

Хочу перевыпустить карту

Моя карта потерялась / сломалась / у меня перестала работать

бесконтактная оплата. Что делать?

Закажите досрочный перевыпуск карты. Это можно сделать в СберБанк Онлайн: найдите нужную карту → на странице карты перейдите в «Настройки» → выберите «Перевыпустить карту».

Смогу ли я пользоваться картой, если закажу досрочный перевыпуск?

После подачи заявки на досрочный перевыпуск в целях безопасности карта будет заблокирована. Расплатиться картой или перевести с неё деньги будет нельзя, а снять средства вы сможете только в офисе с паспортом. Поэтому до блокировки рекомендуем перевести остаток средств на другую карту или счёт.

Если у вас нет других карты или счёта, вы можете за 1 минуту бесплатно оформить цифровую карту в мобильном приложении. Переведите деньги на эту карту, а затем закажите перевыпуск.

Поменяется ли при перевыпуске номер карты или счёта?

Номер карты изменится, но номер счёта карты останется прежним. Если вы получаете на карту выплаты, после перевыпуска нет необходимости сообщать новые данные в бухгалтерию — у новой карты будет тот же счёт.

А вот если платите телефоном с помощью Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay, подписаны на онлайн-кинотеатр (например, Okko) или пользуетесь онлайн-сервисами заказа такси, не забудьте обновить номер карты.

Что делать, если у меня изменилась фамилия или иные персональные данные, или я поменял паспорт?

Если вы получили новый паспорт и/или у вас изменилась фамилия или иные персональные данные, в кратчайшие сроки сообщите об этом банку, чтобы не возникло непредвиденных ситуаций с вашими продуктами (вкладами, картами, кредитами). Для этого обратитесь в любой офис банка с новым паспортом и документом, подтверждающим смену ФИО, например, со свидетельством о заключении брака, и напишите заявление на изменение персональных данных.

Помните, актуальная информация нужна банку, чтобы ваши продукты были защищены, а СберБанк Онлайн работал без перебоев.

(https://www.sberbank.ru/ru/person/help/debet_cards_faq/2462)