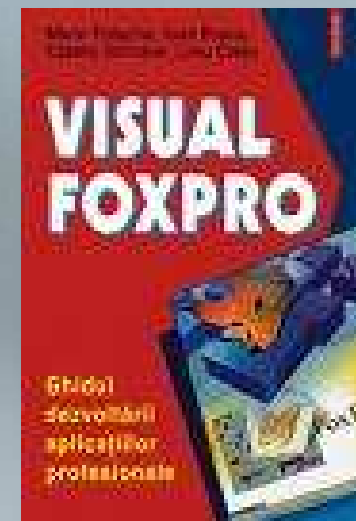


Činnosti spojené s projektem

Skorkovský, ESF MU

Takový obyčejný obchodní případ..

- Tiskárna někde v Horní Dolní má malý problém
- Pro řízení polygrafických procesů používají :
 - ekonomický systém Pohoda
 - systém pro kalkulace, logistiku, řízení výroby a další procesy napsaný :
 - v zastaralém prostředí FOX PRO
 - jedním jediným člověkem
 - MS Office



Takový obyčejný obchodní případ..

- **Ostré konkurenční prostředí vyžadující :**
 - rychlou reakci na poptávku
 - variabilní nabídky a jejich okamžitou kalkulaci
 - zkracování dodacích termínů
 - procesy řízené podle flexibilního workflow
 - přesné oceňování ukončených zakázek
 - zpětné vazby na vnější a vnitřní signály :
 - důvody odmítnutí nabídek
 - důvody neočekávaných nákladů

Takový obyčejný obchodní případ..

- **Ostré konkurenční prostředí vyžadující :**
 - pokrytí všech základních procesů :
 - předtisková příprava (DTP, CTP,...)
 - nákup materiálu (papír, barvy,..)
 - tisk různými technologiemi
 - plánování výroby a dílenské řízení
 - dokončovací operace
 - ořezávání
 - snášení
 - vazba
 - vysekávání
 - generace výdejek a faktur
 - sledování salda a tak dále a tak dále

Tiskařský stroj a barvy



Takový obyčejný obchodní případ..

- Úzká místa(TOC) – hrozby (SWOT) :
 - zastaralý systém, který je nutno stále upravovat
 - heterogenní části IT nástrojů (finance, kalkulace, výroba, plánování, personalistika,..) neposkytují nikdy přesný obraz stavu – data se mezi aplikace „přenášejí“ – zdroj chyb
 - kalkulace je závislá na chybným lidským faktoru
 - **jeden autor systému, který zatím funguje**

Takový obyčejný obchodní případ..

- Úzká místa(TOC) – hrozby (SWOT) :
 - internetové aukce upřednostňují konkurenty, kteří jsou levnější a rychlejší
 - velikost objednávaných dávek papírů a barev stojí na nepřesných odhadech **nákupčích** (při vysokém počtu zakázek, strojů a typů papíru je optimalizace nákupu vedoucí k nižším aktivům při zachování dobré servisní úrovně je odhad nakupovaného množství v čase nad síly jedince s tužkou)

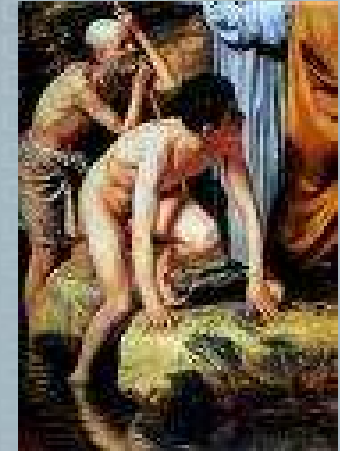
Vstup do pásma Gazy →



Takový obyčejný obchodní případ..

■ Přichází údajný spasitel a nabízí :

- moderní flexibilní ERP systém
- zázemí IT firmy s tradicí
- zázemí globálního dodavatele



■ Přicházející mesiáš ovšem nenabízí :

- znalost polygrafických procesů
- aplikaci, která umí tyto procesy řídit a je plně integrovaná s nabízeným ERP

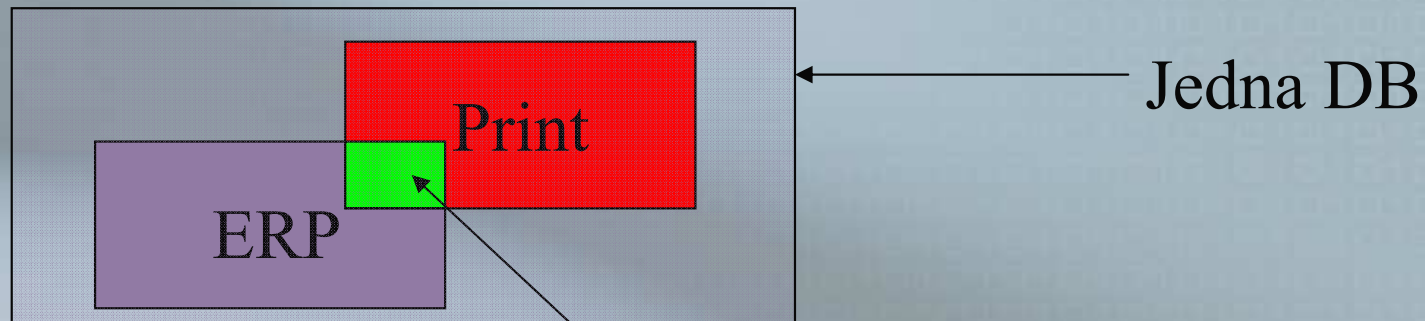
■ Přicházející uchazeč o zakázku by musel :

- procesům porozumět
- aplikaci ve vývojovém prostředí ERP napsat
- provést implementaci
- místo výše uvedených bodů najít již existující vertikální a celosvětové, vyzkoušené řešení

Takový obyčejný obchodní případ..

Nalezení vertikály je správně !

- jde o cizí firmu, která řešení **Print** už implementovala 100-krát a v různých jazycích



Účetnictví
Logistika
Nákup a Prodej
CRM

Takový obyčejný obchodní případ..

- Uspořádá se **Live Meeting** kde se autor aplikace na dálku předvede :
 - nastavení aplikace
 - základní funkce a „**sweet points**“
 - řízení průběhu zakázky
- Prezenci překládají místní potenciální dodavatelé
- Zákazník je spokojený a očekává další akce
- Dodavatel uzavře smlouvu o lokalizaci a šíření pro určitou geografickou lokalitu



Pohled na hlavní obrazovku aplikace **Print**

Order 20050 James Dailey Ltd. - Case Card

General Invoicing Shipment Foreign Trade Info Other All **Order**

Sell-To No. ID Quote no.

Sell-to Name Order No.

Sell-To Address Invoice Number

Sell-To Postal Code/City Salesperson

Sell-To Phone Fax Estimator

Sell-To Contact Coordinator

Your Reference Responsible

Old order number Status Code

Order Type Deadline

Product Group Rejection Code

Job Name Eco-label

J...	V...	A...	Type	U..	Product	Te...	Quan...	Pa...	For...	C..	C..	Job Name	External Description
				R..	Group	Job			Code	F..	B..	Paper	
▶	1	1	✓	Order	400	4	1.000	32	A5	4	4	223 test impositi...	1.000 brochures in format A5 a...

Job New Ver. New Job Order Milestones Job Items Print...
Job Estimating Planning Specifications Shipments Invoice/Draft Nápověda

Pohled na obrazovku aplikace Print (vyřazení a parametry)

299 - Technical specifications for: sheet / pieces / imposition

Sheet No. 1 of 2

Job Item No. 1 of 1

Paper Item No. 223

Description

Satin Princess

Quantity 1000 1000

Paper Quality PAPER

Colors Front 4 Varnish Front

Colors Back 4 Varnish Back

Grammage 115,00

Different Colors... 4 Colors

Paper Sheet For... 640

Pages with ... 32 Total/subject 32

Format Code A5

Depth 210 Conjugate ... 1

Width 147 Conjugate ... 2

Imposition ... IMP-002

Printing met... Work and Turn

Pages in Sh... 32 Reverse Pla...

Printed sheet/ful... 1

Job Items on th... 1

Qty in block. 1 Replace. 0

Automatic Resid...

End Quantity 1000

Scrap 830

Sheet 1830

Quantity of She... 1

Total 1830

Jo...	Qua...	Addition...	Colors Fr.
▶ 1	1000	1000	

1	16	13	4
32	17	20	29

Sheet ▾ New Job Item Processes Procesflow Sheet Param... Pages Zavřít Nápověda

Takový obyčejný obchodní případ..

- Některé důvody, které vedou dodavatele ke smlouvě s autorem aplikace Print :
 - analýza místního trhu (**SWOT,GAP**)
 - očekávání opakovaných prodejů – slibný tržní segment
 - analýzy konkurence na trhu
 - možná spolupráce kvalifikovaných zdrojů v zahraničí (prodej služeb)



Položky projektu..

■ Činnosti

- získání nutných znalostí z polygrafie
- úvodní školení
- jmenování týmu a jeho vedení
- rozpočet (náklady a „business plan“-výnosy)
- lokalizace jazyk X->CSY
- úprava ERP a **Print** pro české podmínky
- zvládnutí vnitřní logiky aplikace
- další, podrobnější školení

Položky projektu..

■ Činnosti

- překlady marketingových materiálů a jejich tisk do schválených šablon
- vytvoření PWP prezentací nutných pro další obchodní aktivity
- vytipování prospektů – segmenty trhu
- pojmenování přínosů a „selling against“
- prezentace u vybraných zákazníků a reakce na otázky- zpětná vazba zvyšuje znalosti o procesech a zvyklostech v oboru
- generace upravených ceníků pro aplikaci **Print**

Položky projektu..

■ Činnosti

- organizace semináře typu „Kick-Off“ („slavnostní výkop“)
 - kde a kdo a co a proč a kdy
 - příprava prezentací
 - pozvánka a její grafická a obsahová úroveň
 - zaslání pozvánek a zpětná vazba (follow-up)
 - Kick-Off
 - zmapování zájmu a úprava strategie a plánování zdrojů



Položky projektu..

■ Činnosti

- podpis smlouvy s pilotním zákazníkem
- Implementace systému (pouze vybrané činnosti)
 - studie, analýza, cílový koncept,...
 - úvodní školení
 - úpravy systému
 - testy úprav
 - převody dat a nastavení tkzv. technologických „**master data**“
 - prodej licencí a případně HW prostředků
 - změnová řízení

Položky projektu..

■ Činnosti

Implementace systému (pouze vybrané činnosti)

- školení na již reálnými daty naplněném systému
- inventury a převody zůstatků na účtech
- ostrý start
- dohled za chodu



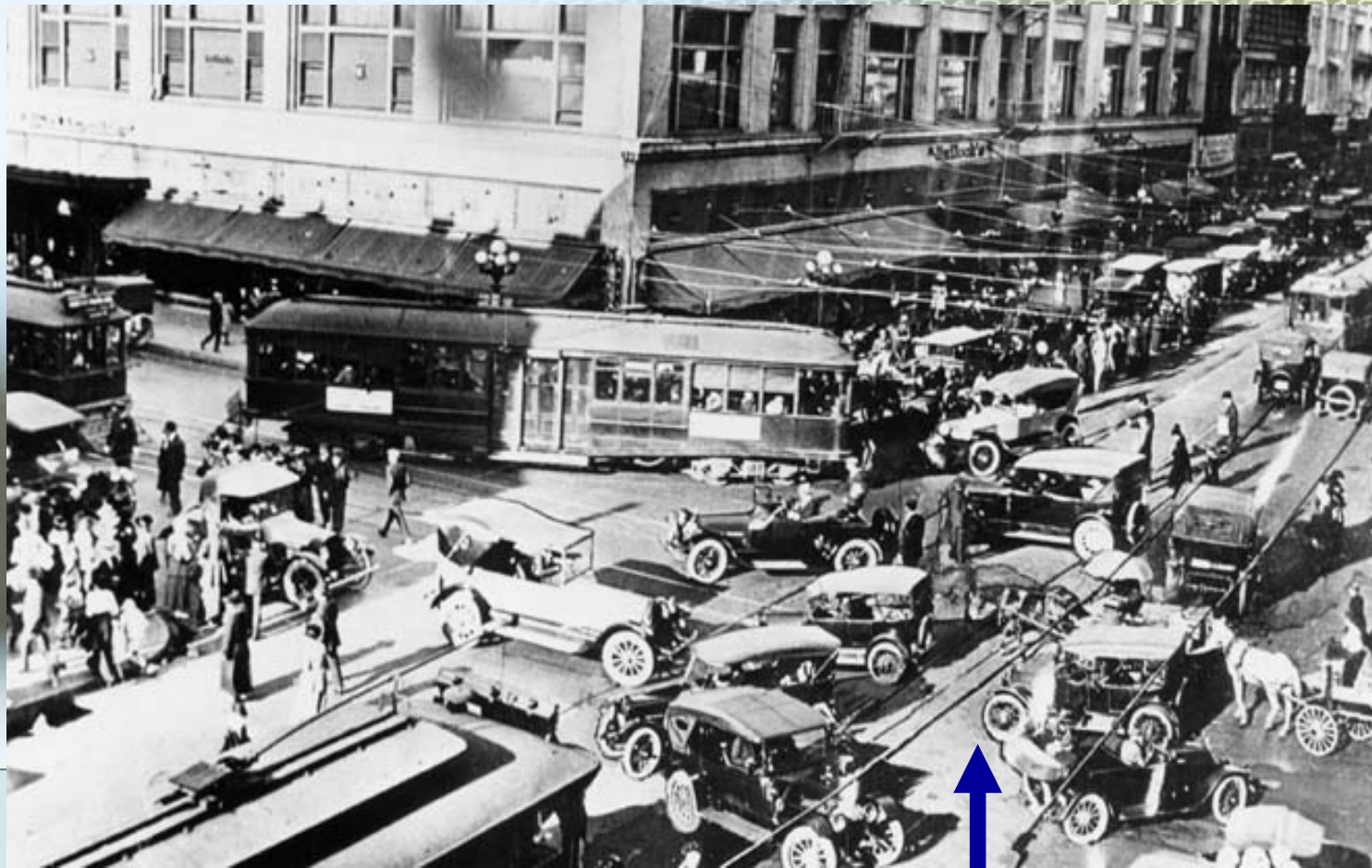
Znalosti spojené s řízením projektu

Znalosti metod nutných pro řízení procesů

- Teorie omezení
 - Metoda kritického řetězu
 - Myšlenkové stromy
 - Průtokové účetnictví
- Balanced Scorecard
- SWOT a Gap Analysis
- MS Office (Word, Powerpoint a Excel)
- ERP systém a jeho logiku
- Řízení logistiky
- Řízení výroby (MRP a MRP-II)
- Analýza trhu

Znalosti metod nutných pro řízení procesů

- Právní aspekty smluv
- Řízení nákladů
- Cizí jazyky
- Základní znalosti IT architektury
- Metody řízení projektů
- Business Analytics a aplikace s tím spojené
- metody pro podporu rozhodování
- Řízení rizika
- Základy marketingu



Děkuji za pozornost

Bude umístěno na webu ve studijních materiálech

Když každý táhne za jiný
konec provazu, projekt
se nepodaří...