

## Průvodce studiem předmětu Informační management VIKMA07

Kabinet Informačních studií a knihovnictví, FF MU.

### I – Proces, Procesní audit

#### Abstrakt:

Přednáška si klade za cíl seznámit posluchače s termínem podnikový proces a jeho významem pro Informační management. Student je v rámci demonstrace různých metod zasvěcen do problematiky tvorby procesních map, do principů procesu optimalizace a štíhlé výroby. Cílem přednášek je rovněž demonstrovat dostupné softwarové aplikace, které se využívají v podnikové sféře k zachycení a řízení podnikových procesů, dále k řízení a plánování podnikových cílů – projektů.

**Název prezentace k přednášce:** Proces, Procesní audit.pptx

**Klíčové slova:** Proces, Podnikový proces, Procesně řízená organizace, Vývojový cyklus procesně řízené organizace, Procesní audit, mapa procesů, Data flow diagram, Business Process Reengineering (BPR), Key Performance Indicators (KPI), Úzké hrdlo (bottle neck), Total Quality Management, KAIZEN, Demingův cyklus (PDCA), EFQM (European Foundation for Quality Management), EFQM Excellence Model, Lean Management, Six Sigma, cyklus zlepšení DMAIC, Lean Sigma, Analytické techniky a grafy, MS Visio, MS Project.

#### Hlavní cíl/témata přednášky:

- termín proces a jeho význam pro informační management,
- základní definice související s termínem proces a podnikový proces,
- mechanismus postupného zlepšování procesů organizace,
- využití procesního auditu v organizaci,
- Mapa procesů jako nástroj pro zachycení podnikových procesů a činností, procesy dle přidané hodnoty,
- Reengineering jako radikální změna v organizaci,
- Lean management a jeho metody,
- Total Quality Management a jeho metody,
- nástroje a typologie grafů pro zachycení podnikových procesů.

#### Otázky k tématu:

- Co je to proces, co znamená podnikový proces?
- Co je to procesně řízená organizace, čím se liší od funkčně řízené/uspořádané organizace?
- K čemu slouží mapa procesů?
- Co je účelem Reengineeringu?
- O čem vypovídají tzv. Klíčové ukazatele výkonosti podniku (KPI)?
- Jaké znáš metody pro zlepšování procesů?
- K čemu se používá EFQM Excellence Model?
- Jaké metody a modely se používají pro znázornění podnikových procesů?
- Jaké softwarové aplikace se používají pro sledování a zachycení podnikových procesů?

**Základní literatura:**

ŘEPA, Václav. Procesně řízená organizace. 1. vyd. Praha: Grada, 2012. 301 s. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-4128-4.

ŠMÍDA, Filip. Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě. 1. vyd. Praha: Grada, 2007. 293 s. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-1679-4.

**Doporučená literatura:**

BAUER, Miroslav et al. Kaizen: cesta ke štíhlé a flexibilní firmě. 1. vyd. Brno: BizBooks, 2012. 193 s. ISBN 978-80-265-0029-2.

PARMENTER, David. Klíčové ukazatele výkonnosti: rozvíjení, implementování a využívání vítězných klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI). 1. vyd. Praha: Česká společnost pro jakost, 2008. xv, 242 s. ISBN 978-80-02-02083-7.

**Doplňková literatura:**

MÁČEL, Lukáš. Modelování podnikových procesů. Seminární práce. Dostupný z [www: <http://www.fit.vutbr.cz/study/courses/TJD/public/0910TJD-Macel.pdf>](http://www.fit.vutbr.cz/study/courses/TJD/public/0910TJD-Macel.pdf)

Business Process Model and Notation. Wikipedia. Dostupný z [www: <http://cs.wikipedia.org/wiki/Business\\_Process\\_Model\\_and\\_Notation>](http://cs.wikipedia.org/wiki/Business_Process_Model_and_Notation)