a klasifikovania obsahu webových sídiel tak, aby ľudia dokázali nájsť informácie a orientovať sa v sídle.
- Informačná architektúra sa tvorí na základe prvkov, ku ktorým patri:
 - organizačný systém,
 - systém popisu (labeling system),
 - navigačný systém
 - vyhľadávací systém.

Prvky informačnej architektúry

- Vzhľadom na zložitosť prezentovania a vyhľadávania informácie na webe, využívajú sa tiež ďalšie **alternatívne metódy kategorizácie informačných komponentov**.
- Patria k nim:
 - nástroje na prehliadanie (browsovanie),
 - nástroje na vyhľadávanie,
 - obsah a úlohy
 - neviditeľné komponenty.

Nástroje na prehliadanie

- Predstavujú prvky, ktoré umožňujú **navigáciu po sídle podľa preddefinovaných krokov**.
- Používateľ nemusí formulovať požiadavku, ale iba **sleduje ponukové zoznamy a spojenia**.
- K typickým nástrojom patria:
 - organizačné systémy,
 - globálne navigačné systémy,
 - lokálne navigačné systémy,
 - mapy sídla,
 - indexy sídla,
 - sprievodcovia po sídlach,
 - doplnkové navigačné schémy a pod.

Nástroje na prehliadanie

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the Dartmouth College website. The browser's address bar shows the URL <http://www.dartmouth.edu/>. The website's header features the Dartmouth logo and a search bar. Below the header is a large photograph of students walking on a lawn in front of a white building. The main navigation menu includes links for Home, Academics & Research, Campus Life, and About Dartmouth. The page content is divided into several sections: a weather report for Hanover, NH; a 'News' section with two articles; an 'Up Front' section titled 'Dartmouth united' with a logo of a hand holding a person; and a 'Resources for' section with links for Prospective Students, Current Students, Faculty & Staff, Alumni, and Parents & Families. A 'QuickLinks' section at the bottom right provides links to Academic Calendars and Academic Departments.

Dartmouth College - Mozilla Firefox

Súbor Upraviť Zobrazíť História Záložky Nástroje Pomocník

http://www.dartmouth.edu/ DArmouth College

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools View Source Options

Čo patrí k základným prvkom informač... Dartmouth College

Dartmouth

SEARCH FOR: GO

Site Map A-Z Index Directory

Between classes outside of Dartmouth Hall

Home Academics & Research Campus Life About Dartmouth

Hanover, NH now: Cloudy, 55° F

News

 Professor to co-direct \$10 million National Law and Neuroscience Project

 President Wright on the state of the College

More News

Ask Dartmouth

Who takes all those great photos

Up Front:

Dartmouth united

The Dartmouth United Way Campaign is now underway, looking forward to another strong year. Susan DeBevoise Wright, wife of President James Wright and honorary chair of the Dartmouth campaign, is inviting the College's faculty, staff, and students to participate in reaching a campaign of \$260,000.



Resources for

- Prospective Students
- Current Students
- Faculty & Staff
- Alumni
- Parents & Families

QuickLinks

- Academic Calendars
- Academic Departments

Hotovo

Nástroje na prehliadanie

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the following details:

- Browser Title Bar:** Dartmouth - About the Site - Site Map - Mozilla Firefox
- Address Bar:** http://www.dartmouth.edu/home/about_site/site_map.html
- Search Bar:** DArmouth College
- Toolbar:** Includes buttons for Disable, Cookies, CSS, Forms, Images, Information, Miscellaneous, Outline, Resize, Tools, View Source, and Options.
- Page Content:**
 - Header:** Dartmouth logo on the left, search bar on the right with a "GO" button and links for Site Map, A-Z Index, and Directory.
 - Image:** A photograph of a building facade featuring a clock with the numbers 17 and 84.
 - Navigation:** Home, Academics & Research, Campus Life, About Dartmouth
 - Breadcrumbs:** You are here: [Home](#) > [About the Site](#) > Site Map
 - Main Section:**

Site Map

The [Dartmouth Home Page](#) is organized into the following sections:

Academics & Research

 - ◇ Undergraduate Departments & Programs
 - ◇ Undergraduate Majors
 - ◇ Courses & Calendars
 - ◇ Graduate Schools
 - ◇ Graduate Degrees
 - ◇ Faculty
 - ◇ Research Centers
 - ◇ Research Opportunities
 - Right Sidebar:** A vertical list of links: About the Site (highlighted), Privacy, Copyright, Help Using the Site, Contact Dartmouth, Site Map (highlighted), A-Z Index, RSS Feeds and Podcasts, News & Features Archive, Image Gallery, and QuickLinks (highlighted).
 - Footer:** Hotovo

Nástroje na prehliadanie

Dartmouth - Resources for - Prospective Students - Mozilla Firefox

Súbor Upraviť Zobrazit' História Záložky Nástroje Pomocník

http://www.dartmouth.edu/home/resources_for/prospective_students.html

Dartmouth College

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools View Source Options

Čo patrí k základným prvkom informač... Dartmouth - Resources for - Pros...

Dartmouth

SEARCH FOR: GO

Site Map | A-Z Index | Directory

Home Academics & Research Campus Life About Dartmouth

You are here: [Home](#) > [Resources for](#) > [Prospective Students](#)

Prospective Students

Undergraduate Admissions

- ◊ [Mailing list signup](#)
Receive information about the College and the application process
- ◊ [Apply to Dartmouth](#)
Application forms, deadlines and information
- ◊ [Visiting Dartmouth](#)
Campus tours, directions, parking, etc.
- ◊ [Tuition, Fees & Financial Aid](#)
Information on costs, financing options and financial aid
- ◊ [Learn More About Dartmouth](#)
Academics, student life, class profile, etc.

Resources for

- [Prospective Students](#)
- [Current Students](#)
- [Faculty & Staff](#)
- [Alumni](#)
- [Parents & Families](#)

QuickLinks

- [Academic Calendars](#)
- [Academic Departments](#)
- [Administrative Departments](#)
- [Admissions & Financial Aid](#)
- [Ask Dartmouth](#)

Hotovo

Nástroje na prehliadanie

Aký systém organizácie informácií použijeme? chronologicky, abecedne, kategórie a pod.

Browse Britannica



Delve into the rich content of *Encyclopædia Britannica* using our selection of browse features.

➤ Browse Alphabetically

[A](#) | [B](#) | [C](#) | [D](#) | [E](#) | [F](#) | [G](#) | [H](#) | [I](#) | [J](#) | [K](#) | [L](#) |
[M](#) | [N](#) | [O](#) | [P](#) | [Q](#) | [R](#) | [S](#) | [T](#) | [U](#) | [V](#) | [W](#) |
[X](#) | [Y](#) | [Z](#) | [0-9](#)

➤ Browse Britannica's World Atlas

[The World](#) | [Africa](#) | [Asia and Russia](#) | [Australia and Oceania](#) | [Europe](#) | [North America](#) | [South America](#) |

➤ Browse Timelines

Trace selected topics through history with illustrations and key dates.

[Encyclopædia Britannica Timelines](#)
[Britannica Student Encyclopedia Timelines](#)

➤ Browse by Subject

Explore art, history, science, and other topics with Encyclopædia Britannica's [subject browse](#).

➤ Browse Year in Review

Explore notable occurrences in science, politics, sports and more, organized by the year in which they occurred, with Britannica's [Year in Review](#).

About Dartmouth

Background & visitor information

Teaching & Research

Academics, Centers & Institutes

Graduate & Professional

A&S, DMS, Thayer, Tuck

Admissions & Financial Aid

How to apply

Students

Student life & Athletics

On Campus

Arts & events

Libraries & Computing

Help & resources

Alumni & Friends

Clubs, classes, reunions

Administration

Administrative offices, employment opportunities

Select your weather! - Microsof... [min] [max] [close]

U.S. ZIP/CITY NAME | **WORLD** | U.S.

 [UNITED STATES](#) | [CANADA](#) | [EUROPE](#) | [AFRICA](#) | [ASIA](#) | [AUSTRALIA](#) | [C.AMERICA/CARIBB.](#) | [MIDDLE EAST](#) | [SOUTH AMERICA](#)

SELECT LOCATION

Europe [v]

Austria [v]

Salzburg [v]

GO

System navigácie



Dartmouth est. 1769

HOME INDEX HELP SEARCH

About Dartmouth
Teaching & Research
Graduate & Professional
Admissions & Financial Aid
Students

Go to... A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Site Index

A

- [Academic Calendar](#)
- [Academic Computing](#)

QUICK LINKS

Go directly to...

- Go directly to...
- Academic Calendar
- Athletics
- Blitzmail
- Campus Map
- Career Services
- Courses
- The Dartmouth (The D)
- People (DND) Search
- Directions
- Fetch

Dartmouth est. 1769

HOME INDEX HELP SEARCH

About Dartmouth
Teaching & Research
Graduate & Professional
Admissions & Financial Aid

Getting Help

Finding people and places

- [Main contact information for Dartmouth College](#)

Go to...

- [Finding people & places](#)
- [Using the Web site](#)
- [Applying to Dartmouth](#)
- [Using the library](#)

Nástroje na vyhľadávanie

- Patria k nim nástroje umožňujúce používateľovi naformulovať požiadavku na základe ktorej sa začne podľa predom stanoveného algoritmu vyhľadávanie a používateľ dostane na výstupe systému záznamy.
- Patrí sem:
 - vyhľadávací interfejs,
 - dotazovací jazyk so svojou syntaxou a sémantikou,
 - vyhľadávací algoritmus,
 - vyhľadávacie zóny,
 - zobrazené výsledky vyhľadávania a pod.

System vyhl'adavania

for documents that

and

and

dated Anytime in the last week on or after

and before

and show

[Simple search](#)

This People Finder allows you to look up a name in the Dartmouth Name Directory: a database of students, faculty and staff at Dartmouth College.

Tip: If your search returns too many matches, try entering a class year or [department affiliation](#), which may help limit the search.



SEARCH

QUICK SEARCH

Search: Dartmouth Web Servers
 the Internet

[Help](#) [Advanced](#)

System vyhledavania vyhľadavacie zóny



Buy Online or Call 1-800-WWW-DELL

[My Account](#)[Premier Login](#)[My Cart](#)[My Order Status](#)

Dell recommends Windows® XP Professional

You are here:  USA

Search

Search Dell USA

[? Search Tips](#)

Step 1: Choose An Area to Search:

[Need help choosing?](#)

- All Dell.com
- Home & Home Office
- Small Business
- Medium & Large Business
- State & Local Government
- K-12 Institutions
- Healthcare
- Higher Education Institutions
- Federal Government

Step 2:  Please enter a keyword or a part number.

Step 3: Search Within:

Products

Products
Technical Support
Articles & Solutions

 GO

You are here:  USA

Obsah a úlohy

- Patria sem **obsah a úlohy**, ktoré sú už konečným cieľom používateľa.
- Príklady prvkov informačnej architektúry, ktoré sú vložené do obsahu a úloh patria napríklad:
 - záhlavia textov,
 - text hypertextových spojení, ktorý reprezentuje nadchádzajúci obsah,
 - včlenené metaprvky,
 - logické jednotky obsahu (napríklad kapitola knihy), zoznamy spojení,
 - sekvenčné pomôcky (napríklad krok 1, krok 2 atď.) a pod.

Obsah a úlohy

Dartmouth - Resources for - Prospective Students - Mozilla Firefox

Súbor Upraviť Zobrazit' História Záložky Nástroje Pomocník

http://www.dartmouth.edu/home/resources_for/prospective_students.html

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools View Source Options

Čo patrí k základným prvkom informač... Dartmouth - Resources for - Pros...

Home Academics & Research Campus Life About Dartmouth

You are here: Home > Resources for > Prospective Students

Prospective Students

Undergraduate Admissions

- Mailing list signup
Receive information about the College and the application process
- Apply to Dartmouth
Application forms, deadlines and information
- Visiting Dartmouth
Campus tours, directions, parking, etc.
- Tuition, Fees & Financial Aid
Information on costs, financing options and financial aid
- Learn More About Dartmouth
Academics, student life, class profile, etc.

Top of page

Graduate School Admissions

The links below point directly to the admissions offices of Dartmouth's four graduate programs:

- Arts & Sciences graduate programs
- Dartmouth Medical School
- Thayer School of Engineering

Resources for

- Prospective Students
- Current Students
- Faculty & Staff
- Alumni
- Parents & Families

QuickLinks

- Academic Calendars
- Academic Departments
- Administrative Departments
- Admissions & Financial Aid
- Ask Dartmouth
- Athletics
- Campus Maps
- Community Relations
- Computing
- Employment Opportunities
- Events Calendar
- Faculty Directory (Arts & Sciences)

Hotovo

Obsah a úlohy

Meta Tag Information - http://www.dartmouth.edu/home/resources_for/prospective_students.html - Mozilla Firefox

Súbor Upraviť Zobrazit' História Záložky Nástroje Pomocník

← → ↻ × 🏠 📄

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools View Source Options

Čo patrí k základným prvkom informač... Dartmouth - Resources for - Prospecti... Meta Tag Information - http://w...

Meta Tag Information - http://www.dartmouth.edu/home/resources_for/prospective_students.html

[Collapse All](#) [Expand All](#)

http://www.dartmouth.edu/home/resources_for/prospective_students.html

NAME	CONTENT
keywords	Dartmouth, College, Ivy League, New Hampshire, Hanover, Dartmouth University, admissions, higher education, college, elite, selective, academics, tuition, financial aid

Hotovo

Neviditeľné prvky

- Niektoré prvky informačnej architektúry sú v spojení a používatelia s nimi iba zriedkakedy prichádzajú do styku.
- K typickým predstaviteľom patria riadené slovníky, tezarury a pod.

Nárast počtu webových stránok a problémy hodnotenia

Rok 1993	130 webových sídiel
Rok 1996	230 000 webových sídiel
Rok 2002	1,4 milarda webových sídiel vo verejnom webe

Z horeuvedených štatistík vyplýva, že internet sa stáva stále viac významným komunikačným, informačným, obchodným, reklamným a marketingovým médiom

Informačná architektúra ako metodologický základ hodnotenie webových sídiel

- Počas viac ako desaťročnej histórii vývoja webových stránok máme k dispozícii už **platné konvencie a štandardy**.
- O informačná architektúre ako vedeckej disciplíne, ktorá sa snaží **usporiadať informácie aj v digitálnom svete** môžeme hovoriť od historickej konferencie podporovaná ASIS&T (American Society for Information Science and Technology) v máji roku 2000 v Bostone.
- Užší prístup k definovaniu IA má Gerry McGovern a Rob Norton (2002). Podľa nich je **informačná architektúra vedná disciplína, ktorá sa zaoberá organizáciou a rozvrhnutím obsahu na webovom sídle**. Špeciálne sa zaoberá vývojom metaprvkov, klasifikáciou, navigáciou, vyhľadávaním a rozvrhnutím obsahu.

Informačná architektúra ako metodologický základ hodnotenie webových sídiel

- K jednej z najkomplexnejších patrí definícia Louisa Rosenfelda a Petra Morvilla (2002).
- Informačnú architektúru charakterizujú nasledovne:
 - kombinácia organizačnej, navigačnej a popisnej schémy informačného systému,
 - štrukturálny dizajn informačného priestoru s cieľom uľahčiť vykonávanie úloh a umožniť intuitívny prístup k obsahu,
 - umenie a veda štruktúrovania a klasifikovania webových sídiel a intranetu tak, aby ľudia dokázali nájsť a riadiť informácie,
 - vznikajúca disciplína a spoločenská prax s cieľom zaviesť princípy dizajnu a architektúry do digitálneho sveta.

Informačná architektúra ako metodologický základ hodnotenie webových sídiel

- Obsah štýl a formálna úprava – 37 otázok aj s váhou a hodnotou otázky
- Metadáta a klasifikácia – 11 otázok aj s váhou a hodnotou
- Navigácia – 18 otázok aj s váhou a hodnotou
- Vyhľadávanie – 19 otázok aj s váhou a hodnotou
- Grafický dizajn a technologické spracovanie – 26 otázok s váhou aj hodnotou
- Spolu je to 111 prepracovaných otázok aj s váhou aj hodnotou

Obsah, štýl a formálna úprava

Otázka	Dosiiahnuté body	Maxim. počet bodov	Hodnota otázky	Celkové dosiahnuté body (CDB)	Celkový maxim. počet bodov (CMPB)
Vychádzalo sa pri tvorbe obsahu stránky z prieskumu používateľov?	3	5	50	150	250
Vychádzalo sa z analýzy jestvujúceho obsahu v prípade redizajnu stránky?	3	5	30	90	150
Monitorujú sa priebežne podobné stránky?	3	5	10	30	50
Vychádzalo sa z analýzy obsahu stránok konkurencie v prípade redizajnu stránky?	3	5	20	60	100
Je obsah adekvátny jednotlivým skupinám používateľov?	3	5	50	150	250
Je určený kľúčový obsah pre jednotlivé skupiny používateľov?	3	5	100	300	500
Sú zvolené jazykové mutácie?	3	5	50	150	250
Boli zvolené formy publikovania obsahu (text, obrázky, video, audio a pod.)	3	5	10	30	50
Boli zvolené formáty publikovania obsahu (HTML, PDF, Real Player, a pod.)	3	5	10	30	50
Sú informácie na stránke neustále aktualizované?	3	5	80	240	400
Je na stránke údaj o poslednej aktualizácii?	3	5	30	90	150
Sú na stránke základné informácie o inštitúcii, vrátane adresy, mailu a telefónneho čísla?	3	5	80	240	400
Vyplýva zo stránky o aký typ inštitúcie sa jedná (súkromná spoločnosť, štátna, pobočka a pod)?	3	5	80	240	400
Je na stránke údaj o autorstve stránky a copyrighte?	3	5	60	180	300
Je text na stránke gramaticky správny, sú spojenia funkčné?	3	5	100	300	500
Koľko štátok navštívil stránku, do koľko dní sa navštívil, čo					

Metadáta a klasifikácia

Otázka	Dosiahnuté body	Maximálny počet bodov	Hodnota otázky	Celkové dosiahnuté body (CDB)	Celkový maximálny počet bodov (CMPB)
Brali sa pri návrhu metadát a klasifikácie do úvahy používateľa (prieskum a pod.)?	1	5	50	50	250
Vychádzalo sa pri návrhu metadát a klasifikačnej schémy z cieľov organizácie?	3	5	50	150	250
Uvedomujú si autori a prispievatelia, že by nemali zneužívať používanie metadát, napr. nepodstatnými ale obľúbenými kľúčovými slovami s cieľom získať viac návštevníkov?	1	5	20	20	100
Bolo zabezpečené školenie o vkladaní metadát?	4	5	10	40	50
Zahŕňa stránka základné metaúdaje (autor, názov a kľúčové slová)?	5	5	80	400	400
Obsahuje stránka aj iné metaúdaje (ako napr. dátum aktualizácie, autorské práva, jazyk apod.)?	2	5	50	100	250
Je obsah na webovej stránke klasifikovaný logickým spôsobom?	3	5	80	240	400
Má daný klasifikačný dizajn dlhotrvajúcu perspektívu?	5	5	20	100	100
Je klasifikácia dobre navrhnutá z obsahového hľadiska?	4	5	20	80	100
Je klasifikácia dobre navrhnutá z praktického hľadiska?	5	5	20	100	100
Metadáta sú uvedené nielen v rámci domovskej stránky ale aj na stránkach hlbšie v sídle	1	5	80	80	400
Celkové dosiahnuté body				1360	2400
Úspešnosť % (CDB/CMPB * 100)				56,67%	

Navigácia

Otázka	Dosiahnuté body	Maximálny počet bodov	Hodnota otázky	Celkové dosiahnuté body (CDB)	Celkový maximálny počet bodov (CMPB)
Vychádzalo sa pri tvorbe navigácie stránky z prieskumu používateľov?	3	5	50	150	250
Testoval sa spôsob navigácie používateľmi?	3	5	30	90	150
Je k dispozícii viac spôsobov navigácie?	3	5	20	60	100
Vie používateľ na základe zmien navigačných prvkov presne kde sa nachádza?	3	5	40	120	200
Je navigácia v rámci sídla konzistentná? (Je navigačné schéma na všetkých stranách rovnaká?)	3	5	50	150	250
Na stránke nie sú používané spojenia s neurčitým vyjadrením? (klikni sem, skús..)	3	5	30	90	150
Je navigácia na stránke prehľadná a nie je nadmerne rozsiahla?	3	5	20	60	100
Používajú sa pre navštívené aj nenavštívené hypertextové spojenia štandardné farby?	3	5	40	120	200
Je globálna navigácia dostupná na každej stránke?	3	5	50	150	250
Nachádza sa globálna navigácia v hornej a aj dolnej časti webového sídla?	3	5	60	180	300
V spodnej časti dokumentu je navigácia zreteľne oddelená od dokumentu	5	5	30	150	150
V globálnej navigácii nie je viac ako 8 odkazov	3	5	30	90	150
V prípade viacjazyčnej mutácie je odkaz na výber jazyka v globálnej navigácii	3	5	20	60	100
Na stránke je uvedená mapa sídla	3	5	60	180	300

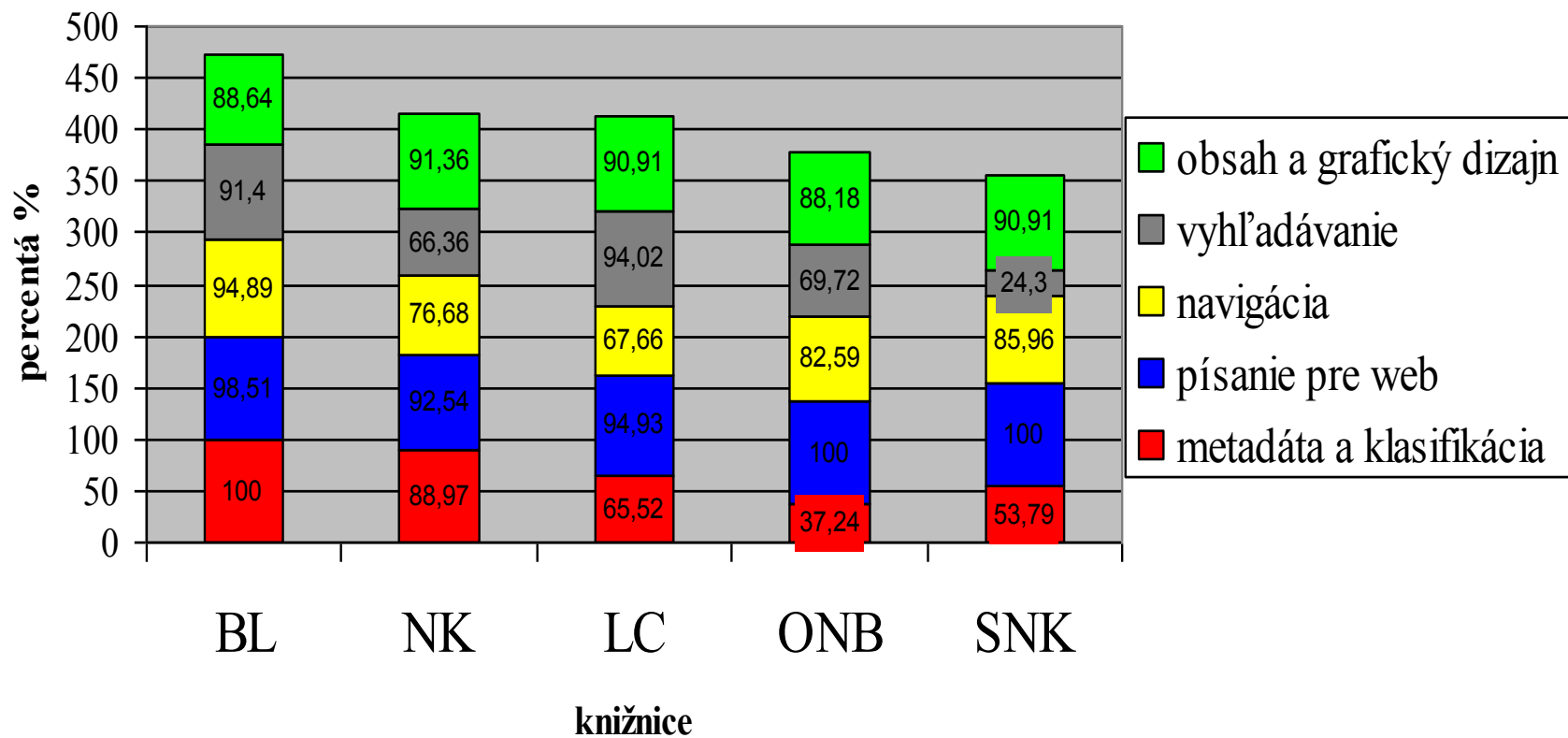
Vyhľadávanie

Otázka	Dosiahnuté body	Maximálny počet bodov	Hodnota otázky	Celkové dosiahnuté body (CDB)	Celkový maximálny počet bodov (CMPB)
Je základné vyhľadávanie dostupné na každej stránke sídla?	3	5	10	30	50
Je základné vyhľadávanie umiestnené v pravom hornom rohu webovej stránky alebo vľavo hore, pod logom organizácie?	3	5	10	30	50
Vyhľadávanie je možné začať tlačidlom na stránke a zároveň aj klávesou Enter	1	5	10	10	50
Je stránka pravidelne indexovaná prieskumovým strojom?	4	5	10	40	50
Má stránka aj rozšírené vyhľadávanie?	5	5	40	200	200
Ak je možnosť výberu rozšíreného vyhľadávania, je odkaz umiestnený pod vyhľadávacím oknom a výrazne označený slovom "Rozšírené vyhľadávanie"?	5	5	20	100	100
Má vyhľadávacie okienko rozšíreného vyhľadávania šírku minimálne 40 znakov?	5	5	20	100	100
Je na stránke vyhľadávania dostupný odkaz HELP, ktorý je špecifickou pomocou, ako používať vyhľadávanie?	1	5	20	20	100
Používa sa v prípade rozšíreného vyhľadávania aj preddefinovaný formulár?	4	5	20	80	100
Sú výsledky vyhľadávania presné a prehľadne zobrazené?	5	5	20	100	100
Má pole základného vyhľadávania v sídle minimálne 20 znakov?	3	5	20	40	100

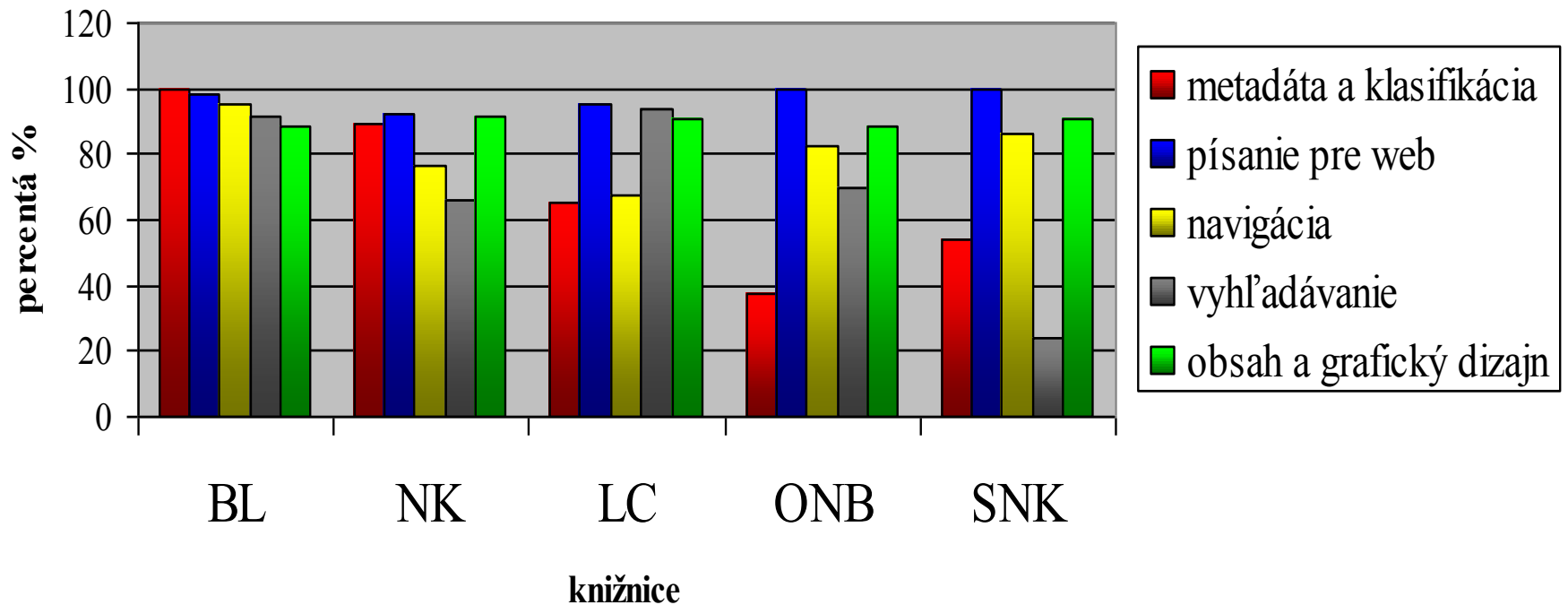
Grafický design a technologické spracovanie

Otázka	Dosiahnuté body	Maximálny počet bodov	Hodnota otázky	Celkové dosiahnuté body (CDB)	Celkový maximálny počet bodov (CMPB)
Dizajn stránky jednoduchú navigáciu, ľahkú čitateľnosť, jednoduchosť?	3	5	80	240	400
Dizajn stránky je konzistentný a rešpektuje najnovšie trendy	5	5	80	400	400
Načítavanie stránky do prehliadača je realizované v rozmedzí do 10 sekúnd (komutované spojenie - 56Kb)	3	5	20	60	100
Na stránke sa nepoužíva horizontálne rolovanie	1	5	20	20	100
Je text čierny na bielom podklade?	4	5	20	80	100
Ak je text farebný, je silný kontrast medzi farbou a pozadím?	5	5	20	100	100
V tele stránky sa podľa možnosti nepoužíva tučné písmo	3	5	20	60	100
Na stránke sa nepoužíva kurzíva	5	5	20	100	100
Na stránke sa nepoužíva blikajúci text	5	5	20	100	100
Podčiarkovanie sa používa vždy len pre hypertext	4	5	20	80	100
Na stránke sa používa jeden štandardný font	5	5	20	100	100
Sú výsledky vyhľadávania presné a prehľadne zobrazené?	5	5	20	100	100
Sú vystavované obrázky a fotografie v náhľadovej veľkosti s možnosťou zväčšenia?	2	5	20	40	100
Je kvalita grafických obrázkov na profesionálnej úrovni?	3	5	20	60	100

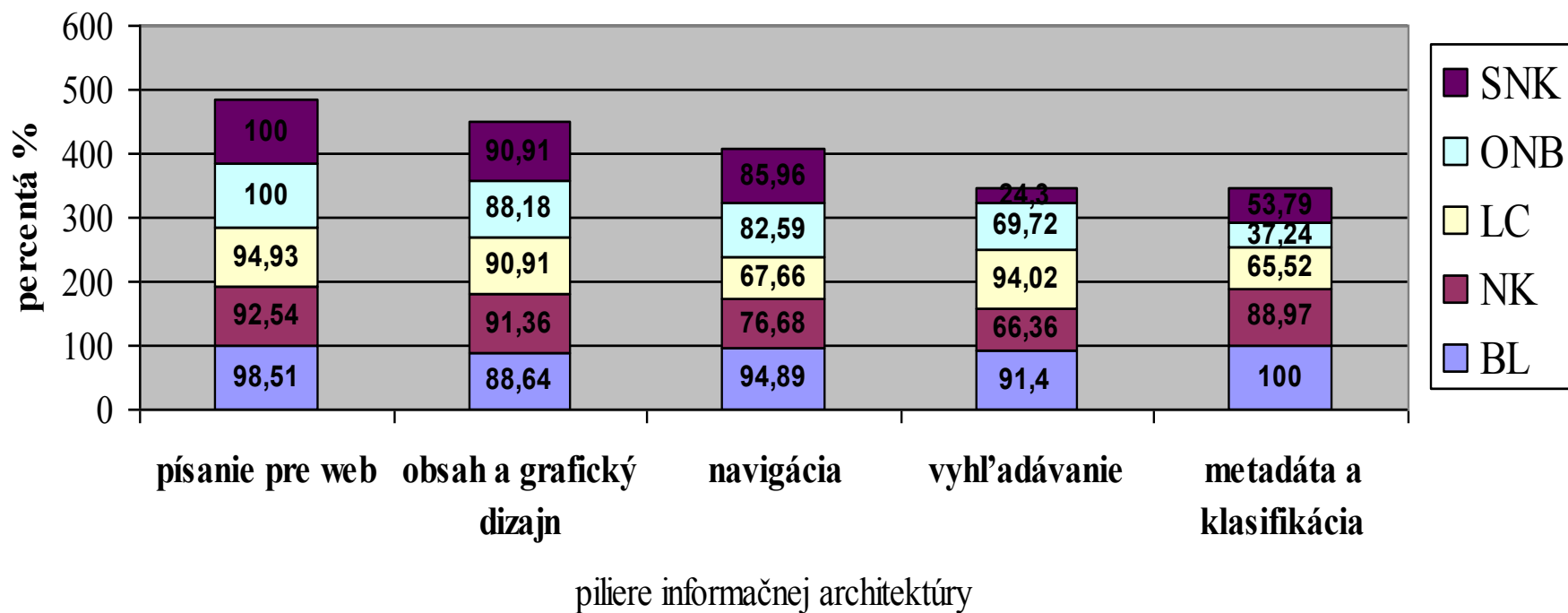
Poradie knižníc podľa pilierov informačnej architektúry



Piliere informačnej architektúry pri vybraných národných knižniciach



Vyhodnotenie jednotlivých pilierov informačnej architektúry



Nové prístupy k hodnoteniu webovej stránky sídla

- Ukazuje sa, že úspešná webová stránka musí spĺňať štyri základné atribúty:
 - kredibilitu alebo dôveryhodnosť,
 - použiteľnosť (usability),
 - prístupnosť (accessibility),
 - vyhľadateľnosť (findability) s čím úzko súvisí aj optimalizovateľnosť pre webové vyhľadávače (search engine optimization).

Kredibilita webového sídla

- Kredibilitu môžeme definovať ako dôveryhodnosť. Ide o subjektívne vnímanú kvalitu. Nie je to teda objektívna vlastnosť webovskej stránky (koľko slov obsahuje, koľko odkazov je na stránke a pod.). Dôveryhodnosť je vnímaná zo subjektívneho hľadiska pozorovateľa.
- V tejto súvislosti možno hovoriť o percepcii kredibility na základe zhodnocovania viacerých aspektov:
 - spoľahlivosť (trustworthiness)
 - odbornosť (expertise).
- Znamená to, že ak hodnotíme kredibilitu webových stránok berieme do úvahy spoľahlivosť stránky a tiež jej odbornosť.

Výsledky výskumu týkajúce sa kredibility sídla

Faktory odbornosti	Hodnota
Stránka poskytne rýchlu odpoveď na otázku zákazníka	1,83
Stránka poskytuje vyčerpávajúcu informáciu vzťahujúcu sa k danému problému.	1,45
Ku každému článku sú uvedené autorove odporúčania.	1,31
Ku každému článku sú uvedené citácie	1,30
Na stránke sú možnosti vyhľadávania.	1,18
Stránka má viac jazykových mutácií.	0,98
Na stránke sú aj názory a recenzie používateľov.	0,77
Na stránke sú recenzie alebo ratingy obsahu.	0,72
Na stránke je obsah podľa preferencií používateľa.	0,57
Stránka zistí, že ju používateľ už navštívil.	0,39
Na stránke sú uvedené ocenenia, ktoré získala.	0,31
Na stránke je veľa informácií, ktoré sa nevzťahujú k žiadnemu zdroju.	-0,53
Na stránke sú typografické chyby	-1,26
Stránka je niekedy nedostupná.	-1,29
Na stránke sú nefunkčné spojenia	-1,42

Tabuľka č. 1 Faktory odbornosti majúce vplyv na kredibilitu webovej stránky

Výsledky výskumu týkajúce sa kredibility sídla

Faktory spoľahlivosti	Hodnota
So stránkou už mám spoľahlivé skúsenosti.	2,02
Na stránke je uvedená fyzická adresa organizácie.	1,67
Na stránke je uvedené telefónne číslo.	1,56
Na stránke je uvedená e-mailová adresa.	1,47
Na stránku sú odkazy zo stránky, ktorej dôverujem.	1,26
Na stránke je definovaná politika ochrany súkromia.	1,21
Zo stránky vedú odkazy na ďalšie užitočné zdroje.	1,17
Stránka bola odporúčaná v novinách, časopisoch, v elektronickom spravodaji a pod.	1,14
Stránku mi doporučil priateľ.	1,03
Na stránke sú uvedení známi zákazníci.	0,67
Stránka reprezentuje neziskovú organizáciu	0,66
URL adresa sa končí na org	0,25

Tabuľka č. 2 Faktory spoľahlivosti majúce vplyv na kredibilitu webovej stránky

Prečo navštevujú používatelia webové sídla? (Consumer WebWatch)

- 1. Na stránke je jednoduchá navigácia a informácie sa dajú ľahko nájsť.**
- 2. Verím informáciám, ktoré nájdem na stránkach.**
- 3. Dokážem identifikovať zdroje informácií na stránkach, informácie obsahujú citácie.**
- 4. Na stránke sú vždy aktuálne informácie.**
- 5. Na stránke nájdem dôležité informácie o webovom sídle.**
- 6. Zo stránky zreteľne vyplýva, kto je jej vlastníkom.**
- 7. Zo stránky je jasné, ktoré firmy a organizácia ju finančne podporujú.**
- 8. Na stránke sú uvedené referencie a odporúčania.**
- 9. Na stránkach sú uvedené získané ocenenia.**

Používateľnosť

- **Používateľnosť (usability)** je kvalitatívny atribút internetových stránok, ktorý určuje ako ľahko sa na nich používateľ orientuje, ako rýchlo pochopí ich usporiadanie a ovládanie a aký zážitok si z nich odnesie.
- **Jakob Nielsen** prisudzuje používateľnosti týchto päť kvalitatívnych komponentov:
 - **Naučiteľnosť** - používateľ rýchlo pochopí a dokáže používať web.
 - **Efektívnosť** – ako sa používateľ naučí ovládať stránku, ako rýchlo splní požadované úlohy.
 - **Zapamätateľnosť** - používateľ si zapamätá usporiadanie a ovládanie webu.
 - **Chybovosť** - používateľ robí minimum závažných chýb a z každej chyby sa rýchlo spamätá.
 - **Spokojnosť** - používanie webu prináša používateľovi príjemný zážitok.

Prístupnosť alebo bezbariérovosť webového sídla

- Prístupné stránky teda rešpektujú používateľa, jeho technické vybavenie, zdravotné dispozície, vedomosti, skúsenosti a vzdelanie.
- V súčasnosti platia smernice pre budovanie bezbariérového webu Web Content Accessibility Guidelines 1.0, ako W3C Recommendation z piateho mája 1999. Nájdeme tu 14 pravidiel (všeobecných zásad) dizajnu prístupných webových stránok.
- V súčasnosti neexistuje prepracovaná metodika na hodnotenie bezbariérového webu. K inšpirujúcej patrí metodika Dobrého webu, ktorá sa zamerala na hodnotenie prístupnosti webu inštitúcií štátnej správy v ČR (Přístupnost webů institucí ...).

Prístupnosť alebo bezbariérovosť webového sídla

- Prístupnosť sa skúmala na základe nasledujúcich kritérií:
 - 1. Odkazy sú správne odlišené od ostatného obsahu.
 - 2. Netextové prvky (napr. obrázky) majú textovú alternatívu.
 - 3. Titulok stránky informuje o jej obsahu.
 - 4. Prvky tvoriace nadpisy sú správne označené.
 - 5. Text na stránke si môže používateľ v prehliadači sám zväčšiť.
 - 6. Zobrazenie obsahu stránky nezávisí od javascriptu alebo flashu.

Nájditeľnosť stránky

- Nájditeľnosť (findability) je kvalitatívny atribút webových stránok. Nájditeľnosť sa vzťahuje na kvalitu, že sme lokalizovateľní.
- Výskumy ukazujú, že väčšina používateľov si pozrie nájdené záznamy iba na prvej strane. Na nájditeľnosť vplýva viacero faktorov, ktoré treba brať do úvahy pri návrhu informačného systému:
 - informačná architektúra ako štrukturálny a sémantický dizajn informačných systémov,
 - dizajn interakcie používateľa s informačným systémom vychádzajúci z analýzy správania používateľa,
 - organizácia obsahu,
 - optimalizácia webovských stránok pre prieskumové stroje,
 - dizajn vychádzajúci zo skúsenosti používateľa (user experience design),
 - sémantický web.

Čo dodať na záver???

- v súčasnosti si stále viac firiem uvedomuje hodnotu Internetu pre firmy, čo znamená enormný nárast webovských sídiel
- na to, aby webovské stránky splnili očakávaná je potrebná nová kvalita, ktorá je daná novým obsahom, designom ako aj novými technologickými novinkami
- ide nám o to, aby nové stránky zodpovedali nárokom používateľov tretieho tisícročia

Internet je veľká knižnica

- Výsledky prieskumu ukazujú internetu ukazujú, že verejnosť nevníma internet ako nákupné stredisko alebo banku, ale ako **knižnicu, dôležitý zdroj informácií**.
- Funkčné webové sídlo potrebuje ľudí so schopnosťami organizovať informácie (informačných architektov) a odborníkov, ktorí vedia písať pre web.
- Dizajn webu je o rozsiahlom **obsahu, jeho dokonalej organizácii** (metadáta, klasifikácia, navigácia a vyhľadávanie) a **jednoduchom, čistom a čitateľnom layoute stránky**.
- Ak sa budeme držať uvedených zásad, vytvoríme funkčné a úspešné webové sídlo s vysokou nájdniteľnosťou.