

Čínská etiketa a společnost



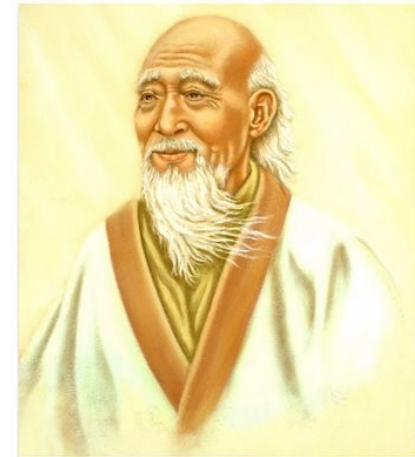
Mgr. Bc. Jan Heřnar MBA

Hlavní filosofické směry

- Čína vždy byla ateistická společnost.
- Bežný Číňan není věřící.
- Společnost a chování lidí nejvíce ovlivňují 3 filosofické směry:
 - Daoism
 - Legalism
 - Confucianism

Taoismus

- **Taoismus** – život v harmonii s Tao.
- *Tao* - zdroj a hybatel všeho (odosobněný bůh, příroda, vesmír, osud).
- Jakákoli lidská aktivita je vůči Tao zbytečná – být a nechat být.
- Stability a harmonie je možno dosáhnout jen dosažením souladu s vesmírem (přírodou).
- Co to znamená pro dnešek?



Legalismus

- Je politická filosofie (ne filosofie o smyslu bytí).
- Vrchol za císaře Qin.
- Nejdůležitější koncept je fa – právo:
 - Vláda právem, nikoli vláda práva
 - Právo jako systém kontroly a represe
 - Právo odměňuje ty, kteří se podrobují, trestá ty, kteří se mu protíví
- Co to znamená pro dnešek?

Konfucianismus



Kdo byl Konfucius?

Dvě hlavní témata Konfuciova učení:

- Hierarchické vztahy (4)
- Vzdělání a poučení z minulosti (kopírování?)
- Co to znamená pro dnešek?
- Jak to bylo a je s Konfuciem?



学习鲁迅革命精神 狠批孔孟之道



Základní vzorce chování, kterými se řídí čínská společnost

- Vztahy (guangxi)
- Tvář (Mianzi)
- Prostředníci
- Hierarchie a sociální status
- Vztah k cizincům
- Svědomím vs trest
- Relativní pravda

Guangxi 1

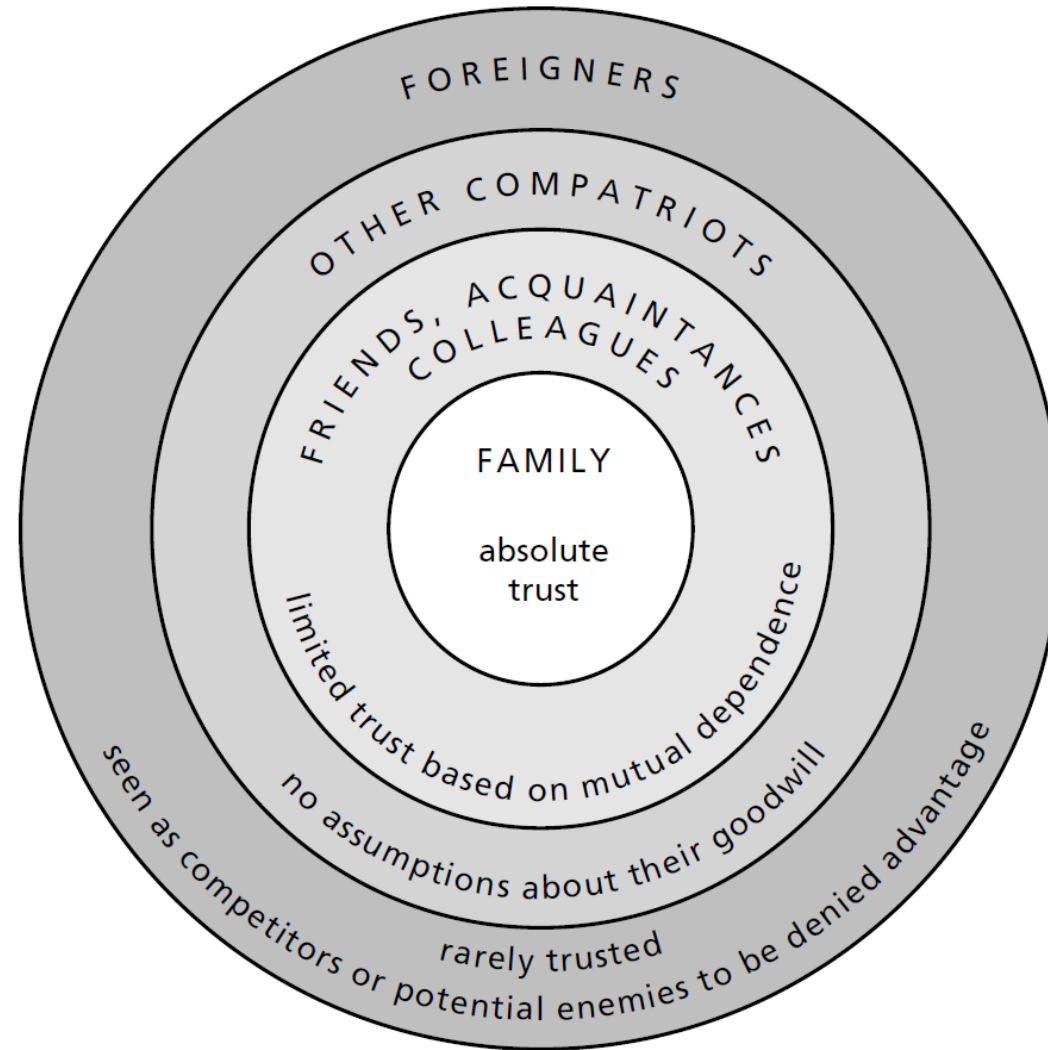






网友拍摄

Guangxi 2 (společnosti s nízkou důvěrou)





Guanxi 3

- Jak získat Guanxi:
 - Spřátelit se.
 - Přiženit se.
 - Studovat.
 - Stát se členem „klubu“.
 - Něco za něco mechanismus – lepidlo společnosti.
- Konzultanti vám je (snad) prodají.

Mianzi (Tvář)

- Tvář – našimi pojmy respekt, sociální postavení, úcta, prestiž....
- Zdroje mianzi, poukázáním se Mianzi „dává“:
 - Bohatství
 - Inteligence
 - Atraktivita
 - Schopnosti
 - Pracovní pozice
 - Dobré guangxi
- Může být ale i „vzata“ (jak?)



Margaret and Jenny

Margaret,

by knowing that I am right in my office but still sending email instead of
confront me, talk me in person IS the right way to clarify the
misunderstanding?!!!! especially addressing Veronica, Ludmila and Mark
into the email is also the exactly RIGHT way to clarifying stuff here?!!!! pls
deal things in a mature way next time for god sake it's newspaper.

Dear Margaret,

1. I am not telling you what to do how dare I? since I am just an assistant
here, I was just insulted by you to saying this in my face... "I'm the
diplomat you are just an assistant", you said that more than once right in
my face, no one would ever say that not even Mr Ambassador or Mr.
Pospisil would say that to their employees.... and again you are wrong, I
accept my position here completely.

Prostředník



- Dvojí význam prostředníků:

1) Presumpce nedůvěry (vs. USA, EU).

- Číňané se neradi setkávají s někým, koho neznají.
- Důvěra musí být „transferována“ přes guangxi.

2) Řadu věcí nejde sdělit přímo (tvář).

- S prostředníkem se jedná příměji, než s partnerem (zvláště u cizinců, zvláště špatné zprávy).

Hierarchie a sociální status

- Číňané vždy ví, kde je hierarchicky jejich místo ve společnosti.
- V rámci rodiny, podniku, společnosti obecně.
- Chtějí znát i hierarchické postavení cizinců, jinak jsou zmatení.
- Důležité v obchodních jednáních (vizitky).
- Čím vyš postavený Číňan, tím méně se skutečně vyjednává.

Vzt

Vztah k cizincům je
někde mezi...



obdivem



odporem



Svědomím vs trest



北京动物园提示您:
Remind:



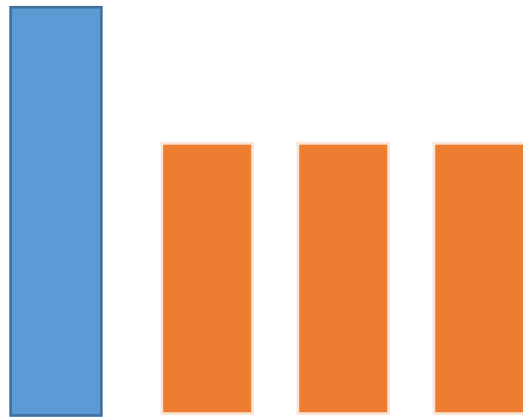
为了您和动物的安全,
请您不要跨越栏杆。
No Crossing



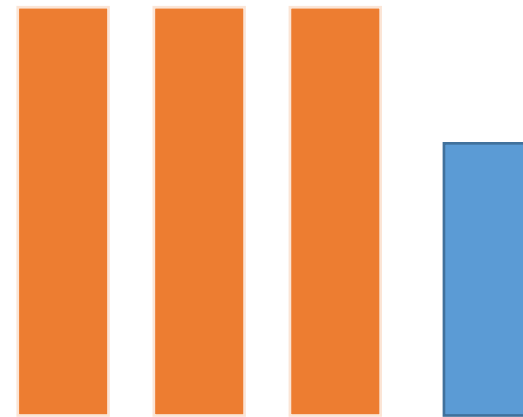
为了动物的健康,
请您不要投喂动物。
No Feeding

Relativní pravda

Pravda vs. jiný zájem v ČR



Pravda vs. jiný zájem v Číně



Úkol

- Jste manažer v zahraniční společnosti KBR I.t.d., registrované v Šanghaji. Jeden z Vašich podřízených, pan Wang, dlouhodobě:
 - Chodí pozdě do práce
 - Neplní pracovní úkoly v očekávané kvalitě
 - Snaží se nad ostatními kolegy vyvyšovat a uplatňovat (domnělou) autoritu
- Uvažujete o tom, že pana Wanga na pozici prodejce nahradíte, ale obáváte se, že bez jeho konexí a kontaktů vám výrazně klesnou prodeje, alespoň v krátkodobém horizontu.
- Připravte krátký email, který může být použit jako napomenutí (varování před výpovědí), ale současně je citlivý k tváři pana Wanga.