



MASARYKOVA UNIVERZITA

eGovernment

16. 10. 2015



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Zkuste definovat:

- eGov
- E-governance
- E-engagement
- E-participace
- E-demokracie
- Služba eGov
- E-služba
- E-správa

Pojetí eGovernmentu

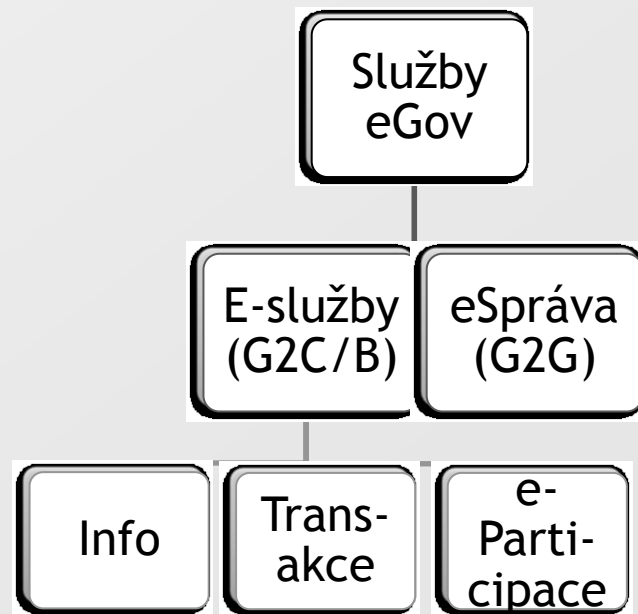
- ❏ „představuje transformaci vnitřních a vnějších vztahů veřejné správy pomocí informačních a komunikačních technologií s cílem optimalizovat interní procesy. Jejím cílem je pak rychlejší, spolehlivější a levnější poskytování služeb veřejné správy nejširší veřejnosti a zajištění větší otevřenosti veřejné správy ve vztahu ke svým uživatelům.“ (Archiv stránek bývalého Ministerstva informatiky)
- ❏ Definice OSN: "Trvalá povinnost veřejné správy zlepšovat vztah mezi občany a veřejným sektorem poskytováním levných a efektivních služeb, informací a znalostí.“ (Slámová, 2009)
- ❏ Dobré mravy eGovernmentu (Slámová, 2009): Občan má právo:
 - ❏ zvolit si úřad,
 - ❏ zvolit si formu komunikace a
 - ❏ poskytovat své informace pouze jedenkrát

eGov do hloubky

- Riley: e-governance (výsledek interakce, PPP - public-private partnership) X e-government (e-poskytování služeb, e-procesy uvnitř VS)
- E-governance s důrazem na e-engagement = e-konzultace a zapojování veřejnosti do rozhodování o veřejných věcech
 - e-participace: nástroje pro zapojování potenciálně dotčených do rozhodování o veřejných věcech
 - e-demokracie: využití IT k podpoře demokracie (např. e-volby)
- EK European Governance - white paper: důraz na zapojování občanů do konstrukce a implementace politik EU

E-slужby v eGov

- ❏ E-slужba = interaktivní, zaměřená na obsah, internetová slужba zákazníkovi, který ji obsluhuje
 - ❏ na dálku, překonání vzdálenosti, času (otevírací hodiny) a v pohodlí
 - ❏ informační slужba = zvyšování kvality informací pro snížení nejistoty
 - ❏ typicky samoobslužná => nutné pochopit => na zákazníka cílený design
 - ❏ při vzniku komunity C2C aspekt (kontrola kvality i slужeb ostatním)



Spojení EGovernment, e-zdravotnictví, e-archivnictví

- E-veřejné služby - nové možnosti a nástroje
- Snaha o důvěryhodnost, bohatost... příliš vysoké cíle
- Dílčí (některé) fungují, vše zatím ne
- Podpora státu (legislativa, projekty, financování...)
- eGovernment základní, e-zdravotnictví a e-archivnictví primárně pro jiné obory

Témata v eGovernmentu (příklady)

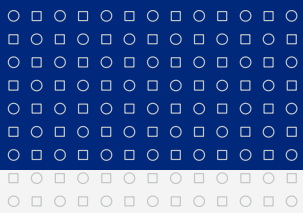
- ❏ E-komunikace - ideálně jedno rozhraní - KIVS (komunikační infrastruktura veřejné správy)
- ❏ IS VS (informační systémy veřejné správy)
- ❏ E-LTP (long term preservation)
- ❏ E-podání (viz CzechPOINT)
- ❏ Konverze dokumentů - nutné mj. zajištění e-podpisu, spolehlivosti zdroje zpráv, autenticity, potvrzení shody obsahu a časové razítko
- ❏ E-veřejné zakázky
- ❏ eCommerce - e-shopy, e-platby, e-marketing, e-sběry dat, e-fakturace...
- ❏ Informační audit, utajované informace (viz jiné předměty)
- ❏ E-podpis, e-značka
- ❏ Ochrana OÚ, implementace biometrických údajů
- ❏ Bezpečnost kompletního IS

Úkol č. 4

- ☒ Popište osobní zkušenost se službou eGovernmentu
 - ☒ Lze získat např. vyhledáváním informace v IS VS
- 1. Popis služby
- 2. Popis jejího využití
- 3. SWOT analýza služby dle zážitku
- ☒ Rozsah 1-2 normostrany
- ☒ Odevzdání do IS - odevzdávárna

Bariéry eGov (dle výzkumu)

- rezistence
 - technické
 - využití
 - administrativní (např. standardy)
 - ochrana soukromí
 - design (použitelnost, motivace)
 - právní
 - náklady
 - zpřístupnění (postižení)
 - jiné
1. špatná koordinace v hierarchii SS
 2. vzdorování úředníků změně
 3. nedostatek interoperability IS
- metodologické zkreslení



**ZNÁTE NĚJAKÉ PŘÍKLADY DOBRÉ
PRAXE EGOV V EU?**



Projekty eGov v EU - Estonsko

- ❏ eID od ledna 2002 (e-podpis, soukromé i veřejné e-slужby), květen 2007 zahájen mobilní ID
- ❏ Od října 2005 hlasování přes internet zvláštním zařízením (od 2007 registrovaným neposílány papíry), březen 2011 parlamentní volby s možností hlasování přes internet (24,3 % voličů), od 2011 také možnost přes mobilní telefon
- ❏ Léto 2010 open source aplikace Diara pro úřady k organizování výzkumů veřejného mínění, referend, peticí či konzultací s veřejností a záznam e-hlasů s využitím eID karet
- ❏ Duben 2011 IS pro řízení navrhované legislativy, vč. možnosti konzultace a návrhů vládě od občanů
- ❏ Kompletní e-registrace nové firmy i ze zahraničí (nutné eID)

Projekty eGov v EU - Dánsko

- 2005 povinnost fakturovat centrálním úřadům elektronicky + pro to web na otevřených standardech a open source komponentech (=> evropský projekt PEPPOL)
- ve strategii 2007-2010 ukotven požadavek na hodnocení projektů eGov, povinnost pro projekty eGov nad 10 mil. DKK tvořit podnikatelský plán (hodnocení rizik, podpora rozhodování, návratnost investic...), a to i pro monitoring a reporting
- 2011 příjem od občanů dokumentů ve všech formátech
- Podpora využití mobilních zařízení pro veřejné služby, výslovně „bez ohledu na bezpečnostní rizika“

Projekty eGov v EU - Velká Británie

- Personalizované služby citlivé na potřeby uživatelů
- Redukce chyb v projektech, spíše malé než velké (implementace)
- ICELE web pro podporu participace a zapojení komunit do místního dění
- Nástroj pro vyhledávání a tvorbu e-petic

Projekty eGov v EU - Velká Británie

- ❏ První test e-voleb 1991 (ale postup jako u papírových)
- ❏ Od září 2008 všechny vnitřní vládní dokumenty v ODF
- ❏ Jeden z pilotních států eID, širší distribuce od 2004, od konce roku povinné pro každého Belgičana nad 12 let (pro děti zvláštní karta), funkce ID + cestovní (pas i dráhy) + e-podpis + zprostředkování e-slужeb (např. e-nákup vstupenek na fotbal)
- ❏ Web pro setkávání občanů se zájmem podílet se na realizaci projektů zvyšujících kvalitu života v místě + adresář místních iniciativ (už nefunguje)

Projekty eGov v EU

☒ Slovinsko

- ☒ Duben 2008 návrhy občanů na změny existující legislativy a eliminace administrativního zatížení, od října 2008 syntetizátor hlasu pro čtení vybraného obsahu portálu nevidomým
- ☒ Od června 2010 anonymní e-ohlášení domácího násilí policii
- ☒ Od srpna 2010 e-oznámení a e-žádost pro organizátory demonstrací a jiných veřejných akcí

☒ Nizozemsko

- ☒ 2002 95 % samosprávných celků pro občany e-hlasovací přístroje, 2004 první masová možnost e-volby (18 % z 2,2 min. obyvatel využilo)
- ☒ Zpětná vazba občanů přes web, jak zvýšit výkonost vlády a veřejné správy

Projekty eGov v EU

☞ Maďarsko

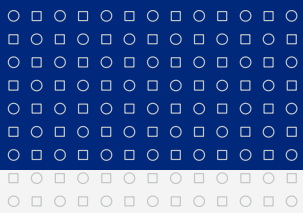
- ☞ TrafficPOINT online přístup občanům k foto a info policie při spáchání přestupku a zahájení řízení (už nefunkční)
- ☞ Od 2009 stejný statut ohlášení trestného činu e-mailem a papírem
- ☞ prosinec 2009 schváleno použití open source standardů pro IT systémy VS

☞ Itálie

- ☞ iCarabinieri: hledání nejbližší policejní stanice (i detekcí)
- ☞ 2008 povinnost fakturovat centrálním úřadům elektronicky

Projekty eGov v EU

- ❏ Bulharsko: prosinec 2007 anonymní oznámení korupčního jednání
- ❏ Francie: návrhy občanů na zjednodušení administrativní procedury
- ❏ Kypr: kompletní e-registrace nové firmy
- ❏ Litva: možnost elektronicky oznámit trestný čin (aktuálně nefunguje)
- ❏ Malta: po registraci alerty mailem nebo SMS k e-slужbám a novinkám + zpětná vazba občanů na eGov a jeho služby
- ❏ Řecko: březen 2009 portál pro návrhy občanů i expertů pro zlepšení e-slужeb + pracovní příležitosti ve veřejném sektoru + e-debaty o navrhované legislativě a politice



CO SI PAMATUJETE O IP ČR?



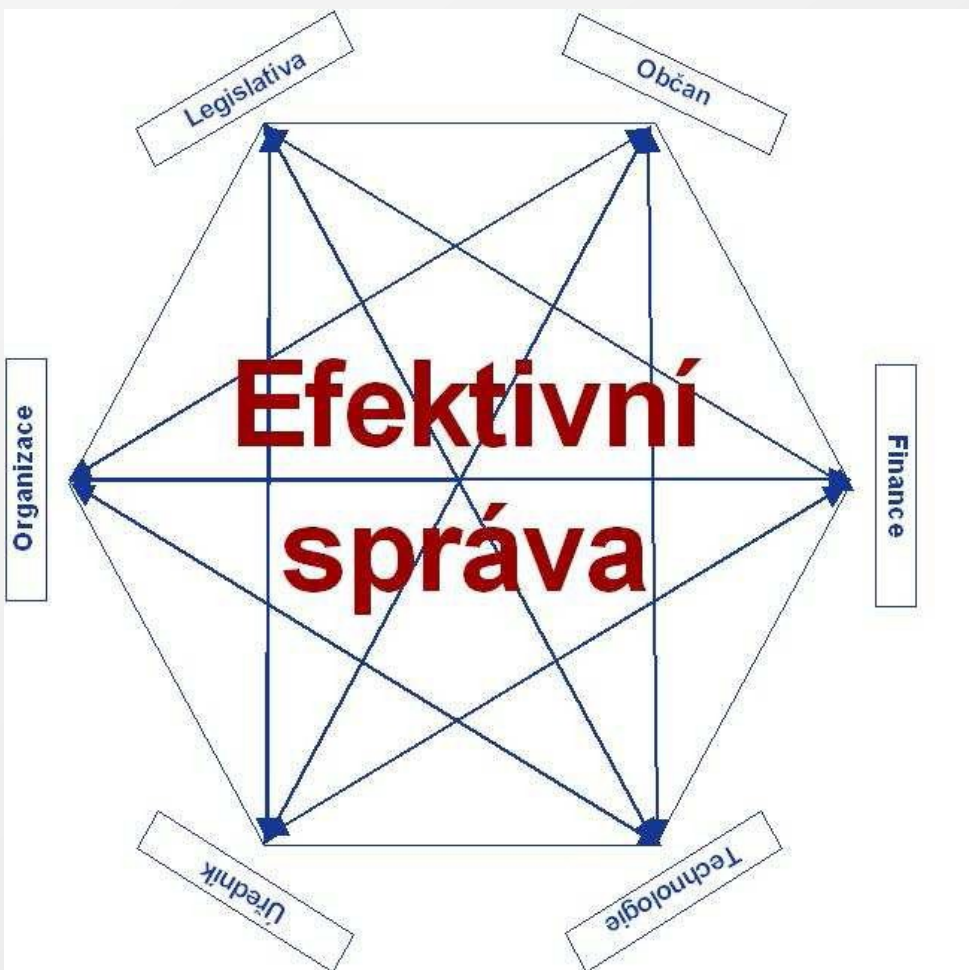
IP v ČR do 2000

- Od 1990 problém koncepčního uchopení - zakládání a střídání odpovědných orgánů, vznik prvních dokumentů, ale deklaratorní a s nedosažitelnými cíli
- Informatizace VS => systémy zaváděny nekoordinovaně, bez standardů, bez propojení - rychle identifikováno jako základní bariéra rozvoje eGov
- Státní informační politika (1999)
 - Základní kameny, např. e-podpis, KIVS...
 - Některé cíle stále platné (info gramotnost, automatizovaná demokracie, rozvoj IS VS, eID...)

2001-2010

- Postupné sladování s EU
- Vznik a zánik MI (2003-7) => (de)centralizace budování informační společnosti, hl. elektronizací VS
- Státní informační a komunikační politika - eČesko 2006 (2003) s cílem SIS (eGov) a otevření trhu (eCom) + předpoklad IG a dostupné a bezpečné služby
- 2007 vznik Rady vlády pro (konkurenceschopnost a) informační společnost, koordinuje v tom MV, MPO a MMR
- Kritika předchozího => urychlení dalšího => konkrétní kroky (eGon)
- Od 2007 Strategie Smart Administration => analýza stavu, provázanost prvků, orientace na klienta

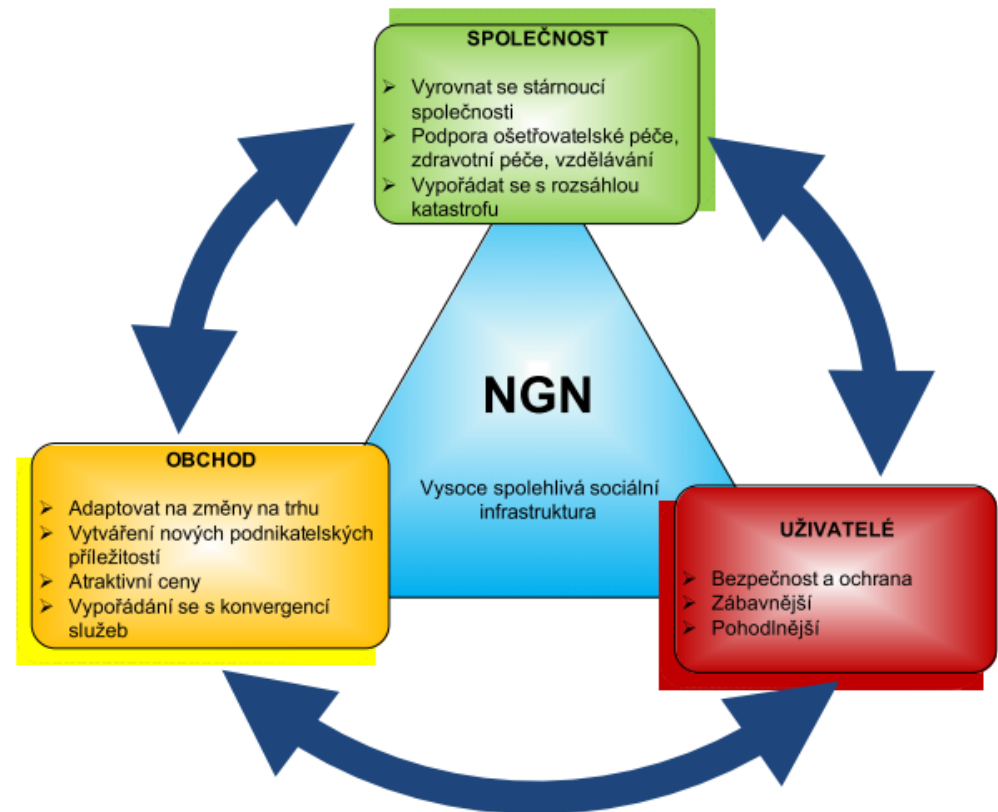
Návaznost SA na Hexagon veřejné správy



- Občan = klient, co nejméně zátěže, průhlednost
- Legislativa: jen když nutná, srozumitelná a jasná
- Organizace výkonu VS: rovnováha efektivity a přiblížení občanovi
- Úředník: kvalita výkonu na všech úrovních, LLL
- Technologie: nástroj, ne cíl
- Finance: efektivnost, provázanost

Digitální Česko (2.0)

- Státní politika v e-komunikacích
- Snížení místního DD (digital divide) přístupem k vysoko-rychlostnímu internetu
- Finanční zázemí (ESF/EIB)



Strategický rámec rozvoje eGovernmentu 2014+

- ❏ Příprava 2012-2014 => ořezáváno, ztrácí se souvislosti, heslovité + propojeno s dalšími dokumenty do 2020 (VS + konkurenceschopnost)
- ❏ Navazuje na SA a v souladu s Evropa 2020: modernizace a větší efektivita VS přes eGov, kde efektivní zapojit komerci, propojení datových fondů, na úrovni státu, krajů i obcí
- ❏ Cíle: základní registry (ZR), univerzální kontaktní místo, bezpečná e-komunikace G2G a G2C, služby pro informační společnost (eHealth, eGov, eCom), digitalitace a archivace, vč. knihoven
- ❏ Dílčí cíl = plně elektronická podání, do 2020 min. 85 % podání vůči VS plně e-, bez doložení údajů v IS VS, bez ohledu na místní a věcnou příslušnost, samoobslužně či asistovaně
- ❏ eID (rozšíření datové schránky, identifikátory...) a LTP neřešeny dál, jen souhrn a náznaky

Obsah rámce eGov

- ▣ Hl. čtyřvrstvá architektura => propojování IS VS, elektronizace, zefektivnění, Cloud Computing
 1. Služby veřejné správy, např. výměna OP
 2. Sdílené služby informační společnosti, např. zaručené podání
 3. Služby ICT platforem, např. hostingové služby národního centra
 4. Služby datové a komunikační infrastruktury, např. klientská přípojka z mobilní lokace
- ▣ Kmenové projekty + jejich vazby - budeme řešit s IS VS

eGON



- ❏ Komplexní elektronizace VS, od 2006
- ❏ Přeneseně organizmus, vše souvisí se vším
 - ❏ Prsty: CzechPOINT (2007)
 - ❏ Oběhová soustava: KIVS pro bezpečný přenos dat (rozvoj od 2009 - dat. schránky)
 - ❏ Srdce: Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů (2008)
 - ❏ Mozek: ZR - bezpečné a aktuální databáze
 - ❏ + Portál veřejné správy (2012)
- ❏ „eGON je, stejně jako eGovernment, vstřícný, jednoduchý a funkční“ (eGON jako symbol eGovernmentu)
- ❏ závazek vlády co nejvíc e-alternativ služeb občanům a podpora motivace je využívat bez rušení tradiční formy

Klaudie



- ❏ Od 2011 eGon už není osamocený
- ❏ Cíl Klaudie: „Má jako nová partnerka eGONa (...) zajistit, aby byly ICT projekty nejen efektivnější a levnější, ale aby také umožnily přechod od současného stavu blížícího se správě majetku k modelu poskytování a odebírání služeb.“ (Ministerstvo vnitra představilo Klaudii, nový symbol eGovernmentu)
- ❏ Chcete se pobavit na svatbě? (navazuje překlad pro informatiky)
- ❏ Snaha o efektivitu a funkčnost se snižujícím se rozpočtem

CzechPoint

- ⇒ Terminál = pro komunikaci s VS, poskytující ověřené údaje vedené v centrálních registrech (rejstřík trestů, obchodní rejstřík...)
- ⇒ Cílem zrychlit a zpřístupnit služby občanům - asistované jedno místo pro všechny agendy s písemnými dokumenty
- ⇒ „obíhají data, ne občan“
- ⇒ Pilotní spuštění 28. 3. 2007, plné 1. 1. 2008
- ⇒ V současnosti přes 7000 (úřady, pošty, zastupitelství, notáři, kanceláře Hospodářské komory), již stabilní
- ⇒ Bohaté služby
- ⇒ Problémy hl. SW podporující především MS, nedostatek profesionálnosti na poštách, průhlednost řízení

Legislativa - cesta k eGov Act

- Z. č. 106/1999 Sb., o SPI: poskytování inf. i elektronicky
- Z. č. 365/2000 Sb., o ISVS: práva a povinnosti při budování a provozu IS VS, klíčové návazně ZR (základní registry)
- Z. č. 227/2000 Sb., o e-podpisu (jindy)
- Z. č. 480/2004 Sb., o některých službách inf. spol.
- Z. č. 127/2005 Sb., o e-komunikacích
- Z. č. 300/2008 o e-úkönech, osobních číslech a autorizované konverzi dokumentů (od 1.7.2009), tzv. eGov. Act
 - Cílem vytvoření optimálních podmínek pro e-komunikaci G2C, G2B i G2G + vedení e-spisů
 - Klíčové pro e-komunikaci s VS datové schránky a autorizovaná konverze dokumentů (převod + potvrzení shody obsahu)

Zákon o e-komunikacích

- Implementace práva ES, účinnost od 1. 5. 2005, aktuálně 199 stran (179 §§)
- Telekomunikace, TV vysílání, jednodušší získání oprávnění pro e-slужby
- Diskutované Data Retention
- Univerzální služba
 - Všichni operátoři přispívají => výběrové řízení na konkrétní služby => s nejnižší cenou získá peníze
 - Telekomunikační služby pro zdravotně postižené hradí stát
- Český telekomunikační úřad
 - Pravidelné analýzy trhů
 - Zasahování jen tam, kde nefunguje trh
 - Cílem vždy volné konkurenční prostředí

Co je KIVS (dříve KI ISVS)?

- ❑ V 90. letech VS nezávisle vlastní IS
- ❑ 2001 Vláda + Český Telecom, a.s. (dnes O2) smlouva o poskytování služeb komunikační infrastruktury ISVS - cílem do dvou let propojit všechny orgány VS a zajistit bezpečnou a ekonomickou komunikaci
- ❑ SIS neprosazen => propojování agend
- ❑ Nadstavbou referenční sdílené a bezpečné rozhraní
- ❑ KIVS je „jednotný systém technické, síťové, aplikační, bezpečnostní a organizační struktury související s hlasovou i datovou komunikací všech orgánů veřejné moci, ale i dalších subjektů mimo ni“ (E-Government - KIVS, 2007)
- ❑ Základ eGovernmentu - jinak nemožná rychlá a efektivní výměna dat
- ❑ Struktura viz dále u IS VS

ISVS

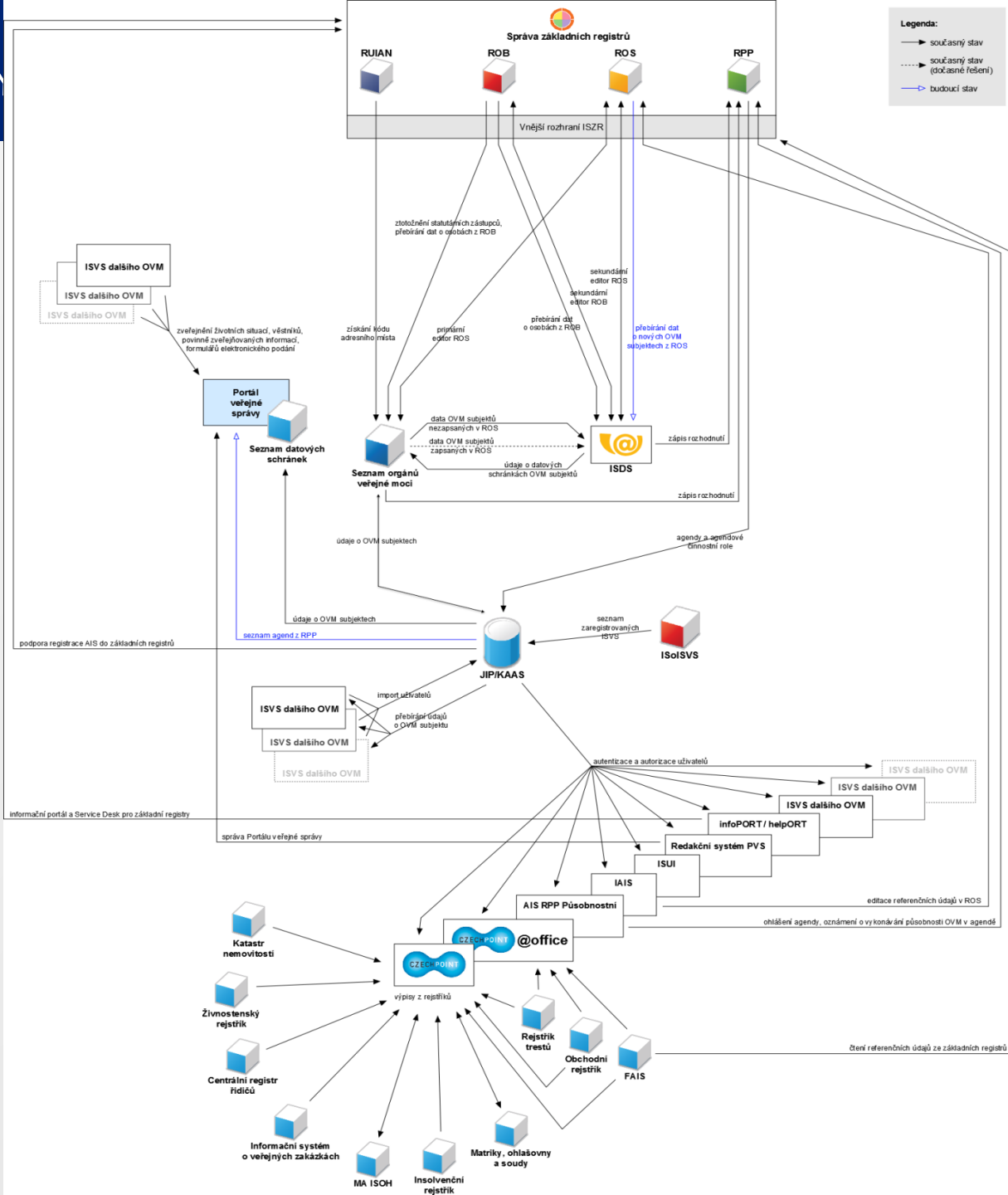
- Původní myšlenka před základními registry
- ISVS obecné, nejasně vymezeno X základní registry = páteř ISVS, již jasný obsah i hlavní funkce
- Stránky ISVS
- Jeden z klíčových plánovaných (2006) registrů hospodářský zahrnující všechny související, např. živnostenský, obchodní, registr ekonomických subjektů ČSÚ a další menší
- Po výpadku opět stránky udržovány, ideu ISVS převzaly základní registry

Zákon č. 365/2000 Sb., o ISVS

- Upravuje služby Portálu VS - nejen pro zpřístupňování informací, ale i pro komunikaci
- Důraz na vzájemné propojení IS VS, VS i samosprávy (tam omezení kapacitami)
- Správci IS VS musí předávat data do: IS o datových prvcích a IS o ISVS
- Ověřování výstupů z IS VS viz CzechPOINT
- Od 1. 1. 2008 weby státní správy přátelské pro osoby se zdravotním postižením (blind-friendly)
- 2008 schválena strategie pro vytvoření technologických center pod eGon centry na krajích a obcích s rozšířenou působností, koordinace a vzdělávání v eGov => Institut pro místní správu ([dnes Institut pro veřejnou správu Praha](#))

Co z toho vylezlo?

➤ Kmenové projekty eGovernmentu a jejich vazby (Strategický rámec rozvoje eGovernmentu 2014+)



IS VS - primárně pro VS

- IS o datových prvcích
- IS o ISVS - bohatý popisný zdroj
- E-pusa (Elektronický portál územních samospráv)
- E-kraj - základní informace o stavu ICT na úřadech, hl. pro krajské a místní samosprávy (autorizovaná část), pro veřejnost katalog veřejných e-slужeb úřadů a jimi zřizovaných organizací

IS VS pro všechny

- [Portál VS ČR](#)
- [Smart Administration](#)
- [Czech POINT](#)
- [ARES](#) - subjekty i osoby; Něco chybí nebo přebývá?
- [Český statistický úřad](#)
- [Český úřad zeměměřičský a katastrální](#)
- [Statistiky Ministerstva vnitra ČR](#) => co se s tím dá dělat? Např.
[Kde jsme](#)
- [Registr a adresář knihoven](#) MK
- [Seznam držitelů datových schránek](#)
- [Adresy podle části ČR](#)

IS VS - pro instituce nejen VS a občany

- Datové schránky - jindy; Jak se líbí? A co „webová aplikace“, která umožňuje interaktivním způsobem seznámení s funkcemi a uživatelským rozhraním webového portálu datových schránek“?
- Knihovna připravované legislativy
- Poslanecká sněmovna - dokumenty - sněmovní tisky
- Centrální evidence dotací ze státního rozpočtu - některé záznamy dost neúplné

Otázky

- ❏ Co je eGovernment?
- ❏ Vztahy kterých subjektů eGovernment zasahuje?
- ❏ Jaké znáte služby eGovernmentu? Jaké jste si vyzkoušeli?
- ❏ Co jsou symboly eGovernmentu?
- ❏ Co řeší zákon o e-komunikacích?
- ❏ K čemu slouží Portál VS?
- ❏ Najdu, kde je nejbližší CzechPOINT? Jak?
- ❏ Když chci zjistit bližší informace o ekonomickém subjektu, se kterým chci navázat spolupráci, co použiji?
- ❏ Zjistím majitele konkrétního bytu? Jak?
- ❏ Zjistím, jak má vypadat změna autorského zákona a jak daleko je proces jejího schvalování? Kde?
- ❏ Kde zjistím, jako služby mohu chtít od okolních obecním a podobných úřadů?

Od ISVS k základním registrům

- IS VS nespolupracují, duplikované informace
- Zaznamenané e-informace pro VS musí být správné, aktuální, úplné, spolehlivě vedené, a tedy věrohodné
- Proto vytvořeny, zabezpečeny a celou VS společně využívány informace v registrech VS - referenční datové zdroje
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech
- Plán přípravy nedodržen, ostré spuštění až 1. 7. 2012
- K změnám termínů a finančních dotací viz [Kolik budou stát základní registry?](#)

Správa základních registrů

- ⇒ = správní úřad, samostatná organizační složka státu
- ⇒ V čele ředitel jmenovaný ministrem vnitra
- ⇒ Vznik k 1.1. 2010
- ⇒ Zajištění provozu a bezpečnosti ZR
- ⇒ Vazby mezi ZR a ZR a agendovými IS

System základních registrů

- ROB (registr obyvatel) - o občanech a cizincích s povolením k pobytu
- ROS (registr osob) - o PO, podnikajících FO, OVM i nekomerčních subjektech (OS, církve...)
- RUIAN (registr územní identifikace, adres a nemovitostí) - o základních územních a správních prvcích
- RPP (registr práv a povinností) - referenční údaje o působnosti OVM, mj. oprávnění, informace o změnách v těchto údajích ap.
- IS ZR (informační systém základních registrů) - rámec pro fungování 4 ZR
- ORG - převodník

Definice IS ZR

- IS ZR = referenční rozhraní
- Komplexní služby definované v katalogu eGON služeb, pro všechny subjekty s ohledem na oprávnění
- Publikuje služby ZR
- Ověřuje oprávnění pro přístup
- Zaznamenává a ukládá všechny logy
- Rozhraní na technologii KIVS
- Určeno pro VS



Zdroje

- ☒ E-Government [online]. Archiv stránek bývalého Ministerstva informatiky [cit. 2012-02-10]. Dostupné z: <http://aplikace.mvcr.cz/archiv2008/micr/egovernment/default.htm>
- ☒ E-Government - KIVS (6. díl). ISVS.CZ. [online]. 22. 8. 2007 [cit. 2014-09-26]. Dostupné z: <http://www.isvs.cz/e-government-kivs-6-dil/>
- ☒ MV ČR. eGON jako symbol eGovernmentu - moderního, přátelského a efektivního úřadu. Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. © 2014 [cit. 2014-09-26]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/egon-93.aspx>
- ☒ MV ČR. Klaudie - od správy majetku k modelu poskytování a odebírání služeb. Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. © 2014 [cit. 2014-09-26]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/klaudie-od-spravy-majetku-k-modelu-poskytovani-a-odebirani-sluzeb.aspx?q=Y2hudW09Mg==>
- ☒ MV ČR. Co poskytuje CzechPOINT. CzechPOINT [online]. © 2014 [cit. 2014-10-1]. Dostupné z: <http://www.czechpoint.cz/web/index.php?q=node/23>
- ☒ NOVÁK, Pavel. Ministerstvo vnitra představilo Klaudii, nový symbol eGovernmentu. *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. © 2014 [cit. 2014-10-1]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/ministerstvo-vnitra-predstavilo-klaudii-novy-symbol-egovernmentu.aspx>
- ☒ PETERKA, Jiří. Kolik budou stát základní registry? Lupa [online]. 25. 7. 2011 [cit. 2014-9-06]. ISSN 1213-0702. Dostupné z: <http://www.lupa.cz/clanky/kolik-budou-stat-zakladni-registry/>

Zdroje

- ❑ POLČÁK, Radim. *Právo na internetu: spam a odpovědnost ISP*. Vyd. 1. Brno: Computer Press, 2007, v, 150 s. ISBN 978-80-251-1777-4.
- ❑ REICHL, Jiří. Schválen návrh novely zákona o základních registrech a novely krizového zákona. Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. 2010 [cit. 2014-09-26]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/schvalen-navrh-novely-zakona-o-zakladnich-registrech-a-novely-krizoveho-zakona.aspx>
- ❑ SLÁMOVÁ, Hana. SIKP Přednáška X a, e-Government. Hana Slámová [online]. 2009 [cit. 2014-09-26]. Dostupné z: <http://hasl.slamow.com/content/view/195/75/>
- ❑ Strategický rámec rozvoje eGovernmentu 2014+, verze z 11.2.2014; odesláno do meziresortního připomínkového řízení. Dostupné z: http://webdocuments.site44.com/mv-strategickyramecegov2014/export_rack9gab62u2_a_MPR.zip
- ❑ ŠPAČEK, David. *EGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. Vyd. 1. V Praze: C.H. Beck, 2012, xix, 258 s. Beckova edice ekonomie. ISBN 978-807-4002-618.
- ❑ Testovací prostředí. Datové schránky [online]. © 2011 [cit. 2014-10-1]. Dostupné z: <http://www.datoveschranky.info/cz/o-datovych-schrankach/testovaci-prostredi-id34697/>
- ❑ Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů
- ❑ Zákon č. 300/2008 o e-úkönech, osobních číslech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů



MASARYKOVA UNIVERZITA

Děkuji za pozornost.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ