

# Úvod do Informačního managementu

Informační management VIKMA07

Mgr. Jan Matula, PhD.

[jan.matula@fpf.slu.cz](mailto:jan.matula@fpf.slu.cz)

I. blok

# Doporučená literatura

- MORRIS, Helen. ITIL foundation exam study guide [online]. Chichester, U.K.: Wiley, 2012 [cit. 2016-09-23]. Dostupné z: <http://site.ebrary.com/lib/natl/Doc?id=10593204>.
- MOELLER, Robert R. Executive's guide to IT governance: improving systems processes with service management, COBIT, and ITIL [online]. Hoboken, N.J.: John Wiley & Sons, Inc., 2013. Wiley corporate F & A [cit. 2016-09-23]. Dostupné z: <http://site.ebrary.com/lib/natl/Doc?id=10653556>.
- SVATÁ, Vlasta. Audit informačního systému. 1. vyd. Praha: Professional Publishing, 2011. 219 s. ISBN 978-80-7431-034-8.

# Doporučená literatura

- MCLEAN, Daniel. Integrated measurement-- KPIs and metrics for ITSM: a narrative account [online]. Ely, Cambridgeshire: IT Governance Publishing, 2013 [cit. 2016-09-23]. ISBN 978-1-84928-486-8. Dostupné z: <http://site.ebrary.com/lib/natl/Doc?id=10772231>.
- BYTHEWAY, Andy. Investing in information: the information management body of knowledge. Cham: Springer, 2014. xvi, 280 stran. ISBN 978-3-319-11908-3.

# Podmínky ukončení předmětu

- Písemná zkouška ve zkouškovém období.
- Předmět lze uznat na základě ITSM certifikace ITIL® v3 2011 Foundation nebo COBIT® 5 Foundation.
- Informace pro studenty, kteří předmět opakují z minulého roku: změna hlavních témat předmětu – sledujte průběžné prezentace a materiály v úschovně!

Získané Body	Známka
20-19	A
18,5-17,5	B
17-16	C
15,5-14,5	D
14-13	E
<=12,5	F
	N

# Hlavní témata IM – VIKMA07 (ak. r. 2016/17)

- Vymezení informačního managementu a jeho historie
- Procesní pojetí IM (ITSM) - funkce, role, procesy (vybraná terminologie)
- ITIL® v3 2011
- COBIT® 5 Foundation (IT Governance)
- Podnikové procesy
- Business Process Model and Notation (BPMN) - notace pro modelování podnikových procesů
- Podnikové procesy - nástroje pro analýzu a audit

# Hlavní témata IM – VIKMA07 (ak. r. 2016/17)

- Technické prostředky podnikové sítě
- Podnikové informační systémy
- Elektronická výměna dat
- IT bezpečnost

# Vymezení IM

Označení „informační management“ je relativně nový pojem.

Nejednoznačnost pojmu je způsobena:

- vymezením „managementu“
- vymezením „informace“
- změny chápání pojmu v průběhu období od jeho vzniku.

# Vymezení IM

Pojem „Informační management“ (IM) zahrnuje celou řadu koncepcí a definic. V obecném vymezení lze definovat IM jako soubor činností a procesů, které slouží ke sběru, správě a uchování informací z jednoho nebo více zdrojů za účelem následné distribuce těchto informací koncovému uživateli nebo skupině uživatelů.

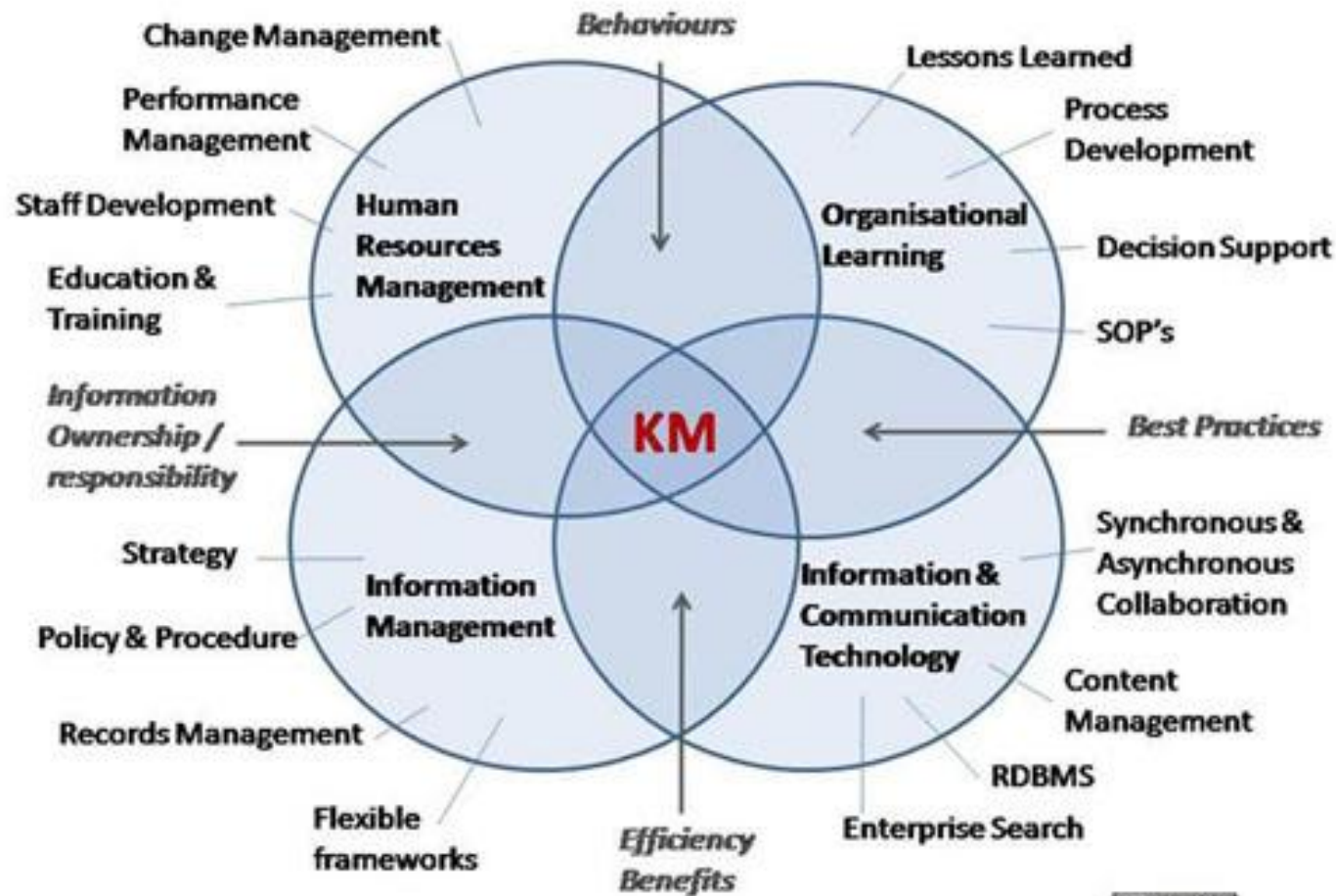
Současné chápání informačního managementu - Primárně „dělat správné věci“ (effectiveness) a „umět tyto věci dělat hospodárně“ (efficiency).



# Vymezení IM

- V ekonomických vědách je IM vnímán ve vztahu podnikatelské výkonnosti a informačních technologií resp. jejich vlivu na konkurenceschopnost organizace.
- Z hlediska procesního řízení lze na IM nahlížet jako na řadu procesů zajišťujících přístup jednotlivých aktérů organizace k informacím v celém jejich životním cyklu.

# Vztah IM & KM



# „Řízení“ informací

- Mezi aktivity související s řízením informací lze zahrnout vytváření, reprezentaci, organizaci, údržbu, vizualizaci, opětovné využití, sdílení, komunikaci a v neposlední řadě jejich zánik (Larson, 2005).
- S IM jako termínem pracuje odborná literatura a to v řadě odborných oblastí: např. počítačová věda a její aplikace pokládá IM za synonymum pro správu informačních technologií či správu dat v databázích (data management).
- Z hlediska procesního řízení lze na IM nahlížet jako na řadu procesů zajišťujících přístup jednotlivých aktérů organizace k informacím v celém jejich životním cyklu.

# Různá pojetí IM

- Životní cyklus informace: Vytváření, Zaznamenávání, Shromažďování, Organizace, Správa, Standardizace, Uchování, Vyhledávání, Distribuce a užití.
- Records Management: Vedení záznamů o organizaci od okamžiku, kdy jsou vytvořeny, až do jejich úplného odstranění.
- ITSM – řízení služeb IT: ITSM je zkratkou pro "IT Service Management.

# Historický vývoj IM

## I. etapa „engineering efficiency“

- Pojem IM poprvé užít v r. 1966 – R. S. Taylor a kol. (Konference pod záhlavím IM k otázkám systémového pojetí a zpracování inženýrských informací a výuky).
- Chápání IM orientováno na hospodárné řešení převážně „tvrdých“ technických úloh, resp. hospodárnost práce s technickými informacemi.
- IM spojován s aplikací ICT při hromadném evidenčním zpracování údajů.

# Historický vývoj IM

## II. etapa „IM jako výrazový prostředek odborníků v oblasti ICT“

- konec 70. a 80. léta 20. stol. - pozornost zaměřena na postupy ekonomicky hospodárné realizace projektů tvorby a fungování informačních systémů, založených na prostředcích moderní ICT resp. IS.
- slovo „management“ reprezentuje akcent na zajištění hospodárného přístupu práce v oblasti informatiky.

# Historický vývoj IM

- v průběhu 80. let vznikla řada definic IM:

např. M. J. Earl: *„IM - management pro aplikaci informační technologie, který vyžaduje vzájemně sladěné plánovací metody, kontrolní procedury a organizační zajištění.“*

- dochází k transdisciplinárnímu propojení informačních procesů s manažerskými pohledy (oproti předchozím etapám).
- sílí důraz na postavení a úlohu řídicích pracovníků, kteří se na IS/ICT podílí -> vznik profese tzv. „informačních manažerů“.

# Historický vývoj IM

- zkušenosti z praxe prokázaly, že akcent IM jen na hospodárné zajišťování informačních procesů může sklouznout i k „dokonalému provádění nesprávně koncipovaných záměrů“.
- charakteristický rys I. a II. etapy – dochází k poměrně malé bezprostřední účasti budoucích uživatelů na projektových pracích aplikace IS/ICT.



# Historický vývoj IM

v II. etapě dochází k značné popularizaci a rozšíření pojmu IM – odborné časopisy:

- Information management journal (GB)
- Information Management (Německo)

vznik organizací:

- Association for Information Managent (Německo)
- The Association for Information Managent (Anglie)

# Historický vývoj IM

## III. etapa (počátek 90. let 20. století)

- akcentuje se využití prostředků ICT k zabezpečení KVALITNÍ MANAŽERSKÉ PRÁCE, tj. efektivní dosažení poslání a cílů organizace.

D. P. Best: *„IM se rozumí efektivní tvorba, uchování, třídění a rozšiřování libovolného formátu a na libovolných přenosových prostředcích, které pomáhají zajistit podnikové cíle“.*

W. J. Martin: *„Management informačních zdrojů organizace k zajištění jejich záměrů a cílů“, mj. upozorňuje že současné definice jsou z praktického hlediska identická s pojmem „information resources management“.*

# Současné chápání IM

- Primárně „dělat správné věci“ (effectiveness) a „umět tyto věci dělat hospodárně“ (efficiency).
- „Kvalita“ informačního procesu (služby) = optimální rovnováha mezi užitnou hodnotou procesu a cenou vynaloženou na jeho zajištění.
- IM lze definovat jako: transdisciplinárně pojatý soubor poznatků, metod a doporučení systémových přístupů a informatiky, které pomáhají vhodně realizovat informační procesy manažerského myšlení a jednání k dosažení cílů uvažované organizace.

# Hlavní témata příští hodiny

- Definice základních pojmů
- Informační strategie organizace
- Podnikatelská (globální) strategie firmy (GST)
- Úvod do ITSM
- Historický vývoj ITSM
- Norma ISO 20000