

Výzkumy v ISK

23. 9. 2011

Organizace kurzu, očekávání

APLS výzkumy

APLS a výzkum

- identifikuje příležitosti a problémy
- poskytuje informace o konkurenci
- analyzuje potřeby, preference a chování cílové skupiny
- poskytuje podklady pro rozhodování o aktivitách projektu
- Pomáhá eliminovat rizika projektu
- analyzuje úspěšnost akce

Evidence-based Librarianship



Identifikujte potřebu cílové skupiny



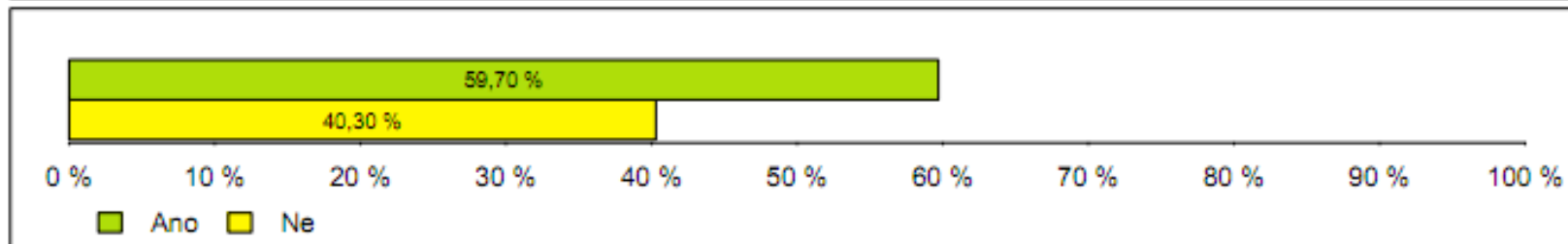
APLS a výzkum: příklady

- Výzkumy v knihovnách

3. Provedli jste ve Vaší knihovně v posledních pěti letech nějaký výzkum?

uzavřená, zodpovězeno: 201x, nezodpovězeno: 0x

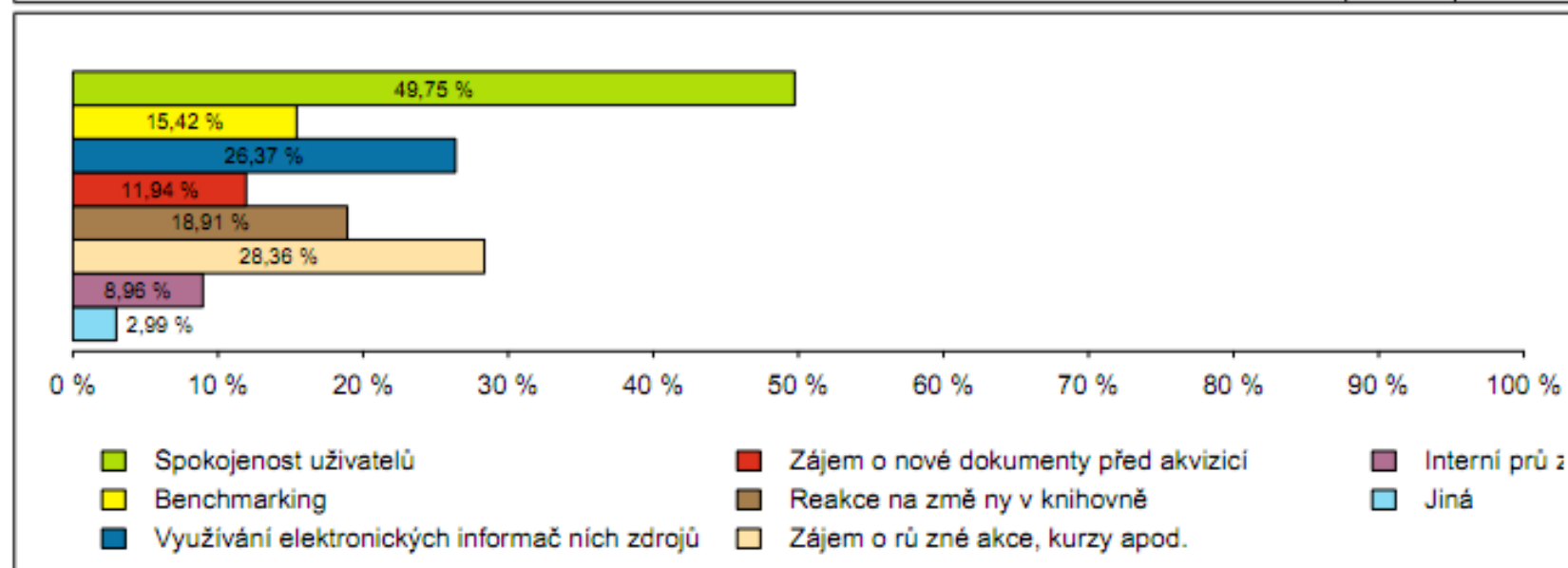
Možnost	Počet	Podíl
Ano	120	59,70 %
Ne	81	40,30 %



4. Pokud výzkumy provádíte, tak jaké?

polootevřená s více odpověďmi, zodpovězeno: 201x, nezodpovězeno: 0x

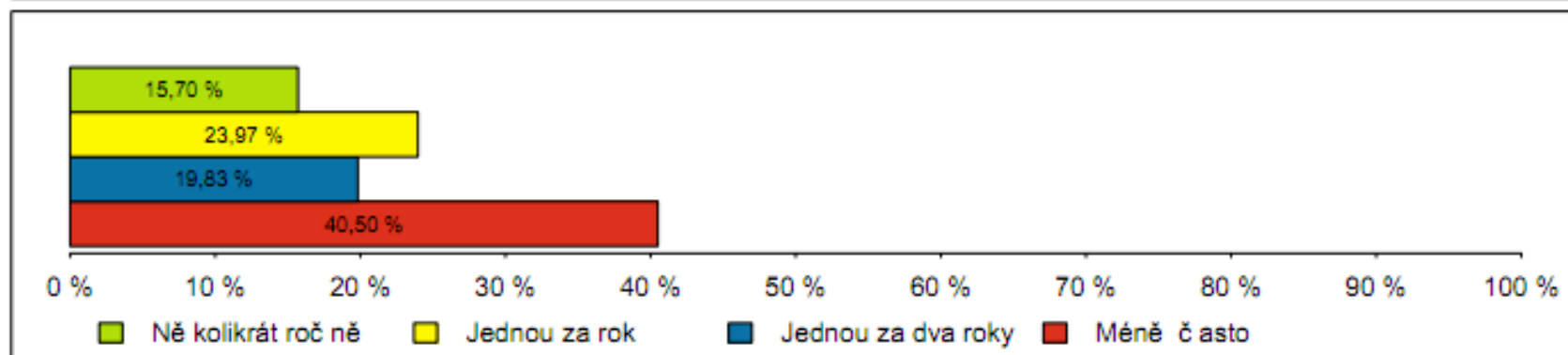
Možnost	Počet	Podíl
Spokojenost uživatelů	100	49,75 %
Benchmarking	31	15,42 %
Využívání elektronických informačních zdrojů	53	26,37 %
Zájem o nové dokumenty před akvizicí	24	11,94 %
Reakce na změny v knihovně	38	18,91 %
Zájem o různé akce, kurzy apod.	57	28,36 %
Interní průzkumy mezi zaměstnanci	18	8,96 %
Jiná	6	2,99 %



6. Jak často provádíte výzkumy?

uzavřená, zodpovězeno: 121x, nezodpovězeno: 80x

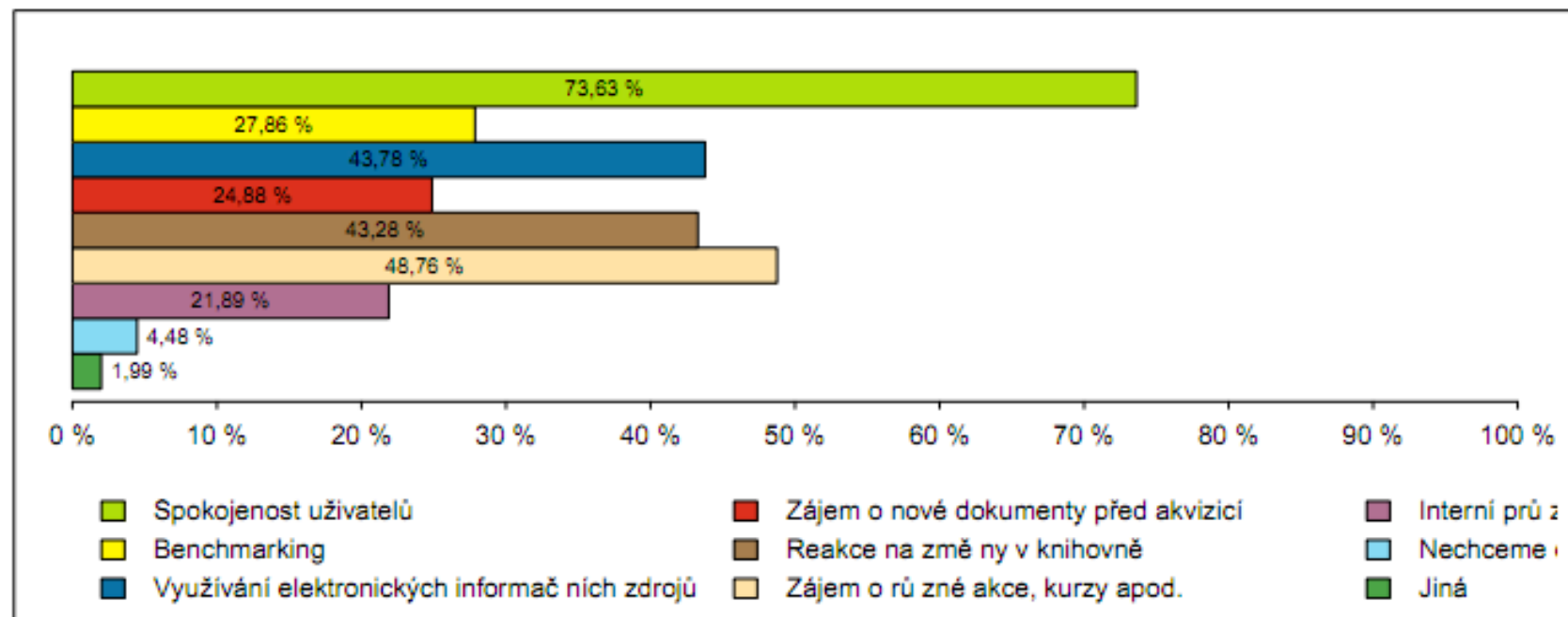
Možnost	Počet	Podíl
Několikrát ročně	19	15,70 %
Jednou za rok	29	23,97 %
Jednou za dva roky	24	19,83 %
Méně často	49	40,50 %



8. Který z uvedených typů výzkumů byste rádi v budoucnu provedli ve Vaší knihovně?

polootevřená s více odpověďmi, zodpovězeno: 201x, nezodpovězeno: 0x

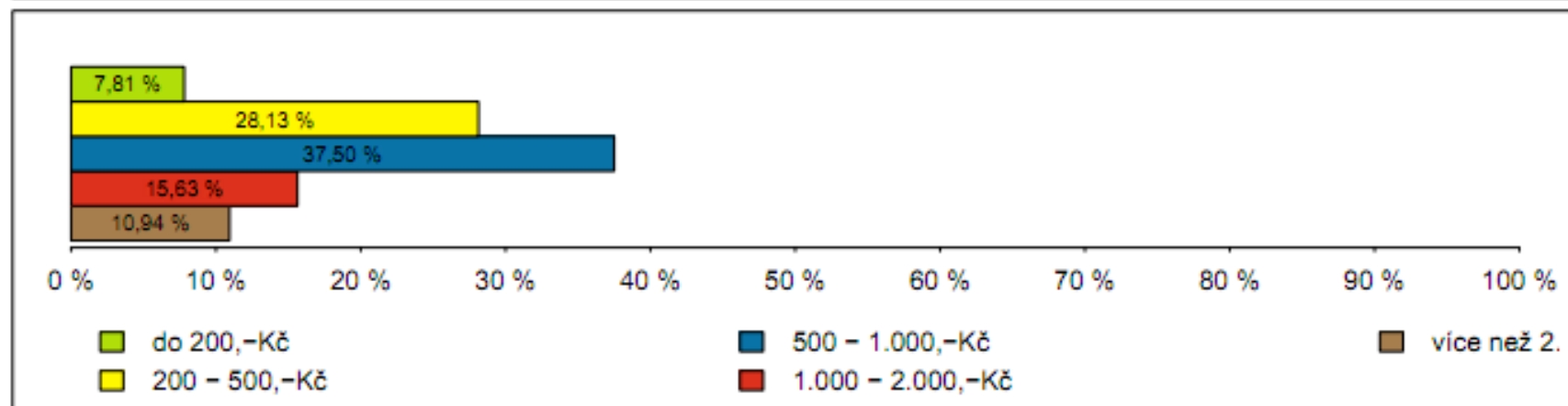
Možnost	Počet	Podíl
Spokojenost uživatelů	148	73,63 %
Benchmarking	56	27,86 %
Využívání elektronických informačních zdrojů	88	43,78 %
Zájem o nové dokumenty před akvizicí	50	24,88 %
Reakce na změny v knihovně	87	43,28 %
Zájem o různé akce, kurzy apod.	98	48,76 %
Interní průzkumy mezi zaměstnanci	44	21,89 %
Nechceme dělat žádné výzkumy	9	4,48 %
Jiná	4	1,99 %



13. Jakou částku byste byli ochotni zaplatit za jednorázové využití služby?

uzavřená, zodpovězeno: 64x, nezodpovězeno: 137x

Možnost	Počet	Podíl
do 200,-Kč	5	7,81 %
200 - 500,-Kč	18	28,13 %
500 - 1.000,-Kč	24	37,50 %
1.000 - 2.000,-Kč	10	15,63 %
více než 2.000,- Kč (dle náročnosti výzkumu)	7	10,94 %



APLS a výzkum - příklady

- KPM a projektový management:
<http://bit.ly/qg309l>



14 V jakých oblastech řízení projektů by jste se rád/a dále vzdělával/a?

dotiční možnosti pro k... 48

psaní projektové žados... 30

finanční řízení projek... 33

řízení rizik projektu 24

vedení projektového tý... 24

time management 23

využívání IT pro podpo... 24

jiné (prosím upřesněte... [prohlédnout odpovědi](#) 5



--- vyberte druh grafu ---

15 Myslíte si, že Vaše knihovna dostatečně využívá příležitosti k čerpání dotací?

ANO 26

NE 33



--- vyberte druh grafu ---



59

16 V případě, že jste na předchozí otázku odpověděli NE, kde vidíte největší překážky, které brání Vaší knihovně využívat dotáčních příležitostí lépe?

naše žádosti o granty ... 7

nemáme informace o dot... 7

nemáme lidské zdroje 21

jiné překážky (prosím ... [prohlédnout odpovědi](#) 9

APLS a výzkum - příklady

Komunitní.knihovna.cz

- problém: nezájem o komunitní akce
- *dalo se mu předejít výzkumem?*

Výzkumy.knihovna.cz

- průzkum trhu s online aplikacemi pro dotazování

Sledujte, jak se o vás mluví

klábosení

Hledání v tweetech uživatelů:



nástroje.
knihovna.cz

 Přesná shoda?

Výsledky hledání pro: **@nastroje** v českém Twitteru. Počet nalezených výsledků **479**. Klout score: [zapnout?](#)

Pro klíčové slovo **@nastroje** bylo nalezeno **4** v [profilech uživatelů](#) českého a slovenského Twitteru.

1 [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [44](#) [45](#) [46](#) [47](#) [48](#)

18.září 2011 13:18:42



hassmann: Dnes je Software Freedom Day. <http://t.co/UhU9yY6q> Co kdybyste zkusil jeden nový OS program? Inspiraci můžete najít třeba na [@nastroje](#) 8-) [\[zdroj na Twitteru\]](#) [\[profil autora na Klout\]](#) [\[sociální profil\]](#)

17.září 2011 13:32:56



MarkoKolar: [@Svrdlin](#) vobec nerozumiem co znamenaju polozky dotazniky materialy nastroje v tabulke. teda neviem kedy za co platim ale jinak web pekny :) [\[zdroj na Twitteru\]](#) [\[profil autora na Klout\]](#) [\[sociální profil\]](#)

16.září 2011 11:56:57



Lifeblogcz: RT [@Nastroje](#): Udělátko pro snadnou správu hesel ušetří mozek i námahu (a nepříjemnosti) <http://t.co/Yldv0ZuW>

Filtry

[Odstranit retweety](#)

[Pouze tweety s odkazy](#)

[Dnes](#)

[Včera](#)

[Posledních 7 dnů](#)

[Posledních 30 dnů](#)

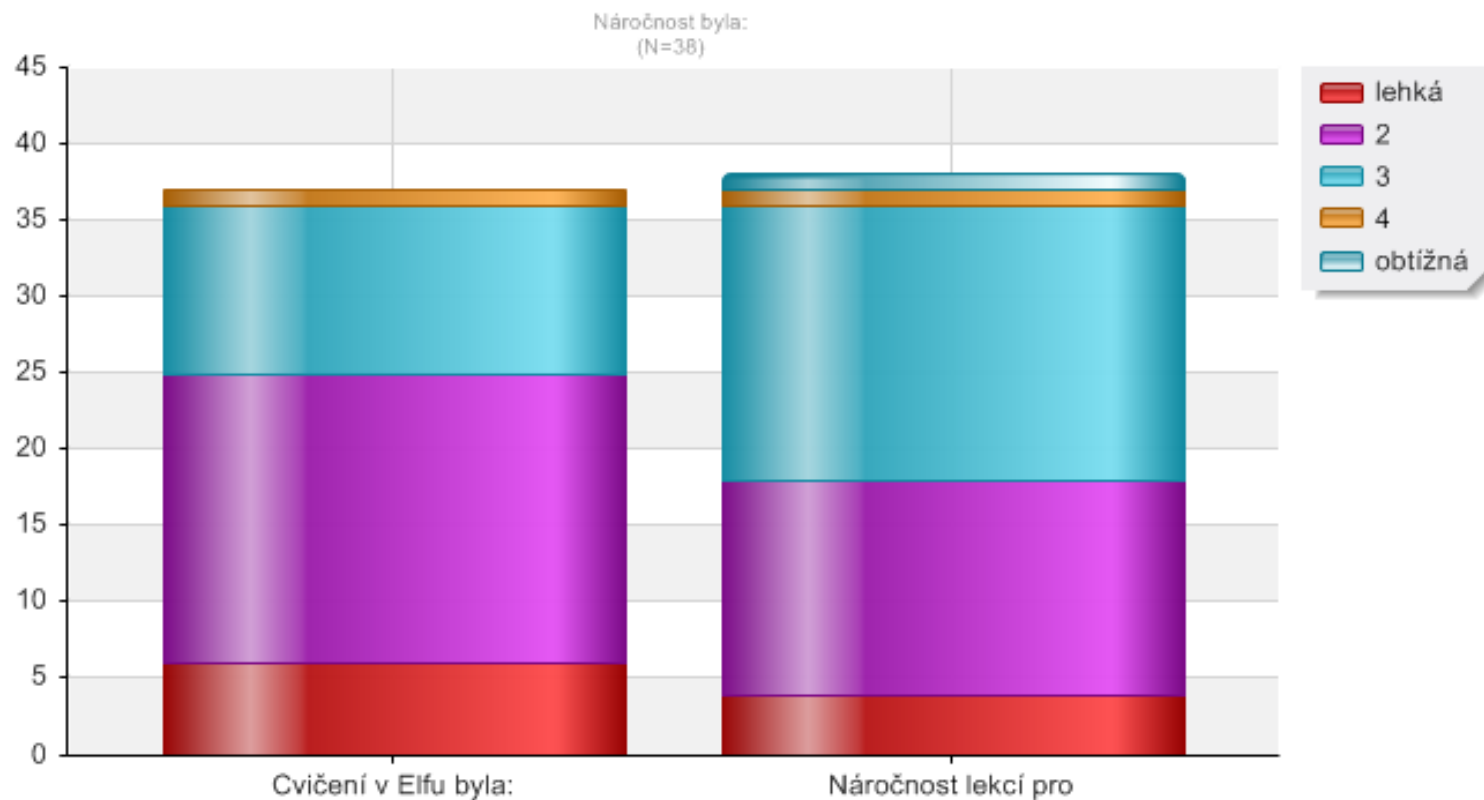
Vlastní časový úsek

Od

Do

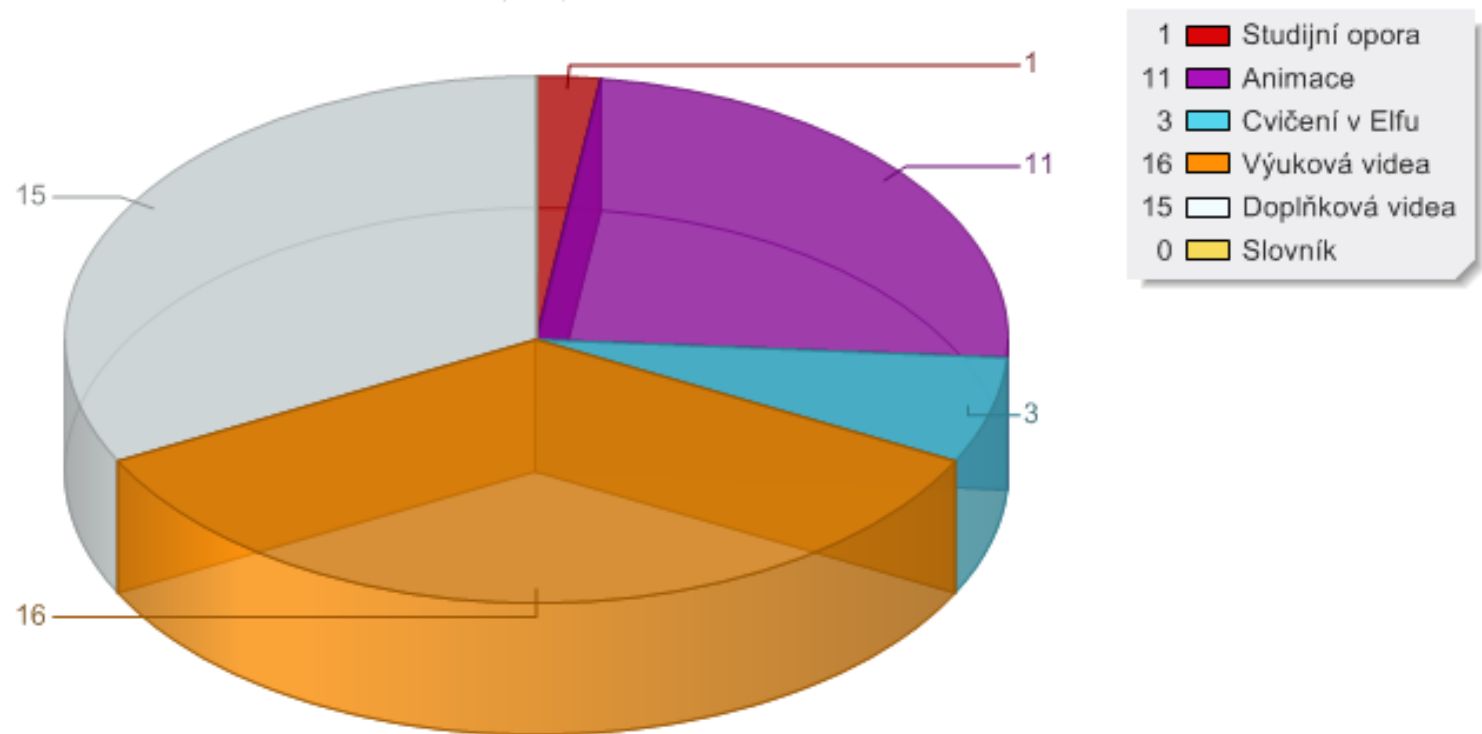
Vyhodnocujte své aktivity

Náročnost byla:

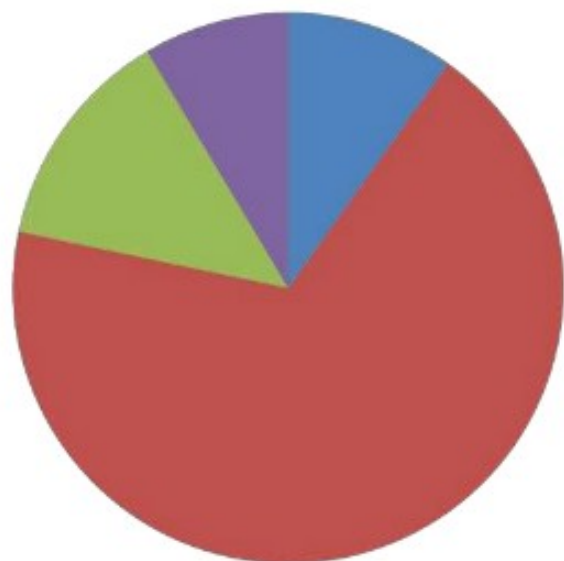


Které studijní materiály pro Vás byly nejobavnější?

Které studijní materiály pro Vás byly nejobavnější?
(N=29)



Jak hodnotíte celkově KPI?



- Nejpřínosnější
- Přínosný
- Průměrný
- Méně přínosný
- Nejméně přínosný



KURZ PRÁCE
S INFORMACEMI



- A ■ B ■ C
- D ■ E ■ -

Rozhodujte se

http://www.youtube.com/watch?v=OORnMYoWX9c&feature=player_embedded

Organizace kurzu

30. září

Prof. Jela Steinerová: Teoretický úvod do metod v ISK (blok 2 hodiny)

14. října

Adam Hazdra: Role výzkumu v rozhodování o inovaci služeb, workshop (blok 2 hodiny)

leden 2012

Odevzdání závěrečné zprávy z výzkumu

