

Vorname Nachname  
Strasse Nr.  
PLZ Stadt  
Land  
T. +Vorwahl Telefon  
Fax +Vorwahl Faxnummer  
Mobil 0179 100 000  
E-Mail [info@firmaname.com](mailto:info@firmaname.com)

mein Vorname Name • Strasse Hausnummer • PLZ Stadt • Land

Firma  
Abteilung  
Name des Ansprechpartners  
Strasse Nr.

Postleitzahl Stadt  
LAND

Stadt, 25. September 2012

**Ihre Bestellung vom 5. Juli 2004 über einen Anhänger  
neuer Liefertermin**

– Ihre Angebots-Nr. 0815/6\_04

Sehr geehrter Herr Nachname,

so sehr man sich auch bemüht, manchmal kommt etwas dazwischen. Diesmal hat es uns getroffen.

Soeben hat uns die Produktionsfirma der Anhänger informiert, dass der Spediteur durch einen Unfall in weitere Zeitnot geraten ist. Deshalb können wir Ihnen Ihren Anhänger nicht, wie versprochen, am 28. Juli liefern, sondern er wird voraussichtlich erst am 29. oder 30. Juli 2004 bei Ihnen eintreffen.

Wir hoffen, diese Verzögerung bereitet Ihnen keine Schwierigkeiten. Ansonsten rufen Sie doch bitte an, damit wir gemeinsam eine Lösung finden.

Mit freundlichen Grüßen

*Unterschrift*  
(Vorname Name)