

Vorname Nachname
Strasse Nr.
PLZ Stadt
Land
T. +Vorwahl Telefon
Fax +Vorwahl Faxnummer
Mobil 0179 100 000
E-Mail info@firmaname.com

mein Vorname Name • Strasse Hausnummer • PLZ Stadt • Land

Firma
Abteilung
Name des Ansprechpartners
Strasse Nr.

Postleitzahl Stadt
LAND

Stadt, 25. September 2012

Falschlieferrung – Reklamation – Ihre Lieferung vom 30. Jul 2004

– Angebots-Nr. 0815/6_04 - Rechnung Nr. 04_1000 - Lieferschein Nr. 04_002

Sehr geehrter Herr Nachname,

vielen Dank für die Lieferung des PKW-Anhängers. Wie wir jedoch feststellen mussten, entspricht die gelieferte Ware nicht unserer Bestellung.

Bestellt hatten wir das Modell "Barthau" mit 1.250 kg Nutzlast, geliefert wurde aber das Modell "Loglow" mit nur 850 kg max. Nutzlast.

Liefern Sie bitte deshalb die ursprünglich bestellte Ware bis spätestens 5. August und lassen Sie die Fehllieferung bei dieser Gelegenheit wieder abholen.

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, bis zu diesem Zeitpunkt für Ersatz zu sorgen, müssten wir den Auftrag an einen anderen Lieferanten vergeben.

Bitte geben Sie uns unbedingt per E-Mail oder Fax bis zum 2. August Bescheid.

Mit freundlichen Grüßen

J. Unterschrift
(Vorname Name)