



Thème: correspondance

Élise MONTIEL
150 West 52th street
NEW YORK 10019
USA

New York, le 10 juillet 2013
Université de Picardie
Service des inscriptions

Madame, Monsieur
Je vous serais reconnaissante de bien vouloir m'envoyer les formulaires d'inscription pour la 2^e année de doctorat. Je suis actuellement en stage aux États-Unis et je n'ai pas trouvé ces formulaires téléchargeables sur le site de l'université.

Nouveau message

Envoyer Discussion Joindre Adresses Polices Couleurs Env. brouillon

A: _____
Cc: _____
Objet: _____

Signature : Signature n°2

Bonjour,
Du vendredi 3 mars à 8 heures jusqu'au mardi 7 à 11 heures ma ligne téléphonique a été coupée. Je n'ai donc pu utiliser ni ma ligne fixe, ni ma ligne ADSL, ni Internet, et j'ai dû faire un large usage de mon téléphone portable. L'entretien que j'ai eu le vendredi 3 à 8h30 avec votre service assistance a montré que cette interruption n'était pas due à mon installation et que la réparation était de votre responsabilité.

Objet: _____

Bonjour Jérémy
Nous avons l'intention de retourner l'été prochain en Bulgarie. Pourrais-tu me rendre le Guide Bleu que je t'ai prêté quand tu es passé nous voir à Noël. J'en ai besoin pour préparer notre voyage. Merci de nous le faire parvenir assez vite.
J'espère que tu vas bien.
Amitiés
Elsa

Objet: _____

Chère Lou,
Marie garde un souvenir inoubliable du repas libanais que tu nous as préparé la semaine dernière. J'ai envie moi aussi de me lancer dans la cuisine orientale pour lui faire une surprise. Tu nous as parlé d'un magasin où on trouve un excellent tahini. Te serait-il possible de me donner son adresse ?
Merci d'avance.
Bises.
Guillaume

Madame, Monsieur
Il y a cinq ans j'ai souscrit un crédit auprès de votre banque pour l'achat de mon appartement situé 25 rue des Bouchers à Moulins. Il s'agit d'un crédit à taux fixe avec des remboursements de 400 € mensuels. Ce crédit arrive à échéance dans quinze ans. Pour des raisons que je vais exposer, je sollicite une réduction du montant de ces remboursements entraînant bien entendu un report de l'échéance finale.
Je vous en remercie par avance et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le relevé de mon compte courant que vous venez de m'envoyer comporte me semble-t-il une erreur et le solde ne correspond pas à mes propres calculs.

Lisez les documents ci-dessus. Pour chacun, complétez le tableau.

Qui écrit ?	
À qui ?	
Objet de la demande	
Type de lettre (familière, administrative)	
La lettre est-elle complète ? Que manque-t-il ?	

Lettres de demande

• Pour demander

Je souhaiterais recevoir une documentation sur...

Je vous serais très reconnaissant...

... de bien vouloir m'envoyer (me faire parvenir) une documentation sur...

... s'il vous était possible de m'accorder un entretien (un congé, une bourse)...

• Pour réclamer

Je vous prie de... (Je vous serais reconnaissant de bien vouloir...)

... vérifier (me rembourser, etc.).

FAIRE VALOIR SES DROITS

• Le site www.vosdroits.service-public.fr vous renseignera sur vos droits. Les compagnies d'assurances disposent aussi d'un service d'aide juridique.

• En cas de problème grave (coups et blessures, agressions, vols, etc.), il faut se rendre au **commissariat** de police (dans les villes) ou à la **gendarmerie** (en milieu rural) pour porter plainte.

• S'il s'agit d'un problème avec une administration qui ne donne pas suite à votre demande, vous pouvez vous adresser au service du **Médiateur de la République**.

• Dans les autres cas (problèmes avec un commerçant qui refuse de vous rembourser un objet défectueux, avec un voisin désagréable, avec un hôtelier malhonnête), adressez-vous au **tribunal** qui vous orientera vers un **conciliateur de justice** (gratuit) ou vers un **avocat**.



Activités :

1. Complétez avec les mots ou expressions suivants :

saisir – mettre en demeure de – indiquer – disposer

- Je vous me donner une réponse par écrit dans les 48 heures.
- Vous d'un délai de sept jours.
- Merci de, dans chaque courrier, votre numéro de référence.
- Etant donné la situation, vous êtes en droit de le tribunal de commerce.

Demandes orales

1. Lisez les « Infos pratiques » ci-dessus. Comparez avec les moyens d'information dans votre pays.

2. Écoutez. Ils demandent des informations. Complétez le tableau.

Document	1
À quel organisme la personne s'adresse ?	La préfecture
Quelle est la demande ?	Comment obtenir la carte grise d'une voiture
Quelle est la réponse ?