



Praktikum pracovní psychologie FF MU

5.11.2018, Deloitte

Iva Habrnálová

Deloitte.

Od září **1990**

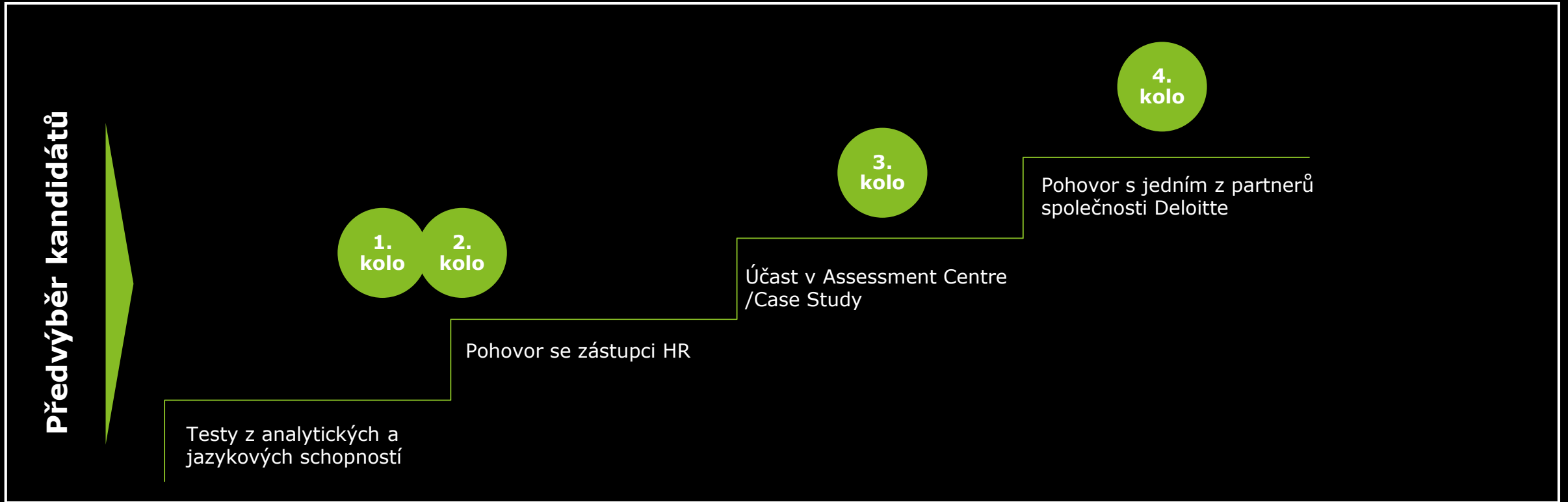


Více než **1300** zaměstnanců



Pobočky v Praze, Ostravě,
Brně, Plzni, Hradci Králové





POHOVOR

Obsah:

- 1) Jak se na pohovor připravit
- 2) Formy pohovoru
- 3) Struktura pohovoru – z pozice HR (1. kolo s kandidátem)
- 4) Typy pohovorů a kdy se používají
- 5) Čemu se na pohovoru vyvarovat?
- 6) Co následuje po pohovoru?
- 7) Praktické ukázky
- 8) Otázky na závěr

Jak se na pohovor připravit?

1. Mít vyvěšenou pozici, kam se uchazeči hlásí
2. Projít CV a vybrat vhodné kandidáty
3. Zavolat danému kandidátovi a zjistit, zda má o pozici stále zájem, co ho čeká a kdy se potkáte
4. Daný pohovor si poznačit do kalendáře
5. Rezervovat místnost pro pohovor, případně zvážit možnost kavárny
6. Komunikaci s kandidátem a naplánovaným pohovorem zanést do databáze

DEN D

7. Vytisknout CV a projít si ho
8. Osvěžit si pozici na jakou se hlásil + případně komentáře a mot. dopis
9. Jít přivítat kandidáta

Kalendář

Calendar - ihabnalova@deloittece.com - Outlook

File Home Send / Receive Folder View Tell me what you want to do...

New Appointment Meeting Items New New Teams Meeting Today Next 7 Days Day Work Week Week Month Schedule View Open Calendar E-mail Share Publish Calendar Calendar Groups Calendar Calendar Online Permissions

20 - 24. srpna 2018 Praha Today 14°C/9°C Tomorrow 16°C/9°C úterý 16°C/8°C Search Calendar (Ctrl+E)

	PONDĚLÍ	ÚTERÝ	STŘEDA	ČTVRTEK
	20	21	22	23 AC zjistit
6				
7				
8				
9	Nástupní den	Nástupní den	Pohovor a testy	Assessment centrum
10	Testy a pohovor		(Junior mzdový	PLACEHOLDER: AC
11	CE CZ PRG ClientRoc Habrnalova, Iva (CZ - Habrnalova, Iva (CZ - Pohovor	CE CZ PRG ClientRoc Habrnalova, Iva (CZ - Telefonát ohledně	(Legal Intern) CE CZ PRG ClientRoc Habrnalova, Iva (CZ -	CR8 Habrnalova, Iva (CZ - Prague)
12				TA týmový oběd asi Danubio?;
13	Nice Things to Share; Skype Meeting; Fil		Pohovor a testy (Intern - risk support)	
14	Pohovor a testy (junior mzdová účetní)	update;	CE CZ PRG ClientRoom 04 (CZ - Prague) Habrnalova, Iva (CZ - Prague)	
15	CE CZ PRG ClientRoom 07 (CZ - Prague) Habrnalova, Iva (CZ - Prague)	FW: BPO update;		
16				Pohovor one to one (reklam
17				CE CZ PRG ClientRoc
18				
19				
20				

Formy pohovoru

Strukturovaný

Semistrukturovaný



Volný

**Struktura pohovoru – z pozice HR (1. kolo):
Co potřebujeme od kandidáta zjistit v prvním kole?**



Co potřebujeme od kandidáta zjistit v první kole pohovoru?

Proč chce kandidát pracovat u nás? Co ví o firmě a o pozici?



Jaké má tvrdé dovednosti a zkušenosti



Jaké má měkké dovednosti + informace v jakém kolektivu už pracoval



Možné datum nástupu, představa o mzdě, zda má jiné VŘ



Typy pohovorů a kdy se používají

- Nátlakový pohovor
- Behaviorální pohovor
- Pohovor jako sebeprezentace
- Několikakolové pohovory
- Telefonické pohovory
- Video pohovory – v reálném čase anebo video dotazník
- Případové studie
- Skupinové pohovory
- Panelové interview

Čemu se na pohovoru vyvarovat?



DISKRIMINAČNÍCH OTÁZEK:

- Národnost
- Pohlaví
- Věk
- Sexuální orientace
- Zdravotní stav
- Počet dětí
- ...

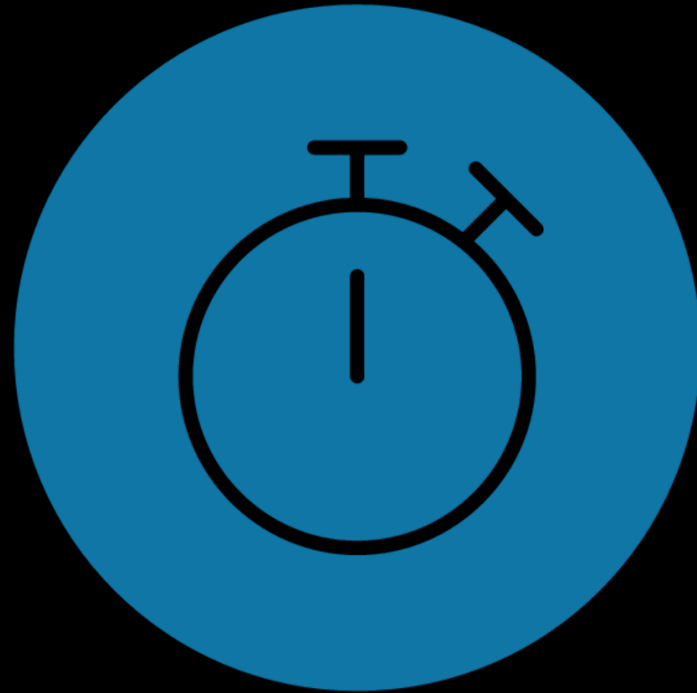
➤ Některé z těchto věcí můžete vyčíst z životopisu anebo je zjistit během pohovoru.

Co následuje po pohovoru?

1. Rozloučení se s kandidátem
2. V ideálním případě hned vyhodnocení testů a zápis do databáze
3. Nasdílení kandidáta s hiring managerem včetně výsledků z testů, získaných informací a případně vašeho doporučení
4. V případě kladné odpovědi od HM, domluvení dalšího kola s kandidátem a příprava druhého kola – AC, case study; v případě záporné, zamítnutí kandidáta
5. Po 2. kole máme ještě 3. kolo s partnerem
6. Pokud kandidát projde přes partnera, tak chystání nabídky
7. Předání a vysvětlení nabídky kandidátovi
8. V případě přijetí, zahájení kroků spojených s nástupem

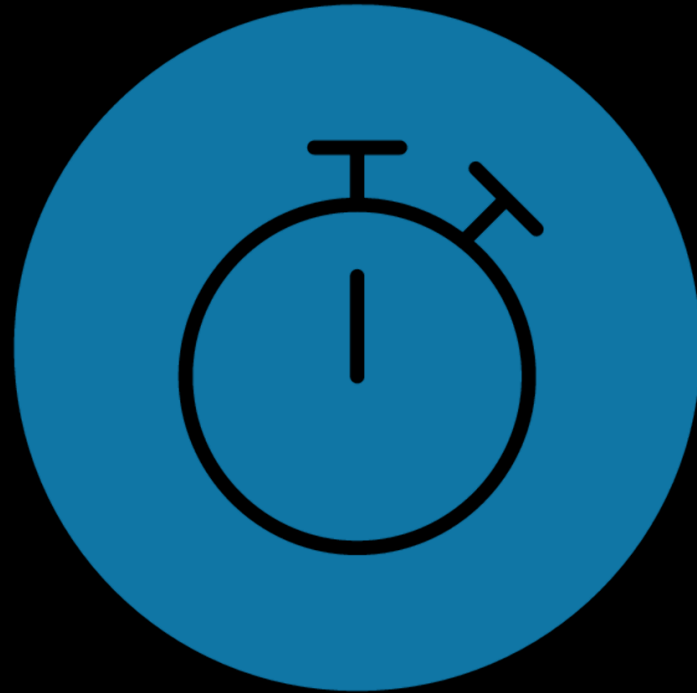
Praktická ukázka – semistrukturovaný pohovor s introvertním kandidátem

- Kdo to je?
- Proč chce pracovat u nás?
- Jak si představuje danou pozici?
- Jaké má už zkušenosti a co může u nás zúročit?
- Co ho o nás/pozici zajímá?
- Jakou má představu o mzdě?
- Kdy může nastoupit?
- A zda má aktuálně jiná výběrová řízení?



Praktická ukázka – behaviorální pohovor

Na základě popisu pozic si vypsát 3 kompetence a následně se na jednu zaměřit během behaviorálního pohovoru





Iva Habrnálová
ihabrnalova@deloitteCE.com



[Newsletters](#) | [Publications](#) | [Seminars](#) | [Alerts](#) | [Videos](#)

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/cz/about to learn more about our global network of member firms.

Deloitte provides audit, consulting, legal, financial advisory, risk advisory, tax and related services to public and private clients spanning multiple industries. Deloitte serves four out of five Fortune Global 500® companies through a globally connected network of member firms in more than 150 countries and territories bringing world-class capabilities, insights, and high-quality service to address clients' most complex business challenges. To learn more about how Deloitte's approximately 244,000 professionals make an impact that matters, please connect with us on Facebook, LinkedIn, or Twitter.

Deloitte Central Europe is a regional organization of entities organized under the umbrella of Deloitte Central Europe Holdings Limited, the member firm in Central Europe of Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Services are provided by the subsidiaries and affiliates of Deloitte Central Europe Holdings Limited, which are separate and independent legal entities. The subsidiaries and affiliates of Deloitte Central Europe Holdings Limited are among the region's leading professional services firms, providing services through nearly 6,000 people in 41 offices in 18 countries.

© 2017. For information, contact Deloitte Czech Republic.