

Humanitární aspekt neziskového sektoru

Ekonomika a řízení nestátních neziskových organizací

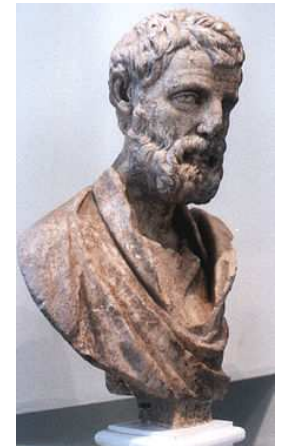
Mgr. Tadeáš Pala

Osnova

- Humanitární NGO's
- Obecné charakteristiky a hlavní výzvy
- Osobní zkušenosti z oboru
- Hlavní úskalí vs. *Best practice*
- Diskuse

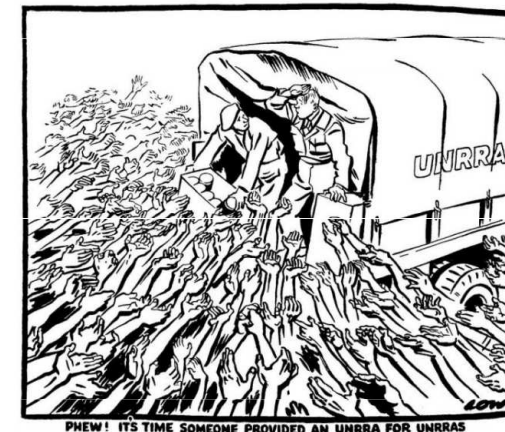
Historie humanitárních organizací

- Antická filantropie
- Středověké špitální řády
- 19.-20. století - kataklyzmata
- 21. stol – rozvojová pomoc

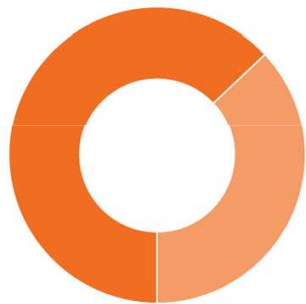


Různé přístupy

- **Tzv. Velké organizace**
- Velké grantové zdroje a obrovské obraty a investice
- Velké množství personálu a spojených nákladů
- Plošná pomoc
- Riziko technokracie a byrokracie
- **Malí freelanceři**
- Omezené zdroje financí i personálu
- Riziko deviace (loose canons)
- Krátkodobé – single issue
- Dobré zacílení a specifičnost



Velké organizace a jejich financování



70%
Programs
(campaigns, humanitarian and development)

30%
Non-programs
(Fundraising, Administration and Trading)

Total funds available in 2017/18

€1,042

INCOME & EXPENDITURE

INCOME & EXPENDITURE

€1,018 MN

TOTAL INCOME

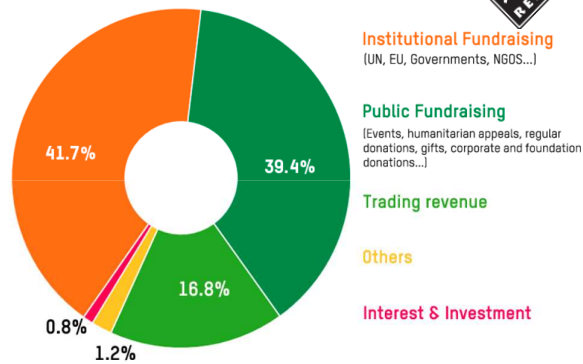
€998 MN

TOTAL EXPENDITURE

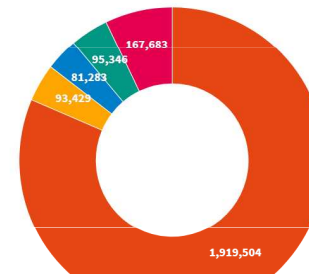


Přehled využití prostředků (2,357 miliardy Kč)

V roce 2019 činily naše celkové náklady 2 357 245 tis. Kč. Největší položkou byly náklady na humanitární pomoc a rozvoj, značná část prostředků zaměřila také na programy sociální integrace a podporu Centra pro lidská práva a demokracii. Na činnost kanceláře, péči o dárce a jiné provozní aktivity bylo vynaloženo přibližně 6% celkových nákladů.

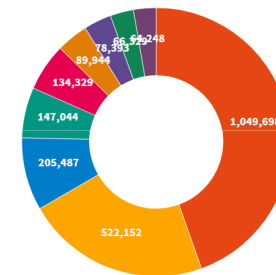


- Humanitární pomoc a rozvoj
- Lidská práva
- Vzdělání a osvěta
- Sociální práce a poradenství
- Ostatní



Přehled finančních zdrojů (2,357 miliardy Kč)

- Zahraniční státní rozpočty
- Přijmy EU - Evropská komise a delegace EU
- Agentury OSN a ostatní mezivládní organizace
- Státní rozpočet
- Dary
- Viaštní výnosy
- Nadace a nevládní organizace
- Místní rozpočty
- Operační programy



MUNI
ECON

⇒ Komentář k výsledkům hospodaření

NÁKLADY

Celkový objem nákladů za rok 2016 činil 158 754 tis. Kč.

Spotřebované nákupy byly v roce 2016 vykázány ve výši 14 805 tis. Kč, což představuje oproti minulému období nárůst o 6 175 tis. Kč. Navýšení bylo způsobeno zejména činností střediska humanitární pomoci a rozvojové spolupráce, například vyššími výdaji za projektový materiál na zahraničních misích a drobný majetek na těchto misích.

Výdaje za spotřebovanou elektrickou energii se oproti roku 2015 snížily téměř o 6 %, tj. na 796 tis. Kč. Výdaje za plyn se snížily na 210 tis. Kč.

Výdaje za pohonné hmoty jsou oproti roku 2016 vyšší. Celková spotřeba byla vycílena na 467 tis. Kč. Celkový nárůst byl ovlivněn jak zvýšením spotřeby na jednotlivých zahraničních misích, tak vzestupem cen pohonných hmot.

Položku služby vykazuje Charita ČR za rok 2016 ve výši 104 854 tis. Kč, což oproti předchozímu roku znamená nárůst o 10,9 %. Nejvyšší položku představují náklady partnerů v projektech a služby v jednotlivých projektech. Toto navýšení způsobilo větší množství projektů a rozšiřování aktivit oddělení humanitární pomoci a rozvojové spolupráce.

Osobní náklady zaměstnanců pracujících v organizaci představují částku 34 847 tis. Kč. U této položky došlo v mezročním srovnání k nárůstu o 17,4 %, což je dáno nárůstem počtu zaměstnanců, který se zvýšil z 50 přepočtených úvazků ke konci roku 2015 na 55,15 ke konci roku 2016. Větší počet zaměstnanců si vyžádalo více spuštěných projektů.

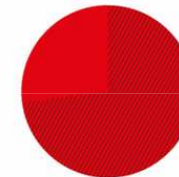
Čienské příspěvky Caritas Europa a Caritas internationalis pro rok 2016 činily 573 tis. Kč.

Where the money was spent

In 2012, expenditure for Non Blood Humanitarian Services was \$376.2 million, with 76% of expenditure invested in delivery of Red Cross programs. Expenditure rose from 2011 in direct response to community need and in line with increases in government funding.

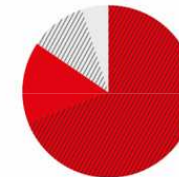


Využití finančních darů v ČR



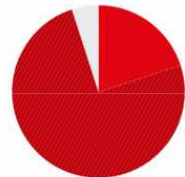
- 73 % Humanitární pomoc
- 27 % Administrace a rozvoj kanceláře

Náklady na provoz a rozvoj kanceláře v ČR



- 69 % Dárcovský program
- 15,5 % Svědectví
- /// 10,5 % Provoz kanceláře
- 5 % HR podpora

Zdroje financování organizace



- 75 % Samofinancování
- 20 % Granty z MSF Švýcarsko
- 5 % Z ostatních výnosů

Corporate social responsibility

- “Corporate Social Responsibility ensures that a company’s economic growth is beneficial to all its stakeholders, including suppliers, employees, and customers, while minimizing its impact on the environment.”
- Nový trend (zejména po neštěstích)
- Reklamní tah
- Problematická efektivita a vymahatelnost
- Tržní realita



ZÁKLADNÍ PRINCIPY MALÉ „NGO“

- Dobrý „business plan“
- Přidaná hodnota – smysl – ospravedlnění
- Kodex
- Specializace
- Osobní přístup
- Hluboké zacílení



Pomáháme
lidem na útěku



Třetí role-MUNI

MUNI Masarykovy univerzity
POMÁHÁ

English

O nás ▾ Potřebuji pomoc **Chci pomáhat ▾** Dobrovolnické programy ▾

Mobilní aplikace MUNI POMÁHÁ

V úterý 20. 4. 21 jsme vydali novou verzi aplikace. **Pokud již máte aplikaci staženou je nutné ji aktualizovat prostřednictvím obchodu Google Play nebo App Store.** Nově můžete pro přístup do aplikace využívat i webovou adresu dobrovolnik.munipomaha.cz Pro přihlášení do obou verzí aplikace prosím použijte stejný přihlašovací účet (MUNI, Google nebo Apple ID).

[STÁHNOUT APLIKACI - IOS](#)

[STÁHNOUT APLIKACI - ANDROID](#)

Pro správnou funkci tohoto webu a jeho další zlepšování používáme soubory cookies. [více informací a možností](#)

The screenshot shows a hand holding a smartphone displaying the MUNI POMÁHÁ mobile application interface. The app screen shows a user profile for 'Barbora Mládková' and a menu with options: 'Žádosti o pomoc', 'Kde pomáhám', 'Novinky & Události', 'Kalendář', 'Moje úspěchy', 'O Aplikaci', and 'Nahlásit chybu'. The background of the app interface is blue.

FINANCOVÁNÍ a ORGANIZACE

- Sebe prezentace (důstojná ale důsledná)
- Reprezentativnost a Transparentnost
- Fundraising
- Komunikace (Web, FB, etc.)
- Osobní komunikace
- PRAVDIVÁ INFORMOVANOST
- Administrativní aparatus (zapsaný spolek?, stanovy, Potvrzení pro snížení daně, neziskový status)
- Periodicita příjmů – plánování
- Účetnictví



Fundraising

- povinnost může být formální (splnění podmínek grantu, podmínky pro pořádání sbírky)
- nebo neformální (informování dárce, udržování vztahu, péče o sponzora)
- Zdroje financí (jednotlivci, veř. sbírky, veřejné peníze v různých formách)
- vždycky vzniká ke každému zdroji nějaká povinnost („*žádné peníze nejsou zadarmo*“)

Problematické příklady



Top Oxfam staff paid Haiti survivors for sex

Charity covered up scandal in earthquake zone • Girls at 'Caligula orgy' may have been under-age

THE INVESTIGATION
Sean O'Neill Chief Reporter

One of Britain's biggest charities covered up the use of prostitutes by senior aid workers in earthquake-struck Haiti.

A Times investigation has found that Oxfam, which receives £300 million a year in British government funds and public donations, allowed three men to resign and sacked four for gross misconduct after an inquiry into sexual exploitation, the downgrading of pornography, bullying and intimidation.

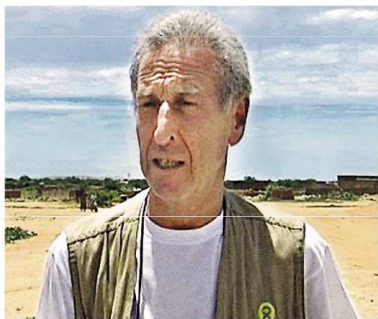
A confidential report by the charity said that there had been "a culture of impunity" among some staff in Haiti and concluded that children may have been among those sexually exploited by aid workers. The 2011 report stated: "It cannot be ruled out that any of the prostitutes were under age."

Oxfam was part of a massive international relief effort in Haiti after the earthquake in Port-au-Prince in 2010, which killed 250,000 people, injured 300,000 and left 1.5 million homeless.

One of the men allowed to resign without disciplinary action was Oxfam country director there, Roland van Haeuwermeiren. The report said that Mr Van Haeuwermeiren, 64, admitted using prostitutes at the villa rented by Oxfam in Port-au-Prince in 2010, despite the warnings, the charity's chief executive at the time, Catherine Barbara Stocking, offered the Belgian "a placid and insulated staff" because "sacking him would have 'potentially serious implications' for the charity's work and reputation. After the internal inquiry two other men in management were able to resign while four were dismissed for gross misconduct, including over the use of prostitutes at the apartment block where Oxfam housed its men.

A number of sources with knowledge of some of the prostitutes were under age. One said that men had invited groups of young prostitutes to their guesthouse and held sex "parties". The source claimed to have seen footage from a night there that was "like a walk-on Caligula orgy" with girls wearing Oxfam T-shirts. The charity is understood to have no record of the footage being given to the investigators.

Prostitution is illegal in Haiti, but the use of women is common. Paying for sex is common in Haiti and in branches of United Nations agencies on the behaviour of aid workers, which the charity supported. Oxfam



Roland van Haeuwermeiren, Oxfam country director for Haiti, admitted using prostitutes after the disaster in Port-au-Prince



Human eggs grown in lab offer hope to infertile

Tom Whipple Science Editor
Helen Purkis

Human eggs have been grown in maturity outside the body for the first time in a breakthrough for fertility science.

Scientists at the University of Edinburgh announced that they had reprogrammed egg cells from women's ovarian tissue and developed them in a laboratory to the point where they were ready to be fertilised. The advance may one day be used as an alternative to IVF to help older women to conceive. It could also help preserve the fertility of girls undergoing cancer treatment.

Evans Telfer, the senior scientist involved, said that the work was the culmination of 20 years of research to better understand the early stages of reproduction. Scientists can now study egg development in the laboratory. This is critical as a research tool - a

source of information on developmental aspects of the human ovary", she said.

The work, published in the journal Molecular Human Reproduction, involved a multi-stage process of culturing the eggs. The immature eggs were first taken from women undergoing caesarean sections at Edinburgh Royal Infirmary by removing the environment inside the human reproductive system, they were then grown from minute ovarian cells to full-sized eggs almost viable to the naked eye.

Although the intention was to understand the process involved better, one of the obvious applications of the technology would be to girls with cancer.

"At the moment, premenstrual girls come to the clinic with blood-borne cancer and undergo chemotherapy," Professor Telfer said. This can kill or severely damage existing eggs.

The only option at present is to remove healthy ovarian tissue and then re-implant it after they have been cured, but this risks re-occurring cancer. Instead, if this new process is perfected, eggs could be taken, matured and stored to be used later.

There is also possibility that it could one day be incorporated into fertility treatment. There's no reason why we couldn't use it in older women as an alternative to IVF, avoiding the use of hormones and multiple cycles. Professor Telfer said. Unlike with IVF couples could take many more eggs and develop them at the same time before choosing the ones that look most promising.

Laura Gordon, medical director of fertility services at the Royal Infirmary, welcomed the prospect. "The potential of this research is huge. It's still going to have to be done in the lab, but this is a very exciting approach."

All aspects in the investigation Continued on page 2, col 3



IN THE NEWS					
Isis 'Beetles' captured The remaining two members of the British Islamic State cell known as the Beetles, Alwanah Kady and Ed Shafiq Chikanki, have been captured by Kurds in Syria. Page 4	Student dies in crush Olivia Bart, a 20-year-old student at Durham University, was crushed to death under a metal barrier as people tried to get into a free night club, witnesses have claimed. Page 9	Meat products recall Meat products have been recalled by a leading online healthy eating business, Maudslayi, after inspectors found salmonella in several products. Page 10	China fortifies islands A newly released series of photographs has revealed the pace at which Beijing has developed and militarised a cluster of disputed islands in the South China Sea. Page 10	Carney's Brexit call Mark Carney, governor of the Bank of England, has urged the government to publish the text of a Brexit deal for the bank's own records. Page 17	Jones on the attack Edie Jones, the England rugby captain, has been accused Alan Wyn Jones, who will captain Wales for the second time since 2007, of intimidating a referee. Page 22



Optimální cesta

– Paul Collier

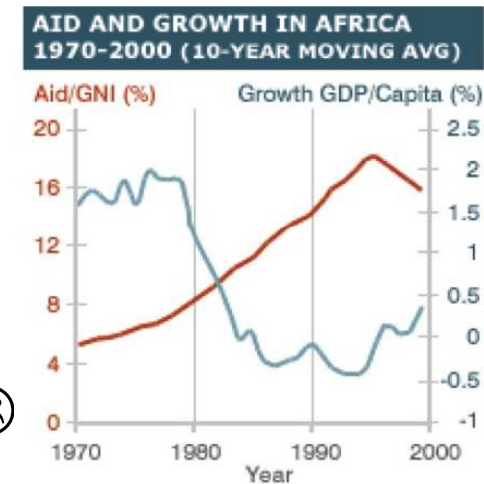


Aid agencies should increasingly be concentrated in the most difficult environments, accept more risk. Ordinary citizens should not support poorly informed vociferous lobbies whose efforts are counterproductive and severely constrain what the Aid agencies can do.

- *(The Bottom Billion)*
- Humanitární pomoc může být i velmi škodlivá
- Dlouhodobá závislost (generační)
- „špatné svědomí“ a sexy mecenášství
- Rozvoj korupce
- Zabrždění ekonomiky
- Likvidace konkurenčního prostředí
- Podpora místních autoritářských režimů
- Problém v distribuci

– AUTONOMIE !!! (pomoc prací!)

– Pomoc je nejefektivnější tam, kde je nejmíň potřeba ☹️



As African aid rose, growth slowed.
World Development Indicators Online

CO SI PŘENÉST ZE „ZISKU“ ANEB JAK SE „VYPLATIT“

- I NGO musí mít „*ekonomický smysl*“
- *Zpětná definice náklady – optimální vytíženost*
- Klíčový aspekt - *Režie KOLIK?*
- Simulace konkurenčního prostředí (i realita)
- Přirozený tlak na minimální náklady
- *Maximalizace užitku*
- *Prioritizace portfolia*



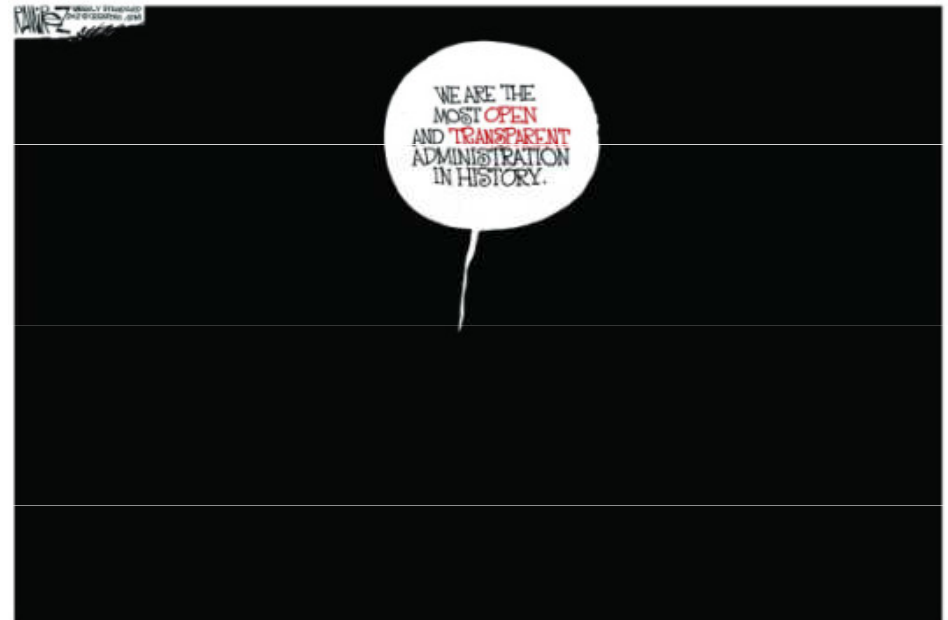
KULTURNÍ JEMNOCIT

- Koloniální přístup
- Tradice vs. Racionalita
- Trpělivost vs. Respekt
- Korupce



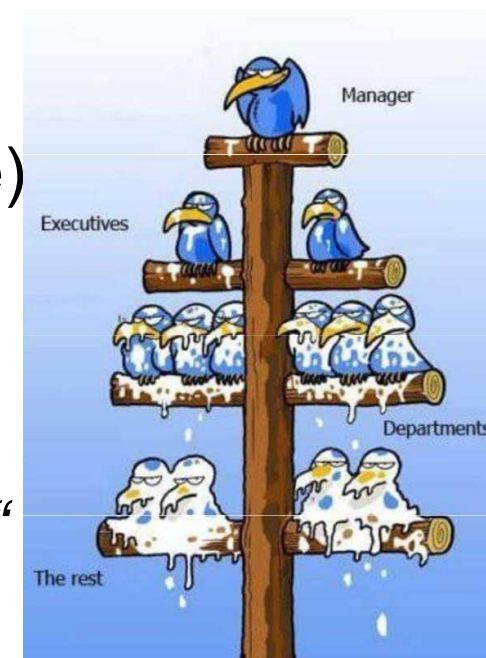
TRANSPARENTNOST

- Transparentní chování
- Výroční zprávy
- Transparentní účet (?)
- Komunikace se sponzory
- Výroční zprávy a finanční závěrky
- Náležité dokumenty, listiny a účetnictví
- (Foto) dokumentace



OSVÍCENÉ ŘÍZENÍ

- Prubířský kámen transparentnosti (i uvnitř organizace)
- Nikdo by neměl být nenahraditelný (terén otestuje)
- (Segmentová) hierarchie vs. kolektivní rozhodování
- „(nejen) S velkou mocí přichází i velká zodpovědnost“
- Kvalitní personál
- Krizový management



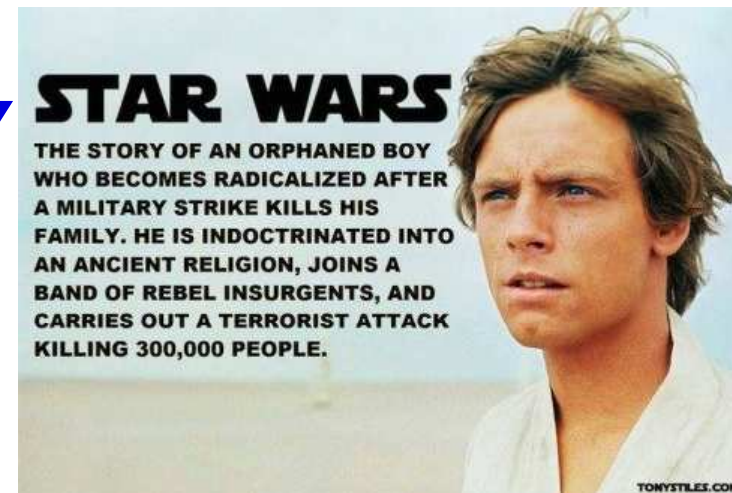
HUMANITÁRNÍ PRACOVNÍK

- Profesionál i amatér
- **Dobrovolník** nebo pracovník
- Kvalitní selekce
- Musí mít přidanou hodnotu a specializaci
- Odolnost – „do nepohody“
- ideální předchozí zkušenosti
- Kontinuální (sebe) reflexe



AKTIVISMUS A JINÉ NEŠVARY

- Indoktrinace
- (Ne)realistické představy
- Ideologie (vývozní demokracie) a náboženství
- Zaujatost a volba strany
- „Užiteční idioti“ a riziko delegitimizace
- Páchání dobra (kulturní /ne/cit)
- KONTROLNÍ OTÁZKA –SÝRIE?



ETICKÉ ASPEKTY

- Nestrannost/apolitičnost/ideologie
- Pomoc všem?!
- Sofiiny volby – komu a kolik?
(DIVERZIFIKACE PORTFOLIA)
- Hra na emoce
- Demiurg model
- Ne/chce být donor klamán?
- PR a prospěch akceptora
- Lokální zákony a/vs. SPRAVEDLOST
- PTSS
- Pomoc s výhradou +/-

20 Humanitární aspekt neziskového sektoru/ KVE



Bezpečnost

- Nepodcenit
- Kompromis mezi kulturními zvyklostmi a bezpečností (ideálně obojí)
- Vždy preferovat konzervativnější přístup
- **NERISKOVA**T (více než je nutné)
- Investovat *adekvátně* do bezpečnosti
- Předprůzkum a trénink
- Plán B/C...
- Nezavazet
- PTSS 2



Hlavní úskalí vs. *Best practice*

- „*Hlavně, že se alespoň nějak pomohlo – bez nás by nebylo ani to!*“
- Mentální a morální hygiena (vyhoření)
- Motivace a *altruistický egoismus*
- Koloniální přístup
- Mesiáši, Hurvínkové a Samozvanci

Drobné zkušenosti

- Práce jako každá jiná?
- Projektové řízení vs. Lidský přístup
- Hodnotový systém
- Fungování v PRAVDĚ?!
- Sebereflexe !!!
- Co děláme?

Diskuse