

...e telefonare.

In Italia per fare una chiamata urbana o interurbana* bisogna digitare prima il prefisso della città desiderata. Il prefisso di Milano è 02, di Roma 06, di Bologna 051 e così via. Per telefonare dall'estero in Italia bisogna fare lo 0039, il prefisso della città e il numero della persona desiderata.

Generalmente, per non disturbare, un italiano evita di telefonare a casa d'altri dopo le 10 di sera e prima delle 8 del mattino.

L'Italia è tra i paesi con la più alta percentuale* di cellulari* nel mondo: quasi tutti gli italiani hanno il telefonino, che usano molto spesso. Inoltre, seguono molto da vicino tutte le nuove tecnologie relative alle telecomunicazioni.

Come in tanti altri paesi, ci sono alcuni numeri utili sia ai cittadini italiani che ai turisti. I numeri più importanti sono:

CARABINIERI



Pronto Intervento

112

Chiamata gratuita.

EMERGENZA SANITARIA



Pronto Intervento

118

Chiamata gratuita.

VIAGGIARE INFORMATI



CCISS
traffico
e viabilità
situazione
in tempo reale

1518

Servizio coordinato dai Ministeri dei Lavori Pubblici e dell'Interno. Chiamata gratuita.

PUBBLICA EMERGENZA



Polizia Soccorso Pubblico

in caso di reale pericolo e gravi calamità

113

Da utilizzarsi quando non sia possibile chiamare i diversi enti interessati. Chiamata gratuita.

VIGILI DEL FUOCO



Pronto Intervento

115

Chiamata gratuita.

EMERGENZA INFANZIA



Gestito da Telefono Azzurro

114

Il numero è raggiungibile solo da telefonia fissa. Chiamata gratuita.

Rispondete alle domande.

1. Qual è il prefisso di Milano per chi chiama dall'estero?
2. Quale numero bisogna chiamare quando c'è un incendio?
3. Ci sono differenze o somiglianze tra i servizi telefonici e le abitudini relative al telefono in Italia e nel vostro paese?

Glossario: urbana/interurbana: nella stessa città/in un'altra città; percentuale: %; cellulare/telefonino: telefono mobile; emergenza: improvvisa situazione di pericolo, difficoltà; vigili del fuoco: corpo della Protezione civile che presta aiuto in caso di incendio o di ogni tipo di emergenza; infanzia: l'età compresa tra gli 0 e i 12 anni; cabina telefonica: box, piccolo spazio con un telefono pubblico.



Attività online



Per telefonare da una cabina telefonica* è necessaria una scheda telefonica, che è possibile comprare in tabaccheria o dal giornalaio.