



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Zadání úkolu č. 5 – hodnocení služby eGovernmentu dle standardu

S dr. Špačkem jste se mohli věnovat analýzám služeb eGovernmentu založeným na standardizovaném přístupu. Pomocí diskuze jste si definovali kritéria, která by bylo možné hodnotit, a více méně jste došli k těm, které se objevují i v různých vědeckých studiích. Jeden z těchto přístupů použila jako výchozí také EU. Je popsán v prezentaci v IS (slide č. 12), příp. v „Study on the Measurement of eGovernment User Satisfaction and Impact“ (2009). Není nutné pročítat celou studii a hledat parametry hodnocení kritérií, stačí vyjít z informací v prezentaci. Cílem tohoto úkolu je zamyslet se (opět) nad jednou vámi vybranou službou eGovernmentu a zhodnotit ji podle tohoto rámce kritérií. Nejlepší je využít službu, kterou jste popisovali v úkolu č. 4, zvolit si však můžete podle své volby i jinou. U kritérií nezapomeňte uvést nejen to, zda je podle Vás splněno, nebo ne (ideálně na pěti či sedmi stupňové škále), ale také proč jste ho takto hodnotili.

Předpokládaný rozsah zpracování je 1,5-3 strany, jde ale především o to, jak se vám podaří hodnocení vysvětlit, abych ho pochopila (případně někdo jiný, kdo by úkol četl).

Zpracování opět vložte do odevzdávnice. V případě, že by vzhledem k termínu zadání nebylo možné úkol včas splnit, je možné se individuálně po zdůvodnění domluvit na odkladu, nejvýše týden od stanoveného termínu.