

# **PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE**

Mgr. Petr Sucháček

# CO NÁS DNES (MOŽNÁ) ČEKÁ

- 1. BABYLONIE POJMŮ**
- 2. OTÁZKY VE VÝUCE**
- 3. ZPĚTNÁ VAZBA**
- 4. DIALOGICKÉ VYUČOVÁNÍ**

# Učitel a žáci v komunikaci

**Peter Gavora**



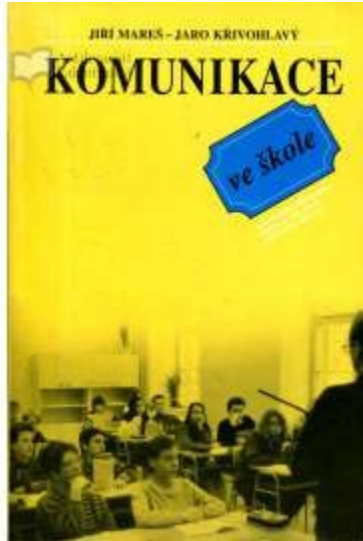
**Brno 2005**



JIRÍ MARŠ - JARO KRIVOHÁVÝ

# KOMUNIKACE

ve škole



pedagogika

Alena Nelešovská

# Pedagogická komunikace v teorii a praxi

význam komunikace  
vzťah učitele k žákovi  
komunikace ve škole  
ukázky



GRADA

E-KNIHA



Masarykova univerzita  
Filozofická fakulta



## JAK SE UČITELÉ UČÍ

Cestou profesního rozvoje  
k dialogickému vyučování

Klára Šedová, Roman Švaříček,  
Martin Sedláček, Zuzana Šalamounová

Klára Šedová,  
Roman Švaříček,  
Zuzana Šalamounová

# Komunikace ve školní třídě

# 1. Babylonie pojmů

- **komunikace**
- **interakce**
- **sociální komunikace**
- **pedagogická komunikace**
- **výuková komunikace**



- **komunikace**
- interakce
- sociální komunikace
- pedagogická komunikace
- výuková komunikace

- komunikace
- **interakce**
- sociální komunikace
- pedagogická komunikace
- výuková komunikace

- komunikace
- interakce
- **sociální komunikace**
- pedagogická komunikace
- výuková komunikace

- komunikace
- interakce
- sociální komunikace
- **pedagogická komunikace**
- výuková komunikace

- komunikace
- interakce
- sociální komunikace
- pedagogická komunikace
- **výuková komunikace**

# Dává to nyní větší smysl?

- **komunikace**
- **interakce**
- **sociální komunikace**
- **pedagogická komunikace**
- **výuková komunikace**

## 2. Otázky ve výuce

- **Proč učitel klade otázky?**
- Typy otázek
- K čemu jaké otázky jsou?

# Otázky ve výuce

- Proč učitel klade otázky?
- **Typy otázek**
- K čemu jaké otázky jsou?



# Otázky ve výuce

- Proč učitel klade otázky?
- Typy otázek
- **K čemu jaké otázky jsou?**

# Uzavřené (recitační) otázky

- zkontrolování vědomostí
- zjištění, zda studenti udělali za DÚ to, co měli
- zjištění znalostí před započítáním výkladu o určitém tématu
- zjištění, zda studenti rozuměli určité pasáži
- upozornění studentů na klíčové informace
- drilování a cvičení

# Otevřené otázky

- umožnění myšlení nahlas
- povzbuzení studentů (vyučující dává najevo zájem a respekt)
- pomáhají porozumět tématu v jazyce studentů
- zlepšení schopnosti naslouchat
- vedou k lepšímu zapamatování
- umožňují přenášet naučené do jiných kontextů
- umožňují vyšší kognitivní operace

# Nebezpečí otevřených otázek

*„Víte někdo, co asi po vás budu chtít, když jsem řekl malování a zeměpis? Zkuste vymyslet?“*

*Ž: „Nakreslit zeměkouli.“*

*U: “ No, nakreslit zeměkouli, to by byla práce dost složitá. Něco jednoduššího.”*

*Ž: „Globus.“*

*U: „No, globus by šlo nakreslit, ale zase ...“ (gestikulací naznačuje kouli a krčí rameny)*

*Ž: „Planety.“ / Ž: „soustavu.“*

*U: „Sluneční? No, to by se kreslilo špatně. Něco jednoduššího.“ ...*

*U “Vy teď děláte v zeměpise sluneční soustavu, já jsem myslel něco jednoduššího. Něco, co jste dělali ve vlastivědě ve čtvrté v páté třídě. Abyste namalovali? (ukazuje rukama obdélník)“*

*Ž neví.*

*U: „Vlajku.“*

# Bloomova taxonomie



Anderson, Krathwohl, Bloom (2001)

# Otázky a školní realita

<b>Typ otázek</b>	<b>Absolutní četnost</b>	<b>Relativní četnost (%)</b>
A. Uzavřené otázky nižší kognitivní náročnosti	720	52
A. Uzavřené otázky vyšší kognitivní náročnosti	352	25
A. Otevřené otázky nižší kognitivní náročnosti	122	9
A. Otevřené otázky vyšší kognitivní náročnosti	201	14

# Zpětná vazba

§ Reakce učitele na žákovskou repliku nebo výkon.

Je pevně zabudovaná do struktury výukové komunikace.

§ Může nést informaci určenou žákovi o tom, jak zvládl daný úkol a vodítka pro další učení.

# Typy zpětné vazby

§ Verifikační

§ Formativní hodnotící

§ Formativní metakognitivní

§ Formativní s lešením

Uptake



# 5. Zpětná vazba verifikační

U: Jaká je lepší pozice, pro žadatele o hypotéku? Mít smlouvu na dobu určitou, nebo neurčitou?

Ž: Neurčitou.

U: No, neurčitou, samozřejmě.

# 5. Zpětná vazba verifikační

- § Obsahuje prosté potvrzení či vyvrácení správnosti odpovědi.
- § Je rychlá.

# 6. Zpětná vazba formativní hodnoticí

**U:** Takže můžu někoho poprosit, aby nás seznámil se životem této spisovatelky? Terezko, zkus. (vyvolává hlásící se žákyni)

**Ž Terezka:** Narodila se roku 1953 v Olomouci, dětství kromě prvních tří let prožila v Praze, v roce 1983 emigrovala s rodinou do Rakouska. Psala divadelní hry a knihy, především pro děti a mládež. V roce 1995 se vrátila zpátky do Česka, dnes pracuje jako spisovatelka a scénáristka. Po maturitě na gymnáziu Jana Nerudy nemohla dále z politických důvodů studovat.

**U:** Výborně. Já myslím, že to bylo úplně úžasné. Jenom jde o to, když teď mluvíš o současnosti, tak to gymnázium ona určitě studovala před lety. Takže je potřeba ty informace pěkně seřadit chronologicky, jak jdou za sebou.

# 6. Zpětná vazba formativní hodnoticí

§ Má silnou hodnoticí složku.

§ Obsahuje informace o tom, jaké změny provést, aby byl výkon žáka lepší.

# 7. Zpětná vazba formativní s lešením

**Ž Matěj:** Naše soustava se skládá z osmi planet a z toho jedna je Země. Planety obíhají kolem osy, středem Sluneční soustavy je Slunce. Planety jsou v tomto pořadí: Merkur, Venuše, Země, Mars, Jupiter Saturn, Uran, Neptun.

**U:** No, není to zlé, ale vadí mi, že se otáčí kolem osy, jo. Ale tam, představ si, že máš planetu a máš osu tady. (*kreslí na tabuli planetu a mimo ni kreslí osu*) Myslíš, že se ta planeta otáčí takhle dokola? (*ukazuje, jak by se planeta mohla otáčet*)

**Ž Matěj:** Ne.

**U:** Takže kolem jaké osy?

**Ž Matěj:** Kolem své.

**U:** Tam musí být kolem své osy, jo? Takže ... kolem osy, točí se kolem osy ... musí to být tedy naprosto přesné.

# 7. Zpětná vazba formativní s lešením

- § Učitel na žákovskou odpověď reaguje novou otázkou.
- § Poskytuje nové vodítko k přemýšlení.
- § Cílem je přimět žáka k přesnější nebo promyšlenější odpovědi. Cílem je přimět žáka argumentovat.

## 8. Zpětná vazba formativní metakognitivní

*Variace v matematice: žáci sestavují ze tří barev různé šály tak, že barvy kladou v různém pořadí za sebe. Aleš vytvořil čtvrtou šálu.*

**U:** Děkuji, super. Mohu se tě zeptat, jak jsi postupoval, abys věděl, že ta šála už tu nebyla použitá?

**Student Aleš:** Tak zvolím si nějakou barvu.  
*(Ukazuje do prvního sloupce barev, že před ním byly v prvním sloupci použité již všechny barvy.)*  
A pak se podívám, ta druhá, jestli už se tam vyskytovala. A tak to promíchám.

# 8. Zpětná vazba formativní metakognitivní

- § Vede k přemýšlení o tom, jak myslíme a jak se učíme.
- § Zviditelňuje proces myšlení.
- § Umožňuje učit se od ostatních.



# Výhody formativní zpětné vazby

- § Stimuluje žáky.
- § Učitel může lépe ovlivňovat a řídit žákovské učení.
- § Žáci ve třídě mohou vzájemně sledovat svůj postup a inspirovat se.

# 9. Uptake

**Učitel:** Tak co, šli byste se podívat na corridu?

**Student:** Jo.

**Učitel:** Proč ano?

**Student:** Mm, protože je to hezký.

**Učitel:** A v čem, v čem? Zkus, zkus mně říct, v čem je to hezký?

# IRF struktura

## Dialogické vyučování

- I – iniciace
  - R – replika
  - F – feedback
- 
- Flandersovo pravidlo dvou třetin

# Indikátory dialogického vyučování

- § Otevřené otázky vyšší kognitivní náročnosti
- § Uptake
- § Otevřená diskuse
- § Kvalita promluv studentů (promluvy s argumentem)

# Principy dialogického vyučování

1. Kolektivita
2. Reciprocita
3. Podpůrnost
4. Kumulativnost
5. Účelnost

Klára Šedová,  
Roman Švaříček,  
Zuzana Šalamounová

# Komunikace ve školní třídě