

Skupinová pojistná smlouva pro cestovní pojištění

kód skupinové pojistné smlouvy MAUN

číslo skupinové pojistné smlouvy 698036441



Pojistitel: Allianz pojišťovna, a. s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO 47 11 59 71
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, spisová značka B 1815
zastoupená senior manažerem korporátního a podnikatelského
pojištění Ing. Janem Víchou a manažerem metodické podpory
korporátního pojištění Kateřinou Šustrovou



Pojistník: Masarykova univerzita v Brně

Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno, IČO 00216224

Smluvní strany uzavírají podle § 2758 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) toto skupinové cestovní pojištění

Článek I.

Předmět a právní úprava skupinového cestovního pojištění

- Touto pojistnou smlouvou se sjednávají základní podmínky skupinového cestovního pojištění zaměstnanců a studentů pojistníka (dále jen „pojištění“ nebo „pojištěný“) za podmínek a v rozsahu ustanovení této pojistné smlouvy a jejich nedílných součástí. V případě pojistné události vzniká právo na pojistné plnění pojištěnému.
- Na skupinové cestovní pojištění (dále jen „cestovní pojištění“ nebo „pojistná smlouva“) se vztahuje občanský zákoník, na jehož základě vydal pojistitel Pojistné podmínky pro cestovní pojištění (dále jen „PPCP“) platné od 01.07.2015, které se dělí na Všeobecné pojistné podmínky (část I. - dále jen „VPP“) a Zvláštní pojistné podmínky (část II.-VII. - dále jen „ZPP“), které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy a řídí se podle nich práva a povinnosti pojistníka, pojištěného a pojistitele, pokud nejsou touto pojistnou smlouvou a v souladu s občanským zákoníkem, upravena jinak. PPCP tvoří přílohu č. 1 této pojistné smlouvy.

Článek II.

Rozsah cestovního pojištění, jeho vznik (počátek) a konec

- Každá cesta zaměstnance pojistníka (dále jen „pojištěná cesta“) je pojištěna při splnění podmínek uvedených v článku VI. této skupinové pojistné smlouvy. Cestovní pojištění do zahraničí zahrnuje pojištění léčebných výloh v zahraničí (část II. ZPP), úrazové pojištění (část III. ZPP), pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu (část V. ZPP) a doplňkové asistenční služby (část VI. ZPP). Pojištění zavazadel (část IV. ZPP), pojištění stornovacích poplatků (část VII. ZPP) a připojištění rizikových sportů (část I.VPP, odst. 1.37) se v tomto cestovním pojištění neuplatňuje.
- Smluvní strany ujednávají odchýlně:
 - od části II. ZPP, čl. 1, odst. 1.2, že v případě pojistné události z pojištění léčebných výloh v zahraničí poskytne pojistitel jednomu pojištěnému pojistné plnění do výše 5 000 000 Kč
 - od části III. ZPP, čl. 1, odst. 1.3, že v případě pojistné události z úrazového pojištění poskytne pojistitel jednomu pojištěnému pojistné plnění do výše těchto pojistných částek: za smrt následkem úrazu – 200 000 Kč a za trvalé následky úrazu – 200 000 Kč; za dobu nezbytného léčení 30 Kč/den, max. 10 000 Kč
 - od části V. ZPP, čl. 1, odst. 1.2, že v případě pojistné události z pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu se pojištěný nepodílí spoluúčastí na náhradě škody; limit pro následné škody je do výše 1 000 000 Kč. Pojištění odpovědnosti se vztahuje i na plnění pracovních úkolů.
 - od části I. VPP, čl. 4, odst. 4.4, že pro osoby starší 70 let platí stejné sazby jako pro osoby dospělé.
- Cestovní pojištění se vztahuje na pojištěné cesty do států celého světa uvedených v čl. 2, odst. 2.6.2 až 2.6.6. VPP – zóna 4 až 8 (viz. příloha č. 1 této smlouvy).
- Cestovní pojištění je možno sjednat pouze před nastoupením pojištěného na cestu. Cestovní pojištění je sjednáno okamžikem doručení přihlášky do pojištění pojistiteli. Přihlášku doručuje pojistník pojistiteli prostřednictvím elektronického formuláře pro vyhotovení záznamu o pojištěné cestě (článek VI. této pojistné smlouvy)
- Počátek a konec pojištění se řídí příslušnými ustanoveními PPCP a této smlouvy.
- Pro účely této skupinové pojistné smlouvy je příslušná přihláška do pojištění dokumentem blíže upřesňujícím a konkretizujícím osobní rozsah cestovního pojištění poskytovaného na základě této skupinové pojistné smlouvy. Pro účely této skupinové pojistné smlouvy se příslušná přihláška do pojištění považuje za pojistnou smlouvu pro danou pojištěnou cestu (dále též „pojistná smlouva“).

Článek III.

Pojistné období, zúčtovací období a pojistné

- Pojistné období je roční. Prvním zúčtovacím obdobím po uzavření této pojistné smlouvy, je období od 1.1.2017 do 31.12.2017. Dalším obdobím, za které bude provedeno vyúčtování pojistného a které začíná dnem následujícím po posledním dni předcházejícího zúčtovacího období, je vždy následující kalendářní rok.
- První roční zálohové pojistné ve výši 1 135 200 Kč bude uhrazeno do 31.1.2017, následující zálohové pojistné bude hrazeno vždy k 31.1. příslušného roku na účet pojistitele č. 2727/2700. Platba bude poukázána bezhotovostně příkazem k úhradě z bankovního účtu pojistníka s variabilním symbolem 698036441 a specifickým symbolem 40. Zálohové pojistné obsahuje slevu ve výši 20% z pojistného za rok, jako bonus za smlouvu uzavřenou na 3 roky.
- Pojistné se stanoví na osobu a den trvání pojištěné cesty v závislosti na zóně, do které pojištěná cesta směřuje. Výše pojistného byla dohodnuta dle sazebníku, který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.
- Do jednoho měsíce po uplynutí zúčtovacího období sestaví pojistitel ve spolupráci s pojistníkem vyúčtování na základě skutečného počtu dní strávených v zahraničí na pojištěných cestách. Na základě této pojistné smlouvy je pojistník povinen uhradit spotřebované pojistné podle údajů uvedených na předpisu pojistného se splatností v něm uvedenou.
- Doplatek pojistného za uplynulé pojistné období pojistitel předepíše pojistníkovi k úhradě jednou částkou v případě, že celkový počet dní v uplynulém pojistném období byl vyšší než předpokládaný počet cestovních dní, na které bylo uhrazeno zálohové pojistné. V případě, že bude naopak celkový počet cestovních dní v uplynulém pojistném období nižší než předpokládaný, bude pojistníkovi vrácena adekvátní část z nespotebovaného zálohového pojistného za uplynulé pojistné období.
- Pojistník i pojistitel mají právo, do dvou měsíců po provedení vyúčtování podle odst. 3 a 4 provést vzájemné přezkoumání svých podkladů rozhodných pro určení výše pojistného.
- V případě zániku této pojistné smlouvy se provede vzájemné vyúčtování do 6 týdnů ode dne tohoto zániku.

Článek IV.

Pojistná ochrana, pojistné plnění a hlášení pojistné události

1. Pojistná ochrana je poskytována v rozsahu stanoveném Zvláštními pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění provozované Allianz pojišťovnou, a.s., s následujícími úpravami:

Pojistná nebezpečí	Limity pojistného plnění
Pojištění léčebných výloh v zahraničí	
ambulantní lékařské ošetření	5 000 000 Kč
léky a další zdravotnický materiál	5 000 000 Kč
hospitalizace včetně dopravy do nemocnice	5 000 000 Kč
léčba, diagnostika a operace	5 000 000 Kč
činnost záchranných sborů a horské služby	5 000 000 Kč
převoz nemocného do ČR, repatriace ostatků do ČR	bez omezení
výlohy na dopravu osoby blízké při repatriaci pojištěného	bez omezení
akutní zubní ošetření	10 000 Kč v průběhu trvání smlouvy
výlohy na ubytování osoby blízké při hospitalizaci pojištěného	max 5 dní/2000 Kč den
pojištění rizik souvisejících s terorismem (léčebné výlohy v zahraničí)	1 500 000 Kč
repatriace související s terorismem	1 500 000 Kč
Úrazové pojištění	
	Pojistná částka
smrt následkem úrazu	200 000 Kč
trvalé následky úrazu poměrné plnění z pojistné částky	200 000 Kč
za dobu nezbytného léčení	30 Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu	
na zdraví nebo usmrcením	2 000 000 Kč
na jedné věci	1 000 000 Kč
následně škody	1 000 000 Kč
způsobenou psem nebo kočkou na zdraví nebo usmrcení a na majetku	20 000 Kč
Doplňkové asistenční služby	
všechny škody či jiné újmy z doplňkových asistenčních služeb	35 000 Kč
právní pomoc v zahraničí	35 000 Kč
náhradní pracovník	35 000 Kč
opatrovník	35 000 Kč
ztráta, odcizení, zničení dokladů	5 000 Kč
základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště	5 000 Kč

2. Pojistné plnění bude v souladu se zněním PPCP poskytnuto pojištěné, resp. oprávněné osobě.

3. Pojistné plnění je splatné v tuzemské měně.

4. Při každé škodní události musí pojištěný popř. pojistník zaslat pojistiteli bez zbytečného odkladu řádně vyplněný příslušný tiskopis „Oznámení škodné události“ včetně další požadované dokumentace.

Článek VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Allianz se zavazuje na základě podmínek stanovených v této smlouvě poskytnout pojistníkovi k užívání elektronický formulář (datová věta) po dobu platnosti smlouvy bezplatně.

a) Data o pojištěné cestě (příhláška do pojištění) musí být pojistiteli doručena v dohodnuté elektronické podobě. Struktura těchto záznamů pro přenos dat je přílohou č. 3 této pojistné smlouvy; tyto údaje budou pojistiteli zaslány elektronickou poštou na adresu: interfacecp@allianz.cz, soubor bude vždy označen: 65390001.csv (první soubor), 65390002.csv (a každý následující soubor dalším pořadovým koncovým číslem). V předmětu zprávy bude zápis: DATA CP 65390001, atd. (vždy bez označení csv).

b) Prostřednictvím elektronického přenosu dat budou do Allianz pojišťovny exportovány pouze platné zaplacené pojistné smlouvy. Párování plateb v Allianz pojišťovně proběhne zpětně po fakturaci pojistného.

c) Záznamy o pojištění (odst. 1), předává pojistník pojistiteli 1 x měsíčně.

d) V případě pojistné události, pokud pojistitel nebude mít k dispozici data o pojištěném klientovi, bude kontaktovat pojistníka a ověřit si platnost pojištění.*

2. Závazkem dle čl. IV., odst. 4. a 5 je pojistník vázán i po ukončení platnosti této smlouvy.

Článek VII.

Ostatní ujednání

1. Každá smluvní strana určí svého zástupce, který bude pověřen koordinací spolupráce vyplývající z této pojistné smlouvy.

2. Pojistník odpovídá za správné vyplnění dokladů potvrzujících nebo týkajících se pojištění zaměstnanců a studentů.

3. Pojistník svým podpisem stvrzuje, že mu byly s dostatečným časovým předstihem před uzavřením této smlouvy předány a že byl seznámen s:

- předmluvními informacemi vztahujícími se k pojištění z této pojistné smlouvy (Předmluvní informace k sjednávanému cestovnímu pojištění verze (PPCP 01072015), že mu byly náležitě vysvětleny a že je chápe;
- příslušnými pojistnými podmínkami (PPCP 01072015), které tvoří přílohy této smlouvy;
- záznamem z jednání o uzavření této pojistné smlouvy, který zachycuje jeho potřeby a sdělené požadavky, a že toto pojištění odpovídá těmto jeho požadavkům, či že byl upozorněn na nesrovnalosti tohoto pojištění se zaznamenanými požadavky.

4. Pojistník prohlašuje, že tímto pojištěním zabezpečuje svou oprávněnou potřebu ochrany před nebezpečími uvedenými v této smlouvě i pro své zaměstnance a studenty. Pojistník má zájem na ochraně těchto osob, jejich majetku či jiných zájmů (zejm. ochrana zaměstnanců a student při výjezdu do zahraničí). Pojistník má povinnost seznámit pojištěné osoby, s obsahem smlouvy a výše uvedenými dokumenty, které jsou její součástí, a zavazuje se jim předat PPCP 01072015 a pojistku.

5. Pojistník dále prohlašuje, že mu byly zodpovězeny veškeré jeho dotazy a že uvedl všechny údaje týkající se sjednání této pojistné smlouvy pravdivě a že nic podstatného nezamlčel. Zároveň prohlašuje, že veškerá jeho prohlášení uvedená v této smlouvě a záznamu z jednání jsou pravdivá. Pojistník se zavazuje oznámit pojistiteli veškeré změny údajů vztahujících se k této smlouvě.

6. Zpracování osobních údajů pojistitelem se provádí v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Účel, doba, rozsah a způsob zpracování osobních údajů a dále

okruh osob, které údaje budou zpracovávat či jim budou zpřístupněny, jsou uvedeny v Předmluvní informaci – Poučení o zpracování osobních údajů.

Pojistník je povinen zajistit souhlas pojištěného ke zjišťování a zpracování osobních údajů o svém zdravotním stavu, které jsou potřebné pro uzavření či změnu smlouvy a dále pro plnění závazků z ní plynoucích. Přesné podmínky zpracování těchto údajů jsou uvedeny v Předmluvní informaci – Poučení o zpracování osobních údajů. Tímto souhlasem se též zprošťují povinnosti mlčenlivosti pojistitelem dotazování lékaři a pracovníci zdravotnických zařízení. Je-li pojištěný odlišný od pojistníka, pak se pojistník zavazuje získat výše uvedený souhlas od každého pojištěného. Tento souhlas je podmínkou uzavření smlouvy. Dodatečným odvoláním souhlasu pojištění zaniká. Zároveň dává souhlas s předáváním osobních údajů, včetně údajů o zdravotním stavu, vyžaduje-li to účel a smysl pojištění, zajišťovatelům v zahraničí a asistenčním službám.

Smluvní strany ujednávají, že se na vztah založený touto smlouvou nepoužijí ustanovení týkající se adhezních smluv (§ 1799 a § 1800 zák. č. 89/2012 Sb.). To neplatí v případě, že pojistník není podnikatelem ve smyslu § 420 zák. č. 89/2012 Sb.

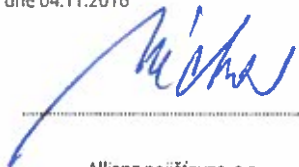
- Pojistník potvrzuje, že pojištěné osoby seznámí se základními informacemi o pojištění (Předmluvní informace k sjednávanému cestovnímu pojištění verze 01072015), základními vlastnostmi skupinové pojistné smlouvy, konkrétním rozsahem pojištění, které bude uzavřeno na základě přihlášky a uvedenými pojistnými podmínkami. Pojistník prohlašuje, že pro případ, že pojištěnou osobou bude rodinný příslušník zaměstnance, nebo zaměstnanec, který pojištění využije pro své soukromé účely vyhotoví přihlášku na základě souhlasu každé takové pojištěné osoby s podmínkami pojištění dle výše uvedených dokumentů a že si je vědom toho, že pojistitel při sjednání tohoto pojištění vychází výhradně z údajů a požadavků poskytnutých pojistníkem.
- Dále prohlašuje, že zajistí všechny, pojistnou smlouvou požadované souhlasy, zejména souhlas pojištěných osob se zpracováním údajů uvedených v přihlášce a dále údajů o jejich zdravotním stavu a že souhlas získá po jejich seznámení s jeho rozsahem a podmínkami (Předmluvní informace – Poučení o zpracování osobních údajů).

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

- Všechny právní úkony týkající se cestovního pojištění a změn této pojistné smlouvy musí mít písemnou formu.
- Veškerá podání pojistníka jsou účinná až jejich doručením pojistiteli, a to na adresu jeho sídla.
- Stane-li se jakékoliv ustanovení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost smlouvy jako celku. Smluvní strany vyvinou úsilí, aby dohodly ustanovení, které bude v maximální možné míře odpovídat účelu ustanovení, která se stala neplatnými.
- Tato smlouva stejně jako práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající nebo s ní související se řídí českým právem. Všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo s ní související budou rozhodovány českými soudy.
- Smlouva může být vypovězena na kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu ke konci pojištění období. Je-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojištění období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojištění období. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně alespoň šest týdnů před uplynutím pojištění období. Podmínky zániku pojištění sjednaného na základě této pojistné smlouvy výpovědí se řídí ustanovením § 2807 občanského zákoníku a podmínky zániku pojištění sjednaného na základě této pojistné smlouvy z jiných důvodů se řídí ustanovením čl. 10 PPCP s těmito upřesněními a výjimkami:
 - Jestliže tato pojistná smlouva zanikne výpovědí a jestliže byla sjednána přihláška do pojištění po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně, končí takto sjednané pojištění nejpozději dnem uvedeným v přihlášce do pojištění jako konec pojištění nebo dnem návratu z pojištěné cesty a to i v případě, že výpovědní lhůta uplynula dříve;
 - zanikne-li tato pojistná smlouva pro nezaplacení pojištění (odst. 10.2. PPCP), zanikají dnem jejího zániku i pojištění sjednaná před tímto zánikem;
 - odchýlně od odst. 10.5. PPCP odmítnutím pojištění plnění tato pojistná smlouva nezaniká.
- PPCP uvedené v příloze č. 1 jsou nedílnou součástí všech pojistných smluv, které pojistitel sjednává pro cestovní pojištění a jejich příjetí pojistníkem je podmínkou uzavření příslušné pojistné smlouvy. Pojistitel může tyto pojistné podmínky měnit jen se souhlasem pojistníka. Pokud pojistitel provede jakoukoliv změnu PPCP je povinen na to upozornit pojistníka a zaslat mu písemnou úpravu této změny. Pokud by pojistník s touto změnou nesouhlasil, což musí vyjádřit písemně, zanikne tím shora uvedená podmínka dalšího trvání této pojistné smlouvy, pojistná smlouva zaniká následujícím dnem po doručení nesouhlasu pojistníka; ohledně konkrétních pojištění se postupuje obdobně podle odst. 5 písm. a) tohoto článku.
- Tato pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2017 do 31.12.2019.
- Pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V Praze dne 04.11.2016



Allianz pojišťovna, a.s.

Ing. Jan Vícha

senior manažer korporátního

a podnikatelského pojištění

Allianz pojišťovna, a. s.
generální ředitelství
korporátní a podnikatelské pojištění
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8 (36)



Allianz pojišťovna, a.s.

Kateřina Šustrová

manažer metodické podpory

korporátního pojištění

Jména a podpisy osob oprávněných jednat za uchazeče – vedoucího pojistitele

V Brně dne

6.12.2016



Masarykova Univerzita v Brně

MASARYKOVA UNIVERZITA
Žerotínovo nám. 9
601 77 BRNO (37)

Přílohy:

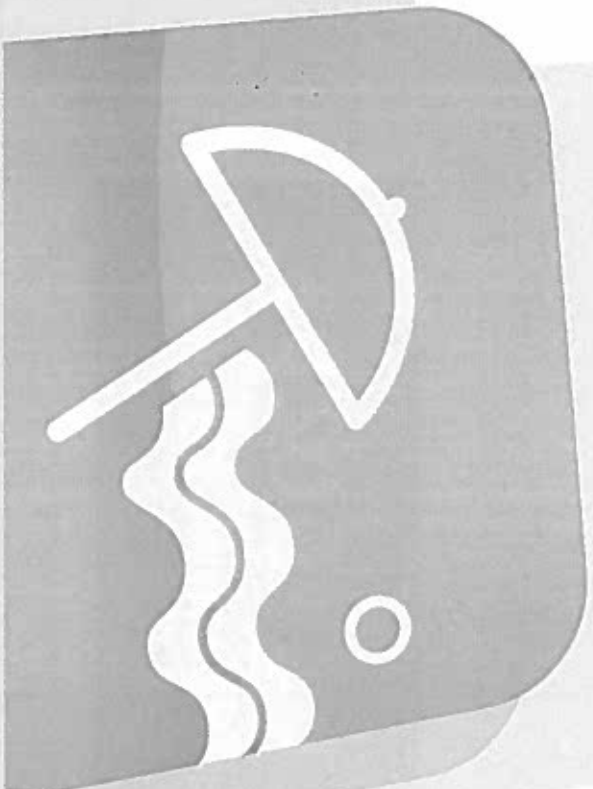
- Pojistné podmínky pro cestovní pojištění – verze výtisku 01072015
- Potvrzení o sjednání cestovního pojištění – pojistka/kartička
- Pracovní postup/datová věta
- Sazebník pojištění

Allianz
cestovní pojištění
Komplexní pojištění
s neomezenými výdaji na léčení

S vámi od A do Z

Allianz 

01.07.2015










NON-STOP asistenční služba:

+420 241 170 000



OBSAH

	Předsmmluvní informace k cestovnímu pojištění.....	str. 1
	-poučení o zpracování osobních údajů.....	str. 5
	Pojistné podmínky pro cestovní pojištění - úvodní ustanovení.....	str. 7
	Všeobecné pojistné podmínky (část I.).....	str. 8
	Zvláštní pojistné podmínky pro	
	-pojištění léčebných výloh v zahraničí (část II.).....	str. 19
	-úrazové pojištění (část III.).....	str. 23
	-pojištění zavazadel (část IV.).....	str. 27
	-pojištění odpovědnosti za škodu (část V.).....	str. 31
	-doplňkové asistenční služby (část VI.).....	str. 34
	-pojištění stornovacích poplatků (část VII.).....	str. 36
	Všeobecné obchodní podmínky - MojeAllianz.....	str. 39
	Přehled limitů a výše pojistných částek.....	str. 42



PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE k pojistné smlouvě cestovního pojištění

kteřá se řídí PPCP 01072015

V souladu s platným právním předpisem Vám jako zjištěna o uzavření pojistné smlouvy sřklujeme níže uvedené informace. Dokument slouží k základnímu seznámení s nabízeným pojištěním a vzhledem k omezenému rozsahu obsahuje jen nejdůležitější údaje, které mohou být pro leno účel též v nezbytné míře zobecněny. Dokument nemůže nahradit pojistné podmínky nebo poskytnout jejich kompletní shrnutí.

Pojistitel

Pojistitel/početitel	Allianz pojišťovna, a. s.
Sídlo	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Švanici 656/3
Informace o registraci	IČ: 471 15971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
Právní forma	akciová společnost
Představenstvo	pojišťovna, zajišťovna a související činnosti
Email	info@allianz.cz
Telefon	241 170 000
Web	www.allianz.cz

Allianz pojišťovna, a. s. dohodovně dodržuje Kodex etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven, který je přístupný na www.cap.cz.
Zpřístupnění a finanční situaci pojišťovny je přístupná na www.allianz.cz.

Údaje obsažené v této předsmlovní informaci platí po dobu, po kterou je účinná nabídka na uzavření nabízeného pojištění, k němuž se tato informace vztahuje. Pokud není pojištělem určeno jinak, platí nabídka 1 měsíc ode dne svého doručení.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen Zákonník), který je též základem pro vytvoření vztahů před uzavřením smlouvy. Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se používá český jazyk. Uzavření pojistné smlouvy je pojištělem archivována. V případě zájmu o naháknout do pojistné smlouvy kontaktujte prosím klientský servis, tel: 241 170 000. Na požádání Vám rovněž můžeme poskytnout další informace týkající se sledovaného pojištění.

Smlouvy uzavírané formou obchodu na dálku

Pojistění lze uzavřít také formou obchodu na dálku, tj. bez současně fyzické přítomnosti stran. Nabídka pojištění je pro leno případ číselna pomocí prostředků komunikace na dálku s tím, že k uzavření smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v příloženém návrhu na pojištění nejsou správné, nebo neodpovídají dohodnutému/zadanému rozsahu, lze se na pojištěle obrátit buď písemně, na adrese: Allianz pojišťovna, a. s., Ke Švanici 656/3, 186 00 Praha 8, nebo telefonicky na čísle 241 170 000.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění pojištěl poskytuje pojišťovnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění) v případě po-

jiné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné.

Pojštění se sjednává na dobu určitou, a to nejméně na 1 den (hradi v minimální pojistné = sazba za první 3 dny) a nejdéle na dobu jednoho roku. Újmytím sjednané doby pojištění zaniká. Pojistná doba nabízeného pojištění je stanovena v návrhu pojistné smlouvy.

Vlastnosti a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

Rozsah pojištění:

Cestovní pojištění Vám poskytuje ochranu na cestách a zpravděla zahrnuje následující pojištění: pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu, pojištění stornovacích poplatků a pojištění doplňkových asistenčních služeb.

Upozornění: Pojištění léčebných výloh v zahraničí nelze sjednat pro cestování v rámci ČR.

Pojištění kryje v rozsahu stanoveném v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách zejména nebezpečí vyjádřené z / ze

- urazu či jiných zdravotních obtíží;
 - ztráty či škody na zavazadlech a jiných věcech;
 - odpovědnosti za škodu či jinou újmu, kterou pojištěný způsobí a kterou je povinen nahradit jiné osobě;
 - ztráty, která pojištěnému vznikla vykonáváním stornovacích poplatků poskytovaných cestovní služby.
- V případě vzniku pojistné události pojištěl poskytlne oprávněné osobě plnění za podmínek a v rozsahu uvedených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách, maximálně však do výše sjednaných limitů. Konkrétní parametry pojištění, včetně limitů pojistného plnění se stanoví v návrhu pojistné smlouvy.

Výluky:

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou vylučeny z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojištěl nezvaniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Zahledni výluky u nabízeného pojištění jsou spojené zejména

- s léčením, lékařským převozem nebo reparací v souvislosti s akutním onemocněním, které existovalo před vycestováním na pojištěnou cestu nebo chronickým onemocněním pojištěného nebo jejich komplikacemi.

• 5 úmyslným jednáním, které škodní událost způsobí, případně má se škodní události souvislost;

• 5 požáráním alkoholem nebo aplikací narkotických látek nebo přípravků obsahujících narkotické látky, to neplatí pro úrazové pojištění;

• 5 nedodržením závazných právních předpisů země vzniku škodní události (zejm. absence opávnění, osvědčení či jiné způsobilosti vyžadované právními předpisy k určité činnosti);

• 5 provozováním profesionálního sportu či jiné nebezpečné činnosti (pyrotechnické, kaskadistické, záchranné apod.);

• 5 okolnostmi extrémního charakteru, které se podobly na vznik škodní události (extrémní klimatické či společenstvo-politické podmínky – např. poblížení výpravy či cesty do válčících nebo větrných oblastí nebo poručovaných území);

Pojištěl není povinen poskytnout plnění, jestliže pojištěný nebo spolucestující

• nezbaví ošetřujícího lékaře mčtenivosti vůči pojištěl;

• nepředloží pro pojistné události pojištěl dokumenty či jiné podklady, jejichž předložení je jeho povinností;

• odmítne absokovat lékařskou prohlídku;

• nezajistí úřední překlad předkládaných dokumentů do českého jazyka na vášniví náklady, nejsou-li

vystaveny v jazyce anglickém;

• nebude pojištěl pravdivě informovat o okolnostech vzniku a rozsahu škodné události.

Další výluky jsou uvedeny v pojistných podmínkách pro cestovní pojištění část 1, článek 9 – Všeobecné pojistné podmínky; část II, článek 4 - Zvláštní pojistné podmínky (ZPP) pro pojištění léčebných výloh; část III, článek 3 - ZPP pro úrazové pojištění; část IV, článek 3 - ZPP pro pojištění zavazadel; část V, článek 3 - ZPP pro pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu; část VI, článek 4 - ZPP pro doplňkové asistenční služby; část VII, článek 3 - ZPP pro pojištění stornovacích poplatků; případně doplňkových pojistných podmínek a dalších ujednání pojistné smlouvy.

Informace o výši pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsoi-li sjednaná) je stanovena v návrhu pojistné smlouvy.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje po dobu trvání pojištění platit pojistné.

Jednorázové pojistné je stanoveno za celou sjednanou dobu a je splatné dnem počátku pojištění, pokud není dohodnuto jinak, a platí se zpravidla v hotovosti. Při bezhotovostním placení je pojistné zapláceno dnem jeho připsání na účet pojistitele, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Zaplacení pojistného je nezbytnou podmínkou k plněnímu uzavření pojistné smlouvy.

Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z cestovního pojištění jsou od daně osvobozena. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

Upozornění: V soudně činní si nejspíše vědomí dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti s nabývaným pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Poplatky nad rámec pojistného

Nad rámec sjednaného pojistného může být při zániku pojištění předle dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění účtován poplatek za správu pojištění. Aktuálně platný sazebník poplatků naleznete na www.ahlanz.cz.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zanikne

1. uplynutím pojistné doby;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíce) stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
3. dohodou;
4. výpovědí pojistitele nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;
5. jinou výpovědí – podmínky a výpovědní doby pro další možnost výpovědi jsou stanovené v pojistných podmínkách a Zákoniku;
6. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže).

7. administrativním plněním při poměření povinností pojistníka stanovených ve smlouvě nebo pojistných podmínkách;

8. z dalších důvodů uvedených v právních předpisech nebo pojistných podmínkách.

Při ukončení smlouvy cestovního pojištění zanikají všechna pojištění, která jsou její součástí, s výjimkou stornovacích poplatků, takže je nelze vypovědět nebo jinak ukončit samostatně. Pojištění stornovacích poplatků se v průběhu pojištění nemá měnit ani zrušit, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Návrh pojistné smlouvy si před jejím uzavřením vždy pečlivě prostudujte.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

Odloženo	Obecní úprava	Smlouva uzavřena mimo obecní úpravu	Smlouva uzavřena formou obchodu na dálku			
Nábo	Pojistník	Pojistitel	Pojistitel			
Důvod	Porušení povinnosti pravidelně a úplně zaplatit písemně doložené podmínky o uzavření nebo změně smlouvy.	Porušení povinnosti pojistníka upozornit na nesrozumitelnost, musí-li se jednat o uzavření smlouvy vědom, mezi nabízeným pojistěním a zjevnými požadavky.	Porušení povinnosti pojistníka nebo poskytnutí umyšlené nebo z nevládnosti poskytnutí povinnosti k pravidelným sdělením na písemné doložené požadavky týkající se skutečností, které mají podstatný vliv na smlouvu.	Bez udání důvodu, jestliže ale pojistník dal souhlas k začátku plnění služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a tato služba byla splněna, nemůže již od smlouvy odstoupit.	Bez udání důvodu, jestliže ale pojistník dal souhlas k začátku plnění služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a tato služba byla splněna, nemůže již od smlouvy odstoupit.	Uvedení klavného údaje pojistníka, který je spotřebitelem.
Lhůta	2 měsíce ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravidelným sdělením.	2 měsíce ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravidelným sdělením.	Do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.	Do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.	Do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo doznédání měl a mohl.	
Vypořádání	Pojistitel vrátí zaplacené pojistné snižené o to, co již případně z pojistění plnil.	Pojistitel vrátí pojistné snižené o to, co již plnil a dále o náklady spojené se vznikem a správou pojistění. Pokud již pojistník, pojistitel nebo jiná osoba získala pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistitel to, co ze zaplaceného pojistného plnění přebírá.	Pojistitel vrátí pojistné snižené o to, co již plnil a dále o náklady spojené se vznikem a správou pojistění. Pokud již pojistník, pojistitel nebo jiná osoba získala pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistitel to, co ze zaplaceného pojistného plnění přebírá.	Pojistitel vrátí zaplacené pojistné, přitom má právo odečíst si, co již z pojistění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojistitel nebo obdrhšlý, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přebírá.	Pojistitel vrátí zaplacené pojistné, přitom má právo odečíst si, co již z pojistění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojistitel nebo obdrhšlý, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přebírá.	
Uplatnění	V případě neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nullo podací písemně a zasílá se do sídla pojistitele. Vzor odstoupení je přístupný na www.akianz.cz .	V případě neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nullo podací písemně a zasílá se do sídla pojistitele. Vzor odstoupení je přístupný na www.akianz.cz .	V případě neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nullo podací písemně a zasílá se do sídla pojistitele. Vzor odstoupení je přístupný na www.akianz.cz .	V případě neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nullo podací písemně a zasílá se do sídla pojistitele. Vzor odstoupení je přístupný na www.akianz.cz .		

* Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě nepatří pro cestovní pojištění (včetně pojištění souvisejících finančních zruží), pojištění závazků nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

Dostředly, které zákazník ponese v případě porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy
V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo
smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného
plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného
plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro ukončení pojištění, vypovědí nebo odstoupením.

Způsob výtěžování sítěnosti
Sítěnosti se doručují na adresu pojišťovny Allianz pojišťovna, a. s., Ke Švančic 656/3, Praha 8, PSČ 186 00 a vy-
řizují se písemnou formou, pobírá se starý nedobroděnou jank. Se sítěnosti se uvedené osoby mohou obrátit
i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je originálem dohledu nad pojišťovnictvím.

Poučení o zpracování osobních údajů

Pojistitel musí za účelem uzavření smlouvy a plnění práv a povinností z ní vyplývajících zjišťovat a zpra-
covávat Vaše osobní údaje, případně údaje dalších účastníků pojištění. Jiné údaje je pojišťovna oprávněna
zpracovávat na základě souhlasu, který je obsažen v pojistné smlouvě. Souhlas lze písemně odvolat.
Poskytnutí údajů je dobrovolné, nicméně v rozsahu nutném pro uzavření smlouvy je podmínkou vzniku
smluvního vztahu.

Osobními údaji se myslí jméno, přijetí, adresy, datum narození, rodné číslo, údaj o zdravotním stavu,
kontaktní spojení včetně elektronických kontaktů a další pojišťovně ve smlouvě nebo jejím souvisejícím
dokumentu sdělené údaje, včetně údajů, které pojišťovně vytvoří zpracováním údajů takto získaných.

Osobní údaje bude zpracovávat Allianz pojišťovna, a. s., a její smlouvy zpracovatelé (zejm. poskytovatelé
IT technologií ke zpracování osobních dat, asistenční společnost a pojišťovna zprostředkovatelé), a to jak
v ČR, tak v zahraničí.

Zpracování se provádí automatizovaně i manuálně pro účely pojišťovacích a finančních služeb a dalších
souvisejících činností, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností příslušných ze závaz-
kového vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, minimálně však na dobu 5 let od skončení
smluvního vztahu.

Souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu

Souhlas se dává k tomu, aby pojišťovna, případně jeho smluvní asistenti či společnost, jsou-li pro to důvodny
kompetentní se stanovením pojistného rizika a rozsahu pojistného krytí, vše pojistného nebo se souhlasem
pojistné události, prostřednictvím pověřeného zdravotnického zařízení zjišťoval a přezkoumával fyzický
i psychologický zdravotní stav u všech poskytovatelů zdravotních služeb, u kterých se pojištěný/lečtí, lečtí nebo
bude lečtí, a to na základě vyžádání zpráv, výpisů či kopií zdravotnické dokumentace, a v případě potře-
by rovněž na základě jeho prohlávy nebo vyšetření provedeného pověřeným zdravotnickým zařízením.
Zároveň se uděluje pojišťovně souhlas se zpracováním těchto údajů. Tento souhlas platí i na dobu po smrti
pojištěného. Zároveň se tímto souhlasem zprostředkují povinnosti mluvenosti pojistnělým dotazování lékařů
a pracovníků zdravotnických zařízení.

Souhlas k využití osobních údajů pro marketingové účely

Souhlas se dává k tomu, aby byl pojišťovna v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídek
pojišťovacích a souvisejících finančních služeb nebo jiných marketingových smlouvy pojišťovny nebo na-
bídky služeb a jiných obchodních sdělení třetímu mezinárodního koncernu Allianz (zejm. Allianz penzijní
společnosti, a. s., IČ 256 12 603, Praha 8, Ke Švančic 656/3, PSČ 186 00) a spolupracujících obchodních
partnerů, jejichž seznam je uveden na webových stránkách pojišťovny, kontaktován písemnou, elektronic-
kou nebo jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů uvedených výše (vyjma citlivých údajů).
Zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje pojišťovně souhlas, aby byl kontaktován elektronickou
formou i v záležitostech sjízejících se třetí stranou pojištění. Udělení souhlasu je dobrovolné a není
podmínkou uzavření smlouvy.

Souhlas k předávání osobních údajů pro marketingové účely

Souhlas se dává k předání osobních údajů subjektivním mezinárodního koncernu Allianz (zejm. Allianz pen-
zijní společnosti, a. s., IČ 256 12 603, Praha 8, Ke Švančic 656/3, PSČ 186 00) a spolupracujícím obchod-
ním partnerům, jejichž seznam je uveden na webových stránkách pojišťovny, pro účely poskytování jejich
finančních služeb, nabízení obchodů a služeb nebo další marketingové účely, a to na dobu určitou závazků
ze smluvního vztahu a 5 let po jeho skončení.

Pojišťovna pojištěný souhlasí s tím, aby její osobní údaje, včetně údajů o zdravotním stavu, vyžaduje-li to
účel a smysl pojištění, byly poskytnuty zajišťovněm v zahraničí.

Další informace o zpracování osobních údajů

1. Každý klient může požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů. Pojistitel má právo na poskytnutí informace požadovat přinejmenou úřadu.
2. V případě, že klient zjistí nebo se domnívá, že pojistitel nebo jiný zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může:
 - a) požádat pojistitele nebo zpracovatele o vysvětlení;
 - b) požadovat, aby pojistitel nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav, zejména může požadovat blokadu, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.Pojistitel vždy bez zbytečného odkladu informuje klienta o vyřízení jeho žádosti.
3. Klient má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zásady práce s osobními údaji

Zásady práce s osobními údaji jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů klientů Allianz pojišťovny, a. s. a Allianz penzijního fondu, a. s.“, který je veřejně dostupný na internetových stránkách společnosti www.allianz.cz, nebo v sídle společnosti.



POJIŠTNÉ PODMÍNKY pro cestovní pojištění (PPCP 01072015)

platné od 1. 7. 2015

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Soukromé pojištění (dále jen „pojištění“) upravuje zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen „zákon“), Allianz pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“) vydává podle zákona tyto Pojištné podmínky pro cestovní pojištění (dále jen „PPCP“). Obsahují-li tyto PPCP nebo pojištná smlouva v případech kdy to zákon připouští, odchýlnou úpravou některých ustanovení zákona, platí úprava uvedená v těchto PPCP nebo v pojištné smlouvě. Nemá-li tato odchýlná úprava obsažena v PPCP nebo v pojištné smlouvě dohodnuta, platí ustanovení zákona.
2. PPCP jsou nedílnou součástí pojištné smlouvy, a proto pokud je v některém ustanovení zákona odkaz na pojištnou smlouvu, platí úprava uvedená v těchto pojištných podmínkách stejně, jako by to byla pojištná smlouva.
3. Tyto pojištné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojištnou smlouvou. Pojistník s nimi musí být před uzavřením pojištné smlouvy prokazatelně seznámen. To neplatí, uzavřel-li se smlouva formou obchodu na dálku.
4. PPCP se dělí na části I. (všeobecné pojištné podmínky – dále jen „VPP“), která obsahuje ustanovení obecně platná pro všechna pojištění obsažená v cestovním pojištění a na části II. až VI. těchto PPCP (zvláštní pojištné podmínky – dále jen „ZPP“), případně doplňkové pojištné podmínky (dále jen „DPP“) a další ujednání pojištné smlouvy.
5. V rámci cestovního pojištění je možné sjednat následující druhy pojištění, které jsou dále upraveny v ZPP:
 - a) pojištění léčebných výloh v zahraničí (pojištění škodové);
 - b) úrazové pojištění (pojištění ohnosové);
 - c) pojištění zavazadel (pojištění škodové);
 - d) pojištění zpoždění letu (pojištění ohnosové);
 - e) pojištění zpoždění zavazadel (pojištění ohnosové);
 - f) pojištění pronájemmu náhradního sportovního vybavení (pojištění škodové);
 - g) pojištění odpovědnosti za škodu (pojištění škodové);
 - h) pojištění doplňkových asistenčních služeb (pojištění škodové);
 - i) pojištění stornovacích poplatků (pojištění škodové);
6. Cestovní pojištění se vztahuje na pracovní a turistické cesty vymezené ve VPP, čl. 1, odst. 1.29 a 1.44. Pojistník má pojištěný zájem na vlastním životě a zdraví. Má se za to, že pojistník má pojištěný zájem i na životě a zdraví jiné osoby, osvědčí-li zájem podmíněný vztahem k této osobě, ať již vyplývá z příbuzenství nebo je podmíněn prospektem či výhodou z pokračování jejího života. Pojistník má pojištěný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojištěný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Další pojištěný souhlas k pojištění, má se za to, že pojištěný zájem pojistníka byl prokázán.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

Článek 1 Vymezení pojmů

- Pro účely pojištění sjednaného podle těchto PČP se rozumí:
- 1.1 akutním onemocněním nashle vzniklé onemocnění, které ohrožuje zdraží nebo život nemocného a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení;
 - 1.2 asistenčními službami okamžitě dostupná pomoc zabezpečovaná na základě pověření pojistitele a poskytovaná osobám, které se dostanou během pohybu pojištěné cesty v důsledku pojistné události do nesnaží;
 - 1.3 cenu cestovní služby celková cena společně nakoupených služeb všech pojištěných, ze které je kalkulován stornovací poplatek do celkové ceny lze započítat náklady na leištní a bezpečnostní poplatky a taxi a palivový příplatek;
 - 1.4 cestovní službou kombinace služeb nebo služba samostatná, poskytovaná konečnému spotřebiteli za účelem uspokojování jeho potřeb v oblasti rekreace, turistiky, kultury, náčte a sportu mimo jeho tvale bydliště (např. zájezd, pobyt, letenka, jízdenka, pronájem auta či pevniny);
 - 1.5 bydlícím místo, kde se člověk zdržuje s úmyslem žít tam s výhradou změny okolností tvale; takový úmysl může vyplývat z jeho prohlášení nebo z okolností případu;
 - 1.6 cennostmi klenný a předměny vyrobené z drahých kovů, kamenů nebo perel, hodinky, kožichy, veškeré starožitnosti a zbraně;
 - 1.7 časovou cenu cenu, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Časovou cenu určuje pojistitel z nové ceny věci, přičemž přihlíží k jejímu stáří, stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení před pojistnou událostí anebo k znehodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem;

8

- 1.8 chronickým onemocněním pomalu se rozvíjející nemoc (včetně používání sraží), která existovala před počátkem pojištění a nebyla v le době stabilizována, ji vyžadovala během předchozích 9 měsíců hospitalizaci nebo došlo k jejímu zhoršení či změně léčebných postupů nebo užívání léků; kraději přihlasit si věc pachatelům tím, že se jí zmocní překonaním přeláček brančíků věc před odchycením;
- 1.9 lékařským převozem převoz vozidlem nebo jiným dopravním prostředkem zdražovní služby (in-koiv soudkonným vozidlem);
- 1.10 limitem pojistného plnění horní hranice pojistného plnění sjednaná v pojistné smlouvě;
- 1.11 lupuží přihlasit si věc pachatelům za použití násilí nebo polnížky bezprostředního násilí proti pojištěnému;
- 1.12 minimálním pojistným sázka za první tři dny pojištění, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak;
- 1.13 náhradním pracovníkem pracovník, který nahrazuje pojištěného v místě konání práce a pokračuje v jeho posádní po dobu 60 dnů; asistenční službou pojistitele;
- 1.14 následnou škodou jakákoliv škoda vyplývající z újmy na životě, zdraží nebo škodě na věci, zejména z újma na výtěku a usšy zisk;
- 1.15 obmyšleným osoba určená pojistníkem jménem nebo jeho vztahem k pojištěnému v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného; oprávněnou osobou osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění osobou blízkou příbuzný v řadě přímé (např. otec a syn, děd a jeho vnuk, prarůd a prarůd), sourozence a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství, jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se počítají za osoby sobě navzájem blízké, pokud

- by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá účvodně poskyovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagované nebo osoby, které spolu trvale žijí.
- 1.19 pojistitelem Allianz pojistovna, a. s., se sídlem Ke Švančce 656/3, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika;
- 1.20 pojistníkem osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je podle této smlouvy povinna platit pojistné;
- 1.21 pojistnou událostí nahodlá událost krylá pojistěním;
- 1.22 pojistným zájmem oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- 1.23 pojistěním obnosovým pojistěním, jehož účelem je získání obnosu; li dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody;
- 1.24 pojistěním škodovým pojistěním, jehož účelem je nahradit škody vzniklé v důsledku pojistné události; pojistěním cestou cesta v době a na uzemí určeném pojistnou smlouvou;
- 1.25 pojistěním osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojistěním vztahuje;
- 1.27 poskytovatelem cestovní služby cestovní kancelář, cestovní agentura či osoba (podnikatel) která poskytuje nebo zprostředkovává cestovní služby;
- 1.28 poplatkem za správu pojistěním náklady pojistitele spojené se správou pojistěním;
- 1.29 pracovní cestou pracovní cesta ve smyslu zákona práce a zákona o cestovních náhradách v platném znění, při těchto cestách lze provozovat i činnosti uvedené v odst. 1.43;
- 1.30 profesionálním sportem výkon lákové sportovní činnosti, která je prováděna za úplatu na základě smlouvy se sportovní organizací, anebo která je převážným zdrojem příjmů sportovce;
- 1.31 priměným cestovním výdaji náklady na pořízení z letištního jízdenky druhé třídy; autobusové jízdenky nebo, pokud by cesta trvala déle než 8 hodin, letenky ekonomickou třídou;
- 1.32 reparační převoz zraněné nebo nemocné pojistěné osoby sanitkou či leteadlem do České republiky (dále jen „CR“) nebo převoz tělesných osadů pojistěného v případě jeho umrti zorganizovaný asistencí službou pojistitele;
- 1.33 skupinovým pojistěním pojistěním vztahující se na čtery určité skupiny, popřípadě i na jejich rodiny a osoby na nich nezávislé, nemussí smlouva obsahovat jména pojistěných, lze-li pojistěné bez pochybnosti určit alespoň v době pojistné události;
- 1.34 spolitestujícícm osoba, která cestuje společně s pojistěným a je uvedena ve smlouvě pojistěné smlouvě jako pojistěný nebo ve smlouvě cestovním dohadu pojistěného;
- 1.35 spolučestící dohodnutá finanční částka, kterou se pojistěný podílí na pojistěním plnění; stanoví se pomocí částkou procentem nebo jejich kombinací;
- 1.36 sportovním vybavením náčiní a nářadí sloužící k sportovním účelům;
- 1.37 sportovním vybavením náčiní a nářadí sloužící k sportovním účelům; sportovní skupiny sportů dle jejich rizikovosti; Provozování základních sportů je zahrnuto v základní sazbě pojistěním; Provozování Rizikových sportů je pojistěno za příplatek (rizikové sporty); Sporty uvedené k kategorie Nepojistěné sporty není možné pojistit. O zařazení sportů rozhoduje pojistitel;
- 1.38 Do seznamu sportů a jejich zařazení do skupin v době sjezdování má pojistěný právo nahlednout u pojistitele nebo na www.allianz.cz;
- 1.39 značná škoda či značné zveššení rozsahu již vzniklé škody a která vyžaduje bezodkladné řešení; storno fakturu dohad o zrušení služby; vystavený poskytovatelem cestovní služby obsahující jména osob nutících službu, datum zrušení služby a výši stornovacího poplatku;
- 1.40 stornovacím poplatkem poplatek, který si účtuje poskytovatel cestovní služby za její zrušení; výše stornopoplatku se stanoví podle obchodních podmínek poskytovatele cestovní služby;
- 1.41 škodnou událostí událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
- 1.42 teroristním plánováním, promyšlené a politicky či ideologicky motivované násilí, zaměřené proti nezávislému osobám, sloužící k dosažení vyčerpání cílů; Za projekt terorismu se považuje zejména útok na lidské životy, který může způsobit pokazení zdraví nebo smrt;
- 1.42.1 únosy nebo brání rukojmí;
- 1.42.2 destruktce válečných nebo veřejných zařízení, dopravních systémů, infrastrukturních zařízení včetně narušení kritických systémů, veřejných míst nebo soudromého vlastnictví, ohrožující lidské životy a způsobující ekonomické ztráty;
- 1.42.3 a zpusobující ekonomické ztráty;
- 1.42.4 únos letadla, lodí nebo jiného prostředku veřejné dopravy osob či prostředku přepravy nákladu;
- 1.42.5 příjizava používání a používání zbraní, výbušnin nebo jaderných, biologických či chemických zbraní s cílem ohrožení lidského zdraví a životů;

- 1.42.6 připravena a vypouštěni nebezpečných substancí, způsobování požárů nebo záplav s cílem ohrožení lidského zdraví a života;
- 1.42.7 narušování nebo přerušování dodávek vody, elektriny nebo jiných základních přírodních zdrojů s cílem ohrožení lidského zdraví a života;
- 1.43 turistickou cestou rekreační a poznávací cesty a pobavy, studijní pobavy, staže a provozování veřejných sportů na rekreační úrovni, význa sportů tuzemských a nepojistitelných; o tuzkovosti sportovních aktivit pro účely pojištění rozhoduje pojistitel;
- 1.44 úrazem neocělkované a nahle působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojistěného, ke kterému došlo během uvážení pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt;
- 1.45 vstupním větrem pojištěného roztlil mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného;
- 1.46 zaviněnými věcmi osobní patřely a sportovní nářadí a náční pojištěného obytné pro účel charakter a dělati pojištěné cesty;
- 1.47 značnou škodou na majetku škoda dosahující částky nejméně 500 000,- Kč;
- 1.48 zrušením cesty prokazatelně jednání pojištěného nebo jiné oprávněné osoby učiněné v době trvání pojištění u poskytovatele cestovní služby nepozděj před nástupem pojištěné cesty s cílem zrušit tuto cestu;
- 1.49 zvrácením smyslu nadaný žvý tvor.

Článek 2 Rozsah a územní platnost pojištění

- 2.1 Cestovní pojištění lze sjednat pro cesty do zahraničí nebo pro cesty v ČR; konkrétní pojištění platí pro území sjednané v pojistné smlouvě.
- 2.2 Pojištění jsou osoby uvedené jmenovitě v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3 Pojistit lze občany ČR i cizí státní příslušníky. Cizí státní příslušník může být pojistněm jen v případě, pokud má bydliště v ČR, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

10

- 2.4 Pojištění léčebných výloh v zahraničí se nevztahuje na škodné události vzniklé při pobytu pojištěného na území ČR a na území států, kde je uzásten v systému zdravotního pojištění.
- 2.5 Pojištění do zahraničí se nevztahuje na škodné události, které vznikly na území ČR.
- 2.6 Pojištění sjednané pro:
- 2.6.1 zónu 3 se vztahuje na pojištěné události, které vznikly na území ČR;
- 2.6.2 zónu 4 se vztahuje na pojištěné události, které vznikly na území Slovenské republiky;
- 2.6.3 zónu 5 se vztahuje na pojištěné události, které vznikly na území Spojeného království Velké Británie a Severního Írska a na území Írska republiky, a na pobyt v hranicích zemích (Spolková republika Německo, Francie, Nizozemí, Belgie a Lucembursko), který trvá nepřetržitě 48 hodin;
- 2.6.4 zónu 6 se vztahuje na pojištěné události, které vznikly na území Evropy (vyjma ČR) a následujících států: Alžírsko, Egypt, Izrael, Maroko, Tunisko; u Portugalska včetně Azorských ostrovů a Madeiry, u Španělska včetně Baleárských a Kanárských ostrovů, u Ruska včetně evropské části a u Turecka včetně evropské i asijské části;
- 2.6.5 zónu 7 se vztahuje na pojištěné události, které vznikly na území celého světa kromě Spojených států amerických a ČR;
- 2.6.6 zónu 8 se vztahuje na pojištěné události, které vznikly na území celého světa, kromě ČR.

Článek 3 Vznik a změny pojištění, doba trvání a konec pojištění, povržení o uzavření pojištění

- 3.1 Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, jinak je neplatná; takéž platí i pro změny pojistné smlouvy;
- 3.2 Pojistná smlouva je uzávena zaplacením pojistného, které je podmínkou vzniku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto nebo v PČP stanoveno jinak.
- 3.3 Pojištění lze sjednat nejméně na 1 den a nejdéle na jeden rok, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.4 Pojistitel vydá pojistníkov pojistku jako povržení o uzavření pojistné smlouvy, a to i v případě, že pojistná smlouva byla uzávena formou obchodu na dálku.
- 3.5 Pojištění do zahraničí začíná:

- 3.5.1 u denních sazeb drem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, ne však dříve než okamžikem překročení státní hranice ČR do zahraničí;
- 3.5.2 u dlouhodobých sazeb sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, ne však dříve než okamžikem prvního či opakovaného (při opětovném vycestování v době trvání pojištění) překročení státní hranice ČR do zahraničí. Jestliže je pojištění sjednáno v době, kdy se pojištěný zdržuje v zahraničí, pak se podmínka překročení státní hranice ČR neuplatní.
- 3.6 Pojištění do zahraničí trvá do okamžiku překročení státní hranice do ČR, nepozdějí však do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění; v případě, že se pojištěný z důvodu omezení dopravy v souvislosti s náhrou stříkcou či projevem občanského nepokoje či náhlým klimatickým či geologickým změnamí s následkem zemeřtřesení, zvyšené topčné tímhrou, záplavy, povodně, nepřetrživé meteorologické situace a jiných přírodních katastrof nemůže vrátit do ČR v původně plánovaném termínu, prodlužuje se na žádost pojištěného bezplatně platnost pojištění na dobu nezbytně nutnou k návratu do ČR ve stejném rozsahu, v jakém bylo sjednáno.
- 3.7 Pojištění pro ČR trvá od okamžiku nastupu cesty, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku návratu z cesty, nepozdějí do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění;
- 3.8 V případě, že je datum počátku pojištění uvedené v pojistné smlouvě totožné s datem uzavření pojistné smlouvy, pojištění vzniká okamžikem zaplacení pojistného pojistitel ve výši uvedené v pojistné smlouvě. V tomto případě se na pojistné smlouvě uvede rovněž hodina a minuta uzavření pojistné smlouvy. Jestliže na pojistné smlouvě není uvedena hodina a minuta, počátkem pojištění je v 00:00 hod. následujícího dne po uzavření pojistné smlouvy.
- 3.9 Pojištění stornovacího poplatku začíná zaplacením pojistného za podmínky jeho sjednání nepozdějí jeden pracovní den po úhradě zálohy, doplatku nebo celkové ceny cestovní služby a zanká dnem, který je v pojistné smlouvě označen jako počátek pojištění nebo dne, kdy zaniká pojištění zájem ne však dříve než okamžikem zahájení čerpání první služby, která je předmětem pojištění stornovacího poplatku.
- 3.10 Při zániku smlouvy cestovního pojištění zanikají všechny touto smlouvou sjednané dluhy pojištěného. Pojištění stornovacích poplatků nelze vypovědět nebo jinak ukončit samostatně (s výjimkou odst. 10.3.4 VPP).
- 3.11 Ustanovení zákona, které upravuje přenesení pojištění, pokud nebylo pojistné zapláceno do 2 měsíci ode dne jeho splatnosti, se pro toto pojištění nepoužije.
- 3.12 Pojištění s denní a pololevní sazbou lze prodlovžit nepozdějí v posledním den trvání již sjednaného pojištění. Pojištění s roční sazbou nelze prodlovžit.
- 3.13 Změny pojištění jsou účinné dnem, ve kterém byl návrh na změnu pojištění pojistitelem nebo pojistníkem přijat, není-li dohodnuto jinak.

Článek 4 Pojistné a jeho výše

- 4.1 Cestovní pojištění je pojištění se sjednaným jednotázovým pojistným. Jednotázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, pokud není dohodnuto jinak, a platí se zpravidla v hotovosti. Pojistné je zapláceno dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovaci zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto PRCP dohodnuto jinak.
- 4.2 Při bezhotovostním placení je pojistné zapláceno dnem jeho připsání na účet pojistitele nebo pojišťovaciho zprostředkovatele, pokud je oprávněn k jeho přijetí.
- 4.3 Pokud je u bezhotovostního převodu datum počátku pojištění shodné s datem splatnosti pojistného, rozurní se zaplacením pojistného již podání platebního příkazu z účtu pojistníka na účet pojistitele nebo pojišťovaciho zprostředkovatele, který je oprávněn k jeho přijetí.
- 4.4 Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě a určuje se podle sazebníku pojistitele. Pokud je pojištění sjednáno pro děti, které v době počátku pojištění dosáhly věku 15 let, platí pro ně až do konce kalendářního roku, ve kterém tohoto věku dosáhly, resp. do konce pojistné doby uvedené ve smlouvě, snížená denní sazba pojistného (dětská sazba pojistného); toto neplatí pro pojištění stornovacích poplatků a roční a pololevní sazby pojištění, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.4 Pojištěným starším 70 let odpovídá sazba aktuálně platnému sazebníku, toto neplatí pro pojištění stornovacích poplatků a přípojištění zavazadel, pokud je však počátek pojištění v kalendářním

roce, ve kterém pojištěná osoba dosáhne 70 let, platí pro ni až do konce daného kalendářního roku, resp. do konce pojistné doby uvedené ve smlouvě, sazba bez přírůžky.

45 Roční a pololetní sazby pojistného jsou uvedeny v aktuálním sazebníku.

46 Pokud dojde k zániku pojištění před jeho počátkem, vrátil pojistitel pojistné snižené zpravidla o po-
platek za sypřávu pojištění.

47 Minimální pojistné se neuplatňuje u ročních a pololetních sazeb pojistného a u denních sazeb při
pojištění 3 a více osob jednou pojistnou smlouvou.

48 Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

49 Pojištění smlouvách poplatků lze sjednat s pojistným ve vyšší procentní částky z ceny poskytnuté
služby (např. zájezd, pobyt, leteňka, jízděnka, pronájem auta či jachty). V případě úhrady cestovní
služby v cizí měně použije pojistitel pro účely výpočtu pojistného měnového kurzu otkáňné vyhlá-
šeného Českou národní bankou ke dni sjednání pojistné smlouvy.

Článek 5
Sazby pojistného

5.1 Pro sjednání cestovního pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, platí tyto sazby:

5.1.1 denní – pojištění platí pouze pro cesty o délce nevyšší 120 dní pro zónu 3, 4 a 6; 90 dní pro zónu 7 a 8;

5.1.2 pololetní – pojištění na dobu 6 měsíců, nevyšší však 185 dní se vztahuje na nepřerývaný pobyt
i na opakované krátkodobé pobyty;

5.1.3 roční – pojištění na dobu nevyšší 365, resp. 366 dní se vztahuje dle sjednaného typu pojištění na:
5.1.3.1 nepřerývaný pobyt i opakované krátkodobé pobyty;

5.1.3.2 opakované krátkodobé pobyty, kdy délka jednoho pobytu nesmí překročit 45 dní, počet výjezdů
není omezen;

5.1.3.3 rodné pojištění pro 2 dospěké osoby a jedno až tři děti do 15-ti let, kdy délka jednoho pobytu
nesmí překročit 30 dní, počet výjezdů není omezen.

5.2 K výše uvedeným sazbám a dlužším pojištěním dle tohoto Článku lze sjednat připojištění zavazadel
s limitem pojistného plnění 50 000,- Kč a připojištění nzkových sportů, pokud není ve smlouvě
dohodnuto jinak. Připojištění zavazadel nelze sjednat pro území ČR.

Článek 6
Pojištění pro případ terorismu

6.1 Pojištění nzk souvisejících s terorismem se vztahuje pouze na léčebně vyléhy v zahraničí dle Části
II ZPP.

6.2 Pojištění pro případ terorismu se nevztahuje na osoby, které se jakýmkoli způsobem podílely či
počítěly na přípravě, organizování či provedení teroristického útoku nebo osoby, které vystoupaly
do oblasti teroristickým útokem zasažené nebo ohrožené, nebo v takové oblasti zůstávají přes
varování státních orgánů ČR, státních orgánů jiných států či významných mezinárodních instancí.
Následkem teroristického útoku může dojít k určitému omezení či znemožnění možnosti posky-
tovat v dané oblasti asistenční služby. V takovém případě budou pojištěnému po návratu do ČR
zpětně uhrazeny účelné vynaložené náklady po předložení originálů účtů.

Článek 7
Práva a povinnosti účastníků pojištění

7.1 Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišti-
tele včkející se sjednáváního pojištění. To platí v případě, že jde o zrněnu pojištění.

7.2 Stejnou povinnost platit též pojišťovaci zprostředkovatel.

7.3 Pokud tato povinnost platit též pojišťovaci zprostředkovatel.
Pojistník je v případě pojištění cizho nebezpečí povinen seznámit pojištěného/pojištěné s obsa-
hem pojistné smlouvy včkející se pojištění jeho/jejich pojištěného nebezpečí a předat pojištěnému/
pojištěným příslušné doklady vystavené pojištěním.

7.4 Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli nebo jeho asistenční službě, že uzavřeli jiné
cestovní pojištění či jsou pojištěni dalším cestovním pojištěním na obdobné pojistné nebezpečí
a pojistné nřko a obdobnou dobu u jiného pojistitele; soudčáší oznámení je uvedení obdlní
firmy jiného pojištětele a výše pojistné částky.

7.5 Pojistník je na požádání pojištětele nebo pojišťovaciho zprostředkovatele povinen prokázat, že po-
jistně zaplatil (např. předložení kopie výpisu z účtů).

- 7.6 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni v případě, že se po nahlášení pojistné události nebo po výpadě pojistného plnění naší ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, tuto skutečnost neprodleně oznámit pojišťiteli, na pojišťitele vlastnictví nalezeného majetku nepřechází. V případě, že již oprávněná osoba obdržela pojistné plnění za tento majetek, je povinna jej vrátit po odečtení příměňových nákladů, které musela vynaložit na opravu závad, které vznikly v době, kdy byla zbytečně možností s majetkem nakládat.
- 7.7 Pojišťitel má právo v případě, kdy oznámení pojistné události obsahuje vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené podstatné údaje vykájící se rozsahu oznámené události, anebo se v něm vědomě zamítí údaje vykájící se této události, pojišťitel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojišťitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
- 7.8 Pojištěný je povinen:
- 7.8.1 během trvání pojištění dbát, aby pojistná událost nenastala a učinit veškerá možná opatření k odvrácení hrozícího vzniku pojistné události nebo ke zmitření jejích následků;
- 7.8.2 při své činnosti dodržovat příslušná bezpečnostní opatření dané země včetně používání funkčních ochranných pomůcek (ochranné pracovní pomůcky, přilba při jízdě na kole, lyžích a snowboardu, přilba a plovácká vesta při vodních sportech apod.);
- 7.8.3 nastane-li událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámit to pojišťiteli bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv věcnosobném pojištění, současně je povinen předložit pojišťiteli potřebné doklady a postupovat způsobem uvedeným ve smlouvě. Tyto povinnosti má i pojistník, pokud je pojištěným; pojišťitel při šetření pojistné události veškerou potřebnou součinnost a úkony vyžadované pojištěním poskytl; pojišťitelé zpravit třetí osobu (zejména lékaře) mkenosti o skutečnostech souvisejících s pojistnou událostí;
- 7.8.5 na žádost pojišťitele zjysit na vlastním náklady úředen přehled dokladů nezbytných k šetření pojistné události;
- 7.8.7 na žádost pojišťitele vyžádat u své zdravotní pojišťovny výpis z „Individuálního účtu pojistěnce“ a předat ho pojišťiteli;
- 7.8.8 zabezpečit, aby právo na náhradu škody zapsobene pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, které mu vzniklo vůči třetí osobě, přešlo na pojišťitele;
- 7.8.9 podotbit se lékařské prohlídce u lékaře, kterého určí pojišťitel, k ověření skutečností, které jsou důležité pro zjištění povinnosti pojišťitele plnit pojistné; uvedená povinnost se vztahuje i na spolupracujícího;
- 7.8.10 právo vyplacenou částku vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění;
- 7.8.11 u pojištění pro opakované pobyt na žádost pojišťitele prokázat datum posledního pobytu v ČR nebo překročení hranice z ČR (např. letenkou, jízdním dokladem, potvrzením od zaměstnavatele / školy, návštěvou úřadu či lékaře apod.);
- 7.9 Pojišťitel je povinen:
- 7.9.1 zahájit šetření nutně ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit;
- 7.9.2 v případě pojistné události poskytnout pojistné plnění v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou; ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla škodná událost oznámena, tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li pojišťitel ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je povinen sdělit oznamovateli důvody, proč nelze šetření ukončit. Pojišťitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění příměňovou zálohu, to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy oděpřit;
- 7.9.4 vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření; šetření je skončeno, jakmile pojišťitel sdělí jeho výsledky; oprávněné osobě, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné plnění pojišťitele omezeno horní hranicí;
- 7.9.5 lmný pojistného plnění a výše spoluúčasti pojištěného jsou uvedeny v PČP, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak;
- 7.9.6 v případě uzavření více pojistných smluv škodového pojištění u pojišťitele na shodné období a nízkou plnit pouze z titulu jedné z nich;
- 7.9.7 pojistné plnění určené osobě s bydlištěm nebo sídlem v ČR plnit v tuzemské měně; pro přepčet část měny pojišťitel použije kurzů oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.

- 7.9.8 zodpovědět dotazy zajeince nebo pojistníka, jež se vztahují k pojistné ochraně prou pojistnému nebezpečí a k jejímu rozsahu;
- 7.9.9 upozornit zajeince o pojištění na nestromatosti mezi jeho požadavky a mezi nabízeným pojištěním, musí-li o těchto nestromatostech vědět;
- 7.10 Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění správné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Článek 8
Snižení pojistného plnění následkem ponušení povinnosti

- 8.1 Bylo-li v důsledku ponušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- 8.2 Mělo-li ponušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zveřejnění rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto ponušení na rozsah pojistné povinnosti plnit. Ke snížení pojistného plnění podle tohoto odst. přistoupí pojistitel vždy, pokud byl vznik a rozsah pojistné události zanepravení nebo nedobrotou pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejího zástupce.
- 8.3 Pokud pojištěný či oprávněná osoba nespĺní svou povinnost a nepředloží pojistiteli podklady nutné k posouzení vzniku pojistné události a jejího rozsahu, není pojistitel povinen plnit pojistné plnění v rozsahu, který se vztahuje na pojistné plnění, které není možné z důvodu nepředložení dokladů objektivně posoudit.
- 8.4 Pojistitel je dále oprávněn snížit pojistné plnění v případech uvedených v ZPF a DPP pro příslušná pojištění.

Článek 9
Obecné výluhy z pojistného plnění a omezení pojistného plnění

- 9.1 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v ZPF a v případech uvedených v následujících odstavcích.

- 9.2.1 Pojistitel neposkytuje pojistné plnění v případech jestliže:
 - 9.2.1.1 opřavněná osoba škodnou událostí způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba; se jedná o škodnou událost, jejíž vznik bylo možno důvodně předpovědět nebo o níž bylo známo, že nastane již před počátkem pojištění;
 - 9.2.2 škodnou událostí došlo k újmě na zdraví nebo škodě na věci v souvislosti s požráním či požítním alkoholu nebo aplikací narkotických látek nebo přípravků obsahujících narkotické látky, to nepočítá pro uzavřené pojištění;
 - 9.2.3 ke škodné události došlo v souvislosti se sebevražedným pokusem, sebevraždou nebo úmyslným sebepoškozením pojištěného;
 - 9.2.4 ke škodné události došlo při neoprávněném výkonu takové činnosti, ke které je podle právních předpisů země vzniku škodné události vyžadována zvláštní způsobilost nebo osvědčení;
 - 9.2.5 ke škodné události došlo v souvislosti se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným;
 - 9.2.6 ke škodné události došlo v souvislosti s provozováním jakéhokoli profesionálního sportu;
 - 9.2.7 ke škodné události došlo při řízení motorového vozidla, plavání, lezení či balonu, pro než neměl pojištěný potřebné opáření, nebo které bylo provedeno prou úředním předpisu nebo bez vědomí či prou vůli vlastníka nebo provozovatele těchto dopravních prostředků;
 - 9.2.8 ke škodné události došlo při vypravění na odlehlá místa či do prostředí extrémních společenskopolitických a nebo klimatických podmínek např. polární výpravy, výpravy do pouští, bažin, puzlžum jesylní, cesty do rozsáhlých neobydlených oblastí, cesty do oblastí, které státní nebo samosprávný či jiný veřejný orgán označil jako vlnetnou nebo životu a zdraví jinak nebezpečnou zónu a bylo jim nedoporučeno do dané oblasti cestovat;
 - 9.2.9 ke škodné události došlo při výkonávání činnosti pryroterhnické, jesylní, krotelské, kaskadérské, artilistické, záchranařské či v hlubinných dolech, pokud ve smlouvě není dohodnuto jinak;
 - 9.2.10 ke škodné události došlo válkou, invazí, činností zahranikního nepřítel, vogenským akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoli), občanskou válkou, terorismem, povstáním, vzpourou, vzbouřením, státním, státním, občanským nepokoj, vogenskou či uzarpovanou modí, repre-sivním zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státní, státníou osob se zlym úmyslem, hři velujících prou politikou organizací nebo ve spojení s ní, splněním, vyhlášením, zabavením prou vojenské účely, zničením nebo poškozením z polisy vlády působící de jure nebo de facto anebo

- právní veřejného orgánu, nebo jejichž příčinou bylo jedné z těchto záření jakékoliho zdroje nebo radioaktivní kontaminace či užití biologických a chemických zbraní, pojistitel poskytuje plnou pojistnou ochranu, je-li riziko jedného záření pojištěný vystaven v rámci léčebného procesu pod lékařským dohledem, pokud není ve smlouvě uveden jinak. Dojde-li v případě pojištění k četným výskvům v zahraničí ke škodné události v souvislosti s levaním, výška se neuplatní.
- 9.2.12 ke škodné události došlo jedním zářením, nepřipustným uvolněním radioaktivních látek nebo ionizujícího záření do životního prostředí;
- 9.2.13 se pojištěné osoby zprísobem podílely/podílí na přípravě, organizování či provedení teroristického úroku.
- 9.3 Pojistitel není povinen poskytnout plnění, jestliže pojištěný nebo spolupracující:
- 9.3.1 nezbaší ošetřujícího lékaře mlčenlivostí vůči pojistiteli;
- 9.3.2 nepředloží po pojištěné události pojistiteli dokumenty či jiné podklady, jejichž povinnosť předložení je stanovena v těchto PCP;
- 9.3.3 odmítne absolvovat lékařskou prohlídku;
- 9.3.4 nezajistí úřední překlad předkládaných dokumentů do českého jazyka na vlastní náklady, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém;
- 9.3.5 nebude pojištěně pravdivě informova o okolnostech vzniku a rozsahu škodné události.
- Článek 10**
Zanik pojištění
- 10.1 Uplynutí doby – Pojištění do zahraničí zaniká uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků. Pojištění pro ČR končí návratem z pojištěné cesty, neopzději však uplynutím dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 10.2 Nezaplacení pojistného – Upravene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a podčí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne donučení upomínky, zanikne pojištění maným uplynutím této lhůdy. To platí i v případě nezaplacení splátky pojistného nebo její části.
- 10.3 Dohoda – Pojistitel a pojistník se mohou na zánuku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být uveden okamžik zánuku pojištění a dohodnut zprísob vzájemného vymáhání závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná. Písemná forma je zachována i tehdy, jestliže návrh dohody a její přijetí je na různých místech. K platnosti dohody o zánuku se vyžaduje, aby v ni strany ujednaly, jak se vyrovnají. Není-li ujednan okamžik zánuku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná.
- 10.3.1 Dohoda může však vycházet jen z těchto zásad:
- 10.3.2 pokud má pojištění zaniknout na základě návrhu pojistníka podaného po počátku pojištění a pojistitel tento návrh přijme, může toto pojištění zaniknout nejdříve ke dni donučení návrhu dohody pojistiteli. Zanikne-li pojištění na základě žádosti pojištěného nebo pojistníka u deniční sazby cestovního pojištění s minimálním pojistným v prvých 3 dnech pojištění, pojistitel si stihává minimální pojistné za každou osobu uvedenou na smlouvě, která má být z pojištění vyloučena. Pokud k zánuku dojde 4. a každý další den nebo se jedná o smlouvu bez minimálního pojistného, pojistitel vrací celkové nespotřebované pojistné za osoby, které mají být z pojištění vyloučeny. U pobílekních a ročních sazob cestovního pojištění je možno podat návrh neopzději do 2 měsíců od počátku pojištění uvedeného na pojistné smlouvě; pojistiteli náleží pojistné odpovídající 50% z pojistného uvedeného v pojistné smlouvě;
- 10.3.3 pokud byl pojištěncem návrh na zánuk pojištění podán před nebo po zahájení žetření pojistné události (odstavec 7.3.1), příp. po vyplacení pojistného plnění a pojistitel na tento návrh přistoupí, nevzniká pojistníkovi nárok na vrátení pojistného.
- 10.3.4 návrh na uzavření dohody o zánuku pojištění stornovacích poplatků může pojistník podat neopzději 1 den před tím, než pojištěncem vznikne podle podmínek uzavřené cestovní smlouvy povinnosť zaplatit cestovní kanceláři stornovací poplatky.

- 10.4 Odstoupení
- 10.4.1 Dožáde-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy na skutečnost, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné úzký, zda je pojistí a za jakých podmínek, zodpoví zájemce nebo pojistník tyto dotazy pravidelně a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebo-li v odpovědi založeno ne podstatného.
- 10.4.2 Pokud-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením stanovenou v odstavci 7.1, nebo v odstavci 10.4.1, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, pokud-li je by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazu smlouvu neuzavřel.
- 10.4.3 Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případě, že si pojistitel musel být při uzavření smlouvy vědom nestornalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil ho na ně. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se pojistná smlouva uzavřela, jakož i to, je-li druhé straně při uzavření smlouvy nápornocen zpravidlovatel nezávislý na pojistiteli.
- 10.4.4 Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v odst. 7.1 a 7.2.
- 10.4.5 Odstoupení pojistníka od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plně odstopil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupení pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba po jistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistitel to, co ze zaplaceného pojištěního plnění přesahuje zaplacené pojistné.
- 10.4.6 Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku a pokud nedošlo k poskytnutí pojistné ochrany před uplynutím lhůdy pro odstoupení od smlouvy, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě třinácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.
- 10.4.7 Odstoupení pojistníka od smlouvy podle odstavce 10.4.6, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nepozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné.
- 10.5 V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění v aktuálně dle dané výši.
- 10.5 Odmítnutí pojistného plnění
Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události.
- 10.5.1 Kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zavěňného porušení povinnosti stanovené v odst. 7.1 a nebo
- 10.5.2 pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavření smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.
- 10.6 Pojištění dále zaniká
záikem pojištěního zájmu, záikem pojištěního nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění, nestanoví-li pojistné podmínky nebo pojistná smlouva jinak.
- 10.7 Pojištění může zaniknout i z jiných důvodů uvedených v zákoně.
- Článek 11
Vyřizování stížností
- 11.1 Stížnosti se doručují na adresu pojistitele uvedenou v pojistné smlouvě a využívají se písemnou formou, pokud se účastníci nedohodnou jinak. Stěžovatelé mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.
- Článek 12
Účel zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění
- 12.1 Jméno, popř. jména, příjmení, adresa bydliště, rodné číslo nebo datum narození, popř. obchodní firma pojistníka nebo pojištěného (dále též „subjektí údaje“) jsou z hlediska zákona na ochranu osobních údajů osobními údaji, avšak ze smyslu ustanovení § 4 odst. 2 tohoto zákona vyjímá.

- že ke zpracování těchto osobních údajů pojistitelem, který je současně správcem a zpracovatelem osobních údajů, není třeba souhlasu subjektu údajů.
- 12.2 S ohledem na charakter cestovního pojištění může pojistitel zadat provedení likvidace pojistné události zcela nebo zčásti jinému správci osobních údajů (v tomto případě je to zpracovatel), který je expertem v oblasti, ve které se pojistná událost stala, přičemž tento správce osobních údajů se dozní osobní údaje subjektu údajů. Pokud subjekt údajů s tímto postupem nebude souhlasit, musí svůj nesouhlas učinit písemně a doručit pojistiteli.
- 12.3 Z ustanovení § 2828 zákona vyplývá pro pojistitele právo na údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo o přičině smrti pojištěného v případech, kdy je to nutné z hlediska pojištění, která jsou součástí cestovního pojištění dle těchto PCCP. Údaje o zdravotním stavu pojištěného jsou z hlediska zákona na ochranu osobních údajů osobními citlivými údaji, k jejichž zpracování podle zákona správcem osobních údajů souhlas pojištěného (nebo jeho zákonného zástupce), nebo účelem zpracování osobních údajů o zdravotním stavu pojištěného je v cestovním pojištění nutnost poskytnutí vrtniku pojištěných údajů a existence otáčenosti, za kterých k nim došlo; souhlas subjektu se zpracováním údajů je vydán podpošem pojistné smlouvy, nepozději však písemným uplatněním pojistné události z pojištění, která jsou součástí cestovního pojištění dle těchto PCCP. Pokud by tento souhlas nebyl vydán nebo byl dříve vyveden souhlas odvolán a nebylo by proto možno provádět šetření pojistné události, nepěží lhůta uvedená v odstavci 7.9.3.
- Článek 13**
Doručování a písemná forma
1. Písemnost může mít listinnou, elektronickou nebo jinou obdobnou podobu vyplývající z dosažených technických možností.
2. Je-li pro písemnost vyžadována písemná forma dle příslušných právních předpisů, je taková forma zachována, pokud je podpis právního jednání nahrazen mechanickými prostředky v případech, kdy je to obvyklé (zejména jde-li o hromadnou korespondenci, komunikaci elektronickými prostředky, předchozí dohodu nebo návrh, podle něhož se druhá strana zachová apod.). Mechanickými prostředky se rozumí například laksmile podpisus.
3. Písemnosti si účastník pojištění doručuje:
- a) při osobním styku fyzických předáním a převzetím;
 - b) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou druhou smlouvou, stranou po uzavření pojistné smlouvy; prostřednictvím oficiální webové nebo mobilní aplikace pojistitele, do níž se vyzývá vstup za pomoci individuálně přidělených přihlašovacích údajů a hesla, je-li takové doručení v aplikaci umožněno. Toplati pouze v případě, že službu výše uvedených aplikací má pojistník nebo jiný účastník pojištění sjednánu. O doručení písemnosti touto cestou je pojistník nebo jiný účastník pojištění notifikován též prostřednictvím elektronické pošty či textové zprávy (SMS) na mobilní telefonní číslo, které k tomuto účelu pojistník, případně jiný účastník pojištění, poskytl (dále též jen „notifikační zpráva“);
 - d) elektronicky v souladu s právními předpisy na adresu předem určenou smluvními stranami. Pojistník, případně další účastník pojištění, jsou povinni pojistiteli sdělit aktuální adresu trvalého pobytu, případně pokud se liší, kontaktní adresu pro doručování písemností (kontaktní poštovní a emailovou adresu), na které se skutečně zdržují a kde mají možnost vybrat a převzít zásilky, a jde-li o elektronickou poštu, pak takovou emailovou adresu (emailovou schránku), k níž mají pravdělný přístup a která je chápána jako zneužití a přístupu třetími osobami.
4. Písemnost určená pojistiteli se doručuje do jeho sídla. V případě, že byla písemnost pojistníkem nebo jiným účastníkem pojištění odevzdána poskytovateli zprostředkovateli, je doručena dnem, kdy ji poskytovatel zprostředkovatel prokazatelně předá pojistiteli (určenému zaměstnanci pojistitele).
5. Písemnost odeslaná na sdělenou poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dopravy v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání. Byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li určená jinak, určuje třetí takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, dopravní zápis apod.) odesílatel. Písemnost určená pojistníkem, oprávněné osobě nebo jinému účastníkovi pojištění zasílána na dopravní nebo formou dodání do vlastních rukou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí nebo dnem odepření převzetí písemnosti. Měly-li adresáři zasílen, považuje se písemnost za doručenu dnem uložení u držitele poštovní licence, a to i když se adresáři o jejím uložení nete.
6. Písemnost odeslaná na sdělenou poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dopravy v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání. Byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li určená jinak, určuje třetí takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, dopravní zápis apod.) odesílatel. Písemnost určená pojistníkem, oprávněné osobě nebo jinému účastníkovi pojištění zasílána na dopravní nebo formou dodání do vlastních rukou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí nebo dnem odepření převzetí písemnosti. Měly-li adresáři zasílen, považuje se písemnost za doručenu dnem uložení u držitele poštovní licence, a to i když se adresáři o jejím uložení nete.
7. Písemnost určená pojistiteli se doručuje do jeho sídla. V případě, že byla písemnost pojistníkem nebo jiným účastníkem pojištění odevzdána poskytovateli zprostředkovateli, je doručena dnem, kdy ji poskytovatel zprostředkovatel prokazatelně předá pojistiteli (určenému zaměstnanci pojistitele).

8. Písemnost odeslána poštovním prostřednictvím oficiální webové nebo mobilní aplikace pojiště-
le je doručena okamžitě, kdy je aplikace uložena a připravena k vyvednutí. Písemnost zaslána
stejným způsobem pojištěním, případně jiným účastníkem pojištění, který má tuto službu spec-
iálně, je doručena okamžitě odesláním a zaznamenání v systému aplikace.
9. Peněžní částka je doručena pojištěním dnem připsání této částky na jeho účet s ujednanou identi-
fiací platby (zejména varováním symbolem).
10. Peněžní částky převyšující 50 000 Kč jsou pojištěním poskytovány výhradně formou bezhotovostního platebního styku.
11. Účastníci pojištění mohou prostřednictvím oficiální webové nebo mobilní aplikace provádět tak-
ová právní jednání, oznámení či jiné úkony, které bylo aplikace technicky umožňují, a pokud je
jednající osoba řádně přihlášená, ověřena pomocí autenzikačního SMS kódu či jiným obdobným
způsobem zaručujícím její identifikaci a postupuje v souladu s podmínkami užití aplikace.
12. Právní jednání, oznámení nebo jakýkoli jiný úkon učiněný prostřednictvím oficiální webové nebo
mobilní aplikace pojištěle v souladu s předchozím odstavcem a podmínkami jejich užití se pova-
žuje za jednání přihlášené osoby v písemné formě.
13. Oficiální webová nebo mobilní aplikace pojištěle splňuje podmínky trvalého nosiče dat.
14. Účastníci pojištění jsou povinni si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností
významných pro doručování a oznámení si navzájem svou novou poštovní nebo emailovou adresu.
Tito změny jsou vůči druhé straně účinné, jakmile ji byly sděleny. Pokud má odesílatel
důvodnou pochybnost o správnosti adresy, má se za to, že adresu je adresá, která je odesílateli
známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právním předpisem.
15. Poruší-li některý účastník pojištění bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit
novou poštovní nebo emailovou adresu, případně nahlásit jí již od počátku vědomě nepřipravenou,
falešnou nebo jinak vadnou poštovní nebo emailovou adresu, považuje se toto jednání za známení
dotu a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručitou třetí pracovní den

po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patrně pracovní den po odeslání,
a písemnost (zejména notifikace či zpráva) odesílatel doručovaná na emailovou adresu se pova-
žuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelům, i když adresá nemá možnost se s obsa-
hem písemnosti seznámit. Neoznámení aktuální poštovní nebo emailové adresy jde k užší straně,
která tuto povinnost poruší.

**Článek 14
Závěrečná ustanovení**

- 14.1 Nároky z pojištění nemohou být bez výslovného souhlasu pojištěle postupně ani zastaveny
- 14.2 Cestovní pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto PPČP, se řídí práv-
ním řádem ČR a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy ČR, totiž
platí pro pojištěná rizika umístěná v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojištěné riziko
umístěno, nestanoví použití svých předpisů.
- 14.3 Tyto PPČP jsou účinné od 1. 7. 2015.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro pojištění léčebných výloh v zahraničí

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Předmetem pojištění jsou:
1.1.1 odpovídající náklady, vynaložené na nezbytnou lékařskou, chirurgickou nebo jinou léčebnou péči pojištěného mimo území ČR a mimo území státu, kde je účastem v systému zdravotního pojištění;
1.1.2 základní asistenční služby, poskytnuté pojištěnému v zahraničí asistenční službou pojištěle v případě nouze nebo v souvislosti s pojistnou událostí.
- 1.2 Pojišťitel poskyne v případě pojistné události pojištěné plnění do výše těchto limitů, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak:

řazení výloh v zahraničí	limity pojistného plnění
ambulační lékařské ošetření	bez omezení
léky a další zdravotní materiál	bez omezení
hospicálie včetně dopravy do nemocnice	bez omezení
léčba, diagnostika a operace	bez omezení
černí záchraný tým a jiné služby repatriace do ČR	bez omezení
výlohy na dopravu osoby lékařé při repatriaci vyplněného	bez omezení

akční náklady ošetření	10 000 Kč v případě vyhledání smlouvy
výlohy na ubytování osoby lékařé při hospitalizaci pojištěného	max. 5 dnů/2 000 Kč denně
pojištění rizik souvisejících s terostanem (léčebné výlohy v zahraničí)	1 500 000 Kč
repatriace související s terostanem	1 500 000 Kč

- 1.3 V rámci pojištění léčebných výloh v zahraničí jsou pojištěna, na rozdíl od ostatních druhů cestovního pojištění, pojistná nebezpečí související s terostanem. Pokud se v důsledku pojistné události pojištěný nebude moci vrátit do ČR v době platnosti pojištění a asistenční služba pojištěle zajistí repatriaci pojištěného bezprostředně poté, co to jeho zdravotní stav dovolí, prodlužuje se účinnost pojištění léčebných výloh v zahraničí do okamžiku překročení hranice ČR.

Článek 2 Pojistná událost

- 2.1 V pojištění léčebných výloh v zahraničí se za pojistnou událost považuje:
2.1.1 poskytnutí zdravotnických, záchraných nebo pátracích služeb pojištěnému z důvodů jeho akutního onemocnění, úrazu nebo úmrtí, ke kterému došlo v době platnosti pojištění.
- 2.2 Pojišťitel v souvislosti s pojistnou událostí hraadí náklady za:
2.2.1 akutní zubní ošetření k bezprostřednímu odstranění bolesti;

- 2.2.2 nezbytný lékařský převoz pojištěného z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci a zpět na místo ubytování v zahraničí nebo na místo, které určí ošetřující lékař a další lékařský opožděná přeprava předem schválená asistenční službou pojistitele;
- 2.2.3 vyšetření, ošetření a lékařské služby nutné ke stabilizaci zdravotního stavu pojištěného do té míry, aby byl schopen pokračovat v plánované cestě nebo být repatriován;
- 2.2.4 lékařský neodkladnou operaci, jestliže operace byla před jejím uskutečněním odsouhlasena asistenční službou pojistitele;
- 2.2.5 léky a jiné léčebné prostředky nutné k léčbě a prokazatelně předepsané ošetřujícím lékařem;
- 2.2.6 repatriaci nemocného či zraněného pojištěného do ČR, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje a jestliže nelze na základě rozhodnutí lékaře ze zdravotních důvodů původně plánovaný dopravní prostředek v původním termínu;
- 2.2.7 repatriaci ostatků v případě smrti pojištěného v zahraničí či náklady na uložení tělesných ostatků pojištěného nebo za jejich zpověnění v místě pojistné události;
- 2.2.8 činnost zachraněných osobní a horské služby.
- Článek 3**
Rozsah asistenčních služeb
- 3.1 Pojištění léčebných výloh v zahraničí zahrnuje asistenční služby, které jsou zajišťovány asistenční službou pojistitele. Jedná se o asistenční služby spočívající v podávání informací a zajištění zdravotní péče, v úhradě nákladů za pojištěného a zajištění dopravy.
- 3.2 Asistenční služba pojistitele podává informace a zajišťuje zdravotní péči následujícím způsobem:
- 3.2.1 informuje zdravotnická zařízení v zahraničí o pojistním krytí pojištěného;
- 3.2.2 konzultuje zdravotní stav pojištěného;
- 3.2.3 doporukuje a zprostředkovává odpovídající zdravotní péči;
- 3.2.4 průběžně se informuje o zdravotním stavu pojištěného a kontroluje způsob a průběh léčby, uděluje spojení s lékaři, kteří poskytují pojištěnému lékařskou péči;
- 3.2.5 průběžně udržuje kontakty s pojištěným a předává vztahy jiným určeným blízkým osobám, případně zprostředkovává komunikaci mezi pojištěným a zdravotnickým zařízením.
- 3.3 Asistenční služba pojistitele zprostředkovává a zajišťuje úhradu nákladů:
- 3.3.1 za hospitalizaci v souladu a v rozsahu daném PPCP,
- 3.3.2 za ubytování pojištěného po propuštění z nemocnice, zmeškání z důvodu své hospitalizace dopravní prostředek původně plánovaný k odjezdu z ciziny, nepřítomnosti však do doby, kdy pojištěný bude mít možnost odcestovat jiným dopravním prostředkem do ČR, popřípadě tam bude repatriován, za ubytování jedné osoby blízce v místě hospitalizace pojištěného do výše sjednaného limitu v případě, kdy jeho hospitalizace trvá déle než 7 dní a vážný zdravotní stav pojištěného neumožňuje repatriaci do ČR;
- 3.3.3 za ambulanční ošetření, je-li o to pojištěným požádáno.
- 3.3.4 Asistenční služba pojistitele poskytuje dopravní služby následovně:
- 3.4 zabezpečí repatriaci nemocného či zraněného pojištěného do ČR, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje a jestliže nelze na základě rozhodnutí lékaře ze zdravotních důvodů původně plánovaný dopravní prostředek v daném termínu, den repatriace a dle dopravního prostředku zvolit asistenční služba pojistitele, která rovněž zabezpečí v případě nezbytnosti kvalifikovaný doprovod (lékaře, zdravotní sestru);
- 3.4.2 v případě úmrtí pojištěného v zahraničí zabezpečí repatriaci tělesných ostatků pojištěného z místa uložení v zahraničí do ČR nebo do země jeho posledního bydliště, nebo zabezpečí uložení tělesných ostatků pojištěného či jejich zpověnění v místě úmrtí;
- 3.4.3 na základě doporučení ošetřujícího lékaře zabezpečí převoz pojištěného včetně kvalifikovaného doprovodu do lepe adaptovaného zařízení odpovídající úrovně v případě, že původně zvolené zdravotnické zařízení je pro zdravotní stav pojištěného nevhodnější; rozhodnutí o datu (termínu) a dopravním prostředku převozu náleží asistenční službě pojistitele s přihlednutím ke všem okolnostem, zejména zdravotnímu stavu pojištěného a závažnosti situace;
- 3.4.4 zajistí dopravu jedné osoby blízce, pojištěné tímto pojištěním, do ČR, pokud doprava původně předpokládaná pro návrat do ČR nemůže být z důvodů souvisejících s pojistnou událostí pojištěného použita;
- 3.4.5 v případě dlouhodobého pobytu v zahraničí zajišťuje asistenční služba pojistitele přepravu pojištěného do ČR za účelem provedení operace v ČR a zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud je

- operace nutnou součástí léčeni úrazu nebo onemocnění vzniklého v zahraničí v době účinnosti pojištění a její provedení je sice nezbytné, ale není neekladné; v tomto případě jsou hrazeny přiměřené cestovní výdaje za dopravu pojištěného do ČR a zpět za splnění podmínek; že uvedené přiměřené náklady jsou nižší, než náklady na operaci v zahraničí.
- 35 Asistenční služby jsou poskytovány v rámci možností daných právními předpisy a jsou podmíněny souhlasem kompetentních orgánů. Pojistitel není zodpovědný za zpoždění či znemožnění výkonu asistenčních služeb v důsledku války, vnitřních nepokojů, terorismu, rizika jaderné energie nebo jakékoli jiné objektivní nemožnosti zasáhnout.
- 36 Jestliže následkem teroristického úroku dojde k určitému omezení či znemožnění možnosti poskytovat v dané oblasti asistenční služby, budou pojištěnému po návratu do České republiky po předložení originálu účtu zpětně uhrazeny účelné vynaložené náklady.
- 37 Poskytne-li asistenční služba pojistitele na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje tato pojištění, má asistenční služba pojistitele či pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila.
- 4.1 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále v případech, ze:
- 4.1.1 pojištěná cesta byla podniknuta za účelem léčby;
- 4.1.2 ke škodné události došlo během pojištěné cesty, kterou pojištěnému lékař nedoporučil nebo zakázal;
- 4.1.3 pojištění odmítne léčbu doporučenou asistenční službou pojistitele a ošetřujícím lékařem; repatriace či lékařský převoz pojištěného je z lékařského hlediska možný a pojištěný je přes to odmítl, od tohoto okamžiku není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- 4.2 Pojištění léčebných výloh v zahraničí se nevztahuje na:
- 4.2.1 preventivní očkovaní, vitamíny, výživné a posilující přípravky, preventivní lékařské vyšetření, vydání lékařského osvědčení;
- 4.2.2 protezy, úpravu čelistí, zubní klonulky a pomocné prostředky (např. bytyle, kontaktní čočky, ortopedické vložky, teploměry apod.);
- 4.2.3 léčeni, lékařský převoz nebo repatriaci v souvislosti s akutním onemocněním, které existovalo před vycestováním na pojištěnou cestu nebo chronickým onemocněním pojištěného nebo jejich komplikacemi;
- 4.2.4 léčeni a lékařský převoz nebo repatriaci v souvislosti s úrazem, ke kterému došlo před počátkem pojištění;
- 4.2.5 léčeni, lékařský převoz nebo repatriaci v souvislosti s důležením punkci nebo chronickým včetně děpřes poklad prokazatelně nenastaly v důsledku úrazu, který je pojistnou událostí ve smyslu léčbu PPCP; léčeni pohledně přenosných nemocí nebo AIDS;
- 4.2.6 náklady spojené s umělym oplodněním a jakoukoli léčbou sterility;
- 4.2.7 antikoncepci, zjišťování těhotenství, těhotenské prohlídky, zejména přerušeni těhotenství;
- 4.2.8 jakékoli náklady v případě rizikového těhotenství;
- 4.2.10 náklady spojené s normálním těhotenstvím po ukončení 26. týdne těhotenství a veštergmu jeho komplikacemi a následky (včetně porodu);
- 4.2.11 pobyt a léčeni v lázních, sanatoriích, léčebnách, zdravotnách a podobných zařízeních za účelem podstoupení rehabilitačních, chirurgických a fyzioterapeutických procedur či léčeni;
- 4.2.12 léčeni všeobecně vědecky neznanými metodami a odstranění následků nebo komplikací takového léčeni;
- 4.2.13 ošetření a léčbu prováděnou členem rodiny;
- 4.2.14 náklady vzniklé poté, kdy pojištěný bezdůvodně odmítne lékařskou péči, odmítne nebo přerušil doporučenou hospitalizaci;
- 4.2.15 náklady vzniklé poté, kdy pojištěný odmítl převoz do jiného zdravotnického zařízení nebo do ČR doporučený asistenční službou pojistitele a schválený lékařem;
- 4.2.16 případy, kdy dojde ke škodné události při provozování nepojištěného sportu nebo rizikového sportu, který je pojištěný za nejvyššou základní sazbu, aťž by tato sazba byla svedhána.
- 4.3 Pojistitel má právo neposkytnout pojistné plnění jestliže:
- 4.3.1 pojištěný, opáveněná osoba nekontakuje asistenční službu pojistitele a neřídí se jejími pokyny v případech, kdy mu tuto povinnost PPCP a pojistná smlouva ukládají.

Článek 4 Vyluky z pojištění

- 4.4 Pojistitel má právo snížit pojistné plnění kromě důvodů uvedených v článku 8 VPP, jestliže:
- 4.4.1 došlo ke zhoršení následků pojistné události v důsledku toho, že pojištěný neodvolával příslušná bezpečnostní opatření včetně používání ochranných pomůcek a vybavy; pojistitel je v těchto případech oprávněn podle závažnosti poučení a jejich následků snížit pojistné plnění až o 50 %.
- 4.5 Náhrada nákladů
- 4.5.1 Jestliže pojištěný nesplní svou povinnost uvedenou v odst. 5.1.1 těchto ZPP spočívající v neprodleném kontaktním asistenčním službě pojistitele při hospitalizaci pojištěného a v důsledku toho nemůže pojistitel uplatnit slevu z poskytnutých zdravotnických služeb u zdravotnického zařízení, kde byl pojištěný hospitalizován, má pojištěný povinnost nahradit náklady, které pojistitel tímto jednáním vznikly. Vyšší náhrady je možná mezi skutečně uhrazenými náklady a náklady, které by byly uhrazeny v případě realizace slevy. Tuto pohledávku pojistitel lze započíst na pojistné plnění. Pojistitel není povinen hradiť úroky z prodlení z neuhrazených faktur za léčebné výkony ze zahraničí.
- 4.5.2 Pojistitel má právo poskytnout pojistné plnění formou nákladů zdravotnickému zařízení či poskytnutí asistenčních služeb z důvodu neodkladnosti a během došetření pojistné události se zjistí, že pojištěný má právo na pojistné plnění či na asistenční služby neměl, je pojištěný či ten, v jehož prospěch bylo ze strany pojišťovny plněno, povinen vrátit pojistiteli poskytnuté plnění a uhradit náklady s tím vztahle. Tuto pohledávku pojistitel lze započíst na pojistné plnění.
- 4.5.4 Pojistitel má právo na pojistné plnění či na asistenční služby neměl, je pojištěný či jiná osoba uvedená v tomto článku je nevyžádá je tato osoba povinna uhradit pojistiteli náklady spojené s obstaráváním této služby, tuto pohledávku lze započíst na pojistné plnění.
- Článek 5**
Práva a povinnosti
- 5.1 Pojištěný, oprávněná osoba či společenství je povinen:
- 5.1.1 neprodleně kontaktovat asistenční službu pojistitele a nhlit se jejimi poskytnutými v případě: hospitalizace, kdy je povinen informovat asistenční službu neprodleně po přijetí do nemocnice (pohyb to zdravotní starodovoluje);
- 5.1.2 složitéjšího diagnostického vyšetření za použití specializovaných přístrojů (vyjma běžného rentgenového a sonografického vyšetření a vyšetření lve) ke zjištění zdravotního stavu u ambulantního ošetření, před jeho provedením;
- 5.1.3 plánovaného fyzioterapeutického nebo chirurgického léčení, rehabilitačních procedur a výkonů prokazatelně předepsaných ošetřujícím lékařem;
- 5.1.4 umruu pojištěného;
- 5.1.5 lékařský neodkladné operace, kdy je povinen informovat asistenční službu pojistitele před jejím provedením;
- 5.1.2 informovat pojistitele o vzniku pojistné události neprodleně, nepozději však do 14-ti dnů od vzniku pojistné události a to i v případě, že mu nevznikly v souvislosti s ošetřením žádné výkony;
- 5.1.3 v případě vzniku pojistné události v souvislosti s dopravní nehodou nebo testyřm činem neprodleně kontaktovat policii, zajistit a předat pojistiteli pokicení protokol;
- 5.1.4 předat originály účtů nebo dokladů souvisejících s pojistnou událostí neprodleně pojistiteli spolu s ostatními požadovanými doklady.
- Článek 6**
Uplatnění nároku na pojistné plnění
- 6.1 Nárok na náhradu vynaložených nákladů spojených s ambulantním ošetřením uplatní pojištěný u pojistitele neprodleně předložem vyplněného formuláře Oznamení škodné události (Pojistění léčebných výkonů v zahraničí) v písemné či elektronické podobě (www.allianz.cz), k formuláři přiloží:
- 6.1.1 lékařskou zprávu od ošetřujícího lékaře s uvedením diagnózy;
- 6.1.2 lékařský předpis na zakoupené léky;
- 6.1.3 originál účtu za ošetření či léky;
- 6.1.4 pokicení protokol v případě dopravní nehody nebo testyřm činu.
- Pojištěný je povinen pojistiteli předložit na požádání další doklady pro prokázání nároku na pojistné plnění.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro úrazové pojištění

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Předníměřem pojištění jsou denní odškodné za dobu nezbytného léčení úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného či smrt pojištěného následkem úrazu.
- 1.2 Úrazového pojištění poskytné pojistitel plnění ve výši stanovené v článku ZPP, došlo-li k úrazu pojištěného v době trvání pojištění na pojištěném území.
- 1.3 Úrazové pojištění se sčítává na následující rizika a pojistné částky, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak

Epizoda pojištění	Pojistné částky
smrt následkem úrazu	200 000 Kč
trvalé následky úrazu, poměrné plnění z pojistné částky	400 000 Kč
za dobu nezbytného léčení	100 Kč na den

Článek 2 Pojistná událost

- 2.1 Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného vzniklý neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesnou silou nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Pojistitel

- 2.1.1 plní i za poškození zdraví, které bylo pojištěnému způsobeno:
- 2.1.2 nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu;
- 2.1.3 místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem;
- 2.1.4 nárazem tetanem nebo vzteklinou při úrazu;
- 2.1.5 diagnostickým, léčebným a preventivním zákrokem provedeným za účelem léčení následků úrazu; neočekávaným a nepřetržitým působením vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynní, par, elektrického proudu a jedy (s výjimkou jedů mikrobisálních a látek imunotoxických).

Článek 3 Vylučky z pojištění

- 3.1 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále:
- 3.1.1 při provozování některého ze sportů rizikových, aniž bylo uhrazeno pojistné s odpovídající přirážkou;
- 3.1.2 při provozování některého ze sportů nepojištěných, pokud ve smlouvě není dohodnuto jinak;
- 3.1.3 v souvislosti s kosmetickým zákrokem nebo zásahem.
- 3.2 Pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění za:
- 3.2.1 vznik a zhoršení při náhodě všeho druhu a přívodu, vznik a zhoršení aseptických zánětů pochv s lékařských úponů svodových, úhňových váčků a episkomplikací, náhlé přehřady čísní;
- 3.2.2 úrazy páteře, kromě úrazů s následkem poškození míchy či zlomeniny obrátěle;

- 3.2.3 infekční nemocí, když byly přeneseny zraněním;
- 3.2.4 nemocí a nemocí z poranění;
- 3.2.5 zhoršení nebo projevení se nemocí v důsledku úrazu;
- 3.2.6 duševní poruchy a změny psychického stavu bez ohledu na to, čím byly způsobeny, nedojde-li k organickému poškození centrální nervové soustavy úrazem;
- 3.2.7 úraz, k němuž došlo v důsledku epileptického záchvatu, duševní poruchy, náhle přimohy cévní nebo jiného záchvatu křečí;
- 3.2.8 patologické zlomeniny včetně zlomenin v důsledku osteoporózy;
- 3.2.9 úraz, k němuž došlo v důsledku otravy po požití pevných nebo kapalných látek, tato výuka se nevztahuje na děti do dovršení desátého roku života, avšak jen tehdy, pokud otrava nebyla způsobena potravinami;
- 3.2.10 přenesení patologický nebo degenerativně změněných svalů, šlach, vazů nebo použitel způsobených vymutím vnější svalové síly;
- 3.2.11 nalaženi šlach, svalů, vazů nebo prouždek;
- 3.3 Pojistitel dále nemusí poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události, kdy pojištěný:
- 3.3.1 věroli odnímým způsobem nepraváže, že k úrazu došlo během pojistné cesty;
- 3.3.2 nevyhledá neprodlené zdravotní péči během pojistné cesty nebo neespekčuje radu a doporučení lékaře a následkem toho dojde ke zhoršení následků pojistné události;
- 3.4 Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu:
- 3.4.1 došlo-li k úrazu následkem toho, že pojištěný požil alkohol nebo požil narkotickou látku nebo přípravek takovou látku obsahující, odváděl-li to odložit, za nictž k úrazu došlo. Měl-li však takový úraz za následek smrt poškozeného, má pojistitel právo snížit pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k úrazu v souvislosti s činem poškozeného, jinnž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt. Právo pojistitel však nemá, obsahoval-li alkohol nebo narkotickou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař; a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnosti, v jejinnž důsledku došlo k úrazu v případě úrazu pojištěného při dopravní nehodě, při níž pojištěný ponoužil zvažným způsobem předpisy o provozu na pozemních komunikacích, jako například nepřiměřená nebo nedovolená rychlost jzdy, jzda na červecnou, nedání přednosti v jzždě apod.;
- 3.4.2 došlo-li k úrazu pojištěného při takovém jednání, pro které byl pravomocně odsouzen pro nedbalostní trestný čin;
- 3.4.4 oznámení-li pojištěný vznik úrazu později než jeden měsíc po ukončení léčení.

Článek 4
Pojistné plnění

- 4.1 Pojistné plnění demního odškodného za průběžnou dobu léčení následků úrazu
- 4.1.1 Nárok na pojistné plnění demního odškodného za průběžnou dobu léčení následků úrazu vzniká, pokud je skutečná doba nezbytného léčení následků úrazu alespoň 8 dnů. V takovém případě je pojištěnému vyplaceno pojistné plnění, které odpovídá demnímu odškodnému vyřadoběnému průměrnou dobou léčení uvedenou pro dané tělesné poškození v oceňovací tabulce pro průběžnou dobu léčení následků úrazu (dále jen „oceňovací tabulka“), do které má pojištěný právo u pojistitele nahlednout. Pojistitel si vyhradzuje právo oceňovat tabulku doplňovat a měnit v závislosti na vývoji lékařské vědy a lékařské praxe, pokud v důsledku tohoto vývoje dojde k výrazné změně průměrné doby léčení některého z tělesných poškození uvedených v oceňovací tabulce. Vyšší pojistné plnění určuje pojistitel podle oceňovací tabulky platné v době oznámení úrazu. Nem-li tělesné poškození způsobeno jedním úrazem několik, tělesných poškození různých druhů, poskytne se mu pojistné plnění, podle tělesného poškození uvedeného v oceňovací tabulce, které je přiměřené druhu a rozsahu uplatňovaného tělesného poškození.
- 4.1.2 Bylo-li pojištěnému způsobeno jedním úrazem několik, tělesných poškození různých druhů, poskytne se mu pojistné plnění, podle tělesného poškození uvedeného v oceňovací tabulce, které je přiměřené druhu a rozsahu uplatňovaného tělesného poškození.
- 4.1.3 Pojistné plnění za průběžnou dobu léčení spočívající ve vyhnutí kloubu končetin pojistitel poskytuje pouze v případech, bylo-li vniknutí léčeného repozicí (napravením) provedenou lékařem. Vaci tabulky nejděleji.
- 4.1.4 Pojistné plnění za trvale následky úrazu
- 4.2 Zanedáší-li úraz pojištěnému trvale následky, je pojistitel povinen vypláti z pojistné částky tolik procent, takka procentním odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození rozsah trvalých následků podle tabulky pro hodnocení trvalých následků (dále jen „tabulka“), do které má pojištěný právo u pojistitele nahlednout.

- užle nahlednout. Za jiné trvalé následky, které nejsou v tabulce uvedeny, pojistitel pojistné plnění neposkytuje. Rozsah trvalých následků se posuzuje po jejich ustálení. V případě, že se neustálily do tří let po úrazu, vyplatí pojistitel částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty.
- 4.2.2 Jestliže tabulka stanoví procentní rozptýlení, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozptýlení odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem. Tabulku může pojistitel doplnovat a měnit v závislosti na vývoji lékařské vědy nebo lékařské praxe. Výši pojistného plnění určuje pojistitel podle tabulky plativé v době oznámení trvalých následků úrazu.
- 4.2.3 Stupně omezení rozsahu pohybu kloubů jsou stanovovány ke vztažní k normálnímu fyziologickému rozsahu pohybu následovně:
- lehký stupeň - omezení hybnosti v rozmezí 10 – 33 % od normy ve všech rovinech pohybu;
 - střední stupeň - omezení hybnosti v rozmezí 34 – 65 % od normy ve všech rovinech pohybu;
 - těžký stupeň - omezení hybnosti nad 65 % od normy ve všech rovinech pohybu.
- 4.2.4 Pojištěný je oprávněn každoročně, nejdříve však do tří let po pojistné události, znovu požádat o stanovení rozsahu trvalých následků úrazu, pokud došlo k jejich podstatnému zhoršení. Jestliže byl tímto pojištěnému přiznan vyšší rozsah trvalých následků úrazu, je pojistitel povinen zvýšené plnění vyplácet do 15 dnů od doručení žádosti.
- 4.2.5 Rozsah trvalých následků pojištěný prokazuje zdravotní dokumentací, pojistitel je oprávněn ji ověřit i lékařskou prohlídkou u lékaře určeného pojistitelem.
- 4.2.6 Třikrát se trvale následky úrazu částí těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, snižují pojistitel své plnění za trvale následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené též podle tabulky.
- 4.2.7 Celkové plnění pojistitele pojištěnému za trvale následky jednoho úrazu odpovídá nevyšší rozsahu trvalých následků 100 % podle tabulky.
- 4.2.8 Je-li následkem úrazu ztráta končetiny nebo její části, která si vyžaduje protetiké náhrady, anebo ztráta končetiny nebo její části nebo takové ochrnutí těla, které si vyžadují používání invalidního vozíku, zvyšuje se částka přiznaného pojistného plnění za trvale následky úrazu o 10 %; nárok na toto zvýšení se obkládá potvrzením odborného zdravotnického zařízení o tom, že potřeba protetiké náhrady nebo invalidního vozíku byla z lékařského hlediska uznána.
- 4.2.9 Třikrát se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údru, orgánu nebo její části, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nevyšší procentem stanoveným v tabulce pro anatomickou nebo luničku ztrátu příslušného údru, orgánu nebo její části.
- 4.2.10 Jestliže pojištěný zemře do jednoho roku ode dne, kdy došlo k úrazu, z příčin, které s úrazem nesouvisí, nebo pokud zemře do tří let po uplynutí jednoho roku od úrazu z jakékoliv příčiny, a pokud vzniká nárok na plnění za trvale následky úrazu, plátcem dosud nebylo plněno, pak je vyplacena částka, která odpovídá rozsahu trvalých následků pojištěného v době jeho smrti.
- 4.2.11 Zemře-li pojištěný následkem úrazu do jednoho roku ode dne, kdy k tomuto úrazu došlo, nárok na pojistné plnění za trvale následky nevzniká. Od plnění za smrt následkem úrazu se odečte již vyplacená částka plnění nebo záloha na plnění za trvale následky tohoto úrazu.
- 4.3 Pojištěné plnění za smrt následkem úrazu
- 4.3.1 Zemře-li pojištěný následkem úrazu do jednoho roku ode dne, kdy k tomuto úrazu došlo, vzniká nárok na plnění ve výši pojistné částky sjednané pro případ smrti následkem úrazu. Od plnění se odečte již vyplacená částka plnění nebo záloha na plnění za trvale následky tohoto úrazu.
- 4.3.2 Jestliže pojištěný zemře do jednoho roku ode dne, kdy došlo k úrazu, z příčin, které s úrazem nesouvisí, nebo pokud zemře po uplynutí jednoho roku od úrazu z jakékoliv příčiny, nevzniká nárok na pojistné plnění.
- 4.3.3 Nemyl-li v době pojistné události otmýšleny určen, nebo nemalby-li otmýšlený práva na pojistné plnění, nabyvá tohoto práva manžel pojištěného, a není-li ho, děti pojištěného.
- 4.3.4 Není-li osoba uvedena v odst. 4.3.3, nabyvají práva na pojistné plnění rodiče pojištěného, a není-li jich, nabyvají tohoto práva dědici pojištěného.
- 4.3.5 Vnitřně-li právo na pojistné plnění více osobám, má se za to, že jejich podíly jsou rovné.

Článek 5

Formy pojistného při vzniku škodné události

- 5.1 Pojištěný je po úrazu povinen okamžitě vyhledat lékařské ošetření a řídit se pokyny ošetřujícího lékaře.
- 5.2 Pojištěný je povinen podstoupit na žádost pojistitele praktiku nebo vyšetření lékařem pověřeným pojistitelem.

Článek 6

Uplatnění nároku na pojistné plnění

- 6.1 Nárok na pojistné plnění denního denního odškodného pojistitelny uplatni u pojistitelu neprodleně předloženi vyplněného formuláře Oznamení škodné události (Úraz) v písemné či elektronické podobě (www.allianz.cz). K formuláři přiloži:
 - 6.1.1 zdravotní dokumentaci průběhu léčení a rehabilitaci úrazu v zahraničí;
 - 6.1.2 propouštěcí zprávu z nemocnice v případě hospitalizace pojistěného v souvislosti s úrazem;
 - 6.1.3 policejní zprávu, došlo-li k úrazu v souvislosti s dopravni nehodou nebo trestným činem.
- 6.2 Trvale následky úrazu pojistitelny oznamuje na formuláři Oznamení tvýjch následků úrazu.
- 6.3 V případě smrti pojistěného následkem úrazu předloži oprávněná osoba pojistitel:
 - 6.3.1 kopii úmrtího listu pojistěného;
 - 6.3.2 úředně ověřenou kopii svého občanského průkazu a svého rodinného listu;
 - 6.3.3 policejní zprávu, jestliže okolnosti úmrtí šetřila police.
- 6.4 Pojistitelny (oprávněná osoba) je povinen předloži na požádání i další doklady pro proložání nároku na pojistné plnění.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro pojištění závazadel

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Přednětém pojištění jsou cestovní závazadla a věci osobní potřeby pojištěného běžně užívané z hlediska držby, charakteru a účelu věci a též věci, které pojištěný prokazatelně získal během pojištěné cesty. Pojištění závazadel se vztahuje na sportovní vybavení.
- 1.2 Pojištění závazadel zahrnuje zpoždění letu, zpoždění závazadel a pronájem náhradního sportovního vybavení.
- 1.3 Pojistitel poskytl v případě pojistné události jednorázovou pojištěnou pojistnou plnění do výše těchto to limitů, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak:

Pojištěná částka	limity pojistného plnění
všechny škody na závazcích pojištěného	20 000 Kč
škoda na jedné věci	10 000 Kč
všechny škody na ermovicích	10 000 Kč
na jednu ermovi	5 000 Kč
všechny škody způsobené koupáním do vody	10 000 Kč
na jednu věc odצרenu z vody	5 000 Kč
na zpoždění letu více než 6 hodin	200 Kč/hodina, max. 5 000 Kč

1.4

K pojištění závazadel lze sjednat přípojištění závazadel s navýšením pojistné částky.

na zpoždění závazdel o více než 6 hodin	200 Kč/hodina, max. 5 000 Kč
provozním náhradním sportovním vybavením	1 000 Kč/den, max. 5 000 Kč

Pojištěná částka	limity pojistného plnění
všechny škody na závazcích pojištěného	50 000 Kč
škoda na jedné věci	25 000 Kč
všechny škody na ermovicích	25 000 Kč
na jednu ermovi	10 500 Kč
všechny škody způsobené koupáním do vody	25 000 Kč
na jednu věc odצרenu z vody	7 000 Kč

Článek 2 Pojistná událost

- 2.1 Pojistnou událostí z pojištění závazadel se rozumí:
- 2.1.1 krádež závazadla;
- 2.1.2 loupež s odצרením závazadla;

- 2.1.3 poškození, zničení a ztráta zavazadla:
- v souvislosti se zraněním pojištěného, které si vyžádalo okamžitě lékařské ošetření;
 - způsobená živelnou událostí, tj. požárem, výbuchem, úderem blesku, větrnicí, kroupkami, povodní, záplavou nebo zemětřesením;
- 2.1.4 každé zavazadlo vložené do motorového vozidla, obytného přívězu či plavidla pouze v případě pokudí:
- k vložení došlo mezi 7 a 22 hodinou místního času a
 - zavazadla byla uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru v uzamykatelném příhradě, v uzamykatelném středním boxu a vždy tak, aby nebyla z vnějšku vidět a
 - vozidla, obytný přívěz či plavidlo byly zcela uzamčeny a měly úplně uzavřena všechna okna;
- 2.1.5 okradení řádně odbovených zavazadel:
- 2.1.6 každé nebo loupez čelnosti:
- kterou měl pojištěný na sobě nebo při sobě;
 - odzvěně z vozidla v souvislosti s dopravní nehodou, jejímž následkem bylo zranění pojištěného, které si vyžádalo okamžitě lékařské ošetření;
 - uložené pojištěným do úschovy nebo do trezoru v ubytovacím zařízení;
- 2.1.7 při určení výše pojistného plnění se vylučují z časové ceny věcí. Nelze-li cenu laku určit, pojistitel určí cenu odhadem. Při poškození zavazadel jsou hrazeny přiměřeně výlohy na jejich opravu, maximálně však do jejich časové ceny.
- 2.2 Pojistnou událost z pojištění zpoždění letu a zpoždění zavazadel se rozumí:
- 2.2.1 zpoždění letu rezervovaného pojištěným o více než 6 hodin z důvodu neočekávané stávký, provozních důvodů, nepřítomného počasí anebo selhání techniky, v tomto případě pojistitel plní pojistní povinnost za každou ukončenou hodinu zpoždění 200 Kč, maximálně však 5 000 Kč;
- 2.2.2 prokazatelně a opodstatněně ztracení dodání zavazadel rezervovaného letu pojištěným o více než 6 hodin, v tomto případě pojistitel plní pojistné na každou ukončenou hodinu zpoždění 200 Kč, maximálně však 5 000 Kč;
- 2.3 Pojistnou událostí z pojištění pronájemtu sportovního vybavení se rozumí:
- 2.3.1 zpoždění dodání řádně odboveného zavazadla se sportovním vybavením pojištěného leteckým dopravním o dobu delší než 6 hodin z opodstatněných a prokazatelných důvodů po příletu do cílového místa;
- 2.3.2 zničení poškození nebo ztráta sportovního vybavení pojištěného v době, kdy bylo předáno leteckému dopravci.
- 2.3.3 V těchto případech uložení pojistitel pojištěnému náklady za pronájem náhradního sportovního vybavení za každý den max. 1 000 Kč, do max. výše 5 000 Kč.

Článek 3
Výluky z pojištění

- 3.1 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále pokud došlo ke škodě:
- 3.1.1 každé ze stanů nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stroje z pláchtovny;
- 3.1.2 odzvěním větrí poruchám na veřejnosti bez dohledu;
- 3.1.3 každé z automatické desčkové skřínky;
- 3.1.4 každé zavazadel z nákladního prostoru vozidla a ze všech typů nákladních přívězů;
- 3.1.5 kapselní každé;
- 3.1.6 poškozením zavazadla během přepravy předaných dopravní;
- 3.1.7 každé, loupeží a poškozením motorových vozidel, zařízení motorových vozidel a jiných motorových dopravních prostředků a jejich příslušenství, veškerých typů přívězů včetně obytných plavidel a motorových vodních prostředků, veškerých motorových a nermotorových leteckých prostředků a letadel včetně druhů a veškerých typů padáků a sportovních dráků včetně všech příslušenství;
- 3.2 Pojištění zpoždění letu a zpoždění zavazadel se nevztahuje na:
- 3.2.1 zpoždění zavazadel při příletu do ČR;
- 3.2.2 zpoždění letu nebo zavazadel způsobené stávkou nebo jiným důvodů, které byly známé již v den rezervace letu;
- 3.2.3 zavazadla, která nebyla na letišti řádně odbovena;
- 3.2.4 finanční ztrátu způsobenou zpožděním zavazadel;
- 3.2.5 případ, kdy zmeškal pojištěný nebo spolekctující odlet vlastním zavazadlem.
- 3.3 Pojištění se nevztahuje na:

- 3.3.1 doklady, průkazy a oprávnění včetně druhu, obhřaga, akce, platební aj, magnetické karty, SIM karty, jízdenky, letenky, penize, cenné papíry, cenný a kličce;
- 3.3.2 nosiče záznamů (např. negativy, videokazety, CD, DVD, disky, paměťové karty) a záznamy na nich uložené;
- 3.3.3 umělecké předměty, starožitnosti, věci sběratelské hodnoty a kulturní předměty, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak;
- 3.3.4 byje, kamakni čokky, léky, protězy všeho druhu a jiné zdravotnické přístroje, preparáty, materiál a pomůcky, kromě vozíku pro zdravotně postižené;
- 3.3.5 potraviny, kufno, kufáčké potřeby a alkoholy;
- 3.3.6 zítáú, káděz nebo škodu na zařítáú;
- 3.3.7 předměty a zaříténí (kromě sportovního vybavení) porřítzné k podnikání a vedzné v úřetnictví právnícké osobý;
- 3.3.8 věcy, ježdžá porřítzní nebudn íákné dokáznno omgnáby účú nebo jiným omgnáby dokladů o ježdžá porřítzné káděz nebo škodu na fotografických a filmovacích přístrojích, počítačích, mobilních telefoních, přístrojích audiovizuální techniky, většinych elektronických a optických přístrojích a jejich příslušenstvích v případě káděz nřavazádel vřavupáním do moulonřetého vozítá, obyjnřetého přřvřšú ú plavídla, pokud neřetřlo k dopřívavní metodě s následným lékařským ošetřením.
- Článek 4**
Práva a povinnosti
- 4.1 **Pojistěný je povinen:**
- 4.1.1 neprodlné oznámní vznik škody polici v mřístí události a vyžádat si policijní protokol;
- 4.1.2 v přípádně odcizení zavazádel břetm přepřavy si u odpovřdnřetého zřstupce dopřívavně vyžádat vyřtavení zázpisu o škodě;
- 4.1.3 nepřvne uplání nárok na náhradu škody u větřetného subjektu (přvovozovatele ubytovavněho zařítzní, dopřívavně), u kterého ke škodě dořšlo a předat pojistiteli doklad o uplání náhradu větřetně vyřtřstění náhrady subjektm poskytnuté;
- 4.1.4 pokud byla odcizena nebo zítáena zavazádel náležetva, převřtí je zpřti a neprodlné to písemně oznámit pojistiteli. Pojistitel v tomto přípádně náhradí pouze škodu za věcy nadřše pohřřetřované. Pojistitel je oprávněn si vyžádat v přípádně pouřčedy i další pouřčbné doklady a pojistěný je povinen je poskytnout.
- 4.3 Pojistitel má právo neposkytnout pojistně plnění za věcy, které nejsou uvednřné v policijním protokolu ú protokolu od větřetného dopřívavně.
- 4.4 V přípádně pojistněho plnění za zavazádel sloužící nebo určnřná k podnikání a vedznř v úřetnictví osob samostatně výdělněčnř činných má pojistitel právo odeřtřt z řasovně ceny věcy přřřřřřřnou sázbú DPH.
- Článek 5**
Uplnění nároku na pojistně plnění
- 5.1 Nárok na pojistně plnění uplání pojistěný neprodlně přímo u pojistitele předložennm vyplněným formulářem Oznámení škodně události (Pojistění zavazádel) v písemně ú elektronické podobě (www.dhianz.cz).
- 5.1.1 V přípádně pojistněho plnění z pojistění zavazádel k formuláři přiloží:
- 5.1.1.1 policijní protokol o oznámení škody, větřetně podřvobněho seznamu věcí s dáby porřítzní a cenami;
- 5.1.1.2 zázpis o vzniku škody a doklad o uplání nároku na náhradu škody nebo vyřtřstění poskytnuté náhrady od větřetného subjektu, u kterého ke škodě dořšlo;
- 5.1.1.3 omgnáby účú nárokovaných věcí, větřetně překládu položek do řeskřetného jazyka;
- 5.1.1.4 lékařskou zprávu od řekále nebo zdravotnického zařítzní, které poskytno prvni ošetřtění v souvislosti s pojistnou událostí;
- 5.1.1.5 fotodokumentaci pojistně události, pořřkozřených věcí;
- 5.1.1.6 kopii smlouvy o zapojřtění vozítá, souvisřtj řetno zapojřtění se vznikem pojistně události;
- 5.1.1.7 doklad o opravě (řású) vozítá, pokud dořšlo ke kádězř zavazádel z vozítá;
- 5.1.1.8 další doklady, prokazující oprávnřnost nároku na pojistně plnění nebo požádnované pojistitelm.
- 5.1.2 V přípádně pojistněho plnění z pojistění zpoždřní letu a zpoždřní zavazádel k formuláři přiloží:
- 5.1.2.1 doklad o zpoždřní ú zruřštění, vydány leteckou spoleřností s uvedením řasu pládnovanřho letu, dřvřvodu zpoždřní letu a řasu odřtenu nářřledujřtřcho nebo náhradřtřho letu;
- 5.1.2.2 povřvznení od leteckř spoleřnosti o zpoždřtřm dódání zavazádel s datem a hodlnnou pládnovanřho

- a skutečného dodání zavazadel anebo potvrzením o nedoučení zavazadel;
- 5.1.2.3 letenku či potvrzení o rezervaci letu s uvedením data provedení rezervace;
- 5.1.2.4 zavazadlový listek;
- 5.1.2.5 další doklady prokazující opětněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistnélem.
- 5.1.3 V případě pojistného plnění z pojistění pronájmu náhradního sportovního vybavení k formálnímu přiloží:
 - 5.1.3.1 doklad o pozdější dodání sportovního vybavení vydávaný leteckou společností;
 - 5.1.3.2 letenku či potvrzení o rezervaci letu;
 - 5.1.3.3 zavazadlový listek;
 - 5.1.3.4 doklad o vlastnictví zpožděného sportovního vybavení;
 - 5.1.3.5 smlouva o pronájmu sportovního vybavení;
 - 5.1.3.6 doklad o zaplacení pronájmu sportovního vybavení;
 - 5.1.3.7 další doklady prokazující opětněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistnélem.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu nebo jinou újmu, kterou pojištěný způsobí jinému, pokud byl proti němu uplatněn nárok na její náhradu.
- 1.2 Pojistitel poskytl v případě pojistné události náhradu škody případně jiné újmy v rozsahu, kterou pojištěný pojištětel prokáže, maximálně však za jednoho pojištěného do výše těchto limitů, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak:

pojištěný	limit na pojistnou událost	limit na škodu	limit na jinou újmu
na zdražení nebo usmrcením	2 000 000 Kč	10 000 000 Kč	10 000 000 Kč
na jiné věci	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč
odškodné škody	100 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
zpracovnou peněm nebo ložkou na zdražení usmrcením nebo na jinou újmu	20 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
spolučísli	5 000 Kč / ru	5 000 Kč / ru	5 000 Kč / ru

- 1.3 Součástí pojistného plnění jsou, po předchozím odsouhlasení pojištětelem, pojištěným vynaložené náklady zahájeného řízení před orgány veřejné moci nebo rozhodčí řízení nebo mimo soudní projednání nároků na náhradu škody, případně jinou újmu, vyplývající z pojistné události.
- 1.4 Nárok na pojistné plnění může u pojištětele uplatnit pouze pojištěný, poškozený nemá právo na

uplatnění nároku na pojistné plnění vůči pojištětelu.

Článek 2 Pojistná událost

- 2.1 Pojistnou událostí je vznik újmy třetí osobě na zdraví či usmrcením nebo škody na věcech, které pojištěný způsobí činností v běžném občanském životě a za niž je pojištěný právně odpovědný dle právních předpisů státu, na jehož území byla škoda případně jiná újma způsobena, pokud byl proti němu uplatněn nárok na její náhradu.
- 2.2 Více nároků na náhradu škody, případně jiné újmy vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak souvisí, a to nezávisle na počtu poškozených osob, se považuje za jednu pojistnou událost.
- 2.3 Pokud je odpovědnost pojištěného za škodu případně jinou újmu způsobenou pojistnou událostí pojištěna zároveň jiným pojištěním, nahradí pojištětel škodu případně jinou újmu, pouze pokud pojištěný uplatnil nárok na její náhradu z takového pojištění.

Článek 3 Výluky z pojištění

- 3.1 Pojištětel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále za škodu a jinou újmu:

- 3.1.1 převzatou pojištěným smluvně nebo nad rámec stanovený právními předpisy;
- 3.1.2 zpřísoběnou na věcech osoby blízké, společenstevního nebo spolupracovníka;
- 3.1.3 zpřísoběnou v souvislosti s používáním jakýchkoliv motorových vozidel a přívěsů, ná-
vězů, jakýchkoli člunů a káňáků, veslařských člunů, vodních skútrů včetně všech přílu-
čků (užítaných ke sportovním účelům);
- 3.1.4 na věci, kterou si pojištěný zapůjčil, vypůjčil nebo pronajal od jiného, aby ji použil nebo používal
pro svoji osobní potřebu nebo potřebu osob blízkých nebo kterou pojištěný dříve neoprávněně;
3.1.5 zpřísoběnou v souvislosti s vlastnictvím, užíváním nebo používáním zbraní, výkonnem vojenského,
policijního nebo leteckého povolání či práva myslivosti, jakž i přípravě k němu;
- 3.1.6 smlouvě ujednánou jinak, nebo na věcech k těmto účelům zakoupených a využívaných;
- 3.1.7 na kterou se vztahuje zákonná povinnost pojištěného nebo poškozeného sjednat pojištění;
- 3.1.8 zpřísoběnou neoprávněným poskytnutím či pouštěním patentových, autorizující práv nebo práva
ochranné známky, vzoru či obchodního názvu;
- 3.1.9 vzniklou v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, údržbou a jiným nakládáním
s látkami, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu;
- 3.1.10 zpřísoběnou zněčením, poškozováním nebo poškozováním zařízení na zmlouvách, obrazových
a datových nosičích;
- 3.1.11 vzniklou v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání;
- 3.1.12 zpřísoběnou v důsledku psychické poruchy nebo nemoci včetně deprese;
- 3.1.13 zpřísoběnou zvířaty, za kterou je pojištěný odpovědný, výmna psa a loďky;
- 3.1.14 zpřísoběnou zvířaty, která pojištěný použil ke sportovním účelům či za účelem podnikání;
- 3.1.15 zpřísoběnou zavlečením nebo rozšířením nakazlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
- 3.1.16 zpřísoběnou na životním prostředí;
- 3.1.17 zpřísoběnou provozováním služeb na internetové a telekomunikační síti;
- 3.1.18 zpřísoběnou při provozování některého ze sportů nhlavových aniž bylo ujednáno pojištění s odpo-
vídací přírážkou;
- 3.1.19 zpřísoběnou při provozování některého ze sportů nepojištěných pokud ve smlouvě není dohod-
nuto jinak

- 3.2 Pojištění se nevztahuje na:
- 3.2.1 pokuty a sankční náhrady;
- 3.2.2 náhrady za důvody a marná práva;
- 3.2.3 nemajetkové újmy či škody, k nimž došlo neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti.

Článek 4 Práva a povinnosti

- 4.1 Pojištěný je povinen o škodné události vždy bez zbytečného odkladu informovat asistenční
službu pojištětele a:
- 4.1.1 sčít okolnosti vzniku škodné události;
- 4.1.2 uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení;
- 4.1.3 vyjádřit se písemně ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, k požadované náhradě škody
nebo jiné újmy a její výši;
- 4.1.4 zajistit a předložit pojištěli policejní protokoly;
- 4.1.5 zajistit další relevantní doklady svědčící o vzniku a rozsahu škody nebo jiné újmy;
- 4.2 pojištěný je povinen poskytovat pojištěli součinnost v souvislosti s pojistnou událostí, zajistit
a poskytnout pojištěli doklady a prohlášení, účastnit se soudních jednání a jiných řízení, pokud to
pojištěli požádá;
- 4.3 pojištěný není oprávněn jménem svým ani jménem pojištětele k žádnému vyřizování nebo uzná-
ní jakéhokoli nároku třetí osoby (poškozeného) bez předchozího písemného souhlasu pojištětele,
resp. asistenční služby pojištětele;
- 4.4 pojištěný je povinen předem projednat s pojištětelem, resp. asistenční službou pojištětele, jakékoliv
použití právních služeb, řídit se jeho pokyny a informovat pojištětele o průběhu a výsledcích řízení.
Neuplatní-li nebo použije-li pojištěný povinnosti uvedené v odstavci 4.1, je pojištěli oprávněn pojis-
tíe přinejmenší snížit (článek 8 VPP)
- 4.5 Uvede-li pojištěný pojištětele vědomě v omyl o podstatných okolnostech týkajících se oprávněnos-
ti nároku na náhradu škody, případně jiné újmy nebo její výše, má pojištěli právo náhradu škody
případně jiné újmy odmítnout.

- 4.7 Pojistitel je oprávněn, pokud se o povinnosti pojištěného náhradit škodu případně jinou újmou rozhodne v řízení před soudem nebo jiným oprávněným orgánem, vyčkat 3 její náhradou do té doby, dokud nebudí právo močně rozhodnout, kterým byla pojištěnému uložena povinnost k její náhradě.
- 4.8 Pojistitel je oprávněn zjišťovat v souvislosti se seřazením pojistné události výkající se pojištění odpovědnosti za škodu případně jinou újmu údaje o zdravotním stavu nebo o příčině smrti poškozeného. Nejedná-li se o smrt poškozeného, je ke zjišťování zdravotního stavu nutný souhlas poškozeného nebo jině oprávněné osoby. Pokud poškozený písemný souhlas nedá, a bez tohoto souhlasu nelze zjistit rozsah povinnosti pojistitele k náhradě škody nebo jiné újmy, neběží lhůta, ve které je pojistitel jinak povinen poskytnout pojistné plnění (odstavec 7.9.3 VPP).
- 4.9 Způsobem pojištění škodnou událost pod kterem alkoholu nebo požití návykové látky nebo příjizem takovou látku obsahujícího, má pojistitel právo nermu právo na náhradu toho, co za nebo plnil.

Článek 5

Uplnění nároku na pojistné plnění

- 5.1 Nárok na náhradu škody nebo jiné újmy uplatní pojištěný bez zbytečného odkladu u pojistitele předložem vyplněného formuláře Oznamení škodné události (Pojistění odpovědnosti) v písemné či elektronické podobě (www.allianz.cz). K formuláři přiloží:
 - 5.1.1 písemný protokol nebo jiný doklad o okolnostech vzniku a rozsahu škody;
 - 5.1.2 vznik škody nebo jiné újmy;
 - 5.1.3 vyřázení pojištěného k jeho odpovědnosti za vznik škody nebo jiné újmy a k její výši;
 - 5.1.4 fotodokumentaci vzniklé škody nebo jiné újmy;
 - 5.1.5 originály účtů za vzniklou škodu nebo jinou újmu, jejíž úhradu pojištěný požaduje;
 - 5.1.6 lékařskou zprávu nebo posudek odborného lékaře dokládující vzniklou újmu na zdraví poškozeného;
 - 5.1.7 další doklady, prokazující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistitelem.



ZVLÁŠTNÍ POJIŠTNÉ PODMÍNKY pro doplňkové asistenční služby

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Přednímtem pojištění jsou doplňkové asistenční služby poskytnuté pojištěnému v zahraničí asistenční službou pojistitele v případě nouze nebo v souvislosti s pojistnou událostí z pojištění těchto vyjádř v zahraničí, zavazadel a odpovědnosti za škodu a jinou újmu.
- 1.2 Pojistitel poskytuje v případě pojistné události pojistné plnění do výše maximálně 35 000 Kč, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, přičemž maximální limity pro jednotlivé doplňkové asistenční služby jsou:

de plnění asistenční služby	limity pojistného plnění
všechny služby čípné úmry z dopravních asistenčních služeb	35 000 Kč
ztráta oděvních, kuférů a doplňků	5 000 Kč
předčasný návrat	35 000 Kč
odlovení pracovníka	35 000 Kč
opavování	35 000 Kč
zvláštní technická pomoc při stoupe na nepřístupném místě bydliště	5 000 Kč
první pomoc v zahraničí	35 000 Kč

Článek 2 Pojistná událost

- 2.1 V pojištění doplňkových asistenčních služeb se za pojistnou událost považuje:
- 2.1.1 ztráta nebo odcizení osobních nebo cestovních dokladů, peněz nebo platebních karet;
 - 2.1.2 hospitalizace nebo úmrtí osoby blízké pojištěnému;
 - 2.1.3 hospitalizace nebo úmrtí zástupce pojištěného v zaměstnání či v podnikání;
 - 2.1.4 vznik značné škody na majetku pojištěného v místě bydliště v době pojištěné cesty;
 - 2.1.5 přerušeni pojištěné pracovní cesty z důvodu:
 - vážného onemocnění pojištěného vyžadující jeho hospitalizaci nebo repatriaci;
 - úmrtí pojištěného na pojištěné pracovní cestě.
- 2.2 Pojistitel v souvislosti s jednou nebo více pojistnými událostmi hraadí náklady za doplňkové asistenční služby zpřiosředkované nebo poskytnuté asistenční službou pojistitele.

Článek 3 Rozsah doplňkových asistenčních služeb

- Pojištění doplňkových asistenčních služeb zahrnuje asistenční služby zajišťované asistenční službou pojistitele:
- 3.1 V případě ztráty nebo odcizení osobních nebo cestovních dokladů, peněz nebo platebních karet asistenční služba pojistitele:

- 3.1.1 poskytnou pojistěnému informace potřebné k vyřešení situace a k minimalizaci ztrát;
 - 3.1.2 zabezpečí umoreni či zablokování zraněných či odcazených dokladů u peněžních úřadů, dopravců apod.
 - 3.1.3 zpravidlaje dopravu pojistěného na nejbližší zastupitelství úřadů ČR a zpět, je-li toto nezbytné k získání náhradního dokladu a uhradí přiměřené cestovní výdaje;
 - 3.1.4 uhradí poplatky za vystavení náhradního dokladu
 - 3.2 V případě hospitalizace nebo úmrtí osoby blízké či zástupce pojistěného v zaměstnání či v podnikání asistenční služba pojistitele:
 - 3.2.1 zajistí předčasný návrat pojistěného z pojistěné cesty do ČR a uhradí s tím související přiměřené cestovní výdaje;
 - 3.2.2 zajistí dopravu jednoho náhradního pracovníka na pracovní cestu a uhradí s tím související přiměřené cestovní výdaje.
 - 3.3 Pokud v důsledku hospitalizace pojistěné osoby získané v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě mladší 15-ti let, asistenční služba pojistitele zajistí dopravu jedné dospělé osoby – opatrovnička, který dítě doprovází do místa bydliště a uhradí s tím související přiměřené cestovní výdaje.
 - 3.4 V případě vzniku značné škody na majetku asistenční služba pojistitele na žádost pojistěného poskytne nutnou základní technickou pomoc za účelem zminění následků nebo odvrácení možného rozšíření již vzniklé škody
 - 3.5 V případě vzniku pojistné události asistenční služba pojistitele zpravidlaje pojistěnému, který se ocitl v nouzi, právní pomoc v zahraničí.
- Článek 4**
Vyluky z pojštění
- 4.1 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále za:
 - 4.1.1 doplnkové asistenční služby, které nebyly zajištěny smlouou asistenční službou pojistitele;
 - 4.1.2 zprostředkování právní pomoci v zahraničí v souvislosti s:
 - provozem motorového vozidla;
 - výkonem povolání nebo podnikání pojistěného;
 - obnovením pojistěného z umyšleného trestného činu, včetně obnovení z držení nebo manipulace s nabytkovými látkami;
 - obnovením pojistěného z účasti v politickém, náboženském nebo jiném obdobném hnutí;
 - složení kauce, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro pojištění stornovacích poplatků

Článek 1

Základní ustanovení

- 1.1 Předmetem pojištění jsou nevrátitelné náklady, které pojištěnému vznikly vyčíslováním stornovacích poplatků poskytovatelem cestovní služby nebo odkladu cestovní služby (pokud jsou náklady s tím vzniklé nižší než při stornování služby) v důsledku pojistné události.
- 1.2 Pojištění stornovacích poplatků začíná zaplacením pojistného za podmínky jeho sjednání nepozději jeden pracovní den po úhradě ceny cestovní služby. Při pozdějším sjednání pojištění stornovacích poplatků pojištění nevzniká, i když je pojistné zapláceno.
- 1.3 Pojištění stornovacích poplatků se v průběhu pojištění nemění ani zruší, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.4 Při úhradě zálohy na cestovní službu je možno pojistit částku zálohy nebo celkovou cenu cestovní služby. Při úhradě doplatku je možno pojistit pouze doplatek.
- 1.5 Vyše stornovacích poplatků se řídí obchodním podmínkami poskytovatele cestovní služby platnými v době sjednání pojištění.
- 1.6 Na pojistném plnění se pojištěný podílí spoluúčastí ve výši 20 %.

Článek 2

Pojistná událost

- 2.1 V pojištění stornovacích poplatků se za pojistnou událost považuje prokazatelné zrušení nebo odkladu cestovní služby v důsledku:

36

2.1.1

akutního onemocnění, úrazu nebo úmrtí pojištěného nebo jeho osoby blízké, které vznikly za trvání pojištění a v jehož důsledku dojde k takové změně zdravotního stavu, která neumožní podle ošetřujícího lékaře pojištěnému ve sjednaném termínu a rozsahu cestovní službu čerpat;

2.1.2

akutního onemocnění, úrazu nebo úmrtí spolucestujícího nebo jeho osoby blízké, pokud by pojištěný musel nastoupit cestovní službu sám;

2.1.3

úmrtí osoby blízké pojištěnému, ke kterému dojde za trvání pojištění, nejpozději však 60 dní před nástupem cesty;

2.1.4

znatelné škody na majetku pojištěného nebo spolucestujícího vzniklé v době trvání pojištění, která byla způsobena následkem živelní události či třetího činu třetí osoby, pokud pojištěný nebo spolucestující události, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu;

2.1.5

podání žádosti o rozvod ze strany manžela nebo návrhu na zrušení registrovaného partnerství ze strany registrovaných partnerů, pokud jsou uvedeni na jedné pojistné smlouvě;

2.1.6

- zrušení objednávky dopravního prostředku z ČR do zahraničí z důvodu:
- dopravní nehody vozidla či vlaku, jímž pojištěný cestoval na místo určené k odjezdu;
 - zrušení či zkrácení linky veřejné dopravy z důvodu přídělové neuznámené stávkový;
 - živelní události, která poškodila přepravní prostředek nebo nastala na trase dopravy a znemožnila tak pokračování v cestě;

2.1.7

obdržení nečekané výpovědi z pracovního poměru pojištěného ze strany zaměstnavatele z důvodu organizačních změn.

2.2

Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je zrušení cesty u poskytovatele cestovní služby oprávněnou osobou nejpozději před nástupem cesty.

2.3

Ještěže z důvodu vzniku skutečnosti uvedených v odst. 2.1 těchto ZPP je zrušena cesta pouze

u jednoho či více účastníků a ostatní se cesty zúčastní, jsou uhrazeny stornovací poplatky vztahující se k cestě účastníků, u nichž byla cesta zrušena. V případě společné cesty za jednu ze služeb je hrazena alkóvní část.

Článek 3 Výluky z pojištění

- 3.1 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále v případě zrušení cesty z důvodů:
 - 3.1.1 chronického onemocnění;
 - 3.1.2 onemocnění, které již existovalo v době sjednání pojištění, i když v tuto dobu nebylo léčeno a komplikací s ním spojených;
 - 3.1.3 následků úrazu, ke kterému došlo před sjednáním pojištění, i když dosud nebyly léčeny;
 - 3.1.4 provedení kosmetických výkonů v oboru plastické chirurgie a jejích případných komplikací;
 - 3.1.5 plánovaných operačních zákroků a vyšetření;
 - 3.1.6 zřetelný zdravotního stavu, která nastala vlnem dystychie nebo poruchy včetně deprese;
 - 3.1.7 souvisejícího s požitím či požitvám alkoholu či narkotických látek;
 - 3.1.8 těhotenství (normálního i rizikového) a úmyslného přerušení těhotenství, asistované reprodukce a jejích komplikací;
 - 3.1.9 zhojení či stabilizace nedobře geopolitické, klimatické, ekologické či epidemiologické situace v cílové zemi;
 - 3.1.10 výporůči ze strany pojištěného či ukončení smlouvy dohodou.
- 3.2 Pojistitel není povinen plnit, dopládit ke zrušení cesty pojištěného či spolucestujícího, který je zároveň majitelem, spolunajitelem či zaměstnavatelem poskytovatele cestovní služby či jsou tyto osoby vůči pojištěnému a spolucestujícímu osobami blízkými.
- 3.3 Do pojistné ochrany nespádají a pojistitel nepřijímá za zaplacené náklady na veřejné služby pojištění poplatky za vztun, vstupenky na sportovní a kulturní akce, a to v případě, když tyto náklady jsou součástí stornovacích poplatků.

Článek 4 Práva a povinnosti

- 4.1 Pojištěný je povinen prokazatelně zrušit cestovní službu u poskytovatele ihned, jakmile se dozví, že nastala skutečnost uvedená v odst. 2.1 těchto ZPP. Neúčinní tak, pojistitel má právo uhradit pouze náklady, které by vznikly v případě, kdyby cestu zrušil včas.
- 4.2 Zruší-li pojištěný cestu pro akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí osob uvedených v odst. 2.1, je povinen předat pojistiteli veškerou lékařskou a jinou dokumentaci potřebnou pro řešení pojistné události.
- 4.3 Zruší-li pojištěný cestu z důvodů uvedených v odst. 2.1 těchto ZPP, je povinen předložit pojistiteli všechny dokumenty prokazující vznik pojistné události a nárok na pojistné plnění.
- 4.4 Pojištěný a spolucestující osoba jsou povinni se podrobit lékařské prohlídce v souvislosti s ověřením zdravotního stavu uvedeného v odst. 2.1, který jim neumožňuje podle ošetřujícího lékaře ve sjednaném termínu a rozsahu cestu absolvovat.

Článek 5 Uplatnění nároku na pojistné plnění

- 5.1 Nárok na pojistné plnění uplatní pojištěný neprodávě přímo u pojistitele předložžením vyplněného formuláře Označení škodné události (Pojištění stornovacích poplatků) v písemné či elektronické podobě (www.allianz.cz). Podle charakteru škodné události k formuláři přiloží:
 - 5.1.1 lékařskou zprávu vystavenou ošetřujícím lékařem, který nesmí být osobou blízkou pojištěnému či spolucestujícímu, před plánovaným počátkem cesty, propouštěcí lékařskou zprávu v případě hospitalizace či jinou řádnou lékařskou dokumentaci prokazující důvod zrušení cestovní služby;
 - 5.1.2 cestovní smlouvu a doklad o zaplacení cestovní služby (originál příjmového dokladu, výpis z bankovního účtu, atd.);
 - 5.1.3 smlouvu fakturu (dobropis) vystavenou poskytovatelem cestovní služby;
 - 5.1.4 příkaz pracovní neschopnosti osoby, kvůli které došlo ke stornování cestovní služby;
 - 5.1.5 ověřenou kopii úmrtího listu v případě zrušení cestovní služby z důvodu úmrtí.

- 5.1.6 ověřenou kopii rodného či oddáčního listu nebo jiné listiny, která prokazuje vztah pojištěného a osoby blízké;
- 5.1.7 potvrzení příslušného úřadu o vzniku znatné škody na majetku v případě, že je důvodem ke zrušení cestovní služby (od policie, hasičů, obecního úřadu);
- 5.1.8 účinné potvrzenou žádost o rozvod či návrh na zrušení registrovaného partnerství;
- 5.1.9 kopii vyprávění potvrzenou personálním oddělením zaměstnavatele;
- 5.1.10 policejní protokol o dopravní nehodě;
- 5.1.11 písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zpoždění či o zkrácení příslušných linek veřejné dopravy;
- 5.1.12 další doklady potvrzující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistitelem.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro používání Klientského portálu MojeAllianz

platnost od 1. 1. 2014 verze 1.3

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Klientským portálem MojeAllianz (dále též „MojeAllianz“) se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „Podmínky“) rozumí internetová aplikace dostupná na adrese www.mojeallianz.cz, spravovaná společností Allianz pojišťovna, a. s., se sídlem Ke Švančici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ: 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815 (dále jen „Poskytovatel“), jejím jménem a jménem Allianz penzijní společnosti, a. s., se sídlem Praha 8, Ke Švančici 656/3, PSČ 186 00, Česká republika, IČ: 25612603, zapsaného v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4972 (dále jen „Penzijní společnost“).
- 1.2 Tyto Podmínky upravují vzájemné práva a povinnosti Poskytovatele, Penzijní společnosti a Klienta ze Smlouvy o užívání klientského portálu MojeAllianz (dále jen „Smlouva“) a spojené s používáním MojeAllianz.

Článek 2 Definice pojmů

- AutORIZAČNÍ MOBILNÍ ČÍSLO – číslo mobilního telefonu, na který je klientem doručován autorizační SMS kód;
AUTORIZAČNÍ E-MAIL – e-mailová adresa Klienta, která slouží jako přihlašovací jméno;
AUTORIZAČNÍ SMS KÓD – bezpečnostní kód zašlany v SMS na Autorizační mobilní číslo Klienta; kód je použiteln pro ověření Klienta při prvním přihlášení do MojeAllianz a při odečtení změnových požadavků;

Heslo – nvrátněně zprá znáží, z toho akcepoň jedno male písmeno, akcepoň jedno velké písmeno a akcepoň jedna číslice; první heslo vytvoří Klient při prvním přihlášení; heslo může následně na portálu změnit;
Klient – fyzická osoba, která uzavřít s Poskytovatelem a Penzijní společností smlouvu o užívání portálu MojeAllianz;
Allianz – osmnáctikové poškořovatelem, jednoznačně identifikující daného Klienta v MojeAllianz;
Kód Klienta – osmnáctikové poškořovatelem, jednoznačně identifikující daného Klienta v MojeAllianz;
MojeAllianz portál MojeAllianz – internetový klientský portál na adrese;
Přihlašovací údaje – Kód Klienta nebo Autorizační e-mail a Heslo.

Článek 3 Sjednání Smlouvy

- 3.1 Uzavřít Smlouvu může fyzická osoba, která má jako pojistník uzavřítu akcepoň jednu plánuou pojistnou smlouvu (výjma skupinových pojistných smluv a pojistných smluv cestovního pojištění) u Poskytovatele nebo jako účastník smlouvy s Penzijní společností na akcepoň jeden produkt nabízený Penzijní společností, a to současně při sjednání první (či další) pojistné smlouvy/smlouvy na produkt nabízený Penzijní společností nebo kdykoliv během jejich trvání.
3.2 Smlouvu lze uzavřít v rámci sjednání produktů Poskytovatelem nebo Penzijní společností, a to i kontaktem formou dohody smluvních stran. Smlouva zůstává plánuou a účinnou i v případě ukončení závazku, v rámci něhož byla sjednána.
3.3 O zřízení přístupu do MojeAllianz je Klient informován na jím uvedený Autorizační e-mail.

Článek 4
Přístup do portálu MogeAllianz

- 4.1 K prvnímu přihlášení do MogeAllianz slouží odkaz zasláný v informačním e-maile o zřízení přístupu na Autorizační e-mail Klienta. Po jeho otevření je Klient přes zadání SMS kódu přihlášen do MogeAllianz. Ide se nastavuje vlastní přístupové heslo.
- 4.2 K opakovanému přihlášení do MogeAllianz Klient využít jako přihlašovací údaje kód klienta nebo Autorizační e-mail a Heslo.
- 4.3 Kombinér polský / aktivaci MogeAllianz jsou uvedeny v informačním e-maile.

Článek 5
Služby poskytované v portálu MogeAllianz

- 5.1 Přehled Klientových pojistných smluv uzavřených s Poskytovatelem a smluv uzavřených s Penzijní společností na produkt Penzijní společnosti a dále základní informace o těchto smlouvách. Smlouvy ukončené déle než jeden rok jsou uvedeny v archivu pojistných smluv nebo smluv uzavřených s Penzijní společností na produkty nabízené Penzijní společností.
- 5.2 Přehled pojistných událostí – vyřádné informace o pojistných událostech, které jsou evidovány na pojištěných smlouvách klienta.
- 5.3 Vybrané změny na pojistných smlouvách – aktuální seznam změn, které je možno prostřednictvím MogeAllianz provést, je uveden v uživatelské příručce dostupné na portálu MogeAllianz a Poskyvatel si vyřazuje právo ruzsch možných změn jednoduše upravovat. Tyto operace vyžadují ověření přes Autorizační SMS kód a jsou rovněž možné písemně žádostí o změnu smlouvy.
- 5.4 Změny osobních údajů – provedením jakékoliv změny osobních údajů za použití MogeAllianz Klient souhlasí s provedením dané změny osobních údajů na všech pojistných smlouvách. Pro změnu osobních údajů na smlouvách o poskytování produktů Penzijní společnosti je Klient povinen doručit příslušné další nejdříve vyžadované smluvním podmínkám plněním pro daný produkt.
- 5.5 Komercin a servisní střední – služba informující Klienta o aktuálních nabídkách produktů a služeb Poskyvatel a Penzijní společnosti nebo informace o změnách portálu MogeAllianz.
- 5.6 Průběh on-line – portál MogeAllianz umožňuje uhradit pojistné plnění kartou.

Článek 6
Podmínky užívání portálu MogeAllianz

- 6.1 Heslo a Autorizační e-mail může Klient po přihlášení do MogeAllianz změnit. Nový Autorizační e-mail se tak stává novým přihlašovacím jménem. Kód klienta měnit nelze.
- 6.2 Autorizační modální číslo lze z bezpečnostních důvodů změnit pouze po ověření totožnosti Klienta na telefonní lince oddělení péče o zákazníky.
- 6.3 V případě zapomenutí hesla lze přístup do portálu MogeAllianz obnovit přes odkaz „Zapomněl jsem své přihlašovací údaje?“ na přihlašovací stránce do MogeAllianz nebo na telefonní lince oddělení péče o zákazníky.
- 6.4 Na žádost Klienta lze přístup do portálu MogeAllianz zakázat na telefonní lince oddělení péče o zákazníky.
- 6.5 Účet Klienta je po třech neúspěšných přihlášení zakázán na deset minut. Po uplynutí deseti minut se lze opět pokusit o přihlášení.
- 6.6 Je-li doba od posledního přihlášení delší než jeden rok, je zapotřebí přístup obnovit přes volbu „Zapomněl jsem své přihlašovací údaje?“ nebo na telefonní lince oddělení péče o zákazníky a provést postupem prvního přihlášení.
- 6.7 Klient je z portálu MogeAllianz automaticky odhlášen po deseti minutách nečinnosti.
- 6.8 Poskyvatel je v případě podezření na ohrožení bezpečnosti Klientova účtu oprávněn přístup Klienta zakázat. Účet bude opět zpřístupněn po přijetí nezbytných opatření nebo po pomnutí nebezpečí.
- 6.9 Klient souhlasí se shromažďováním a vyhodnocováním informací souvisejících s přístupem do MogeAllianz.

Článek 7
Povinnosti Klienta

- 7.1 Klient je povinen chránit své přihlašovací údaje, uchovávat je v tajnosti a nesdílet je třetím osobám.
- 7.2 V případě podezření na zneužití přístupu do MogeAllianz je Klient povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Poskyvateli, který je po přihlášení opatřen zamezití přístupu Klienta do MogeAllianz.

7.3 Klient je povinen informovat Poskytovatele a Penzijní společnost v případě změny kontaktních a autORIZAČNÍCH údajů sdělených při sjednání smlouvy o užívání MogeAllianz.
7.4 Klient je oprávněn používat portál MogeAllianz pouze ke smluvnímu účelu.
7.5 Poskyvatel nenesе žádnou odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s porušením povinnosti Klienta.

Článek 8
Nedostupnost portálu MogeAllianz

8.1 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že portál MogeAllianz může být pro Klienta dočasně nedostupný nebo mohou být dočasně omezeny jeho funkce.

8.2 Poskyvatel neodpovídá za vzniklé škody v případě nedostupnosti portálu MogeAllianz nebo omezení jeho funkcí.

Článek 9
Zpracování osobních údajů

9.1 Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů uvedených ve smlouvě o užívání MogeAllianz, případně ve smlouvě s Poskytovatelem nebo Penzijní společností, v rámci níž je služba MogeAllianz sjednávána v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů Poskyvatелеm a Penzijní společností v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nutnou k zajištění práva a povinnosti souvisejících s provozem Klientůvho portálu MogeAllianz. Pro případ, že Klient má uzavřenou nebo v budoucnu uzavře s Penzijní společností smlouvu o poskytování některého z produktů Penzijní společnosti, Klient dále souhlasí s tím, že Penzijní společnost přecháá Poskyvateli Klientovy osobní údaje týkající se Klientem sjednaných produktů Penzijní společnosti a to v rozsahu nutném pro plnění dle této smlouvy. Klient souhlasí s tím, aby Poskyvatel a Penzijní společnost, po dobu trvání pojistění u Poskyvatele nebo produktů nabízených Penzijní společností a po dobu pěti let po zánahu posledního pojistění smlouvy u Poskyvatele nebo produktů nabízených Penzijní společností zpracovávali jeho osobní údaje v rozsahu trhu, přijetí, adresy, datum narození, rodné číslo, kontaktní údaje, podrobnosti

elektronického kontaktu a údaje o použití u Poskyvatele a produktů nabízených Penzijní společností (vyjma citlivých údajů pro marketingové účely a pro účely nabídky svých produktů, produktů dceřiných a sesterských společností pojistitele a jiných poskyvatelů finančních služeb, s nimiž Poskyvatel a/nebo Penzijní společnost spolupracují a jejichž aktiuitaí seznam je uveden na webu Poskyvatele. Udělení souhlas lze kdykoliv odvolat na adrese Poskyvatele či Penzijní společnosti.

Článek 10
Záruk smlouvy

10.1 Smlouva zanáá dohodou smluvních stran.
10.2 Každá ze smluvních stran může ulož smlouvu vypovědět. Dnem doručení výpovědi poslední ze stran vešterá práva a povinnosti z této Smlouvy zanááje. Výpověd musí být doručena do sídla Poskyvatele a Penzijní společnosti. Poskyvatel a Penzijní společnost odešlá výpověd Klientovi na adresu uvedenou v pojistné smlouvě/smlouvě s Penzijní společností nebo na adresu, kterou Klient Poskyvateli Penzijní společnosti písemně či prostřednictvím MogeAllianz sdělil. V případě, že Poskyvatel zruší používání MogeAllianz v rozporu se Smlouvou či témato Podmínkami je oprávněn zrušit přístup Klienta k portálu Moge Allianz s okamžitou účinností.

10.3 Smlouva zanáá úmrtím Klienta.

Článek 11
Závětečná ustanovení

11.1 Tímto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o užívání portálu MogeAllianz. Klient je obdrží při jejím uzavření.
11.2 Poskyvatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, s tím, že jejich poslední platná verze je vždy zveřejněna na www.mogeallianz.cz. Klient bude o změně včas informován (např. e-mailovou zprávou nebo při přihášení do portálu MogeAllianz). Používáním MogeAllianz i po oznámení změny Podmínek Klient vyjaduje svůj souhlas s touto změnou. V případě nesouhlasu se změnou Podmínek je Klient oprávněn ulož smlouvu vypovědět dle odst. 9.2, a to do 14 dnů od obdržení, kdy mu oznámení o změně bylo doručeno.

Pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu

na základě nároku účastníků	2 000 000 Kč	10 000 000 Kč
na právní nárok	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč
Náhradní škody	100 000 Kč	500 000 Kč
zpožděním prvním nebo druhou na základě účastníků nebo na nepřímou škodu	20 000 Kč	100 000 Kč
poškození	5 000 Kč / ru	5 000 Kč / ru

Doplňkové asistenční služby

všechny škody čírné úpravy z dopravních nehav a srážek	25 000 Kč
zdrav. odborné, zranění řidičů	5 000 Kč
průhledový náhled	25 000 Kč
náhradní pracovní	25 000 Kč
opozdnění	25 000 Kč
základní vrchní 18 provoz při Bodek na nepřímou v místě vyšetř. policejní pomoc v zahraničí	5 000 Kč
	15 000 Kč

Pojištění stannovacích poplatků

poplatek	20 Kč
----------	-------

1 stažení, stovky zkušeností a rad na cesty

Jiri Kolbaba
cestovatel, člen Allianz

**Jak ze svého chytrého
mobilu udělat ještě
něco chytřejšího?**
Nová aplikace
Na cesty s Kolbabou



Foto: F. Štaud / www.photostaud.com

Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Švanici 656/3
186 00 Praha 8, Česká republika
tel.: +420 241 170 000
www.allianz.cz · info@allianz.cz

Cestovní pojištění – pojistka
Travel insurance

Pojistná smlouva č.:
Policy no.:

Pojistník:
Policyholder:

Adresa pojistníka:
Address:

Pojistěný:
Name of insured:

Datum narození:
Date of birth:

Platnost od:
Validty from:

do:
to:

Rozsah pojištění:

Pojištění lékařských výloh v zahraničí
Insurance of medical expenses abroad

Připojištění rizikových sportů
Sports activities insurance

Pojištění stornovacích poplatků
Cancellation fees insurance

Úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a jnou úpnu a doplňkové asistenční služby
Accident insurance, luggage insurance and damage liability insurance

Pojistná událost: viz ZPP Sjednatelské číslo zprostředkovatele:



Allianz cestovní pojištění
Travel Insurance

Nepřetržitá asistenční služba + 420 241 170 000
Assistance service 24/7

Pojistitel:
Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8,
Česká republika, IČ: 47 11 59 71

S vámi od A do Z

Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.



Cestovní pojištění – pojistka
Travel insurance

Pojistná smlouva č.:
Policy no.:

Pojistník:
Policyholder:

Adresa pojistníka:
Address:

Pojistěný:
Name of insured:

Datum narození:
Date of birth:

Platnost od:
Validty from:

do:
to:

Rozsah pojištění:

Pojištění lékařských výloh v zahraničí
Insurance of medical expenses abroad

Připojištění rizikových sportů
Sports activities insurance

Pojištění stornovacích poplatků
Cancellation fees insurance

Úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a jnou úpnu a doplňkové asistenční služby
Accident insurance, luggage insurance and damage liability insurance

Pojistná událost: viz ZPP Sjednatelské číslo zprostředkovatele:



Allianz cestovní pojištění
Travel Insurance

Nepřetržitá asistenční služba + 420 241 170 000
Assistance service 24/7

Pojistitel:
Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8,
Česká republika, IČ: 47 11 59 71

S vámi od A do Z

Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.



Cestovní pojištění – pojistka
Travel insurance

Pojistná smlouva č.:
Policy no.:

Pojistník:
Policyholder:

Adresa pojistníka:
Address:

Pojistěný:
Name of insured:

Datum narození:
Date of birth:

Platnost od:
Validty from:

do:
to:

Rozsah pojištění:

Pojištění lékařských výloh v zahraničí
Insurance of medical expenses abroad

Připojištění rizikových sportů
Sports activities insurance

Pojištění stornovacích poplatků
Cancellation fees insurance

Úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a jnou úpnu a doplňkové asistenční služby
Accident insurance, luggage insurance and damage liability insurance

Pojistná událost: viz ZPP Sjednatelské číslo zprostředkovatele:



Allianz cestovní pojištění
Travel Insurance

Nepřetržitá asistenční služba + 420 241 170 000
Assistance service 24/7

Pojistitel:
Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8,
Česká republika, IČ: 47 11 59 71

S vámi od A do Z

Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.



Cestovní pojištění – pojistka
Travel insurance

Pojistná smlouva č.:
Policy no.:

Pojistník:
Policyholder:

Adresa pojistníka:
Address:

Pojistěný:
Name of insured:

Datum narození:
Date of birth:

Platnost od:
Validty from:

do:
to:

Rozsah pojištění:

Pojištění lékařských výloh v zahraničí
Insurance of medical expenses abroad

Připojištění rizikových sportů
Sports activities insurance

Pojištění stornovacích poplatků
Cancellation fees insurance

Úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a jnou úpnu a doplňkové asistenční služby
Accident insurance, luggage insurance and damage liability insurance

Pojistná událost: viz ZPP Sjednatelské číslo zprostředkovatele:



Allianz cestovní pojištění
Travel Insurance

Nepřetržitá asistenční služba + 420 241 170 000
Assistance service 24/7

Pojistitel:
Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8,
Česká republika, IČ: 47 11 59 71

S vámi od A do Z

Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.



Cestovní pojištění – pojistka
Travel insurance

Pojistná smlouva č.:
Policy no.:

Pojistník:
Policyholder:

Adresa pojistníka:
Address:

Pojistěný:
Name of insured:

Datum narození:
Date of birth:

Platnost od:
Validty from:

do:
to:

Rozsah pojištění:

Pojištění lékařských výloh v zahraničí
Insurance of medical expenses abroad

Připojištění rizikových sportů
Sports activities insurance

Pojištění stornovacích poplatků
Cancellation fees insurance

Úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a jnou úpnu a doplňkové asistenční služby
Accident insurance, luggage insurance and damage liability insurance

Pojistná událost: viz ZPP Sjednatelské číslo zprostředkovatele:



Allianz cestovní pojištění
Travel Insurance

Nepřetržitá asistenční služba + 420 241 170 000
Assistance service 24/7

Pojistitel:
Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8,
Česká republika, IČ: 47 11 59 71

S vámi od A do Z

Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.



Příloha č. 3

DV 6539			
Vnitřní číslo	Char	20	Řada na straně odesílatele
Číslo rámcové smlouvy	Char	9	698036393
Číslo pojistky	Char	9	Číslo pojistky z přidělené číselné řady
Příjmení	Char	50	Příjmení
Jméno	Char	30	Jméno
Název	Char	40	Název firmy
RČ_IČO_DNar	Char	11	RČ nebo IČO nebo datum narození
Je pojištěn	Char	1	Zda je pojistník pojištěnou osobou, 0 nebo 1
Ulice	Char	40	Ulice (pojistník)
Obec	Char	40	Obec (pojistník)
PSČ	Char	5	PSČ (pojistník)
Datum sjednání	Char	10	DD.MM.YYYY (den měsíc rok)
Počátek pojištění	Char	10	DD.MM.YYYY (den měsíc rok)
Konec pojištění	Char	10	DD.MM.YYYY (den měsíc rok)
Počet dní	Char	3	Konec-Počátek+1 = Počet
Sazba	Char	6	Sazba pojistného
Pojištění léčebných výloh	Char	1	0 nebo 1
Pojištění úrazu	Char	1	0 nebo 1
Pojištění storna	Char	1	0 nebo 1
Připojištění zavazadel	Char	1	0 nebo 1
Sport	Char	1	0 nebo 1
Pojistné	Char	10	Výše pojistného
Cena zájezdu	Char	10	Cena zájezdu pro výpočet storna
Reprezentant 1	Char	8	Reprezentant 1- nevyplňovat
Reprezentant 2	Char	8	Reprezentant 2 nevyplňovat
Verze VPP	Char	10	Verze všeobecných pojistných podmínek nevyplňovat
Baby karta	Char	10	Baby karta nevyplňovat

1. Popis souboru a jednotlivých sloupců tabulky

Název souboru je AAAABBBB.csv, kde AAAA je čtyřmístný kód klienta přidělený ÚCP a BBBB je pořadové číslo souboru doplněné zleva nulami. První soubor má číslo 65390001, druhý 65390002, Toto platí pro nového klienta či pro klienta, kde se mění formát souboru i způsob zpracování. Výjimkou je situace, kdy klient pouze přechází na nový formát souboru a poslal už například 50 souborů. Pak první soubor v tomto formátu bude AAAA0051.

Soubor je posílán bez záhlaví, tj. bez názvů jednotlivých sloupců.

Oddělovač jednotlivých položek je středník. Proto žádná položka nesmí středník obsahovat.

Jedna pojistka je v tabulce popsána právě jedním *hlavičkovým* řádkem, který popisuje pojistníka. A dále libovolným, tj. třeba i nulovým, počtem *nehlavičkových* řádků, které popisují pojištěné osoby. Všechny řádky jednotlivé pojistky následují bezprostředně za sebou, přičemž *hlavičkový řádek* je na prvním místě.

Jedna fyzická či právnická osoba v jedné pojistce je právě na jednom řádku.
Alespoň jedna osoba v každé pojistce musí být pojištěna.

1.1. Nehlavičkové řádky

Na *nehlavičkových* řádcích jsou povinné právě tyto položky: *Vnitřní číslo*, *Příjmení*, *Jméno*, *RČ_IČO_DNar* a pokud klient sjednal s Úsekem cestovního pojištění Allianz (ÚCP) pojištění sportů dle nových podmínek (*ponovu*), tak i *Sport*. Konkrétně se pak *Sport* vyplňuje 1 nebo 0; vše dle instrukcí ÚCP. Ostatní položky jsou prázdné. Pro *nehlavičkové* řádky má položka *RČ_IČO_DNar* formát DD.MM.YYYY a má význam *Datum narození*.

1.2. Hlavičkové řádky

Následující popis se týká pouze *hlavičkového* řádku. Platí to s výjimkou těch položek, které dle konkrétní smlouvy s ÚCP nemusí klient vůbec vyplňovat.

Vnitřní číslo, *max. 20 znaků*, je povinná položka a je u všech řádků jedné PS shodné. Generování (jednoznačně v rámci roku) je na klientovi. Doporučujeme rostoucí číselnou řadu, ale nemusí to tak být. Je to údaj, který se u některých rámcových smluv používá ve vyúčtování.

Číslo rámcové smlouvy, *max. 9 znaků*, pokud má klient s ÚCP dohodu, že nebude posílat pojistky pod rámcovou smlouvou, pak musí zůstat vždy prázdné. Pod rámcovou smlouvou totiž pak obecně neexistují použitelné sazby.

Číslo pojistky, *max. 9 znaků*, vyplňuje jen ten klient, který má od ÚCP přidělenou číselnou řadu. Přitom pak je vyplňování povinné.

Příjmení, *max. 50 znaků*, je povinná položka, pokud pojistníkem je fyzická osoba.

Jméno, *max. 30 znaků*, je povinná položka, pokud pojistníkem je fyzická osoba.

Název, *max. 40 znaků*, je povinná položka, pokud pojistníkem je právnická osoba.

RČ_IČO_DNar, *max. 11 znaků*, je povinná položka obsahující v případě právnické osoby IČO a v případě fyzické osoby rodné číslo.

Je pojištěn, *max. 1 znak*, je povinná položka vyplněná vždy 0 v případě právnické osoby. V případě fyzické osoby je 1, pokud je pojistník současně pojištěnou osobou – tedy pokud též jede s ostatními na zájezd. Jinak je tam 0.

Ulice, *max. 40 znaků*, je povinná položka. *Příklad*: U Záběhlického zámku 3171/17

Obec, *max. 40 znaků*, je povinná položka. *Příklad*: Dobrá Voda u Českých Budějovic

PSČ, *max. 5 znaků*, je povinná položka.

Datum sjednání, *max. 10 znaků*, vyplňuje se povinně, má formát DD.MM.YYYY. V tento den musí dle smlouvy s ÚCP platit sazba uvedená na pojistce. Dále musí platit *Datum sjednání* <= *Počátek pojištění* <= *Konec pojištění*.

Počátek pojištění, *max. 10 znaků*, vyplňuje se povinně, má formát DD.MM.YYYY. Musí platit *Datum sjednání* <= *Počátek pojištění* <= *Konec pojištění*.

Konec pojištění, *max. 10 znaků*, vyplňuje se povinně, má formát DD.MM.YYYY. Musí platit *Datum sjednání* <= *Počátek pojištění* <= *Konec pojištění*.

Počet dní, *max. 3 znaky*, vyplňuje se povinně. Musí platit *Počet dní* = *Konec pojištění* - *Počátek pojištění* + 1. Tedy je-li konec shodný s počátkem, pak počet = 1.

Sazba, *max. 6 znaků*, vyplňuje se povinně. Je pro konkrétní pojistku dána smlouvou s ÚCP a dalšími pokyny ÚCP.

Pojištění léčebných výloh, *max. 1 znak*. Většinou je to neměnná vlastnost sazby a nevyplňuje se.

Pojištění úrazů, max. 1 znak. Většinou je to neměnná vlastnost sazby a nevyplňuje se.

Pojištění storna, max. 1 znak. Vyplňuje se 1, pokud pojistka má krýt toto riziko. Jinak se nevyplňuje nebo se vyplňuje 0. Závisí opět na smlouvě s ÚCP.

Připojištění zavazadel, max. 1 znak. Vyplňuje se povinně 1 v případě, pokud pojistka s danou sazbou pojišťuje zavazadla na vyšší limit (cca 50 000). Jinak se nevyplňuje nebo se vyplňuje 0. Které sazby povolují vyšší limit či připouštějí pouze vyšší limit, to určuje klientovi ÚCP. Zavazadla na nižší limit (cca 20 000) jsou pojištěna standardně vždy; připojištěním je míněno právě toto navýšení limitu.

Sport, max. 1 znak, Tato položka vyplněna (0 či 1), právě když *Je pojištěn*=1 – připomínám, že zde mluvíme o *hlavičkovém* řádku.

Pojistné, max. 10 znaků, je povinná položka. Obsahuje celkovou sumu za všechny osoby a dny. Jak pro konkrétní sazbu spočítat, to zadává klientovi ÚCP.

Cena zájezdu, max. 10 znaků, je povinná položka v případě, že *pojištění storna* = 1 a že výpočet storna pro danou sazbu závisí na ceně zájezdu. Tuto (ne)závislost určuje ÚCP.

Reprezentant 1, max. 8 znaků, prázdné.

Reprezentant 2, max. 8 znaků, prázdné.

Verze VPP, max. 10 znaků, vyplňovat 01072015.

Baby karta, max. 10 znaků, je nepovinná položka, nevyplňuje se.

2. Příklady chyb

Příklad 1

Vnitř_Č	Příjm	Jméno	RČ_IČO_Dnar	Je_pojištěn	Dní	Sazba	Pojistné
123	Novák	Josef	8003031234	0	4	6M4	194
123	Nový	Jan	04.05.1980				
123	Zubr	Milan	8103031234	0	4	6M4	194
123	Zumr	Hynek	06.09.1980				

Chyba je v tom, že pod jedním *Vnitřním číslem* musí být v tabulce právě jeden *hlavičkový řádek*. Chyby tohoto typu budou vyhodnoceny buď jako *Duplicita* nebo že *Nesouhlasí pojistné*.

Příklad 2

Vnitř_Č	Příjm	Jméno	Název	RČ_IČO_Dnar	Je_pojištěn	Dní	Sazba	Pojistné
123			Balík	12345678	1	4	6M4	194

Právnícká osoba nemůže mít *Je pojištěn*=1. Zde navíc není nikdo pojištěn.

Příklad 3

Vnitř_Č	Příjm	Jméno	RČ_IČO_Dnar	Je_pojištěn	Dní	Sazba	Pojistné
123	Novák	Josef	03.03.1980	0	4	6M4	194
123	Nový	Jan	04.05.1980				

Pro pojistníka v hlavičkovém řádku nestačí datum narození, je nutné rodné číslo. (Nebo pochopitelně v případě právnické osoby je nutné IČO.)

Příklad 4

Vnitř_Č	Příjm	Jméno	RČ_IČO_Dnar	Je_pojištěn	Dní	Sazba	Pojistné
123	Novák	Josef	8003031234	0	4	6M4	194
123	Novák	Josef	04.05.1980				

Chyba je v tom, že jedna osoba musí být na právě jednom řádku pojistky. Správně v tomto případě je poslat to takto (rozdíl je v *Je_pojištěn*):

Vnitř_Č	Příjm	Jméno	RČ_IČO_Dnar	Je_pojištěn	Dní	Sazba	Pojistné
123	Novák	Josef	8003031234	1	4	6M4	194

Příklad 5

Vnitř_Č	Příjm	Jméno	Název	RČ_IČO_Dnar	Je_pojištěn	Dní	Sazba	Pojistné
123			Balík	12345678	0	4	6M4	194
123	Nový	Jan		04.05.1980				

IČO je osmimístné. K těmto chybám dochází obvykle tak, že skutečné IČO=00123456 a při nějaké transformaci vypadnou odesílateli *úvodní nuly*. Všechny položky v tabulce jsou řetězci znaků a nikoli čísla a je nutno to dodržovat. K chybám tohoto typu dochází například i v *rodném čísle* u osob narozených v letech 190y či 200y nebo v položce *baby karta*.

Výjimkou jsou datumové položky, kde například datum 04.05.1980 lze zaslat i jako 4.5.1980.

sazebník cest.pojištění _MAUN 1.1.2017				-20%
Denní sazby		dospělí		dospělí
Sazba	Popis sazby	1. a každý další den	1. a každý další den	
4MD	Zóna 4 - Slovenská republika (max. 120 dní)			
	léčebné výlohy v zahraničí úraz + odpovědnost + dopl. as. s.	22 Kč	18 Kč	
6MD	Zóna 6 - Evropa kromě ČR (max.120 dní)			
	léčebné výlohy v zahraničí úraz + odpovědnost + dopl. as. s.	36 Kč	29 Kč	
7MD	Zóna 7 - celý svět kromě USA a ČR (max. 90 dní)			
	léčebné výlohy v zahraničí úraz + odpovědnost + dopl. as. s.	54 Kč	43 Kč	
8MS	Zóna 8 - celý svět kromě ČR (max. 90 dní)			
	léčebné výlohy v zahraničí úraz + odpovědnost + dopl. as. s.	110 Kč	88 Kč	

Pololetní sazby		dospělí
Sazba	Popis sazby	
6MP	Zóna 6 - Evropa kromě ČR	
	léčebné výlohy v zahraničí úraz + odpovědnost + dopl. as. s.	2 873 Kč
7MP	Zóna 7 - celý svět kromě USA a ČR	
	léčebné výlohy v zahraničí úraz + odpovědnost + dopl. as. s.	7 140 Kč
8MP	Zóna 8 - celý svět kromě ČR	
	léčebné výlohy v zahraničí úraz + odpovědnost + dopl. as. s.	10 710 Kč

