

KUPOVINA

Napravi rečenice sa rečima: nositi, probati, kupiti, prodavnica, kabina, kasa, akcija, popust

Taj strani pojam – Ljubaznost

Prosto mi je neverovatno koliko umeju ljudi da budu neljubazni u prodavnicama i na šalterima. Ja razumem da oni imaju svoje probleme, potrebe... da ih svi nešto zaptikuju i nerviraju. Ne razumem zašto se kola uvek lome na onima koji su najmanje krivi. Danas sam čekao u redu da podignem povlasticu u GSP-u. Red se brzo smanjivao i ubrzo sam ja bio ispred šaltera. Tada službenica ode negde i... tu joj se izgubio trag u narednih 5 minuta. Naravno da ne bi bio problem da je rekla "izvinite odmah se vraćam" ili bilo kakvu informaciju dala. Ne očekujem da meni priča šta radi ali ako vidim kako se šeta okolo jede kolače i kuva kafu, ne mogu reći da mogu da nađem razumevanje za njene postupke. Dečko koji je radio sa njom je bio ljubazan i video se da je i njemu neprijatno što je ona samo tako nestala.

Posebno mi nisu jasni ljudi koji rade u prodavnicama a ne znaju osnovnu kulturu poput "dobar dan", "izvolite", "mogu li Vam pomoći"... Bilo kakav vid dobrodošlice je više nego poželjan kada se ulazi u radnju. Da li oni to zaista ne shvataju? Danas sam ušao u želji da ostavim par hiljada dinara u prodavnici sportske opreme jer sam video zanimljive patike. Niko nije bio u radnji osim dve prodavačice. Mislih "Odlično!". Prevarih se naravno.

Ušao sam... one su bile u toku nekog razgovora... sačekao sam oko 30 sekundi... nisu se ni okrenule ka meni a kamoli me pozdravile... i samo sam lagano izašao napolje bez ikakve želje da se ponovo vratim u tu radnju. Tako su sami sebi smanjili dnevni pazar isključivo zbog svoje neljubaznosti i neprofesionalnosti.

Da li ste vi imali slične situacije? Da li vam se desilo da zbog ljubaznosti prodavca ili prodavačice kupite neki proizvod koji u drugom slučaju verovatno ne biste?

preuzeto sa www.prokka.net

Izbacite uljeza.

1.

- a. slon
- b. nilski konj
- c. konj
- d. lav

2.

- a. šporet
- b. kada

- c. tuš
- d. umivaonik (lavabo)

3.

- a. usta
- b. nos
- c. uvo
- d. prst

4.

- a. čelo
- b. ruka
- c. noga
- d. šaka

5 .

- a. kokoška
- b. prase
- c. guska
- d. čurka

6.

- a. tele
- b. ovca
- c. koza
- d. krava

7.

- a. divlja patka
- b. roda
- c. lasta
- d. golub

8.

- a. magarac
- b. jelen
- c. konj
- d. vo

9.

- a. skakavac
- b. bubamara
- c. krastavac
- d. pauk