

MASARYKOVA UNIVERZITA

FILOZOFICKÁ FAKULTA

Ústav české literatury a knihovnictví

Kabinet Informačních studií a knihovnictví



Bakalářská diplomová práce

2013

Marie Škardová

MASARYKOVA UNIVERZITA

FILOZOFICKÁ FAKULTA

Ústav české literatury a knihovnictví

Kabinet Informačních studií a knihovnictví

Informační studia a knihovnictví

Marie Škardová

**Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů:
Trolling na sociální síti Facebook v českém prostředí**

Bakalářská diplomová práce

Vedoucí práce: PhDr. Michal Lorenz, Ph.D.

2013

Prohlašuji, že jsem bakalářskou diplomovou práci napsala samostatně a s použitím citovaných pramenů. Současně dávám svolení k tomu, aby tato práce byla umístěna v Ústřední knihovně FF MU a používána ke studijním účelům.

V Brně dne 26. 4. 2013

Marie Škardová

Poděkování

Děkuji PhDr. Michalu Lorenzovi, Ph.D. za vedení práce, ochotu a cenné rady. Díky patří také mé rodině a Michaelovi za pomoc a velkou podporu. V neposlední řadě děkuji všem informátorům, kteří mi poskytli potřebné informace.

Bibliografický záznam

ŠKARDOVÁ, Marie. *Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí: Trolling na sociální síti Facebook v českém prostředí*. Brno, 2013. Bakalářská diplomová práce. Masarykova univerzita, Filozofická fakulta, Ústav české literatury a knihovnictví, Kabinet informačních studií a knihovnictví. Vedoucí práce PhDr. Michal Lorenz, Ph.D.

Anotace

Bakalářská práce „Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí: Trolling na sociální síti Facebook v českém prostředí“ se zabývá teoretickým vymezením trollingu na internetu a oblastmi, kterých se tento fenomén dotýká. Případová studie se zaměřuje na facebookovou komunitu Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí, která se od roku 2010 věnuje organizovanému trollingu na sociální síti Facebook v českém prostředí. Výstupem práce je popis vzniku, fungování a činnosti komunity, rozbor možných pozitivních a negativních dopadů činnosti a nastínění problému motivace k trollingu.

Annotation

Bachelor thesis „Community of Heartless Cynical and Evil Individuals: Trolling on the social network Facebook on the Czech scene“ deals with the theoretical definition of trolling on the internet and areas covered by this phenomenon affects. The case study is focused on the facebook group Community of Heartless Cynical and Evil Individuals, which deals with organized trolling on the social network Facebook on the Czech scene since 2010. The output of this work is a description of formation, operation and activities of the community, analysis of potential positive and negative impacts of these activities and outline of the problem of motivation for trolling.

Klíčová slova

trolling, Facebook, informační bezpečnost, Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí

Keywords

trolling, Facebook, Information security, Community of Hartless Cynical and Evil Individuals

OBSAH

1	Úvod	8
2	Slovník pojmů použitých v práci	9
3	Slovník jmen použitých v práci	12
4	Teoretická část	13
4.1	Trolling a jeho definice.....	13
4.1.1	Co tedy trolling je a co není	14
4.2	Trolling a Facebook.....	15
4.3	Trolling a média.....	18
4.4	Trolling a počítačová kriminalita	21
4.5	Trolling a Policie České republiky	25
4.6	Trollové a ostatní uživatelé na českém Facebooku	27
5	Praktická část.....	32
5.1	Uvedení do problematiky výzkumu	32
5.2	Cíle výzkumu.....	33
5.3	Výzkumné otázky a metodologie výzkumu	33
5.4	Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí	35
5.4.1	Historie	35
5.4.2	Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí v roce 2012.....	38
5.4.3	Činnost komunity	40
5.4.4	Facebookové stránky.....	42
5.4.4.1	Nesnáším vozíčkáře	43
5.4.4.2	Jsme pro připojení Slovenska k Maďarsku.....	44
5.4.4.3	Modlíme se za leteckou havárii slovenského hokejového týmu.....	45
5.4.4.4	Rádi týráme psy a kočky	45
5.4.4.5	Maminky s kočárky nepatří do MHD	47
5.4.4.6	Maminkovský pedoráj	49
5.4.4.7	Zastavme mimozemšťany než bude pozdě	50
5.4.4.8	Nesnáším svoje dítě	51
5.4.5	Život v komunitě Sdružení	52
5.5	Analýza a interpretace dat	54
5.6	Omezení výzkumu	57

6	Závěr	58
7	Zdroje.....	59
8	Seznam obrázků	66
9	Seznam příloh.....	67
10	Seznam setkání a rozhovorů s informátory	67
11	Přílohy	68

1 Úvod

Oblíbená sociální síť Facebook dnes patří neodmyslitelně k životu mnoha lidí. S rozšířením Facebooku přišlo do online prostředí mnoho nových jevů, které mají pozitivní i negativní dopad na náš život ve virtuální realitě i reálný život. Mnohé jevy také našly na této sociální síti nové využití. Jedním z takových jevů je trolling. Tento jev, který svou podstatou patří do oboru informační bezpečnosti, je poměrně mladý, oficiálně vznikl na internetu roku 1992 v diskuzních skupinách Usenetu. V devadesátých letech se rozšířil do multiplayerových her, na fóra, do různých sociálních sítí a dalších míst internetu. Se vznikem a celosvětovým rozšířením Facebooku přišel zlatý věk trollingu, neboť tato služba nabízí trollům skvělé podmínky k fungování.

Cílem mojí práce je vysvětlení pojmu trolling, uvedení do problematiky trollingu na českém Facebooku a představení komunity Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí.

Práce má dvě hlavní části, teoretickou a praktickou. V teoretické části se věnuji pojmu trolling, jeho vysvětlení a uvedení do kontextu facebookového prostředí. Jelikož se jedná o poměrně nový jev, neexistuje mnoho výzkumných prací, které by se jej pokusily prozkoumat a vysvětlit. Většina autorů se věnuje především negativní stránce a dopadům, aniž by se snažili seznámit s danou subkulturou a motivací trollů. Výzkum motivace k trollingu je oblastí, která není téměř vůbec popsána.

V praktické části uvádím výsledky svého kvalitativního výzkumu, případové studie Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí (S.B.C.Z.I., Sdružení). V této části se zabývám touto organizací,¹ která vznikla v roce 2010 a do roku 2012 byla největší českou skupinou na Facebooku, věnující se organizovaně trollingu. Popisuji její vznik a vývoj, činnost, metody a zkušenosti členů. Praktická část je založena na zúčastněném pozorování a rozhovorech se zakladatelem a dalšími členy Sdružení. Zaměřila jsem se především na pohled trollů na samotnou činnost, v práci uvádím stanoviska administrátorů Sdružení a autorů dalších projektů komunity. Mým cílem bylo dát prostor také této straně vyjádřit se k tomuto dnes velmi aktuálnímu jevu.

¹ Nejedná se o skutečnou organizaci, je však takto označována zakladatelem.

2 Slovník pojmů použitých v práci

4chan:

„Internet hate machine, hackers on steroids, an ocean of piss, a paradise for trolls, a meme factory, the asshole of the internet, niggertits.“²

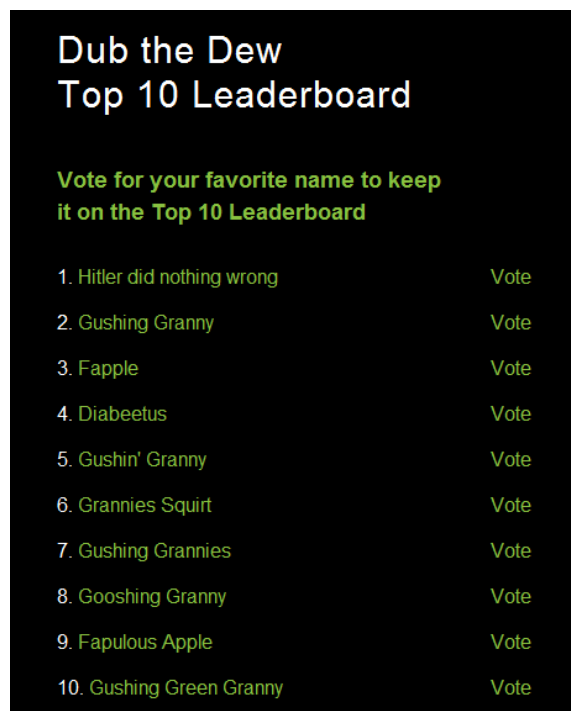
4chan.org je nejpopulárnější imageboard v anglickém jazyce, jehož činnost byla zahájena v roce 2003 Christopherem Poolem jako obdoba japonské stránky pro populární anime obrázky 2chan.³ Nejznámějším boardem je /b/ random, který je oblíbený pro minimum omezujících pravidel. 4chan je považován za centrum světového trollingu, také pro Sdružení je zdejší komunita inspirativní. Hlavním znakem 4chan je anonymita, většina přispívajících uživatelů je označena jako Anonymous. To uživatelům zajišťuje svobodu slova bez strachu z poškození vlastní pověsti, na druhou stranu anonymita v tomto případě brání vytvoření sociálních vztahů a skupin mezi trolly.⁴ Tato skutečnost však pro trolly z 4chan není omezující, pokud obsahuje vlákno zajímavý nápad, okamžitě se spojí tisíce lidí v jeho realizaci. Velmi úspěšnou akcí byl například trolling online soutěže Dew the Dew v roce 2012, ve které mohli zákazníci vybrat název pro nový jablkový nápoj od Mountain Dew. 4chan se zasloužil o vytvoření žebříčku, který nakonec vyhrál název “Hitler did nothing wrong.” Společnost Mountain Dew nakonec soutěž ukončila a na Twitteru reagovala prohlášením “lost to The Internet.”⁵

² KRAPPITZ, Stefan. *Troll Culture* [online]. Stuttgart 2011/2012 [cit. 24. 2. 2013]. Diplomová práce. Merz Akademie Hochschule für Gestaltung, Kunst und Medien. Vedoucí práce Prof. Olia Lialina. Dostupný na WWW: <http://www.wwww.at/downloads/troll-culture.pdf>

³ Brad. 4chan. In: *Know Your Meme* [online]. 2009-08-07T21:01:50 [cit. 23.2.2013]. Dostupný na WWW: <http://knowyourmeme.com/memes/sites/4chan>

⁴ PHILLIPS, Whitney. LOLing at tragedy: Facebook Trolls, memorial pages and resistance to grief online. In: *First Monday* [online]. Dec2011, r. 16, č. 12, s. 1. [cit. 24.2.2013]. ISSN: 13960466

⁵ Derpy Vazquez. Dew the Dew: Part of a series on 4chan. In: *Know Your Meme*. 2012-08-13T19:44:53 [cit. 24.2.2013]. Dostupný na WWW: <http://knowyourmeme.com/memes/events/dew-the-dew>



Obrázek 1 Žebříček Top 10 názvů online soutěže Dub the Dew⁶

Disinhibice:

Barbora Burianová definuje disinhibici jako chování, které je méně inhibované (utlumené, omezené), než srovnatelné chování ve skutečném životě. Někteří odborníci poukazují na to, že na internetu neplatí normální omezení a pravidla běžné konverzace, proto některé online komunity dovolují svým členům uniknout, nebo jim alespoň poskytují pocit uniknutí z omezujícího vlivu naší společnosti.⁷

Feministky.com (původně Feministky.cz):

Webová stránka, která se tváří jako důvěryhodný internetový portál pro feministky. Tato stránka funguje již několik let a v jejích počátcích nebylo zřejmé, zda je myšlena vážně, či jde o recesi. Na stránkách lze najít velmi humorné názory a nápady žen, které nenávidí muže a sex.

⁶ Byla použita část obrázku. Původní obrázek Dub The DEW. In: *blog.wetwebwork.com*. 1:30 PM - 13 Aug 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://blog.wetwebwork.com/tag/dub-the-dew/>

⁷ BURIANOVÁ, Barbora. Jak se chováme online? In: *Psychologie dnes* [online]. 12/2000 [cit. 25.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://kpppbb.svsbb.sk/material/info/online.html>

Hate speech:

Neúřaditý projev na internetu, který může být za určitých okolností klasifikován jako trestný čin. Pod tímto pojmem se skrývají projevy jasně zaměřené proti určité společenské skupině z hlediska rasy, náboženství, sexuální orientace nebo etnického původu.⁸

Kyberprostor:

Neúřaditý prostor mezi dvěma počítači, modemy, kde se odehrává veškeré dění na síti.⁹

Morální panika:

Mediální zkruslování dané události, které se opírá o zveličování negativních dopadů.¹⁰

Sluníčkáři, Sluníčka:

Souhrnné označení pro uživatele internetu, kteří vystupují proti černému humoru, cynismu, zlu a nechutným věcem na internetu. Zaštiťují se mírem, láskou, lidskostí a morálkou, paradoxně však často používají nejhorší urážky a výhrůžky. Podobný význam má pojem „internetoví moralisté,“ označující uživatele, kteří na internetu morálně odsuzují věci jim nelibé. Členové Sdružení často vnímají trolling jako boj proti sluníčkářům.

Troll hunter:

„Lovec trollů“ je člověk, který se snaží svojí činností trolly a jejich komunity co nejvíce poškodit. Nejčastější činností troll huntera je snaha o odhalení pravé identity trolla a její další použití.

Usenet:

Systém elektronických diskusních skupin fungující od roku 1980.¹¹

⁸ JIRÁSKOVÁ, Magdalena. *Vymezení problematiky flame a flame wars v online diskusích v českém prostředí* [online]. Brno, 2012 [cit. 20. 4. 2013]. Bakalářská diplomová práce. Masarykova univerzita, Filozofická fakulta, Ústav české literatury a knihovnictví, Kabinet informačních studií a knihovnictví. Vedoucí práce Mgr. Kateřina Hošková. Dostupný na WWW: http://is.muni.cz/th/107846/ff_b/Bakalarska_prace_Jiraskova.pdf

⁹ MATĚJKA, Michal. *Počítačová kriminalita*. 1. vydání. Praha: Computer Press, 2002. 106 s. ISBN: 80-7226-419-2

¹⁰ VOLEK, Jaromír. *Konstrukce morální paniky a sociální exkluze* [online]. Sociální studia. Brno: Fakulta sociálních studií MU, 2000, s. 97-113 [cit. 5.3.2013]. ISSN 1212-365X. Dostupný na WWW: <http://socstudia.fss.muni.cz/pristup.php?soubor=080715145959.pdf>

¹¹ Usenet. In: *Wikipedie: Otevřená encyklopedie* [online]. Poslední editace 20. 3. 2013 v 15:57 [cit. 1. 4. 2013]. Dostupný na WWW: <http://cs.wikipedia.org/wiki/Usenet>

3 Slovník jmen použitých v práci

Adalia Rose:

Adalia je holčička s nemocí Progeria. Tato nemoc způsobuje předčasné stárnutí organismu, nemocní tak mají stařecký vzhled. Adalia je na internetu známá z mnoha videí a fotografií, které publikuje její matka. Na webových stránkách Adalie lze zakoupit trička, nebo jinak přispět nemocné holčičce. Mnoho trollů považuje toto chování matky za nechutné. Adalia má na Facebooku profil, který by ale dle pravidel vzhledem k nízkému věku mít neměla. Její fotky jsou často zneužívány jako spam kolující po Facebooku (like and share).

Aleš Sofín:

Tento invalidní důchodce je nejznámějším českým troll hunterem, zabývajícím se Sdružením. S.B.C.Z.I. se poprvé setkal na stránce „Nesnáším vozíčkáře.“ Je pravidelným návštěvníkem a komentátorem stránek Sdružení. Zakládá stránky proti trollům a ve spolupráci s dalšími troll huntéry se mu podařilo odhalit pravou identitu několika trollů, občas také obviní nevinného člověka. Trollové ze Sdružení pravidelně označují Aleše za autora nenávistných stránek, což zneužívají některá média a veřejně Aleše z této činnosti obviňují. Například internetový deník SuperSpy.cz označil Aleše za „Tupé hovado, má myšlení srovnatelné možná s norským masovým vrahem Breivikem“ a viní ho za založení stránky „horující za smrt slovenských hokejistů“ na sociální síti Facebook.¹² Televize Nova nejprve v reportáži z 11. 9. 2012 viní Aleše z vytvoření facebookové události „Den kopání do psů,“ poté ho v reportáži ze 14. 9. 2012 zobrazuje jako nevinnou oběť. Jiří X. Doležal v článku „Troll je česky blbec“ v časopise Reflex označuje Aleše za trolla.¹³

Zippy

Zippy je administrátorem facebookové stránky a komunity „Au moje koule.“ O nepřátelství mezi AMK a S.B.C.Z.I. se lze dočíst na blogu Sdružení.¹⁴

¹² SuperSpy. [Tupé hovado, co si říká Aleš Sofín...]. In: *Facebook.com* [online] 20. květen 2012 v 12:43 [cit. 21.3.2013]. Dostupný na WWW:

http://www.facebook.com/permalink.php?id=130148370335060&story_fbid=147505042048523

¹³ DOLEŽAL, Jiří X. Troll je česky blbec. *Reflex: společenský týdeník*. Praha: Ringier ČR, 2013, roč. 24. s. 10-13. ISSN 0862-6634.

¹⁴ STRÁŽNÝ, Gabriel. Unser Freund Zippy a my. In: *Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí sbczl.blogspot.cz* [online]. PÁTEK, 27. LEDNA 2012 [cit. 20.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://sbczi.blogspot.cz/>

4 Teoretická část

4.1 Trolling a jeho definice

Slovo trolling pochází z angličtiny a v češtině se užívá ve své původní formě bez překladu. Trolling v původním slova smyslu je typ rybolovu z lodi, kdy je návnada tažena vodou přes oblast, kde by mohly být ryby. Podobné je chování internetového trolla; klade návnady na místa, kde tuší oběti.

Soudobý internetový trolling spadá svou povahou do oboru a problematiky informační bezpečnosti. Existuje velice málo zdrojů, které hovoří o trollingu a jeho provozovateli, trollech, jiným než negativním způsobem. Například česká Wikipedie uvádí v definici trollingu: „Troll je v internetovém slangu účastník online diskusních fór, chatů či blogů, který zasílá provokativní, hanlivé nebo irelevantní (off-topic) příspěvky k citlivým tématům, jejichž hlavním smyslem je vyprovokovat ostatní uživatele k vytoužené emotivní odezvě nebo jinak narušit normální věcnou diskusi. Trollové neškodí, jenom jsou otravní. Trollovy úmysly jsou vedeny čistě pro zábavu trolla. Pokud pobaví i někoho jiného nebo se snaží škodit tak se nejedná o trolla ale o flamera či diskuzního kašpara.“¹⁵ Přes snahy uživatelů encyklopedie o zpřesnění této definice, zůstává oficiální stále tato verze. Trolling je vnímám v negativním smyslu také autory diplomových prací na Masarykově univerzitě. Z prací, které jsem našla, pouze jedna (práce Magdaleny Jiráskové, 2012)¹⁶ zmiňuje termín trolling v širším kontextu. Ostatní autoři jej uvádí ve své práci pouze okrajově jako urážlivé, vulgární chování, kterým se troll snaží degradovat celou diskusi.

Stefan Krappitz se ve své diplomové práci¹⁷ zaměřuje na komunitu trollů. Popisuje její fungování, uvádí příklady známých trollů a kritizuje především definice trollů, které se zaměřují na zdůrazňování negativních dopadů trollingu, jako zničení pověsti, ztráta důvěry v komunitě, kyberšikana. Definice také často nerozlišují trolling od nadávek, podvodů a opravdové šikany. Zdůrazňuje, že používání vysvětlení „znuděný teenager“ pro trolly je zavádějící, a i když to může být pravda, neexistuje důkaz pro takové tvrzení.

Trolling charakterizuje jako akt narušení pro osobní pobavení nebo pobavení mnoha. Spojuje ho s termínem "lulz," který vznikl na encyklopedii Dramatica a stal se v kultuře běžným. „Lulz“ je internetovou zkratkou podobnou „lol,“ používá se jako synonymum internetové zábavy, někdy však na úkor druhých, má blízko ke škodolibé radosti.

¹⁵ Troll (Internet). In: *Wikipedie: Otevřená encyklopedie* [online]. Poslední editace 10. 12. 2012 v 20:51 [cit. 2. 2. 2013]. Dostupný na WWW: [http://cs.wikipedia.org/wiki/Troll_\(internet\)](http://cs.wikipedia.org/wiki/Troll_(internet))

¹⁶ JIRÁSKOVÁ, Magdalena. *Vymezení problematiky flame a flame wars v online diskusích v českém prostředí* [online]. Brno, 2012 [cit. 2. 2. 2013]. Bakalářská diplomová práce. Masarykova univerzita, Filozofická fakulta, Ústav české literatury a knihovnictví, Kabinet informačních studií a knihovnictví. Vedoucí práce Mgr. Kateřina Hošková. Dostupný na WWW: http://is.muni.cz/th/107846/ff_b/Bakalarska_prace_Jiraskova.pdf

¹⁷ KRAPPITZ, Stefan. *Troll Culture* [online]. Stuttgart 2011/2012 [cit. 4. 2. 2013]. Diplomová práce. Merz Akademie Hochschule für Gestaltung, Kunst und Medien. Vedoucí práce Prof. Olia Lialina. Dostupný na WWW: <http://www.wwww.at/downloads/troll-culture.pdf>

Trolling spojuje především s komunitou 4chan, jako trolly však představuje i historické osobnosti, jako např. Sokrata, který používal častou techniku trollů, předstíral mezi učenci, že nic neví a stále se ptal, nebo Diogena ze Sinópe, který zpochybňoval hodnoty a cíle společnosti a náboženství svým provokativním životním stylem.

4.1.1 Co tedy trolling je a co není

V prvé řadě je třeba rozlišit trolling od flamingu, spamu a toho, co na internetu nazýváme „hate speech.“¹⁸ Trolling není nesmyslné nadávání, urážení a napadání, přestože tyto jevy jsou často spojovány. Trollové na českém Facebooku toto vysvětlují celkem jednoduše: „Ne každý troll je idiot a ne každý idiot je troll.“¹⁹ Trolling a flaming mají mnoho společného, neboť oba jevy mohou vyvolat tzv. plamennou válku „flame war.“ Flaming je definován jako zasílání nepřijemných nebo urážlivých zpráv na internetu.²⁰ Základním rozdílem mezi jevy je, že flaming se zakládá na urputném bránění svého názoru, kdežto troll nemusí prosazovat vlastní názor. Velmi hezky toto vystihuje jeden z trollů ze Sdružení: „Když to myslíš vážně, není to trolling.“²¹

Trolling je forma internetové komunikace. Jde o umění záměrně, chytře a tajně provokovat na internetu ostatní uživatele, vyvolávat hněv, nenávistné reakce, šokovat, nebo mařit úsilí někoho jiného.²² Není možné zcela přesně určit, kdy byl poprvé termín trolling použit v tomto významu, oficiálně se však udává datum 14. 12. 1992, kdy byl použit v Usenetové skupině alt.urban.folklore, jako označení pro škodolibé chování veteránů vůči nováčkům. Tito starší uživatelé začali do skupiny zasílat naivní dotazy a žádosti o pomoc, následně se bavili snahou nováčků jim pomoci.²³ Ve vědecké práci pravděpodobně poprvé termín použila Donath v roce 1999 ve své práci *Identity and deception in the virtual community*.²⁴ V 90. letech se tato činnost rozšířila z usenetových skupin také na fóra a do multiplayerových her (akt úmyslného provokování hráčů v online hrách se nazývá *griefing*),²⁵ trollové také začali používat nové metody pro podněcování nepřátelství a vyvolávání nepřijemných střetů. Trolling se stal

¹⁸ KOPECKÝ, Kamil. Úvod do boje s internetovým trollingem. In: *e-bezpečí.cz* [online]. Středa, 31 Srpen 2011 12:10 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://e-bezpeci.cz/index.php/temata/dali-rizika/296-uvod-do-trollingu>

¹⁹ Všeobecná znalost ve skupině.

²⁰ JIRÁSKOVÁ, Magdalena. *Vymezení problematiky flame a flame wars v online diskusích v českém prostředí* [online]. Brno, 2012 [cit. 20. 2. 2013]. Bakalářská diplomová práce. Masarykova univerzita, Filozofická fakulta, Ústav české literatury a knihovnictví, Kabinet informačních studií a knihovnictví. Vedoucí práce Mgr. Kateřina Hošková. Dostupný na WWW: http://is.muni.cz/th/107846/ff_b/Bakalarska_prace_Jiraskova.pdf

²¹ Všeobecná znalost ve skupině.

²² James. Trolling. In: *Know Your Meme* [online]. 2009-04-26T23:19:38 [cit. 20.2.2013]. Dostupný na WWW: <http://knowyourmeme.com/memes/subcultures/trolling>

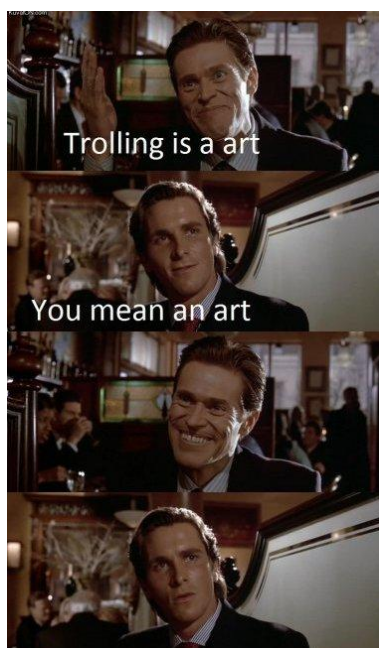
²³ KRAPPITZ, Stefan. *Troll Culture* [online]. Stuttgart 2011/2012 [cit. 12. 2. 2013]. Diplomová práce. Merz Akademie Hochschule für Gestaltung, Kunst und Medien. Vedoucí práce Prof. Olia Lialina. Dostupný na WWW: <http://www.wwww.at/downloads/troll-culture.pdf>

²⁴ Podle BERGSTROM, Kelly. "Don't feed the troll": Shutting down debate about community expectations on Reddit.com. In: *First Monday* [online]. Aug2011, r. 16, č. 8, s. 5 [cit. 23. 2. 2013]. ISSN: 64404228

²⁵ James. Trolling. In: *Know Your Meme* [online]. 2009-04-26T23:19:38 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://knowyourmeme.com/memes/subcultures/trolling>

formou umění a význam slova se rozšířil na velmi široké spektrum činností. Dnes můžeme v nejširším slova smyslu trollingem nazvat jakoukoliv provokaci, snahu o vyvolání kýžené reakce.

Trolling je činnost provozovaná pro *pobavení, zábavu, vyvolání diskuze*. Jde o *humor, satiru, recesi*. Trollové také škodí, spamují, flamují, používají nadávky (hate), jejich cílem však není pouze ničit, nenávidět, nadávat či urážet. Urazit a naštvat druhé umí každý, snahou trolla je urazit a naštvat tak, aby to pobavilo co nejvíce lidí, kteří chápou, že to není myšleno vážně. V této souvislosti se jako definice trollingu používá věta „Trolling is a art.“ V této definici je záměrná chyba, která vede k reakci, což odkazuje na podstatu trollingu.²⁶



Obrázek 2 Trolling is a art²⁷

4.2 Trolling a Facebook

11. ledna 2005 si student Harvardské univerzity Mark Zuckerberg zaregistroval na stránkách Register.com webovou adresu Thefacebook.com. Služba, která byla spuštěna 4. února 2005 pod názvem Thefacebook, byla původně vytvořena pro studenty Harvardu jako adresář, který jim umožní mít větší přehled o dění ve škole.²⁸ Později byla služba zpřístupněna dalším univerzitám v USA a Kanadě, ke kterým se posléze přidaly univerzity z celého světa. Tak

²⁶ např. MORRISSEY, Lochlan. Trolling is a art: Towards a schematic classification of intention in internet trolling. In: *Griffith Working Papers in Pragmatics and Intercultural Communication* [online]. 2010, č. 2, s. 75-82 [cit. 23.2.2013]. Dostupný na WWW: http://www.griffith.edu.au/__data/assets/pdf_file/0005/270419/2.-Morrisey-Trolling.pdf

²⁷ *Trolling is a art*. POSTED BY FRANZÉ JR. · FEBRUARY 17, 2012 [cit. 29. 2. 2013]. Dostupný na WWW: <http://franzejr.wordpress.com/2012/02/17/trolling-is-a-art/>

²⁸ KIRKPATRICK, David. *Pod vlivem Facebooku: Příběh z nitra společnosti, která spojuje svět*. 1. vydání. Brno: Computer Press, 2011. 320. s. ISBN: 978-80-251-3573-0

vznikl fenomén, který dnes známe pod názvem Facebook. V srpnu 2006 byl Facebook.com oficiálně zpřístupněn veřejnosti.²⁹

Jak je uvedeno na hlavní stránce: „Facebook vám pomáhá spojit se s lidmi ve vašem životě a sdílet s nimi své zážitky.“ Jedná se o sociální síť a od roku 2007 také platformu, která umožňuje nezávislým vývojářům vyvíjet aplikace pro uživatele.³⁰ Facebook je dnes nejoblíbenější sociální sítí s téměř miliardou uživatelů z celého světa.³¹ Důvodem pro její oblíbenost je především fakt, že na rozdíl od jiných sociálních sítí, není cílem seznámení s cizími lidmi, ale naopak vytvoření sítě vlastních přátel. Důležitý je také fakt dobrovolnosti sdílení vlastních údajů a zážitků.³²

Jak je to se vztahem trollů a Facebooku? V první řadě je třeba uvést, že Facebook je založen na vizi svého zakladatele Marca Zuckenberg a o sociální síti, kde mají lidé pouze jednu identitu. Zuckerberg věří, že „otevřeným přijetím sebe sama a konzistentním chováním vůči všem přátelům můžeme vytvořit zdravější společnost,“ ve které lidé budou nést následky svých činů a budou se chovat odpovědněji.³³

Právě tento konec anonymity byl pro vývoj trollingu klíčový. Jak uvádí Whitney Phillipsová, Facebook výrazně podpořil vývoj trollingu právě proto, že 4chan je anonymní a na sociálních sítích se trollové mohli stát přáteli, vytvářet skupiny a trvale se udržovat v kontaktu, tyto vztahy také udržují trvalou válku mezi trolly a jejich odpůrci.³⁴ Facebook poskytuje trollům ty nejlepší možnosti k fungování, na druhou stranu neustále činí kroky k omezování trollingu.

Pravidla Facebooku říkají:

Uživatelé služby Facebook poskytují svá skutečná jména a informace, a má-li to tak zůstat, potřebujeme vaši pomoc. Dále uvádíme několik vašich povinností vůči nám týkajících se registrace a zajištění bezpečnosti vašeho účtu:

1. Neposkytnete na Facebooku falešné osobní informace ani bez povolení nevytvoříte účet pro nikoho jiného.
2. Nebudete vytvářet více než jeden osobní účet.
3. Pokud váš účet deaktivujeme, nevytvoříte bez našeho svolení jiný.³⁵

²⁹ ZBIEJCZUK, Adam. Facebook: jednodušší, než se zdá. In: *ProInflow* [online]. 14.11.2011 [cit. 16.04.2013]. ISSN 1804–2406. Dostupný na WWW: <http://pro.inflow.cz/facebook-jednodussi-nez-se-zda>

³⁰ LEPEŠKOVÁ, Lenka. *Facebook jako bezpečnostní hrozba* [online]. Brno, 2011 [cit. 2.2.2013]. Diplomová práce. Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií, Katedra politologie, Bezpečnostní a strategická studia. Vedoucí práce Mgr. Martin Bastl, Ph.D. Dostupný na WWW: http://is.muni.cz/th/220242/fss_m/Lepeskova_Lenka-FACEBOOK_JAKO_BEZPECNOSTNI_HROZBA20.12..pdf

³¹ Údaje z 2. 2. 2013 uvádí 971 464 940 uživatelů, více na WWW: <http://www.socialbakers.com/countries/continents>

³² KIRKPATRICK, David. *Pod vlivem Facebooku: Příběh z nitra společnosti, která spojuje svět*. 1. vydání. Brno: Computer Press, 2011. 320. s. ISBN: 978-80-251-3573-0

³³ KIRKPATRICK, David. *Pod vlivem Facebooku: Příběh z nitra společnosti, která spojuje svět*. 1. vydání. Brno: Computer Press, 2011. 320. s. ISBN: 978-80-251-3573-0

³⁴ PHILLIPS, Whitney. LOLing at tragedy: Facebook Trolls, memorial pages and resistance to grief online. In: *First Monday* [online]. Dec2011, r. 16, č. 12, s. 1. [cit. 25.2.2013]. ISSN: 13960466

³⁵ Prohlášení o právech a povinnostech. In: *Facebook.com* [online]. Datum poslední revize: 11. prosince 2012 [cit. 25.2.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/legal/terms>

Tato podstata sociální sítě má hned několik dopadů pro trolling. Pozitivním dopadem je, že prostředí Facebooku je vnímáno jako velmi reálné,³⁶ lidé zde vystupují pod vlastním jménem, sdílejí osobní informace a život v online prostředí tak přímo ovlivňuje jejich životy mimo internet. Trollové však Facebook nevnímají jako reálný život,³⁷ což jim dává velkou výhodu. Jelikož většina uživatelů bere vše zveřejněné velmi vážně, stávají se snadným cílem. Troll může také jednoduše zaútočit na reálný život a osobní data, což přináší oběti další stres. Troll se navíc velmi lehko schová za falešný profil, což mu dovoluje se odosobnit od zveřejňovaného obsahu, může tedy propagovat nejkontroverznější názory bez sankcí. Falešný profil přináší trollům svobodu slova, kterou reálný svět neposkytuje. Mnoho trollů také nesouhlasí s politikou firmy Facebook, která poskytuje osobní data uživatelů zadavatelům reklamy pro svůj osobní zisk.³⁸ Tato informace je uživatelům volně dostupná v pravidlech služby, málokdo však před založením profilu pravidla přečte. Trollové považují zveřejnění osobních údajů na síti za velmi nezodpovědné, někteří nemají na Facebooku reálný účet vedený vůbec. Falešné profily jsou tedy také často formou odboje proti této komerční politice.

Negativním dopadem pro trolling je neustálý boj Facebooku proti falešným profilům. Během let Facebook vyvinul mnoho možností, jak spravovat vlastní obsah, soukromí a ovlivňovat obsah ostatních uživatelů.³⁹ Pokud uživatel objeví obsah, který mu nevyhovuje, má možnost jej nahlásit správci sítě, který daný obsah prověří, případně odebere či zablokuje. Jednou z možností hlášení je také nahlášení falešného profilu. Pokud je tento profil nahlášen opakovaně, mohou správci po uživateli žádat ověření. Ověření se provádí pomocí poznávání přátel na fotkách z jejich profilů (což může být obtížné, jsou-li přátelé označeni na vánočních přáních, focení v mlze nebo v dálce), ověření telefonního čísla nebo dokladu totožnosti.

³⁶ PHILLIPS, Whitney. LOLing at tragedy: Facebook Trolls, memorial pages and resistance to grief online. In: *First Monday* [online]. Dec2011, r. 16, č. 12, s. 1. [cit. 3.4.2013]. ISSN: 13960466

³⁷ KRAPPITZ, Stefan. *Troll Culture* [online]. Stuttgart 2011/2012 [cit. 25. 2. 2013]. Diplomová práce. Merz Akademie Hochschule für Gestaltung, Kunst und Medien. Vedoucí práce Prof. Olia Lialina. Dostupný na WWW: <http://www.wwww.at/downloads/troll-culture.pdf>

³⁸ KIRKPATRICK, David. *Pod vlivem Facebooku: Příběh z nitra společnosti, která spojuje svět*. 1. vydání. Brno: Computer Press, 2011. 320. s. ISBN: 978-80-251-3573-0

³⁹ PHILLIPS, Whitney. LOLing at tragedy: Facebook Trolls, memorial pages and resistance to grief online. In: *First Monday* [online]. Dec2011, r. 16, č. 12, s. 1. [cit. 3.4.2013]. ISSN: 13960466

Nahrát doklad totožnosti s fotkou

Abychom mohli ověřit, že se jedná o váš účet, je třeba, abyste nahráli barevný snímek fotky vašeho úředně vydaného identifikačního dokladu. Identifikační doklad musí obsahovat vaše jméno, datum narození a fotku.

Mezi přijatelné identifikační doklady patří:

- Cestovní pas
- Řidičský průkaz
- Občanský průkaz
- Armádní identifikační doklad
- Imigrační doklad s podpisem

Nepřijatelné doklady:

- Váš profilový obrázek
- Obrázky z každodenního života
- Klipart

Nemám doklad totožnosti
Pokračovat
Zpět

Obrázek 3 Ověření totožnosti uživatele firmou Facebook⁴⁰

Facebook dále využívá bany, blacklisty, deaktivaci účtu. Proti těmto opatřením se lze odvolat, administrátor si však vyžádá ověření dokladu totožnosti, což je v případě falešného profilu problém. Trollové se těmto podmínkám přizpůsobují, nelpí tolik na svých profilech, většina z nich má profilů více, používají SIM karty zdarma pro ověření apod. Phillipsová popisuje trvalý vztah mezi trolly a Facebookem; kdykoliv Facebook udělá určitý krok proti trollingu, trollové udělají krok dále a naopak.⁴¹

Stejnou možnost nahlášení má uživatel i v případě stránky, události, nevhodné fotky nebo jiného obsahu. Zrušení stránek, deaktivace profilů či bany často fungují automaticky, bez zásahů správce sítě, tudíž se dají zneužít. V zásadě lze říci, že nezáleží na obsahu, pokud ho nahlásí dostatečný počet lidí, obsah bude smazán. Trollové tak přicházejí o možnost bránit svůj postoj a názor. V této souvislosti bych ráda zmínila další nedostatek tohoto přístupu Facebooku, přestože se přímo netýká trollingu. Kvůli automatickému vyhodnocování nahlášení je často velmi těžké odstranit závadný obsah, je-li podporován velkým množstvím uživatelů. Jako příklad mohou sloužit četné stránky zveřejňující sexuální obsah, stránky jako „Jsme nadrženi“, „Milujeme sex“, apod. Obsahem těchto skupin a stránek bývají pornografické fotografie nezletilých fanoušků stránky. Bohužel stránky se sexuálním obsahem bývají velmi oblíbené a i přes velkou snahu, nahlašování, zprávy administrátorům, se málokdy podaří je odstranit.

4.3 Trolling a média

Dá se říci, že trollové a média jsou v trvalém vztahu. Média, především bulvární, touží po sledovanosti. Z nejrůznějších prací a článků věnujících se teorii médií vyplývá, že média

⁴⁰ Facebook.com [online]. 2013 [cit. 26.2.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

⁴¹ PHILLIPS, Whitney. LOLing at tragedy: Facebook Trolls, memorial pages and resistance to grief online. In: *First Monday* [online]. Dec2011, r. 16, č. 12, s. 1. [cit. 26.2.2013]. ISSN: 13960466

využívají katastrofických a morálně citlivých zpráv k vyvolání kýžené reakce publika.⁴² Trolling je pro média vhodným tématem pro podporu morální paniky. Zahraniční média věnují největší pozornost tzv. posmrtnému (Posthumous) trollingu.⁴³ Tento typ trollingu se týká znevažování R.I.P. stránek, výsměchu mrtvému a jeho rodině a provokování truchlících. Posmrtný trolling bývá vnímán velmi negativně. Je třeba si uvědomit, že smrt veřejně známé osoby a smrt zveřejněná v médiích, je triumfem pro trolly i média.⁴⁴ Co se trollů týká, pokud odmyslíme určité procento lidí, kteří chtějí opravdu ublížit, nejsou zaměřeni primárně na rodiny obětí, přestože těch se jejich aktivity mohou nejvíce dotknout,⁴⁵ ale na chování médií a tzv. truchlících turistů (grief tourists).⁴⁶ Truchlíci turisté jsou lidé, kteří oběť neznají, mají však potřebu vyjádřit soucit s obětí a dát like na R.I.P. stránky. Trollové vnímají internet jako nesprávné místo pro truchlení, a projevy truchlících turistů jako neupřímné či přímo znevažující opravdový smutek rodiny. Někteří truchlíci turisté také zneužívají R.I.P. stránky k propagaci násilných a agresivních názorů, zaměřených proti pachatelům trestných činů.

⁴² PHILLIPS, Whitney. LOLing at tragedy: Facebook Trolls, memorial pages and resistance to grief online. In: *First Monday* [online]. Dec2011, r. 16, č. 12, s. 1. [cit. 3.4.2013]. ISSN: 13960466

⁴³ James. Trolling. In: *Know Your Meme* [online]. 2009-04-26T23:19:38 [cit. 5.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://knowyourmeme.com/memes/subcultures/trolling>

⁴⁴ PHILLIPS, Whitney. LOLing at tragedy: Facebook Trolls, memorial pages and resistance to grief online. In: *First Monday* [online]. Dec2011, r. 16, č. 12, s. 1. [cit. 3.4.2013]. ISSN: 13960466

⁴⁵ James. Trolling. In: *Know Your Meme* [online]. 2009-04-26T23:19:38 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://knowyourmeme.com/memes/subcultures/trolling>

⁴⁶ PHILLIPS, Whitney. LOLing at tragedy: Facebook Trolls, memorial pages and resistance to grief online. In: *First Monday* [online]. Dec2011, r. 16, č. 12, s. 1. [cit. 25.3.2013]. ISSN: 13960466



Obrázek 4 Příklad posmrtného trollingu⁴⁷

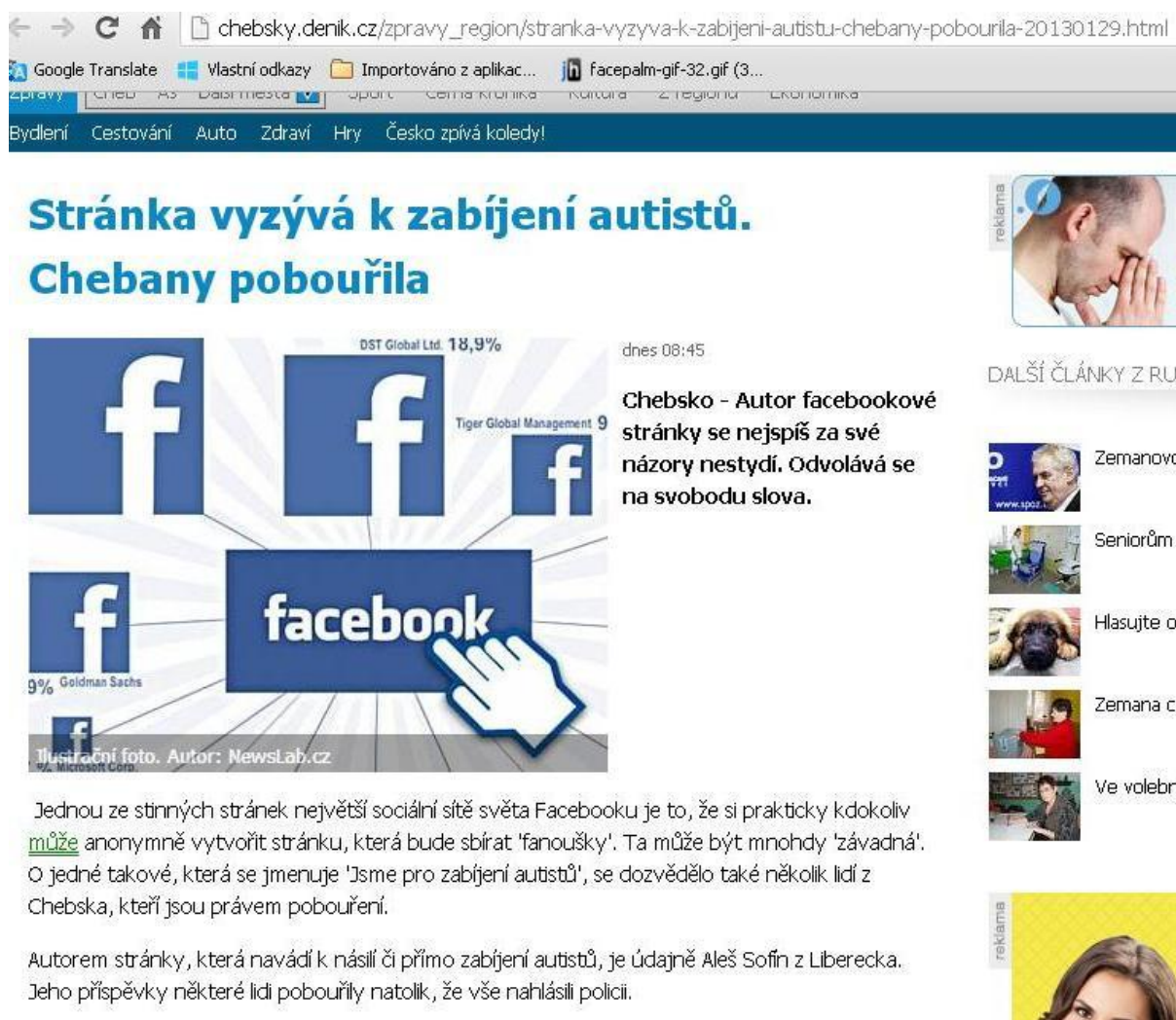
Vztah trollů a médií je v případě Posmrtného trollingu následující. Média využijí smrti oběti k vlastnímu zviditelnění. Trollové šokují svým morbidním přístupem. Média využijí činnosti trollů k dalšímu zviditelnění události, čímž přitahují na trolly pozornost dalších lidí. Trollové stupňují svoji činnost, využívají nových možností mediální slávy. Média dále reagují, vyvolávají morální paniku a hony proti trollům, což živí trolly a jejich činnost.

Tento vztah je podobný i u jiných typů trollingu. Mnoho trollů se ostře staví proti neobjektivitě médií, avšak po mediální pozornosti touží. Činnost, která si získá pozornost médií, je komunitou velmi ceněna a přitahuje pozornost velkého množství lidí. Média využívají podobných metod jako trollové k vyvolání co největšího pobouření a sledovanosti.⁴⁸ Mediální zprávy také často nerozlišují mezi kyberšikanou a trollingem.

⁴⁷ Obrázek z již zrušené facebookové události Sdílime upřímnou soustrast rodině Anny Janatkové. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 29.2.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

⁴⁸ PHILLIPS, Whitney. LOLing at tragedy: Facebook Trolls, memorial pages and resistance to grief online. In: *First Monday* [online]. Dec2011, r. 16, č. 12, s. 1. [cit. 25.3.2013]. ISSN: 13960466

Některá média jsou v honbě za viníkem ochotna zveřejnit neověřené informace o údajných vinících. Této skutečnosti využívají trollové i troll hunteři a vzájemně se, často vědomě nepravdivě, obviňují z různých činností. Stává se tedy, že je za viníka veřejně označen nevinný člověk. Jelikož běžní uživatelé Facebooku (a internetu všeobecně) reagují na trolly obvykle negativně, je tento údajný viník následně pranýřován a ve světě byly zaznamenány případy, kdy byl vyslýchán policií.⁴⁹



Obrázek 5 Zveřejnění jména údajného viníka⁵⁰

4.4 Trolling a počítačová kriminalita

Počítačová kriminalita je definována jako „páchání trestné činnosti, v níž figuruje počítač jako souhrn hardwarového a softwarového vybavení, včetně dat, a to buď jako předmět

⁴⁹ PHILLIPS, Whitney. LOLing at tragedy: Facebook Trolls, memorial pages and resistance to grief online. In: *First Monday* [online]. Dec2011, r. 16, č. 12, s. 1. [cit. 24.2.2013]. ISSN: 13960466

⁵⁰ REJSEK, Martin. Stránka vyzývá k zabíjení autistů. Chebany pobouřila. In: *chebsky.denik.cz* [online]. 29.1.2013 08:45 [cit. 25. 3. 2013]. Dostupný na WWW: http://chebsky.denik.cz/zpravy_region/stranka-vyzyva-k-zabijeni-autistu-chebany-pobourila-20130129.html

trestné činnosti nebo jako nástroj trestné činnosti.⁵¹ Počítačová kriminalita, stejně jako online život v kyberprostoru, má svá specifika, která umožňují vývoj nových druhů zločinu a lepší možnosti pro zločiny staré. Především anonymita v kyberprostoru ztěžuje možnosti dopadení pachatele. Internet jako celek také nemá právní subjektivitu, skládá se z různých subjektů práva. V důsledku toho neexistují závazná „internetová pravidla“ a méně jasná jsou i pravidla vymáhání.⁵² Policejní činnost ztěžují také rozdíly v zákonech různých států, častá absence mezinárodních dohod a tzv. permanentní revoluce, kdy díky neustálému rychlému vývoji technologií může být zločin vždy o krok před zákony.⁵³

Přestože lze velmi těžko někoho stíhat za urážlivé a nevhodné chování, ve světě jsou evidovány případy odsouzení za internetový trolling.⁵⁴ Facebook, jakožto americká firma, podléhá zákonům státu USA. Přestože v některých státech USA byla snaha postavit trolling a urážlivé chování na internetu mimo zákon, povedlo se pouze zpřísnit stávající zákony proti kyberšikaně. Byly projednávány především případy Posmrtného trollingu a případy sebevražd, jako následků činnosti trollů.⁵⁵ Trolling je všeobecně odsuzován, avšak v praxi jsou trollové na serverech patřících firmě Facebook právně chráněni v rámci Prvního dodatku k ústavě USA o svobodě slova.⁵⁶ Tímto dodatkem jsou chráněni také trollové na Facebooku v českém prostředí. V České republice navíc neexistuje zákon, který by označoval trolling za nezákonný.

Ústředním problémem internetového trollingu je jeho častá neodlišitelnost od kyberšikany. Kyberšikana je specifický druh šikany, který využívá internet, mobilní telefony a další nástroje moderních komunikačních technologií za účelem ublížení či zesměšnění jiné osoby.⁵⁷ Specifičnost kyberšikany spočívá v několika faktorech, kterými mohou být anonymita, šíře publika a s ní spojený větší stres oběti, nemožnost uniknout útočníkovi pokud jsem online, časově neomezené trvání šikany, spojené s omezenou možností odstranění stresujícího materiálu, absence reálného násilí.⁵⁸ Trolling bývá namířen proti náhodné oběti a ve většině případů proti masovému publiku, kyberšikana se oproti tomu týká opakovaného obtěžování jedné konkrétní osoby.⁵⁹ I trolling však může být namířen proti jedné osobě. Je paradoxem, že

⁵¹ SMEJKAL, Vladimír. *Internet @ §§§*. 1. vydání. Praha: Grada Publishing, 1999. 168 s. ISBN: 80-7169-765-6

⁵² SMEJKAL, Vladimír. *Internet @ §§§*. 1. vydání. Praha: Grada Publishing, 1999. 168 s. ISBN: 80-7169-765-6

⁵³ MATĚJKA, Michal. *Počítačová kriminalita*. 1. vydání. Praha: Computer Press, 2002. 106 s. ISBN: 80-7226-419-2

⁵⁴ např. KRČMÁŘ, Petr. Angličan byl uvězněn za internetový trolling. In: *Root.cz* [online]. 14. 9. 2011 11:18 [cit.

7.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.root.cz/zpravicky/anglican-byl-uveznen-za-internetovy-trolling/>

⁵⁵ ROTHERHAM, Steve. Internet Trolling. In: *Education Journal* [online]. 2012, č. 129, s. 17 [cit. 7.3.2013]. ISSN: 13644505

⁵⁶ NEHRING, Brad. Trolling, Cyberbullying and the first Amendment. In: *Social Media Chimps* [online]. 19.dubna 2012 [cit. 7.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://socialmediachimps.com/lifestyle/trolling-cyberbullying-and-the-first-amendment/>

⁵⁷ HULANOVÁ, Lenka. *Internetová kriminalita páchaná na dětech: Psychologie internetové oběti, pachatele a kriminality*. 1. vydání. Praha: Triton, 2012. 217 s. ISBN: 978-80-7387-545-9

⁵⁸ HULANOVÁ, Lenka. *Internetová kriminalita páchaná na dětech: Psychologie internetové oběti, pachatele a kriminality*. 1. vydání. Praha: Triton, 2012. 217 s. ISBN: 978-80-7387-545-9

⁵⁹ NEHRING, Brad. Trolling, Cyberbullying and the first Amendment. In: *Social Media Chimps* [online]. 19.dubna 2012 [cit. 7.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://socialmediachimps.com/lifestyle/trolling-cyberbullying-and-the-first-amendment/>

oběť se ve většině případů vybere sama, například kritikou trollů, nebo ostrým vystupováním proti nim. V zahraničí existují případy, kdy trolling skončil sebevraždou oběti.⁶⁰

Jde tedy o kyberšikanu, pokud se trollové zaměří na jednu oběť? Přestože trollové svoji činnost takto nevnímají, z jejich pohledu jde o legraci, oběť není schopná toto rozlišit. Oproti skutečné kyberšikaně, je obrana proti trollingu velmi jednoduchá, stačí pouze trollům nevěnovat pozornost, což je brzy odradí, neboť trolling bez reakce ztrácí smysl.⁶¹ V online prostředí k této skutečnosti odkazuje výzva „Do not feed the trolls.“ Znamé oběti trollingu většinou udělaly chybu, že se stále dokola pokoušely trollům bránit zvýšenou činností, čímž paradoxně poskytly trollům další zbraně a pobavení. Příkladem může být případ jedenáctileté Jessi Slaughter,⁶² která se snažila bojovat proti trollům pomocí videí, která umísťovala na YouTube.com. Videá jsou na síti dodnes k nalezení.⁶³ Hranice mezi kyberšikanou a trollingem je velmi tenká, troll by však neměl mít za cíl skutečně poškodit oběť. Jelikož se trolling a kyberšikana těžko rozlišují, může dojít k záměně, troll může být obviněn z kyberšikany, a naopak někdo může využít trolling jako výmluvu pro kyberšikanu.

Trolling má mnoho podob a může se týkat i dalších paragrafů zákona. Např. § 198 Hanobení národa, etnické skupiny, rasy a přesvědčení, § 198a Podněcování k nenávisti vůči skupině osob nebo k omezování jejich práv a svobod, § 206 Pomluva Trestního zákoníku a dalších.⁶⁴

Mohou být trollové nebezpeční? Shachafová a Harová ve své studii Wikipedia trollů uvádí, že troll je druh hackera. Činnost trollů popisují jako opakující se, úmyslné a škodlivé akce, které jsou prováděny pomocí skryté virtuální identity, zahrnující porušování pravidel Wikipedie, s cílem poškození encyklopedie či její komunity. Motivace trollů a hackerů je podobná, troll však dle této studie nemá znalosti k poškození systému, proto je jeho cílem komunita a lidé.⁶⁵

Cílem trollů je pobavit se na úkor druhých. Trolling může vyvolat úzkost, vztek, nepřátelské prostředí a ztrátu důvěry v komunitě, může oběť poškodit v reálném životě a v krajních případech vést až k sebevraždě oběti. V komunitě trollů na českém Facebooku však k sebevraždě následkem trollingu nedošlo. Přestože trollové mohou působit velmi krutě, jejich cílem není smrt oběti nebo její zničení, cílem je zábava nad reakcemi oběti. Jak jsem již uvedla výše, je na oběti, zda bude trolly dále provokovat a svými reakcemi upoutávat

⁶⁰ ELTMAN, Frank. Town angry over Net slurs at suicide victim: Derogatory online remarks, known as 'trolling,' continue after girl's death. In: *NBCNews.com* [online]. 3/26/2010 6:16:06 [cit. 7.3.2013]. Dostupný na WWW: http://www.nbcnews.com/id/36058532/ns/technology_and_science-tech_and_gadgets/t/town-angry-over-net-slurs-suicide-victim/#.UTj8fNYXKSo

⁶¹ KRAPPITZ, Stefan. *Troll Culture* [online]. Stuttgart 2011/2012 [cit. 3. 4. 2013]. Diplomová práce. Merz Akademie Hochschule für Gestaltung, Kunst und Medien. Vedoucí práce Prof. Olia Lialina. Dostupný na WWW: <http://www.wwww.at/downloads/troll-culture.pdf>

⁶² KRAPPITZ, Stefan. *Troll Culture* [online]. Stuttgart 2011/2012 [cit. 23. 3. 2013]. Diplomová práce. Merz Akademie Hochschule für Gestaltung, Kunst und Medien. Vedoucí práce Prof. Olia Lialina. Dostupný na WWW: <http://www.wwww.at/downloads/troll-culture.pdf>

⁶³ např. Jessi Slaughter / kerligirl13 breakdown ft. FATHER. In: *Youtube.com* [online]. 15. 07. 2010 [cit. 2.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.youtube.com/watch?v=scyGo7tkC4I>. Kanál uživatele youtared

⁶⁴ Zákon č. 140/1961 Sb., trestní zákon

⁶⁵ SHACHAF, Pnina; HARA, Noriko. Beyond Vandalism: Wikipedia Trolls. In: *Journal of Information Science* [online]. Jun 2010, r. 36 č. 3, s. 357-370 [cit. 9.3.2013]. ISSN: 01655515. Dostupný na WWW: <http://eprints.rclis.org/15530/1/wikipediatrolls.pdf>

pozornost. Dá se říci, že míra poškození záleží na pohledu a postoji oběti vůči trollingu. Kyberšikany a dalších přestupků se však online dopouštějí i běžní uživatelé, často si toho nemusí být ani vědomi, například když zveřejní informace o kamarádovi s cílem zesměšnit ho.⁶⁶ Také reakce na trolling bývají často více agresivní než trolling samotný.⁶⁷

Příklad: Amanda Todd byla patnáctiletá kanadská studentka, která spáchala sebevraždu 10. 10. 2012, poté, co byla mnoho měsíců vystavena šikaně v reálném i online životě, a fotka jejích nahých prsou oběhla internetový svět.⁶⁸ Amanda několik týdnů před smrtí zveřejnila na YouTube.com video, kde prosí o pomoc, a uvádí, že je zcela sama a nemá nikoho. Po medializaci její smrti vznikly na Facebooku stránky R.I.P. Amanda Todd, některé z nich získaly přes milion like. Dva týdny po smrti Amandy jsem narazila na Facebooku na tuto fotografii.

Fotky na profilu Timeline

Zpět do alba · Fotky uživatele Nikdy nič neřutuj,pretože v tom momente si to naozaj chcel. ;-) · Stránka uživatele Nikdy nič neřutuj,pretože v tom momente si to naozaj chcel. ;-)

Předchozí · Další



Obrázek 6 Kyberšikana na sociální síti Facebook⁶⁹

⁶⁶ HULANOVÁ, Lenka. *Internetová kriminalita páchaná na dětech: Psychologie internetové oběti, pachatele a kriminality*. 1. vydání. Praha: Triton, 2012. 217 s. ISBN: 978-80-7387-545-9

⁶⁷ BERGSTROM, Kelly. "Don't feed the troll": Shutting down debate about community expectations on Reddit.com. In: *First Monday* [online]. Aug2011, r. 16, č. 8, s. 5 [cit. 13.3.2013]. ISSN: 64404228

⁶⁸ Dívka (15) zoufale prosila o pomoc na YouTube, do měsíce se zabila. In: *tn.nova.cz* [online]. 12:40 13.10.2012 [cit. 13.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/zahranici/divka-15-zoufale-prosila-o-pomoc-na-youtube-do-mesice-se-zabila.html>

⁶⁹ *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

Fotka nahé dívky byla sdílena na několika stránkách, pod fotkou bylo možné najít mnoho výsměšných a urážlivých komentářů. Prohlídkou profilů několika komentujících jsem zjistila, že řada těchto vysmívajících se lidí dala like na stránky R.I.P. Amanda Todd. Právě toto chování je častým cílem Posmrtného trollingu.



Obrázek 7 Posmrtný trolling na sociální síti Facebook⁷⁰

4.5 Trolling a Policie České republiky

Od srpna 2012 mohou uživatelé internetu využít nový formulář pro ohlášení počítačové kriminality na webu Policie České republiky.⁷¹ Tento formulář nefunguje jako horká linka pro pomoc v tísni, lze však pomocí něj upozornit policii na závadný obsah či aktivity na internetu. Při řešení kriminality na Facebooku má však policie omezené možnosti. Tato omezení jsou dána samotnými pravidly služby:

Veškeré žaloby, soudní řízení nebo spory vůči nám vzešlé z tohoto Prohlášení nebo používání služby Facebook nebo v souvislosti s nimi budete vznášet výhradně u státního nebo federálního soudu v Santa Clara County, USA. Toto prohlášení a vaše případné žaloby na nás se řídí zákony státu Kalifornie, USA, bez ohledu na kolizi právních ustanovení. Souhlasíte, že

⁷⁰ Facebook.com [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

⁷¹ Formulář pro hlášení závadového obsahu a aktivit v síti internet. In: Policie.cz [online]. 2010 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://aplikace.policie.cz/hotline/>

případné soudní spory budou podléhat jurisdikci soudů v Santa Clara County, Kalifornie, USA.⁷²

Policie má možnost nahlásit protiprávní jednání administrátorům Facebooku a žádat o odstranění obsahu. Co se týká pachatelů, jejich vyhledání je obtížné a policie tyto případy málokdy řeší. Oddělení mediální komunikace a PR Policejního prezidia ČR odpovědělo na můj dotaz ze 7. 3. 2013 ohledně statistických údajů týkajících se trollingu na sociální síti Facebook, konkrétně stránky S.B.C.Z.I., že ve statistických výstupech kriminality se tyto informace neevidují.⁷³



Obrázek 8 Odpověď Policie ČR na nahlášení facebookového trollingu⁷⁴

⁷² Prohlášení o právech a povinnostech. In: *Facebook.com* [online]. Datum poslední revize: 11. prosince 2012 [cit. 29.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/legal/terms>

⁷³ Vyjádření Oddělení mediální komunikace a PR Policejního prezidia ČR přikládám jako přílohu k bakalářské práci.

⁷⁴ Původní text byl zaslán uživateli na email, uživatel ho sdílel na sociální síť Facebook. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

4.6 Trollové a ostatní uživatelé na českém Facebooku

Jak jsem již uvedla v předchozí kapitole, reakce uživatelů Facebooku na trolly mohou být velmi agresivní, a často se tito lidé dopouštějí stejných přestupků, které nenávidí u trollů. Lidé subjektivně vnímají trolly jako velmi nebezpečné pro společnost. Toto vnímání podporují média a jimi oslovení odborníci. V reportáži TV Nova „Nakopněte psa, vyzývá duchodce z Liberce na Facebooku“ z 11. 9. 2012 upozorňuje psychiatr Karel Moravec: „Sociální sítě nabízejí velký prostor psychopatům, poruchám osobnosti, lidem různě zmrzačeným - psychicky, duševně. Lidem nenávisným a lidem, se kterými by se člověk normálně nebavil.“ Toto tvrzení může být pravdivé, v této reportáži však přímo odkazuje na internetové trolly.⁷⁵ V reportáži Krimi plus FTV Prima ze dne 24. 6. 2012 o Facebookové události „Den týrání zvířat,“ se k případu vyjadřuje právnička Dagmar Raupachová následovně: „V tomto případě se jedná, a to bez jakýchkoliv pochybností, o trestný čin týrání zvířat. Pro takovýto čin, který je páčán zvlášť surovým způsobem a na více zvířatech, tak stanoví trestní zákoník trest odnětí svobody v trvání až pěti let. Já se domnívám, že v té konečné fázi by měl být uložen trest při samé horní hranici trestní sazby.“ V reportáži⁷⁶ je jasně řečeno, že zveřejněné fotografie týraných zvířat byly již dříve k nalezení na internetu, přesto právnička nerozlišuje mezi trestnými činy Týrání zvířat a Propagace týrání zvířat (Zákon na ochranu zvířat proti týrání 246/1992 Sb.). Záměrem trollů není, aby lidé týrali zvířata, ani zvířata sami netýrají. Uživatelé Facebooku a média však tuto skutečnost často přehlíží. Ve zmíněné reportáži Krimi plus reaguje v anketě oslovená osoba: „Já bych asi v tomhle případě, aspoň na chvíli teda, toho člověka, kterýho to napadlo, přivázat toho pejska za dodávku a táhnout ho, já bych ho tam na chvíli přivázala taky.“ Podobná přání, vyhružky a agresivní reakce se objevují jako reakce na trolly velmi často. Někteří lidé si neuvědomují, že propagace násilí, věrohodná hrozba násilí a podněcování nenávisti vůči skupině osob, jsou také trestné činy. Uživatelé Facebooku mnohdy propagují ty nejhorší způsoby mučení a smrti pro administrátora stránky či události, nejsou výjimkou ani přání znovuotevření koncentračních táborů nebo gulagů. Jeden z trollů ze Sdružení v souvislosti s Posmrtným trollingem uvedl, že reakce uživatelů Facebooku na trolly je stejná jako reakce na vrahy a jiné pachatele násilných trestných činů.

⁷⁵ Nakopněte psa, vyzývá duchodce z Liberce na facebooku. In: *tn.nova.cz* [online]. 21:44 11.9.2012 [cit. 11.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/cernakronika/nakopnete-psa-vyzyva-duchodce-z-liberce-na-facebooku.html>

⁷⁶ Krimi plus- Den týrání zvířat (24.6 2012). In: *Youtube.com* [online]. 25. 06. 2012 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.youtube.com/watch?v=b8X1gEBj2FA>. Kanál uživatele MonsterEnergyXL



Obrázek 9 Nenávistné komentáře uživatelů ze stránky „Nenávidím koně“ (stránka nepatřila Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí)⁷⁷

Lidé na stránkách trollů často pátrají po jménech a adresách pachatelů. Na základě údajů o totožnosti pachatele se poté mnozí dožadují osobního setkání, nahlašují na policii, či šíří informace o údajných pachatelích. Administrátor stránky či události se stává veřejným nepřítelem a nenávist v mnoha případech bývá stejně absurdní jako stránka (událost) samotná.

⁷⁷ Obrázek z již zrušené facebookové stránky Nenávidím koně. In: *Facebook.com* [online]. 2013 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>



Obrázek 10 Nenávist uživatelů Facebooku vůči administrátorovi stránky „Demitra dělal Slovensku akorát ostudu“⁷⁸

Trollům tyto hony přináší mnoho legrace, proto nenávist podporují osvědčenými způsoby, jako je využití tabuizovaných a citlivých témat, či tvorba vlastních „oficiálních“ profilů policie, mluvčích měst či Anonymous. Podstata trollingu je ve většině případů zpětně nevysvětlitelná. Oběti nenávidí trolly natolik, že se raději drží svých často zcela absurdních tvrzení, než by se zamyslely nad předkládaným vysvětlením, celkovou situací, či nesmyslností vlastní argumentace.

⁷⁸ Obrázek z již zrušené facebookové stránky Demitra dělal Slovensku akorát ostudu. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>



Obrázek 11 Příklad argumentace z facebookové stránky “Neposlušná ženská zaslouží ránu”⁷⁹

Přestože trollové často upozorňují na reálné problémy a tabuizovaná témata ve společnosti, nelze považovat trolling za společnosti prospěšnou činnost. Nenávist plodí další nenávist a kolem trollů je jí stále mnoho. Je však třeba si uvědomit, že vytváření nenávistných stránek a provokace na Facebooku není činnost, kvůli které si někdo zaslouží trest smrti.

⁷⁹Obrázek z již zrušené facebookové stránky Neposlušná ženská zaslouží ránu. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>



Obrázek 12 Ironický obrázek zobrazující přístup některých uživatelů Facebooku k černému a kontroverznímu humoru ze stránky „Opravdu nechutný černý humor“⁸⁰

⁸⁰ Obrázek z již zrušené facebookové stránky Opravdu nechutný černý humor. In: *Facebook.com* [online]. 2013 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

5 Praktická část

Praktická část práce má formu závěrečné zprávy z případové studie komunity Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů (dále jen Sdružení). Tato komunita se na českém Facebooku věnuje organizovanému trollingu od roku 2010.

5.1 Uvedení do problematiky výzkumu

V lednu roku 2012 jsem na sociální síti Facebook narazila na stránku „Klub chovatelů bonsai koťátek.“ Tato skupina odkazovala na webovou stránku „Bonsai koťátka“, kde bylo možné exempláře zakoupit. Bonsai koťátko je kočka vsazená v raném věku do skleněné, plastové, či jiné lahve. Jak kotě roste, vytvaruje se do podoby dané nádoby a slouží především jako dekorace moderního bytu. Na stránkách bylo, krom prodeje, možné najít i podrobné návody a rady k chovu, například rady k umístění vzduchových, krmících a vylučovacích hadiček, rady k přesazování a podobně. Vše bylo doplněné o fotografie koček v nejrůznějších nádobách.⁸¹ Přestože jde o poměrně známý hoax,⁸² překvapilo mne, kolik se na stránce objevovalo lidí, kteří považovali situaci za reálnou a pohoršovali se nad týráním zvířat. Upoutalo mne také chování členů „Klubu chovatelů.“ Tito lidé se vyjadřovali, na rozdíl od rozčilených ochránců zvířat, velmi kultivovaně. Klidně a velmi detailně rozebírali možnosti chovu. Přestože tato stránka, dle všech dostupných informací, nepatřila Sdružení, potkala jsem zde některé členy komunity a objevila jsem tak stránku Sdružení a další její aktivity. Při procházení stránek jsem zjistila, že členové této komunity sami sebe nazývají „trollové“ a svoji činnost označují jako „trolling.“ Tento jev mne natolik zaujal, že jsem se rozhodla zaměřit na něj výzkum své bakalářské práce.

Z nalezených informací jsem poznala, že tento jev je vnímán uživateli, médii i vědeckou komunitou převážně negativně a je považován za problém informační bezpečnosti.⁸³ U zdrojů jsem narazila na problém chybějících informací o trollech a jejich motivaci. Pokud se tyto informace ve zdroji nacházejí, nebývají ve většině případů podpořené výzkumy, jedná se o názory autora práce či článku. Dalším problémem je nejednoznačnost vymezení pojmu. Trollingem lze nazvat běžné provokace a kanadské žertíky v reálném i virtuálním světě, spam, nadávky, hoax, hate speech, flaming a další situace a jevy. Naopak existuje mnoho lidí, kteří se věnují trollingu, přestože tento pojem neznají. Při dotazu na jejich činnost byly odpovědi velmi podobné, své jednání popisovali jako provokaci či „zmrđing“ - chovat se jako zmrđ.

⁸¹ např. KASÍK, Pavel. Koťátka v lahvích pobouřila internet. Vtipné fotomontáže od nás i ze světa. In: *Technet.cz* [online]. 6. října 2007 2:00 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: http://technet.idnes.cz/kotatka-v-lahvich-pobourila-internet-vtipne-fotomontaze-od-nas-i-ze-sveta-1rw-tec_foto.aspx?c=A070929_014103_tec_foto_pka

⁸² Efrain. Cats. In: *Know Your Meme* [online]. 2011-10-16T01:15:34 [cit. 4.1.2013]. Dostupný na WWW: <http://knowyourmeme.com/memes/subcultures/cats>

⁸³ KOPECKÝ, Kamil. Úvod do boje s internetovým trollingem. In: *e-bezpečí.cz* [online]. Středa, 31 Srpen 2011 12:10 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://e-bezpeci.cz/index.php/temata/dali-rizika/296-uvod-do-trollingu>

Moje práce se tedy zaměřuje na trolling v kontextu sociální sítě Facebook v českém prostředí a komunity S.B.C.Z.I.

5.2 Cíle výzkumu

Cílem výzkumu je především popis vzniku a činnosti Sdružení, neboť neexistuje literatura, která by souhrnně popisovala fungování této komunity. Dalším cílem je, pomocí analýzy dat získaných výzkumem, nastínit problematiku motivace trollů k jejich činnosti a popsat některé možné negativní a pozitivní dopady trollingu. Zaměřila jsem se především na pohled trollů na samotnou činnost, v analýze dat vycházím především z rozhovorů s administrátory Sdružení a autory dalších projektů komunity. Mým cílem bylo dát prostor také této straně vyjádřit se k tomuto dnes velmi aktuálnímu jevu.

5.3 Výzkumné otázky a metodologie výzkumu

Výzkumné otázky k případové studii:

1) Jak komunita S.B.C.Z.I. vznikla, jak funguje a jaká je její činnost?

Pro získání dat k této výzkumné otázce jsem zvolila metody pozorování, studium dokumentů a rozhovory s informátory.

2) Jaká pozitiva a negativa mohou vyplývat z činnosti této komunity na Facebooku?

Pro získání dat k této otázce jsem zvolila metody pozorování, studium dokumentů, rozhovory s informátory a administrátory facebookových stránek patřících ke Sdružení a dotazník.

3) Jaká je motivace členů komunity k jejich činnosti?

Pro získání dat k této otázce jsem zvolila metodu rozhovorů s informátory a administrátory facebookových stránek patřících ke Sdružení a dotazník.

Vhodným typem výzkumu k mé práci je etnografický výzkum. Základním cílem etnografického výzkumu je poznat málo známé chování a kulturu určité sociální skupiny jedinců. Etnografický přístup je založen na shromažďování dat v dlouhodobém časovém horizontu v určitém prostředí. Mezi techniky tohoto typu výzkumu patří pozorování, dokumentace a rozhovory.⁸⁴ Důležitým aspektem pro etnografický výzkum je navázání kontaktu se skupinou. V lednu 2012 jsem založila na Facebooku falešný profil a začlenila jsem se do komunity Sdružení. To mi umožnilo získávat informace o činnosti těchto lidí

⁸⁴ ORÁLKOVÁ, Helena. etnografický přístup. In: *Kisk:Metodologie pro informační studia a knihovnictví* [online]. [cit. 17.3.2013]. Dostupný na WWW: http://kisk.phil.muni.cz/wiki/Kisk:Metodologie_pro_informa%C4%8Dn%C3%AD_studia_a_knihovnictv%C3%AD#etnografick.C3.BD_p.C5.99.C3.ADstup

a také získat přístup do tajných skupin komunity. Podobný typ výzkumu provedla Whitney Phillipsová se svým týmem; vytvořili falešné profily na Facebooku a začlenili se do komunity trollů.⁸⁵ Sběr dat k mému výzkumu probíhal od ledna 2012 do března 2013, především pomocí metod pozorování a studia dokumentů. Zúčastněné pozorování jsem v případě potřeby dalších informací doplnila neformálním rozhovorem. V lednu 2013 jsem kontaktovala vybrané respondenty s žádostí o pomoc na výzkumu.

Jako vzorek jsem zvolila konkrétně vybrané osoby, jde tedy o účelový výběr vzorku.

-Informátor 1 (I1) je zakladatelem komunity Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů. Dále byl do srpna roku 2012 administrátorem a tvůrcem obsahu stránky Sdružení a několika dalších stránek patřících Sdružení. Je členem skupiny S.P.M., která byla vytvořena lidmi z komunity Sdružení. Tohoto informátora jsem zvolila s cílem získat co nejpřesnější informace o vzniku a fungování komunity. Rozhovor s informátorem I1 byl realizován v Olomouci 15. 3. 2013. Informátor byl seznámen s cíli výzkumu a použitím získaných informací a získala jsem od něj informovaný souhlas, ve kterém zaručuji maximální možnou anonymizaci všech dat. Rozhovor byl zaznamenán na diktafon.

-Informátora 2 (I2) jsem vybrala především z toho důvodu, že je dle dostupných informací jediným členem komunity Sdružení, který byl požádán policií o podání vysvětlení na základě stížnosti uživatelů služby Facebook. Dalším cílem bylo získat informace o jeho pohledu na fungování komunity. Rozhovor s informátorem I2 byl realizován 9. 3. 2013. Informátor byl seznámen s cíli výzkumu a použitím získaných informací a získala jsem od něj informovaný souhlas, ve kterém zaručuji maximální možnou anonymizaci všech dat. Rozhovor byl zaznamenán na diktafon.

Dalšími informátory byli administrátoři stránek patřících Sdružení, jejichž činnost popisují v praktické části práce. Vždy alespoň jeden z administrátorů každé ze stránek byl kontaktován v soukromé zprávě na Facebooku a požádán o sepsání krátké zprávy o fungování dané stránky, která bude obsahovat popis průběhu fungování stránky, popis jejího obsahu a popis motivace k založení. Většina administrátorů mi vyhověla, neboť díky mé přímé účasti ve skupině můj falešný profil znají a mají ke mně důvěru. Jediný administrátor, kterého jsem neznala z dřívějšího kontaktu ve skupině, mi odmítl informace zaslat a ani opakovaným vysvětlením důvodu mé žádosti se mi nepodařilo získat jeho důvěru. Členové této komunity bývají k „cizincům“ velmi nedůvěřiví, v minulosti došlo k odhalení pravé identity několika členů a proto považují informace o své činnosti za velmi citlivé.

Jako další metodu sběru dat jsem použila dotazník v tajné skupině Sdružení a Ligy nespravedlivých. Dotazníkové šetření proběhlo 19. 3. – 21. 3. 2013. Skupina měla v těchto dnech 133 členů, někteří členové však mají více falešných profilů, nelze tedy určit skutečný počet osob ve skupině. Ve formuláři dotazníku se vyjádřilo 15 respondentů. Dotazník byl proveden anonymně a byl vytvořen způsobem, kdy se ve výsledcích zobrazují jednotlivé odpovědi bez souvislosti s dalšími otázkami. Nebyl pro mě důležitý rozbor všech odpovědí

⁸⁵ PHILLIPS, Whitney. LOLing at tragedy: Facebook Trolls, memorial pages and resistance to grief online. In: *First Monday* [online]. Dec2011, r. 16, č. 12, s. 1. [cit. 31.3.2013]. ISSN: 13960466

jednotlivce, zajímaly mě pouze odpovědi na danou otázku bez ohledu na osobu respondenta. V dotazníku jsem se zaměřila na postoj členů komunity ke komunitě Sdružení a trollingu obecně. Dále mě zajímal věk, pohlaví a motivace k trollingu. Odpovědi respondentů uvádím v příloze k bakalářské práci.

Data získaná tímto sběrem jsem dále rozdělila dle souvislostí a používám je k popisu historie a činnosti Sdružení a popisu fungování jednotlivých stránek patřících Sdružení. Pomocí kódování dat jsem našla společné znaky a jevy, opakující se v každodenním životě komunity a její činnosti.

Omezením etnografického přístupu k výzkumu je možné ovlivnění výsledků výzkumu ze strany informátorů i ze strany výzkumníka, především z důvodu přímé účasti výzkumníka ve skupině. Proto jsem se po celou dobu pokoušela dění ve skupině svojí přítomností co nejméně narušovat. O mé roli výzkumníka se informátoři dozvěděli až ve chvíli, kdy byli požádáni o účast na výzkumu, na začátku roku 2013. Upřesňující data, která jsem získávala v průběhu pozorování v roce 2012 od informátorů, byla vždy získána pomocí neformálního rozhovoru, kdy si informátor nebyl vědom mé pozice výzkumníka. Přímá účast ve skupině může ovlivnit výsledky výzkumu negativně z důvodu snahy informátorů vypadat lépe a zatajit své pravé motivy. V tomto případě jsem se však nesnažila o omezení tohoto rizika, jde o osobní názory informátorů, úprava dat by mohla výzkum zkreslit také. Přímá účast měla také pozitivní vliv na důvěru informátorů k mé osobě a jejich větší otevřenost při sdělování informací. Ovlivnění ze strany výzkumníka jsem se snažila minimalizovat získáním dat také z jiných zdrojů, především z vědecké literatury. Považuji však za velmi přínosné pro výzkum, že jsem se stala členem skupiny. Každodenní kontakt s členy Sdružení mi pomohl získat maximum informací a přispěl také k mému osobnímu pochopení jevu a této komunity. Pokusila jsem se maximálně oprostit od osobních emocí a předsudků, vnímat postoje všech zúčastněných stran a nevnímat jev ani zcela negativně, jak jej často vnímá veřejnost, ani zcela pozitivně, jak jej vidí někteří z trollů.

5.4 Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů

5.4.1 Historie

Počátky komunity Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů lze nalézt na facebookových stránkách "Kdo je pro aby ten ČURÁK dostal trest smrti připojte se!!!!!" Tyto stránky byly založeny na podzim roku 2009 proti litevci Svajunasovi Beniukasovi, který byl souzen kvůli videu, na kterém hází psa z mostu.⁸⁶ Zde se sešla skupina lidí, kteří nesouhlasili s názory propagovanými touto stránkou.

⁸⁶ ŠTŮSEK, Michal. Mladík hodil psa z mostu, odhalili jej díky internetu. In: aktuálně.cz [online]. 20:55 | 19.11.2009 [cit. 18.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://aktualne.centrum.cz/zpravy/krimi/clanek.phtml?id=653518>

Shrnutí z blogu Sdružení:⁸⁷

Sdružení vzniklo asi před 3mi roky, z lidí, kteří se tehdy na stránce (pamětníci zatlačí slzu) "Kdo je pro aby ten ČURÁK dostal trest smrti připojte se !!!!!" postavili primitivní sentimentální většinu, která se vyžívala v psaní krvavých příspěvků o tom, co by vlastnoručně provedli opilému Litevci, který shodil z mostu sousedovic psa, co mu povraždil všechny slepice. Napřed jsme tehdy zkoušeli odporovat argumentací, jenže primitivní mozky proti nim podnikali jen vulgární výboje. Proto jsme se uchýlili k cílené provokaci. Po několika měsících nekončící zábavy nám onu stránku smazali.

Parta úplně neznámých lidí, která se na této stránce sešla, si najednou neměla kde hrát, pokecat spolu a pokochat se tím, že i někde jinde žijí inteligentní lidé. Se zalíbením v provokaci a černočerném humoru se založila stránka našeho Sdružení.

První stránkou snažící se o vyjádření nesouhlasu se skupinou "Kdo je pro aby ten ČURÁK dostal trest smrti připojte se!!!!!" a navázání kontaktu s podobně smýšlejícími lidmi, byla skupina „Jsem proti nenávisným stránkám přejímám bolest, smrt a utrpení!" Dle slov Il tato stránka „fungovala pouze do založení stránek Sdružení a nenabírala příznivce mezi masami. Byla skvělá, ale příliš konkrétní na to, aby vážně shromáždila velký počet cílových uživatelů.“ Il dále vznik komunity popisuje: „Pak se objevil ten nápad udělat čistě nekonformní a opravdu pesimistickou stránku, prostě protipól konzumní a konformní sračky. Sdružení jsem založil 3. dubna 2010.“ Původně stránka měla sloužit pouze lidem, kteří se sešli na stránce "Kdo je pro aby ten ČURÁK dostal trest smrti připojte se!!!!!", brzy se však připojili další lidé, které bavilo povídat si otevřeně o těchto tématech. Zpočátku byl obsahem stránky především nekonformní humor, brzy se začala objevovat také originální tvorba administrátorů. Ke Sdružení neodmyslitelně patří Hitlerova dobrodružství, která dnes sdílí mnoho skupin věnujících se černému humoru.

⁸⁷ STRÁŽNÝ, Gabriel. Sdružení startuje svůj blog. In: *Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí sbczl.blogspot.cz* [online]. PONDĚLÍ, 5. PROSINCE 2011 [cit. 18.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://sbczl.blogspot.cz/>



Obrázek 13 Hitlerova dobrodružství⁸⁸

V roce 2011 se Sdružení stalo „elitářským kroužkem páchajícím zlo na internetu“ (I1). Sdružení vedla elitní skupina administrátorů, kteří se scházeli v tajné skupině, kde probíhaly veškeré diskuze o činnosti stránky a komunity. V tomto roce začal být se Sdružením spojován pojem trolling. I1 dodává: „S pojmem trolling přišel někdo z venku, my jsme to neznali. Časem mi došlo, že je to možná spíš flaming. Já jsem v té době neznal ani 4chan, to až později jsem se k tomu dostal.“ Činnost Sdružení se rozšířila o tvorbu stránek, událostí a organizované raidy na jiné stránky. Velmi známé jsou raidy⁸⁹ na „maminkovské“ stránky, raid na stránku „CITÁTY“, která po několika dnech přerušila svoji činnost, mezinárodní raidy na islámské stránky, nebo tzv. Harichiády – raidy na fanynky Martina Haricha.

⁸⁸ Obrázek z již zrušené facebookové stránky Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

⁸⁹ Útoky organizované skupiny lidí na stránky, skupiny i jednotlivce.



Obrázek 14 Raid na stránku "CITÁTY"⁹⁰

5.4.2 Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů v roce 2012

6. 1. 2012 uvedla FTV Prima v Krimi zprávách historicky první reportáž o S.B.C.Z.I. Blog Sdružení informuje o reportáži takto:

Málem jsme padli. Jeden z pisatelů, kteří byli poctěni záběrem na monitor a který právě popíjel po mé pravici, byl poctěn připitkem. Samozřejmě že TV Prima vybrala ze zdi Těhulek záměrně jen nechutné nebo hloupé příspěvky od našich ovcí. Neschopná policie, odborník na internetovou bezpečnost, argumentující "komplexy" a rozjuchaná právnička, sedící u počítače pravděpodobně v bytě svého partnera, který dělá pro televizi, volající po FBI. Na konec jsou ale maminky i tak upozorněny, jako by jim to nikdo z těch zlých lidí neřikal, aby nikam nedávaly fotky svých nahatých drobečků. Vrchol, sračkostroj, sraček zdroj, estráda jako prase.⁹¹

10. 1. 2012 byla zveřejněna další reportáž o Sdružení, tentokrát v hlavních zprávách.

10. leden. Hlavní zprávy patří nám. Sklepní chovatelé, Sdružení, Kybermaminky, všechno. Temný hudební podklad, zděšení redaktoři v terénu. A samozřejmě hrůzná historka o "fotce s mířící zbraní". Zde předkládáme originál:

⁹⁰ "CITÁTY". In: *Facebook.com* [online]. 2011 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <https://www.facebook.com/pages/CIT%C3%81TY/203835800618?fref=ts>

⁹¹ STRÁŽNÝ, Gabriel. Úspěšné vkročení do nového roku aneb Vítězný leden SBCZI. In: *Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů sbczi.blogspot.cz* [online]. ČTVRTEK, 26. LEDNA 2012 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://sbczi.blogspot.cz/>



Obrázek 15 Fotka s mířící zbraní z reportáže FTV Prima⁹²

Sdružení je prezentováno jako stránka uctívající "nacistického vůdce Adolfa Hitlera". Nikde přitom ani není uveden název stránky, fotky jsou předkládány bez komentářů k nim. Zkrátka negativní reklama během okurkové sezony. Den, který se stane téměř legendárním. Neuvěřitelné útoky na stránky, medializace, patrně nejúspěšnější internetový trolling...⁹³

Tyto reportáže přinesly Sdružení velkou popularitu. 25. 4., kdy došlo k prvnímu smazání stránky Sdružení, měla stránka přes třicet tisíc like, komunitě patřilo mnoho dalších stránek a tajných skupin. Začátek roku 2012 byl vrcholem popularity této komunity. Od května 2012 docházelo opakovaně k odstraňování stránky firmou Facebook. Popularita stále klesala a mnoho ze starších členů odcházelo. V srpnu opustil skupinu také její zakladatel. Několik členů komunity se pokusilo bez úspěchu jeho práci napodobit. Od srpna 2012 byla stránka Sdružení několikrát odstraněna a znovu založena, dnes však již neslouží původnímu účelu, ale spíše jako vzpomínka na tento facebookový fenomén.

Na podzim 2012 byly založeny dvě stránky pokračující v činnosti Sdružení. Stránka „Sociální Obludárium“ patří zakladateli Sdružení a jeho příteli.

Dobrý večer, vážení přátelé. Protože se ze sociálních sítí sype čím dál více materiálů, proti všeobecnému volebnímu právu, rozhodl jsem se s jedním mým přítelem z těchto žump vybírat ty nejzdařilejší kousky a zprostředkovat vám je formou tohoto Obludária. Máme v plánu zde upozornit na celé spektrum lidové hlouposti a snahy o sdílení, od diskoték až po odpudivé fotky z rodinných oslav Vánoc. Přeji vám tedy příjemnou zábavu.⁹⁴

⁹² STRÁŽNÝ, Gabriel. Úspěšné vkročení do nového roku aneb Vítězný leden SBCZI. In: *Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů sbczi.blogspot.cz* [online]. ČTVRTEK, 26. LEDNA 2012 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://sbczi.blogspot.cz/>

⁹³ STRÁŽNÝ, Gabriel. Úspěšné vkročení do nového roku aneb Vítězný leden SBCZI. In: *Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů sbczi.blogspot.cz* [online]. ČTVRTEK, 26. LEDNA 2012 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://sbczi.blogspot.cz/>

⁹⁴ Sociální Obludárium. [Dobrý večer, vážení přátelé...] In: *Facebook.com* [online] 29. říjen 2012 22:39 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/SocialniObludarium/posts/119301411560787>

Stránka „Liga nespravedlivých“⁹⁵ byla založena v listopadu 2012, jako přímé pokračování Sdružení. Dnes je však považována za komunitu věnující se „bezdůvodné kyberšikaně.“ Cílem komunity je především získávání omluvných videí od obětí, která jsou velmi ceněnou trofejí. Oběť je vybírána náhodně, nejde o pomstu konkrétním lidem. K získání omluvy a kyberšikaně používá skupina mnoho prostředků, například manipulaci pomocí mnoha facebookových profilů nebo zasílání zboží z internetových obchodů na adresu oběti (nejoblíbenějším artiklem jsou anální kolíky). Dnes jsou obě stránky téměř neaktivní.

Za zmínku stojí také stránka „Databáze zla“⁹⁶ fungující jako archiv obrázků a videí získaných a vytvořených komunitou.

V komunitě trollů na českém Facebooku se dnes stále častěji objevuje tvrzení: „trolling už není co dřív.“ Přestože S.B.C.Z.I. již opravdu není co dřív, trolling je i nadále úspěšný. V roce 2013 se několika aktivitám skupiny opět věnovala média. K aktivitám trollů se vyjadřují krom novinářů také známé osobnosti a další lidé na svých blozích. V malé komunitě jsou více vidět lidé, kteří používají trolling jako výmluvu pro urážení lidí a kyberšikanu, nebo pro propagaci nacistických, rasistických a jiných extrémních hnutí a názorů. Přesto stále lze najít trolly, kteří dokáží s nadhledem a humorem pobouřit velké množství lidí. Komunita ovlivnila životy mnoha lidí a lze nalézt artefakty jejich činnosti. Jmenovat lze například hudební skupinu S.P.M.,⁹⁷ jejíž členové se seznámili díky Sdružení. Nedávno vyšla kniha „Tož kurva!“ Miluny Voškové,⁹⁸ postava Miluny se objevovala i na stránkách Sdružení a často přispěla svými recepty nebo životními zkušenostmi. Jeden z bývalých členů Sdružení je dnes jedním z administrátorů úspěšné stránky a komunity „Opravdu nechutný a černý humor.“ Il dodává: „Byla to sranda, za těch pár let jsme pobavili spoustu lidí a já jsem potkal díky Sdružení skvělé lidi, se kterými pracuji na dalších věcech mimo internet. Spolupráci mi nabízeli i již známé osobnosti, jako například Martin Pohl alias Řezník. Do budoucna bych rád, až budu mít čas, dal některé lidi zase dohromady a vytvořil něco nového, nejspíš mimo Facebook, protože se ukázalo, že Facebook nás svou cenzurou bohužel doopravdy dokáže zastavit a zničit.“

5.4.3 Činnost komunity

Činnost trollů ze Sdružení vychází z možností služby Facebook. Trollové využívají stránky, události, skupiny, tajné skupiny, chat, falešné profily, ankety. S.B.C.Z.I. je facebookovou stránkou, komunita vytvářená touto stránkou se sdružuje v tajných skupinách. Členové komunity dále vytvářejí stránky, skupiny a události, které mají za účel šokovat a provokovat.

⁹⁵ Liga nespravedlivých. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/LigaNespravedlivych?fref=ts>

⁹⁶ Databáze zla. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/pages/Datab%C3%A1ze-Zla/118990388265600?fref=ts>

⁹⁷ S.P.M. In: *Badzone.cz* [online]. Profil registrován 13. 2. 2012 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://bandzone.cz/spm>

⁹⁸ Tož kurva! In: *Portál české literatury* [online]. 2013 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.czechlit.cz/nove-knihy/toz-kurva/>

K tomu využívají především tabuizovaná témata, zpochybňování obecně přijímané reality, znevažování vážných témat a podobně. Dalším druhem činnosti jsou tzv. raidy, útoky organizované skupiny lidí na stránky, skupiny i jednotlivce. Dobře provedený raid může danou stránku či komunitu zcela zničit. Příkladem může být raid na video-blogera VHV, který proběhl v říjnu 2012. VHV umístil na svůj kanál video, ve kterém napadl stránky Sdružení věnující se týrání zvířat. Jeden z trollů vystříhl z originálního videa osmivteřinovou scénu, kde VHV paroduje výsměch kočce uškrcené na drátě.⁹⁹ Toto osmivteřinové video poté rozšířil v komunitě na YouTube. Přestože z vystřížené scény je patrný původní záměr autora, VHV zareagoval na tuto aktivitu trollů zveřejňováním dalších videí. Jeho výroky „jsem pekelně nasrán“ případně „já jsem tak kurevsky nasranej teďka“ jsou v komunitě Sdružení opakovány a používány dodnes.¹⁰⁰ Raid na facebookovou stránku VHV trval několik dní. Trollové se stavěli do rolí obviňujících občanů vyhrožujících trestním oznámením, zklamaných fanoušků i členů tajné mafiánské organizace. VHV natočil několik videí, ve kterých se snaží dokázat svoji nevinu, později označil S.B.C.Z.I. za Illumináty a přerušil veškerou svoji činnost ve virtuálním světě.



Obrázek 16 Kanál video-blogera VHV na YouTube¹⁰¹

⁹⁹ Kočka udušená na drátě. In: *YouTube.com* [online]. 6. 10. 2012 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: https://www.youtube.com/watch?v=yl_7-EsrbxY. Kanál uživatele Jaroslav Vlček

¹⁰⁰ „Sviňárna největšího kalibru“ – Ubohá obhajoba ze strany Víta Hanuše. In: *YouTube.com* [online]. 3. 10. 2012 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW:

<https://www.youtube.com/watch?feature=fvwp&v=BI01rHjanj0&NR=1>. Kanál uživatele Jaroslav Vlček

¹⁰¹ Kanál uživatele TheVHVlogs. In: *Youtube.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.youtube.com/user/TheVHVlogs>

Trollové znají osvědčené metody, které v podstatě opakují stále dokola. Základem je najít citlivé místo oběti. Citlivými tématy jsou především malé děti, postižení, mrtví, nemocní a oběti trestných činů, zvířata, sport, hudba, náboženství, politika, národnost a barva pleti, subkultury a hnutí, násilí především na dětech a ženách, extremismus.

Co se týká jazykových prostředků, oběti často uvádějí, že „to všechno píše jeden člověk, který má mnoho profilů.“ Přestože technicky je toto nemožné, pravdou je, že trollové používají podobné, často naučené výrazy a fráze, které od sebe navzájem přejímají. Každý troll má svůj osobitý styl a vzájemně se mezi sebou poznají, na člověka mimo Sdružení však může jejich styl působit jednotvárně. Jedna slečna ze Sdružení toto komentuje: „ano používáme všichni stejný styl. Říká se mu spisovná čeština.“¹⁰² Na spisovnost a správný pravopis se klade velký důraz, neboť troll by měl vždy působit vzdělaně a slušně, pokud nejde o postavu, která má cíleně působit neslušně a nevzdělaně. Trollové také v diskuzích vykají, téměř nepoužívají tykání. Vykání se stalo „profesionální deformací“, trollové dbají na společenskou etiketu i v tajných skupinách, vykají si navzájem a oslovují se „pane kolego, soudruhu, příteli...“ Dále trollové používají fráze a výrazy z reportáží v médiích, nebo použité některou z obětí. Zřejmě nejoblíbenější a nejpoužívanější se stala fráze „to není žádný důkaš“ z reportáže TV Nova ze 14. 9. 2012.¹⁰³

5.4.4 Facebookové stránky

První facebookovou stránkou založenou komunitou S.B.C.Z.I. byla dle I1 stránka „Klub sklepních chovatelů“, která sdružovala odborníky a zájemce o tento koníček. I1 k tomu poznamenává, že inspirací byl web Feministky.cz, bylo ověřené, že tento způsob trollingu funguje. Na stránkách, které byly vedeny ve vážném duchu, bylo možné najít návody pro zateplení a odzvučení sklepa, rady pro začínající chovatele, vzpomínky na slavné chovatele, především Josefa Fritzla,¹⁰⁴ a podobně.

I2 označuje první stránkou vytvořenou Sdružením stránku „Na věku nezáleží.“ Vyjádření ke stránce z blogu S.B.C.Z.I.:¹⁰⁵

Ovšem nejlepší, nejkomičtější reportáž, která o našem působení byla odvysílána, přišla z východu. Moderátor Valer Ferko a jeho show byla zkrátka dokonalá. Jednalo se o půl roku starou stránku "Na věku nezáleží :*", kde si několik členů Sdružení vytvořilo vcelku peklo, pomocí nebetyčné pedofilní recese, kterou nezajišťoval pouze název, který je na českém FB poměrně častý u debilních skupin

¹⁰² Všeobecná znalost ve skupině.

¹⁰³ Výzvy k týrání psů se množí, důchodce za ně ale prý nemůže. In: *tn.nova.cz* [online]. 22:22 14.9.2012 [cit. 20.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/cernakronika/vyzvy-k-tyrani-psu-se-mnozi-duchodce-za-ne-ale-pry-nemuze.html>

¹⁰⁴ Proces století začíná, tyran Josef Fritzl stane před soudem. In: *Novinky.cz* [online]. neděle 15. března 2009, 20:29 - Sankt Pölten [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.novinky.cz/zahranicni/evropa/163920-proces-stoleti-zacina-tyran-josef-fritzl-stane-pred-soudem.html>

¹⁰⁵ STRÁŽNÝ, Gabriel. Úspěšné vkročení do nového roku aneb Vítězný leden SBCZI. In: *Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů sbczi.blogspot.cz* [online]. ČTVRTEK, 26. LEDNA 2012 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://sbczi.blogspot.cz/>

sdužujících masy primitivní mládeže. Největším tahákem byl profilový obrázek, zobrazující Aničku Janatkovou a Otakara Tomka, mezi nimi srdíčko a vše sdělující nápis "ptze plste love".

Stránku ironicky znevažující pedofilii a smrt Aničky Janotkové řešila média v české i slovenské republice a dle jejich informací i policie.¹⁰⁶

Tyto dvě stránky fungovaly na podzim roku 2011 a v lednu 2012. Tento způsob trollingu se ukázal jako velmi účinný, následovalo tedy mnoho dalších stránek, skupin a událostí. V následujícím přehledu zmíním ty nejúspěšnější a medii nejoblíbenější projekty. Vyjádření autora k danému projektu ponechávám jako citaci bez úprav.

5.4.4.1 *Nesnáším vozičkáře*

Tato stránka fungovala v lednu 2012 a využila jedno z velmi citlivých a tabuizovaných témat ve společnosti, handicapované lidi. Přestože nenávistných stránek je na Facebooku mnoho a téměř nikdo se o ně nezajímá, tato stránka vzbudila velké pohoršení. Nabízí se tedy otázka, zda urazit handicapovaného člověka, je horší, než urazit člověka zdravého. Na stránce vznikl dodnes využívaný pojem „Kriplborg“ pro označení člověka neschopného samostatného pohybu, napůl stroje. Dle stránky kriplborgové shromažďují armádu, se kterou chtějí napadnout lidstvo a ovládnout svět. Autor vše shrnuje v komentáři v diskuzi u článku¹⁰⁷ časopisu „Vozičkář“:

Dobrý den, jsem Mirkolm Ex, zakladatel stránek „Nesnáším vozičkáře“. Je dobře, že jste pochopili, že jde o trolling a že šlo jen o parodii na podobně nenávistná hnutí, jako mají například neonacisté, nebo radikální komunisté. Použili jsme stejnou rétoriku, demagogii a další formy, abychom podobná hnutí napodobili. To, jaká se zvedla vlna odporu vyvrátilo původní hypotézu. Nejde o prostředky, jaké člověk použije k vyjádření „hate“, ale vždy o oběti. Selektce oběti je důležitější než použité prostředky. Však uznajte. Naše stránka se udržela pár dní, zatímco stránka s tisíci členy „Cikáni do práce“ a „rasistické a drsné vtipy“, kde se to rasismem a nacismem jen hemží fungují už dlouho.

S přáním hezkého dne,

Váš Mirkolm Ex

a v soukromé zprávě dodává:

Byla to satira na chování tehdejší vlády k vozičkářům. Podmět byl myslím snížení dávek. Ale přesně si to už nepamatuji. Od začátku byl hlavní záměr nahodit intonaci a styl nacistického Německa. Posléze se

¹⁰⁶ TRČEK, Čeněk. Policie prověřuje pedofilní nářázky na facebookovém profilu s Aničkou. In: *iDnes.cz* [online]. 14. ledna 2012 17:03 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: http://zpravy.idnes.cz/policie-proveruje-pedofilni-narazky-na-facebookovem-profilu-s-anickou-1ma-/krimi.aspx?c=A120113_093215_krimi_cen
HUSÁROVÁ, Lucia. Pedofília na Facebooku! Užívatelia sociálnej siete sa búria. In: *Noviny.sk* [online]. 11. január 2012 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://krimi.noviny.sk/cierna-kronika/11-01-2012/pedofilia-na-facebooku-uzivatelia-socialnej-siete-sa-buria.html>

¹⁰⁷ ŠEDÁ, Aneta. Nesnáším vozičkáře aneb trolling v přímém přenosu. In: *Vozičkář: Časopis nejen pro sedící* [online]. 31.1. 2012 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://vozickar.com/nesnasim-vozickare-aneb-trolling-v-primem-prenosu/>

to proměnilo na "svatou válku" a končilo to dehumanizací vozíčkářů názvem Kriplborgové. Jak to fungovalo? Dokonale. Tehdy měl Fb ještě staré profily. Určitě si je pamatuješ. Statusy správců nebyly viditelné neustále. Byly pomíchané s komentáři sluníček. Takže jsme denně museli napsat 20-30 statusů aby se o nás vědělo. Ty dny jsem byl na Fb 13-14 hodin denně.

Další stránky věnující se tématu „kriplborgismu“ byly „Vozíčkáři: lidé nebo stroje?“, „Vozíčkáři zpátky do ústavů“ a „Vozíčkáři zpátky do ústavů?“, která originálně propagovaly návrat vozíčkářů do výzkumných ústavů, kde by pracovali jako vědci a programátoři.¹⁰⁸

5.4.4.2 Jsme pro připojení Slovenska k Maďarsku

Hnutí prezentované touto stránkou si klade za cíl připojení území dnešního Slovenska k Maďarsku a obnovení Uherska. Stránka hnutí fungovala v březnu 2012 a byla zrušena 1. 4. 2012. Pro co největší efekt bylo Slovensko nazýváno „Horní Uhry.“ Horní Uhry jsou velmi nevyspělou zemí bez elektřiny a plnou pastevců ovcí.

Stránka nazývá Slovensko "Hornouhorskou provincií", ktorá speje bez maďarských bratov do záhuby. Vyzýva k urýchlennému spojeniu národa, ktorý je rozdelený riekou Dunaj. O Slovenskej republike hovorí ako o "fašistickom štáte" a "polonárode zlých nacistov". "Slovensko je vymyslený pseudoštát, ktorý neexistoval a ani dlho existovať nebude." Zaoberá sa aj Trianonskou zmluvou, ktorá bola podľa nej nespravodlivá a okradla Maďarsko o časť ich vlastného územia.¹⁰⁹

Fungování stránky popisuje na svém blogu Jan Kalach:¹¹⁰

Slováci a Slovenky zde většinou neměli příliš obsáhlou slovní zásobu (Extrémně odstrašujícím příkladem byly v tomto ohledu výlevy slečny Rebeke Plex: “miro ty si tu zatiaľ najväčší kokot aj s tým jebnutým dēckom na tvojej prijebanej snobskej fotke ty kokot“), zato však hýřili opakujícími se argumenty (ve stylu “jsme svěbytný národ a historicky k Maďarům nepatříme”), někdy, to ze strany těch slušnějších, před nimiž tímto smekám, se objevovaly studie na původ národa slovenského, že žil v Tatrách dlouho, a že by se vlastně měla připojit Morava ke Slovensku, protože si jsou etnicky podobnější Moravané a Slováci než Moravané a Češi. Jako příjemný bonus si též část Slováků myslela, že všechny ty troll účty (bylo jich tam asi dvacet a stačilo to na ubránění Helmovy Žlebu více než dostatečně) patří jednomu jedinému člověku. A tak nějaký chytrák dokonce podal trestní oznámení na zakladatele stránky za hanobení národa. Hanebné. Jako kdyby nevěděli, že na území Čech je dělání si srandy ze Slováků legální. Ale našlo se i pár (konkrétně dva) moudrých Hornouhrů, kteří se zastýdli za své vulgarismy oplývající soukmenovce, v důsledku čehož se jim dostalo lynčování od rozzuřeného davu vlastenců.

14. března 2012: reportáž o stránce Jsme pro připojení Slovenska k Maďarsku na televizi Joj. Reportáž byla ze stránek po měsíci stažena a nikdo to neuložil, takže máte smůlu.

16. března 2012: reportáž¹¹¹ o stránce Jsme pro připojení Slovenska k Maďarsku na televizi Markíza.

¹⁰⁸ KALACH, Jan. Vozíčkáři alias kriplborgové. In: *Jan Kalach* [online]. Únor 22, 2012 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://jankalach.wordpress.com/2012/02/>

¹⁰⁹ Kontroverzia na Facebooku: Češi žiadajú pripojenie Slovenska k Maďarsku! In: *topky.sk* [online]. 18.03.2012 18:15 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.topky.sk/cl/13/1303662/Kontroverzia-na-Facebooku--Cesi-ziadaju-pripojenie-Slovenska-k-Madarsku->

¹¹⁰ KALACH, Jan. Horní Uhry. In: *Jan Kalach* [online]. Duben 25, 2012 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://jankalach.wordpress.com/tag/tv-joj/>

5.4.4.3 Modlíme se za leteckou havárii slovenského hokejového týmu

18. 5. 2012, po hokejovém zápase České republiky se Slovenskou republikou, byla stránka „Češi by měli vyhrát, protože jim umřelo více hokejistů“ přejmenována na „Modlíme se za leteckou havárii slovenského hokejového týmu.“ Vznikla tak jedna z neúspěšnějších stránek Sdružení a navázala na atmosféru nenávisti vyvolanou předchozími projekty. Za čtyři dny fungování získala přes tisíc like. Stránka využila především citlivého tématu havárie u Jaroslavli a smrti hokejistů. Nejvíce negativních ohlasů vzbuzovaly urážky a fotomontáže mrtvého Pavola Demitry. Tento hokejista byl inspirací pro několik dalších stránek, například „Demitra dělal Slovensku akorát ostudu,“ „Jsme pro vyspání popelu Pavla Demitry do Balatonu,“ „Doufám, že Demitra v pekle trpí“ a podobně. Dodnes lze na internetu nalézt články a mnoho anti-stránek odkazujících na tento projekt. Vyjádření administrátora stránky se mi nepodařilo získat.

5.4.4.4 Rádi týráme psy a kočky

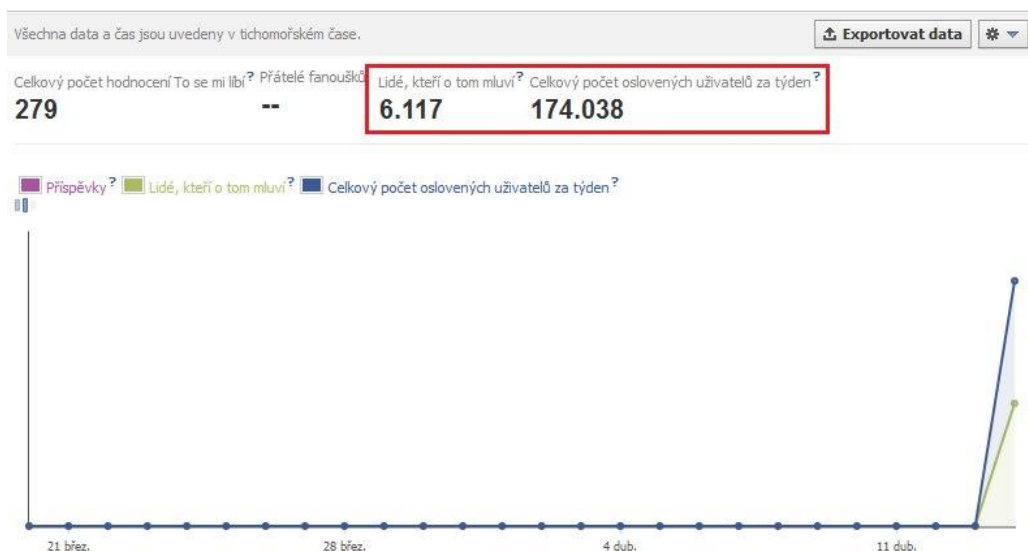
V lednu 2012 fungovaly dvě stránky věnující se zvířatům, „Rádi jíme psy“ a stránka receptů „Vaříme z psiho masa.“ Tyto projekty otevřely mnohé diskuze týkající se týrání zvířat. Je zabíjení psa na maso týrání? Je rozdíl mezi domácími mazlíčky a zvířaty chovanými na maso? Je požívání psiho masa trestné? Tyto stránky se staly inspirací pro mnoho dalších projektů o zvířatech. Stránka „Rádi týráme psy a kočky,“ fungující 13. -16. 4. 2012, se již věnovala samotnému týrání. Přestože stránky propagují týrání zvířat, stále se jedná o recesi, nikdo z administrátorů zvířata netýrá a fotografie na stránce byly stažené z internetu.

Administrátor mi poskytl statistiky ze stránky, a k jejímu fungování se vyjádřil následovně:

Tenkrát jsem konzultoval založení s někým ze sdružení, nebudu jmenovat, zakládal jsem to z čisté nudy, nečekal jsem takový úspěch, někde na tn.cz je o tom ještě článek.¹¹¹ Tenkrát se nám to pěkně povedlo hodit na Zippyho, aneb "Plivu na Vás [Z]".

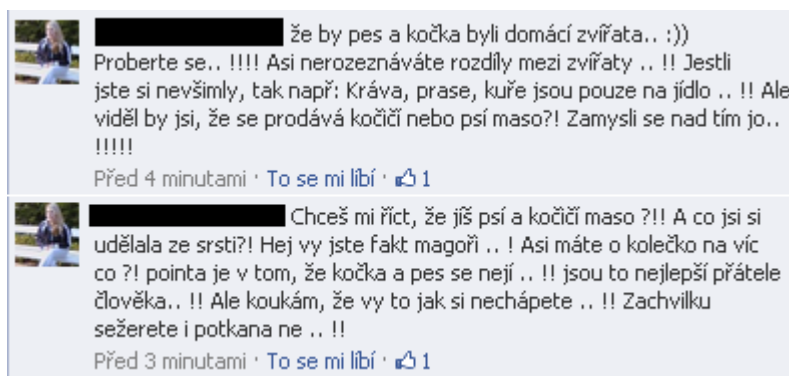
¹¹¹ Zpravodajská reportáž TV Markíza: Jsme pro připojení Slovenska k Maďarsku. In: *Youtube.com* [online]. 24. 09. 2012 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: http://www.youtube.com/watch?v=_Ubgq3Ozi94. Kanál uživatele Trollacts Hunter

¹¹² Ohavnost na Facebooku! Lidé se chlubí, jak týrají zvířata. In: *tn.nova.cz* [online]. 12:39 15.4.2012 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/cernakronika/ohavnost-na-facebooku-lide-se-chlubi-jak-tyrají-zvirata.html>



Obrázek 17 Statistika facebookové stránky „Rádi týráme psy a kočky“¹¹³

Stránky s tematikou týrání zvířat inspirovaly mnoho členů Sdružení k tvorbě dalších stránek. Především troll, který si říká Miroslav Pták, byl autorem mnoha facebookových stránek a událostí. Největší popularitu si získala událost „Den týrání zvířat“, vytvořená 20. 6. 2012, o které informovala FTV Prima v Krimi zprávách z 24. 6. 2012.¹¹⁴ Známa je také událost „Den kopání do psů“¹¹⁵ Martínka Dominika Vlčka. Postava Miroslava Ptáka je dodnes na Facebooku známá, stránky milovníků zvířat a zvířecích útulků často sdílejí varování proti tomuto člověku.



Obrázek 18 Příklad argumentace uživatelů Facebooku z události „Den kdy podřežeme psům a kočkám hrdla“¹¹⁶

¹¹³ Obrázek z již zrušené facebookové stránky Rádi týráme psy a kočky. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

¹¹⁴ Krimi plus- Den týrání zvířat (24.6 2012). In: *Youtube.com* [online]. 25. 06. 2012 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.youtube.com/watch?v=b8X1gEBj2FA>. Kanál uživatele MonsterEnergyXL

¹¹⁵ Nakopněte psa, vyzývá důchodce z Liberce na facebooku. In: *tn.nova.cz* [online]. 21:44 11.9.2012 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/cernakronika/nakopnete-psa-vyzyva-duchodce-z-liberce-na-facebooku.html>

¹¹⁶ Obrázek z již zrušené facebookové události Den kdy podřežeme psům a kočkám hrdla. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

5.4.4.5 Maminky s kočárky nepatří do MHD



Obrázek 19 Tvorba administrátorů facebookové stránky „Maminky s kočárky nepatří do MHD“¹¹⁷

Administrátor shrnul fungování stránky následovně:

Bylo nebylo jednoho krásného květnového dne se skupinka úžasných lidských zrůd bavila reakcemi médií na stránku Rádi týráme psy, tento skvostný kousek však byl téhož dne zrušen a tak se zrůdy bavily nápady na nové projekty, z nichž jeden vyčníval nad všechny, stránka zaměřená na matky s kočárkem. V té době jsem byl ještě malé nezkušené trollátko, takže jsem se těšil, co zase mí zkušené kolegyně vyrobí za stránku a jak se náramně pobavím. Když však přišlo na věc, autorka nápadu se na stránce nechtěla aktivně podílet a tak požádala jiného trolla, ten však byl zaneprázdněn a požádal mě, cítím jsem, že nejsem dost zkušený, abych mohl vést takový velký projekt, nicméně jsem se toho nakonec ujal. Onoho dne večer vznikla stránka „Maminky s kočárky nepatří do MHD“, ke které jsem přišel jak slepý k houslím. Stránka byla svým způsobem i testem fungování stránek na novém vzhledu timeline, který v té době začal být povinným. Na profilovém obrázku se objevila jakási matka s kočárkem na úvodní fotografii autobusu MHD. Brzo se na stránce sešla klasická sestava adminů a já, dali jsme se do práce, rozdělili jsme role, spisovatel, řidič autobusu, politik a utlačovaný důchodce započali šířit nenávist po stránkách určených pro maminky. Stránka byla v úvodu plná našich nářků na útlak ze strany agresivních maminek, které nám nadávaly a fyzicky nás napadaly, každý den příběhy starého důchodce (mne) zakončené bojovným heslem vyzývajícím k násilí na maminkách, vyvolávali pobouření, podobně tomu bylo i s názory spisovatele, zkušenostmi řidiče, i politikovými návrhy. Avšak po týdně nám tato rétorika začala přinášet problémy s kreativitou, tak jsme se dohodli, že postupem času staneme násilníky my, důchodce se začal bránit, bil maminky, převracel kočárky, maminky byly nazývány kriminálnicemi a teroristkami, pro jejich děti se ujal název kriminální obsah, který bylo třeba zneškodnit, rány holí a kopance létaly virtuálním světem den co den, kočárky se samovolně spouštěly z kopce. A maminky? Ty zděšeně utíkaly na policii vše oznamovat, policisté byli vždy plní zájmu o tuto „trestnou činnost“, všechny nás pochytají a skončíme ve vězení, do toho se na stránce začal objevovat náš maskot vozíčkář Aleš, který šířil osvětu mezi maminkami, které si záhy, po šikovném tahu některého z mých spoluadminů, začaly myslet, že on je zakladatelem nenávidícím maminky, protože mu blokují s kočárky prostor pro invalidy. To však bylo vše, po týdně utrpení, a dvou týdnech násilnictví jsme byli vyčerpaní, bez nápadů bez motivace, neustále se opakující, už ani způsoby tortury

¹¹⁷ Obrázek z již zrušené facebookové stránky Maminky s kočárky nepatří do MHD. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

těch kriminálnic nás nenapadaly, admini přestávali být aktivní, až se stránka změnila v místo, kam chodilo 10 lidí. Stránka zanikla, avšak v srdcích všech zúčastněných do dnes zanechává pocit blaha, dokázali jsme rozezlít tisíce a další tisíce pobavit, stránka se stala legendární a my jsme se mohli vydat vstříc tomu, co jsme tehdy považovali za světlé zítřky, ze světlých zítřků se stal rozpad komunity a až na pár výjimek tvůrčí krize těch, kteří byli i přes protiopatření Facebooku stále aktivní. Na maminky jsem se později pokusil udeřit stránkou „Povinné potraty pro svobodné matky“, která zaznamenala jistý úspěch, ale maminkám v MHD se rovnat nemohla. Hlavním posláním této stránky pro mne bylo, ukázat světu, jak primitivními stvořeními jsou mladé svobodné matky, u nichž byl mozek zřejmě nahrazen dělohou, o čemž svědčí i fakt, že na nějakém srazu matek s kočárky si zařídily ochranu proti adminům stránky.¹¹⁸



Obrázek 20 Tvorba administrátorů facebookové stránky „Maminky s kočárky nepatří do MHD“¹¹⁹

¹¹⁸ BELICA, Tomáš. Tisíce maminek s kočárky mají sraz. A strážníci jsou v pohotovosti. In: *Metro.cz* [online]. 23. května 2012 10:51 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: http://www.metro.cz/tisice-maminek-s-kocarky-maji-sraz-a-straznici-jsou-v-pohotovosti-1ci-/co-se-deje.aspx?c=A120523_104431_co-se-deje_bel

¹¹⁹ Obrázek z již zrušené facebookové stránky Maminky s kočárky nepatří do MHD. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

5.4.4.6 Maminkovský pedoráj



Obrázek 21 Vzhled facebookové stránky „Maminkovský pedoráj“¹²⁰

Zpráva zaslaná TV Nova pár týdnů před vznikem stránky „Maminkovský pedoráj“:

Dobrý den, milá TV Novo. Jsem slavný důchodce Irving ze stránky Maminky s kočárky nepatří do MHD. Váš článek¹²¹ o naší stránce mne samozřejmě velice potěšil, ačkoli jsem nebyl citován. Myslím však, že podobné články odvrací pozornost od skutečných problémů internetu, nedávno jsme s pár lidmi z mého okolí narazili na soutěž o nejkrásnější dítě, to, co jsem tam viděl, bych se nebál nazvat dětskou pornografií, co hůř, samotné maminky umísťovaly fotky svých nahých a polonahých dětí do soutěže. Jistě, naše stránky jsou pobuřující, jsou nechutné, odporné, my jsme zlí a chybí nám vyšší city, ale jsme my skutečným nebezpečím internetu? Ublížíme někomu? Nikoliv. Prosím tedy, abyste udělali reportáž, nebo aspoň článek, o těchto pedofilních rájích vytvářených hloupými maminkami. Doufám, že můj návrh zvážíte, a neodsoudíte mne jen pro to, co dělám. S pozdravem Irving Zisman.

Stránka „Maminkovský Pedoráj“ fungovala na začátku června 2012 a využívala citlivého tématu pedofilie. Administrátoři stránky sdíleli fotografie nahých dětí z internetové soutěže „Dítě roku“ a z nezabezpečených profilů na Facebooku. K fotkám připojili nechutné komentáře s pedofilním obsahem. Stránka je vnímána negativně pro šíření pedofilního obsahu, avšak je třeba zdůraznit, že fotky jsou pouze sdílené a na internetu již předem dostupné a na profilech rodičů nejsou vnímány jako pedofilní, přesto se však cílem pedofilů opravdu stát mohou. Stránka byla obnovena v listopadu 2012 a 25. 11. 2012 reagovala TV Nova reportáží, ve které upozorňuje na nezodpovědné chování rodičů.¹²²

¹²⁰ Obrázek z již zrušené facebookové stránky Maminkovský pedoráj. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

¹²¹ Maminky s kočárky se bojí! Na Facebooku se šíří výzvy k násilí proti nim. In: *tn.nova.cz* [online]. 17:17 12.5.2012 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/domaci/maminky-s-kocarky-se-boji-na-facebooku-se-siri-vyzvy-k-nasili-proti-nim.html>

¹²² Pedofilové zaútočili na Facebooku! Vykrádají fotky z profilů rodičů. In: *tn.nova.cz* [online]. 21:11 25.11.2012 [cit. 24.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/ceknakronika/na-facebooku-se-objevila-pedofilni-stranka-sdileli-zde-fotky-jinych-rodicu.html>

Když jsme to zakládali, ani jsme netušili, že tyhle nahé fotky dětí se řešily na Sdružení už kdysi dávno, to jsme zjistili až zpětně. Zakládali jsme to s cílem ukázat, co s fotkou dělá takový pedofil, léčba šokem, nebo tak něco. Na stránce bylo nejlepší, krom té srandy, že jsme měli i spoustu pozitivních zpráv a komentářů, lidem se to líbilo a hodně matek si ty fotky odstranilo. Je to hrůza, člověk se snaží udělat něco pozitivního pro společnost a teď ho hledají speciálně vyškolení odborníci TV Hovna :).

Nejnovější příspěvky ostatních



Lidi otevřete oči, opravdu jste nepochopili o co tady jde? Vždyt máte profily se svými ratolestmi tak lehko přístupne cizím lidem! Vseho jde tak lehko zneužit a vy byste chteli pana vykastrovat? Co když je to maminka, jedna z Vás, která Vám sice brutálním, ale za to účinným způsobem ukazuje jak to mají obchodníci s dětskou pornografií jednoduše? A vy se ještě rozcilujete, místo abyste si přečetli všechny doposud napsané příspěvky a komentáře? Ty Vase xenofobní nadávky a tresty jsou ubohe, raději si otevřete nastavení účtu a spolu s ním nastavení soukromí a jistě zjistíte že nastavení „veřejné“ není úplně to práve orechové.. to je přesně smyslení naseho národa, vsichni ho odsuzují tak proč bych ho taky nenechal pověsit.. ach jo.. nad stránkou přemyslim už druhý den a teprve teď jsem si dovolila něco napsat. Samozřejmě že mé první texty a fotky vydesily ale kdo vydrží číst dál, ten pochopí..

To se mi líbí · [Přidat komentář](#) · Před 7 minutami přes mobilní telefon



Vy buzeranti zkurvení, přeju vám, aby vás zavřeli do kriminálu a tam vás ve dne v noci někdo šukal do těch vašich zajeбанých prdelí. Ale nemějte obavy, to se v nejbližší době určitě stane!!!!!!!!!!!!

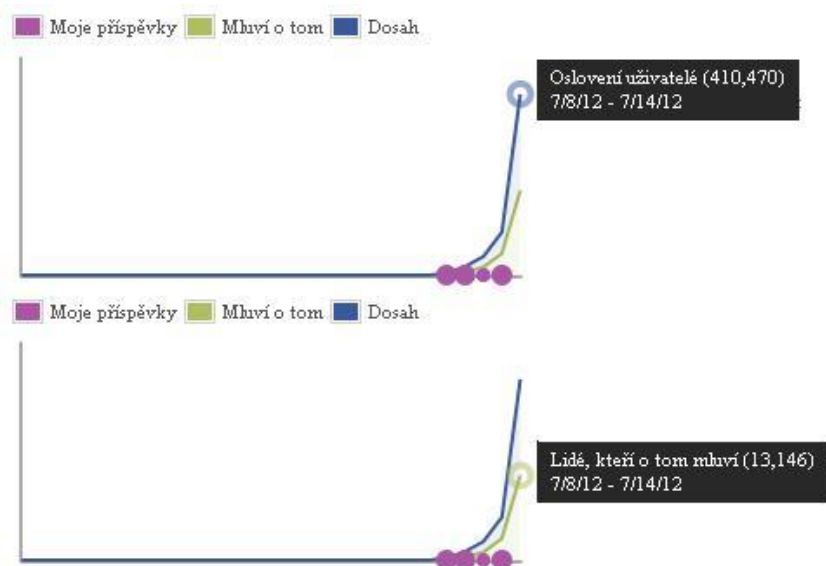
To se mi líbí · [Přidat komentář](#) · Před 11 minutami

Obrázek 22 Komentáře uživatelů Facebooku na stránce „Maminkovský Pedoráj“¹²³

5.4.4.7 Zastavme mimozemšťany než bude pozdě

Stránka fungovala začátkem července 2012. Zaměřovala se na zneužívání fotek nemocných lidí k získání popularity stránek na Facebooku. Stránka vychází z příběhu, že Adalia Rose a další nemocní, jsou mimozemšťané z planety Progeria, jejichž cílem je ovládnutí planety Země. Lidé, kteří vystupují proti stránce, jsou již mimozemšťany ovládnutí. Tato komunita bojuje za záchranu naší planety. Stránka zesměšňuje fotky Adalie, které obíhají Facebook s komentáři typu „like, kdo si myslí, že je nádherná.“ Vznikla také mezinárodní verze stránky „Stop the aliens before it's too late,“ která zasáhla během svého působení více než čtyřistatis uživatelů.

¹²³ Obrázek z již zrušené facebookové stránky Maminkovský pedoráj. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>



Obrázek 23 Statistika stránky „Stop the aliens before it's too late“¹²⁴

K nápadu jsem došel v době, kdy po internetech bylo všude plno té malé ošklivé holčičky s nafouklou žilnatou hlavou, o které všichni pokrytci říkali jak je nádherná a silná a 1 like jedna modlitba a podobný píčoviny. Tak jsem si řekl, že tohoto bandwagonu bude dobré zneužít, s jedním z kolegů jsme v té chvíli vymýšleli co dál, a tak jsme založili stránku "Zastavme mimozemšťany než bude pozdě." Stránka byla jednou z nejúspěšnějších v historii a získávala si stovky příznivců i mimo okruh trollů.

Za zmínku ještě stojí, že sluníčkářky, ve snaze zjistit kdo jsme, byly ochotny zaslat nám své nahé fotografie.

5.4.4.8 Nesnáším svoje dítě

Stránku, která fungovala v červenci 2012, vede nešťastná svobodná matka Valentýna. Stránka funguje jako deník, ve kterém popisuje své každodenní problémy s dítětem.

Tam nejde o týrání, ve skutečnosti většina příběhů, co jsem na stránky dávala, se fakt stala mým známým nebo v rodině. Důležitá byla nenávistná forma, nenávist vůči dítěti z těch příběhů dělala takové zlo. Když jsem stránku zakládala, zajímalo mě, jak se společnost postaví k problému matky, která své dítě nemiluje. Viděla jsem nějaké pořady na téma dítě mi zničilo život, z toho jsem vyšla. Společnost se k Valentýně postavila tak, že neměla šukat, když to neumí, měla jít na potrat, má dát dítě k adopci, protože si ho nezaslouží. Celou dobu jsem čekala, jestli Valentýně někdo nabídne pomoc, nenašel se ani jeden. Po několika dnech jsem situaci na stránce psychicky neustála a se zhnusením jsem se vzdala adminství. Když to nějak shrnu, zjistilo se, že v naší republice žijí samé dokonalé matky, které každou nedokonalou tvrdě potrestají a vyhostí. Děti jsou naprosto nedotknutelná miloučká srdíčka, co nosí jen štěstí a radost, tolik k rozmazlenosti dnešní školní mládeže. Moc by mě zajímalo, jak matky, které se necítí díky dítěti šťastné, tuhle situaci řeší, já bych se bála o tom komukoliv říct, aby mě náhodou někdo nenavrážel hřebíky do píče a nerozemlel mi ji na sračky (přání jedné milé sluníčkářky).

¹²⁴ Obrázek z již zrušené facebookové stránky Stop the aliens before it's too late. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>



Obrázek 24 Statusy na stránce „Nesnáším svoje dítě“¹²⁵

V přehledu jsem zmínila nejúspěšnější projekty Sdružení z roku 2012. Za zmínku stojí také stránky věnující se domácímu násilí. Tohoto tématu se jako první dotýkala stránka „Dobrý táta,“ na níž navázal například projekt „Neposlušná ženská zaslouží ránu.“ Citlivým tématem obezity se zabývala poprvé stránka „Odpůrci tuku.“ Trollové na těchto stránkách propagují názor, že dívky nad 50 kg jsou tlusté, hnusné, nemají právo na lásku a podobně. Činnost Sdružení je velmi rozsáhlá a týká se nejrozličnějších témat a oblastí, v této práci se jí s ohledem na rozsah nebudu podrobně věnovat.

5.4.5 Život v komunitě Sdružení

V komunitě Sdružení jsem strávila více než rok a měla jsem možnost tyto lidi blíže poznat. V posledních měsících se v komunitě stále častěji opakuje, že trolling již není co dřív. Je to

¹²⁵ Obrázek z již zrušené facebookové stránky Nesnáším svoje dítě. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 17.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

způsobeno především odchodem většiny „starších“ členů z komunity a také již značně vyčerpanými možnostmi trollingu. Sdružení je již na Facebooku známé a uživatelé se přestávají rozčilovat nad tématy stránek a pouští se spíše do urážení a napadání členů komunity. V rozhovorech s informátory jsem zjišťovala také jejich motivaci k odchodu z komunity. Oba informátoři uvedli především nedostatek času, zmínili však i jiné důvody. I1 vidí problém v chování některých členů komunity. „Je hrozné, co se mezi těmi lidmi občas děje, přitom se znají pouze přes internet. Trolling by měl být o zábavě a vzníkání nových přátelství.“ I já jsem si všimla, že někteří trollové nedokážou dostatečně oddělit reálný život od trollingu. Důsledkem je různé zneužívání trollingu k pomstě, osobním hádkám a urážkám, několikrát došlo i ke zničení některé ze skupin kvůli hádkám mezi členy. Někteří trollové se cítí v anonymitě bezpečně, a proto se u nich projevuje disinhibice více, než v případě reálného profilu. Takový falešný profil se často stává „reálnějším než reálný“, lidé zde řeší své osobní problémy velmi otevřeně, čímž často poškozují komunitu. I1 k tomu dodává: „Někteří z těch lidí se nakonec změnili v to, na co jsme upozorňovali.“

I2 vidí velký problém v tom, že trolling může přitahovat opravdu zlé a bezcitné lidi, kteří nechápou trolling jako recesi a humor, ale ztotožňují se s extrémními názory, které na první pohled trollové prosazují. „Stávalo se, že se v tajných skupinách objevil člověk, který se doopravdy bavil nad videem hořícího psa, nebo skutečně podporoval Hitlera a rasistické názory. Když jsem s tím nesouhlasil, ti lidé proti mně použili mé vlastní fráze a argumenty, které jsem je já naučil. Došlo mi, že jsme si vybudovali vlastní „armádu“ lidí, které jsme naučili spoustu věcí a přitom netušíme, zda tím třeba nepodporujeme někoho, kdo ty věci dělá i reálně.“

Dalším důvodem úpadku trollingu a komunity mohou být problémy se zákonem. Přestože dle informací, které se mi podařilo získat, došlo pouze k jednomu kontaktu s policií, někteří trollové se mohou výhrůžkami udáním a policií nechat zastrašit. Jak jsem uvedla v teoretické části, policie v podstatě nemá možnost se dostat k údajům o pravé identitě trolla. Problém může nastat, pokud tyto údaje policii předá někdo z příbuzných, známých trolla, nebo šikovný troll hunter. I2 má ze své zkušenosti s policií smíšené pocity. Na školní email mu přišla zpráva, že má oznámit své osobní údaje libereckému oddělení policie. Když na dané oddělení zavolał, nikdo o emailové zprávě nejdříve nevěděl, poté se mu však ozval jeden z policistů, informoval ho, že byla podána stížnost na neznámého pachatele za šikanu a zakládání určitých stránek na Facebooku. Policista od něj požadoval osobní údaje a údaje o dalších osobách, kterých se případ týkal, ty však I2 odmítl uvést. O pár týdnů později byl tedy telefonicky vyzván k podání vysvětlení na oddělení policie ve městě, kde studuje. Policista, který ho vyslýchá, se ho snažil přesvědčit, aby se přiznal k založení stránky „Nesnáším vozíčkáře“ a dalších aktivitám na Facebooku. Daný policista však ani nevěděl, co je ip adresa, což domluvu ztěžovalo. Po podání vysvětlení již I2 nadále policií kontaktován nebyl. Později zjistil, že spis s jeho jménem neexistuje, a domnívá se, že celý případ byl založen na známosti libereckého policisty s jedním z troll hunterů.

Přestože aktivních členů komunity Sdružení je dnes několik desítek, stále se jim daří úspěšně na Facebooku provokovat a zaujmout svojí činností média. Příkladem úspěchů Sdružení

v roce 2013 mohou být články odkazující na stránky „R.I.P. Miroslav Donutil,“¹²⁶ „Lidé nad 50 let nemají právo žít,“¹²⁷ či „Jsme pro zabíjení autistů.“¹²⁸

Při mé práci na výzkumu mne nejvíce překvapila míra schopností a vědomostí členů komunity a vysoká úroveň jejich spolupráce. Tito trollové se velmi dobře orientují v zákonech, pravidlech a možnostech služby Facebook, jsou schopni účinně spolupracovat na mnoha projektech, jejich spolupráce je postavená na důvěře a skvělé organizaci. Přestože projekty vznikají zpravidla neplánovaně a Facebook se snaží činnost trollů stále omezovat, skupina je schopná velmi rychle reagovat na danou situaci a přizpůsobit se. Ve většině případů se k sobě členové skupiny chovají velmi slušně, mají v sebe navzájem důvěru a v případě potřeby si pomáhají. Komunita je spojena tajnými skupinami a „facebookovým přátelstvím“ trollů. Pokud je některý z profilů smazán, ihned po vytvoření najde komunitu a je do ní začleněn. Přestože trollové vystupují pod falešnými profily, používají roky stejná jména. Tato skutečnost napomáhá vytvoření trvalých vztahů mezi členy komunity, vzniku přátelství i nepřátelství. Každý troll si tak buduje vlastní pověst a historii, která může být případně využita jiným trollem či troll huntery ve vzájemných hádkách. V celkovém pohledu považuji Sdružení za velmi unikátní skupinu lidí, neboť na českém Facebooku dle dostupných informací není komunita, která by se věnovala organizovanému trollingu, tvorbě stránek a projektů v takovém rozsahu, a která by svojí činností tolikrát zaujala media.

5.5 Analýza a interpretace dat

Jak komunita S.B.C.Z.I. vznikla, jak funguje a jaká je její činnost?

Pomocí dat získaných metodami pozorování, studia dokumentů a rozhovorů s informátory jsem v předchozí kapitole popsala vznik, fungování a činnost Sdružení s důrazem na rok 2012.

Při získávání dat k popisu činnosti jsem se zaměřila na pohled trollů na jejich činnost. Cílem získání a analýzy těchto dat je popis možných negativ a pozitiv trollingu z pohledu trollů a popis jejich motivace. Tento popis vychází pouze ze studie jednoho případu, nelze ho tedy zobecnit.

¹²⁶ Nechutný útok na Miroslava Donutila! Na facebooku si utahují z "jeho" smrti. In: *tn.nova.cz* [online]. 29.1.2013 08:45 [cit. 25. 3. 2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/domaci/nechutny-utok-na-miroslava-donutila-na-facebooku-si-utahuji-z-jeho-smrti.html>

¹²⁷ OTŘESNÉ! Stránka na FACEBOOKU volá po zabíjení důchodců!. In: *tn.nova.cz* [online]. 18:33 27.1.2013 [cit. 25. 3. 2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/cernakronika/otresne-stranka-na-facebooku-vola-po-zabijeni-duchodcu.html>

¹²⁸ REJSEK, Martin. Stránka vyzývá k zabíjení autistů. Chebany pobouřila. In: *chebsky.denik.cz* [online]. 29.1.2013 08:45 [cit. 25. 3. 2013]. Dostupný na WWW: http://chebsky.denik.cz/zpravy_region/stranka-vyzyva-k-zabijeni-autistu-chebany-pobourila-20130129.html

Jaká pozitiva a negativa mohou vyplývat z činnosti této komunity na Facebooku?

Některá známá negativa a pozitiva trollingu na sociální síti Facebook v českém prostředí jsem uvedla již v teoretické části práce. Z pozorování, rozhovorů s informátory a administrátory stránek Sdružení a dotazníku vyplynula další možná negativa a pozitiva této činnosti.

I1 uvedl jako negativum urážlivé chování některých členů komunity vůči jiným uživatelům Facebooku. I2 vnímá jako největší negativum možnost podpory trestných činů a propagace extrémních názorů a hnutí.

V dotazníku uvádějí členové komunity další možná negativa:

- Někteří se hrozně bojí prozrazení své identity, ale problém je spíš, když si někdo začne plést trolling s osobní mstou a propagací extrémních názorů.
- Pokud je doveden do extrémní krajnosti a přestává být trollingem, ale pouhopouhou přehlídkou nevkusu.
- Potenciální si zahrávání se zákonem, možná šikana od známých, kteří se o trollí aktivitě dozvědí, katastrofální následky prozrazení identity netrollům, žrout času.

Jako pozitivum vyplývající z činnosti komunity uvedl I1 navázání nových přátelství a spolupráce. Z dotazníků vyplývají další možná pozitiva:

- Je to skvělá zábava, lze formou trollingu vyslat zprávu do světa.
- Díky trollingu si lidi mohou uvědomit mnoho věcí (viz. nezabezpečené profily maminek s miminky).
- Ano. Tříbí mysl. Ať je to jak chce, je to převážně práce s informacemi, tvorba textů, virtuální performance a stylizace. Svým způsobem vyvíjí zátěž na mozek, čímž ho posiluje jako jakákoliv jiná duševní činnost.
- Kromě otvírání očí ignorantům, třibení názorů a poukazováním na ne úplně zjevné problémy vidím pozitiva ještě v tom, že si člověk procvičí svůj rodný jazyk a rychlé psaní na klávesnici.

Jako častým negativem trollingu bývá uváděna podpora násilí, extrémistických hnutí a názorů. V této souvislosti bych ráda zdůraznila, že nenávistná komunikace je velmi častou formou komunikace uživatelů Facebooku a internetu všeobecně. Lidé se v internetových diskuzích často vzájemně podporují v těch nejhorších názorech a tato oblast počítačové kriminality bývá řešena jen velmi zřídka. Příkladem mohou být agresivní reakce proti vrahům a jiným zločincům šířené po internetu, které jsou mnoha lidmi považovány za zcela normální. Nabízí se tedy otázka, proč je toto negativum trollingu natolik zdůrazňováno, především s ohledem na to, že troll se ve většině případů neztotožňuje s názorem, který propaguje.

Jaká je motivace členů komunity k jejich činnosti?

Velmi častým názorem je, že trollové jsou znudění pubescenti, či lidé s komplexy, jejichž cílem je zneužít internetové anonymity a ničit.¹²⁹ Při realizaci svého výzkumu jsem se v komunitě setkala s mnoha trolly. Původní skupina, zakládající Sdružení, měla jasné cíle. Komunikovat otevřeně o jevech ve společnosti, upozorňovat na ně a bavit nekonformním humorem. V průběhu let se však přidali další lidé, jejichž motivace byla různá. I v dnešní době jsou v komunitě lidé, kteří vnímají trolling jako humor, zábavu, neuráží, pouze provokují, parodují, mluví otevřeně. Tito lidé vytvářejí dle mého názoru mnoho velmi originálních a vtipných věcí, jejich nápady sdílejí další skupiny a stávají se součástí „facebookového folklóru,“ případně mohou být využity i pro širší veřejnost k pobavení či zamyšlení. Jejich činnost se však často ztrácí v projevech trollů, kteří urážejí, propagují extremistické názory, pornografii a další nevhodné jevy. Jelikož troll nemusí vždy propagovat své názory, někdy může využít k vyjádření svého záměru i velmi extrémního názoru či absurdit, nelze v mnoha případech rozeznat, zda jde stále o humor, či již troll zneužívá trollingu k ničení nebo šikaně. Neexistují pravidla správného trollingu, ani nelze určit, co by troll dělat měl, a co neměl.

David Šmahel popisuje v souvislosti se sexualitou na internetu koncept „typing – doing,“ který vyjadřuje, že ne vše, co na internetu píš, znamená, že jsem a že dělám.¹³⁰ Tento koncept je možné aplikovat i na popis online chování internetového trolla. Závěr, že trollové jsou znudění pubescenti, či lidé s komplexy, nelze podložit žádným výzkumem.¹³¹

Tato případová studie se věnuje pouze jednomu případu, facebookové komunitě S.B.C.Z.I. Odpovědi na výzkumnou otázku proto vypovídají pouze o motivaci některých členů této skupiny a nelze je zobecnit.

K získání dat o motivaci členů skupiny jsem využila metod dotazníku a rozhovorů s administrátory stránek patřících ke Sdružení. Z rozhovorů i dotazníku vyplývá, že pro členy skupiny je nejčastější motivací k této činnosti zábava. Velmi často se také objevuje odpověď, že lze pomocí trollingu poukázat na různé společenské jevy a problémy, svobodně se vyjádřit k nejrůznějším tématům, i společensky tabuizovaným, či vyslat zprávu „do světa.“

Administrátor stránky „Nesnáším vozičkáře“ uvedl, že motivem založení stránky bylo „chování tehdejší vlády k vozičkářům“ a cílem stránky bylo „parodovat podobně nenávistná hnutí, jako mají například neonacisté, nebo radikální komunisté.“

¹²⁹ KRAPPITZ, Stefan. *Troll Culture* [online]. Stuttgart 2011/2012 [cit. 17. 4. 2013]. Diplomová práce. Merz Akademie Hochschule für Gestaltung, Kunst und Medien. Vedoucí práce Prof. Olia Lialina. Dostupný na WWW: <http://www.wwww.at/downloads/troll-culture.pdf>

¹³⁰ ŠMAHEL, David; BLINKA, Lukáš. *Psychologie a internet* [online přednáška]. Kabinet informačních studií a knihovnictví Brno FF MU. Nov 27, 2009 [cit. 1. 4. 2013]. Dostupný na WWW: <http://www.slideshare.net/KISK/david-mahel-psychologie-a-internet>

¹³¹ KRAPPITZ, Stefan. *Troll Culture* [online]. Stuttgart 2011/2012 [cit. 18. 4. 2013]. Diplomová práce. Merz Akademie Hochschule für Gestaltung, Kunst und Medien. Vedoucí práce Prof. Olia Lialina. Dostupný na WWW: <http://www.wwww.at/downloads/troll-culture.pdf>

Administrátor stránky „Maminkovský pedoráj“ uvedl, že motivací k založení stránky bylo „ukázat, co s fotkou dělá pedofil, léčba šokem.“ TV Nova v reportáži o této stránce informovala diváky, že je třeba zabezpečit fotky na svém facebookovém profilu.¹³²

Administrátor stránky „Nesnáším svoje dítě“ uvedl, že motivací k založení byl zájem zjistit „jak se společnost postaví k problému matky, která své dítě nemiluje.“

Z analýzy dat získaných výzkumem vyplývá, že motivací k trollingu v této facebookové komunitě není ničení či urážky, ale především pobavení a zviditelnění různých společenských jevů zábavnou a netradiční formou.

5.6 Omezení výzkumu

Za největší omezení výzkumu považuji neujasněnost pojmu „trolling“ ve vědecké literatuře. Trolling je vnímán převážně negativně, často toto vnímání vede k přílišnému zdůrazňování negativních dopadů trollingu, bez snahy o pochopení dané komunity. Někteří autoři vnímají trolling jako označení pro všechny negativní projevy na internetu, uvádějí ho tedy jako nadřazený pojmům flaming, hate speech, spam a podobně. Trolling však pro svou podstatu nemůže být vnímán ani jako jev pozitivní. Není také jasně dáno rozlišení trollingu a kyberšikany, zda může být trolling považován za formu kyberšikany, nebo se, s ohledem na motivaci, jedná o dva odlišné jevy. Problematiku motivace k trollingu vnímám jako velmi důležitou při definování pojmu trolling. Tohoto problému se týká také otázka, zda troll musí vědět, že se věnuje trollingu, aby mohl být nazýván trollem, či lze takto označit i různé provokace a parodie. Ve své práci jsem vyšla z pohledu trollů ze Sdružení na jejich činnost a pokusila jsem se objektivně zhodnotit pozitivní i negativní dopady tohoto jevu. Další možnosti výzkumů vidím především v komparativní analýze zdrojů o trollingu a zpřesnění definice pojmu „trolling.“

¹³² Pedofilové zaútočili na Facebooku! Vykrádají fotky z profilů rodičů. In: *tn.nova.cz* [online]. 21:11 25.11.2012 [cit. 18.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/cernakronika/na-facebooku-se-objevila-pedofilni-stranka-sdileli-zde-fotky-jinych-rodicu.html>

6 Závěr

V práci „Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí: Trolling na sociální síti Facebook v českém prostředí“ jsem se zaměřila na trolling v kontextu českého Facebooku. Práce vychází z kvalitativního výzkumu provedeného v období leden 2012 až březen 2013 ve facebookové komunitě Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí.

Cílem práce bylo popsat činnost této komunity, motivaci členů komunity k jejich činnosti a některé potencionální negativní a pozitivní dopady této činnosti.

Z dat získaných výzkumem vyplynulo, že činnost trollů může být v některých ohledech přínosná pro facebookovou komunitu. Může přinést nové pohledy na různé situace odehrávající se každý den v online prostředí, pobavit účastníky diskuzí, či jinak obohatit tuto dnes nejoblíbenější sociální síť. Proto by trollové neměli být automaticky odsuzováni či „nekrmeni,“ tato velmi zajímavá komunita by si naopak zasloužila být více prozkoumána a pochopena.

Trollové však také často vnímají ostatní uživatele Facebooku negativně a odsuzují je za pokrytectví. Například v případě Posmrtného trollingu trollové odsuzují jednání médií a truchlících turistů, kteří zneužívají smrti člověka k vlastnímu užitku. Trollové však zneužívají této smrti stejným způsobem, R.I.P. stránky a internetové diskuze k tématu jim přináší zábavu. Dále Stefan Krappitz v závěru své práce doporučuje trollům, aby si uvědomili, že online život má mnohdy zásadní vliv na naše offline životy, a proto internet *je* reálný život.¹³³ Trollové využívají Facebook stejně jako ostatní uživatelé k vlastní zábavě a publikaci svých zájmů a názorů, proto by neměli druhé za podobné jednání odsuzovat.

Trolling je jev na Facebooku velmi běžný a zasahuje do života mnoha lidí. Práci jsem pojala jako úvod k této problematice a popsala jsem oblasti, kterých se dotýká. Ráda bych přispěla k poznání a pochopení tohoto jevu, případně motivovala k dalším výzkumům, které tyto poznatky rozšíří.

¹³³ KRAPPITZ, Stefan. *Troll Culture* [online]. Stuttgart 2011/2012 [cit. 1. 4. 2013]. Diplomová práce. Merz Akademie Hochschule für Gestaltung, Kunst und Medien. Vedoucí práce Prof. Olia Lialina. Dostupný na WWW: <http://www.wwww.at/downloads/troll-culture.pdf>

7 Zdroje

Citované zdroje

- BELICA, Tomáš. Tisíce maminek s kočárky mají sraz. A strážníci jsou v pohotovosti. In: *Metro.cz* [online]. 23. května 2012 10:51 [cit. 18.2.2013]. Dostupný na WWW: http://www.metro.cz/tisice-maminek-s-kocarky-maji-sraz-a-straznici-jsou-v-pohotovosti-1ci-co-se-deje.aspx?c=A120523_104431_co-se-deje_bel
- Brad. 4chan. In: *Know Your Meme* [online]. 2009-08-07T21:01:50 [cit. 23.2.2013]. Dostupný na WWW: <http://knowyourmeme.com/memes/sites/4chan>
- BURIANOVÁ, Barbora. Jak se chováme online? In: *Psychologie dnes* [online]. 12/2000 [cit. 25.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://kppbb.svsbb.sk/material/info/online.html>
- Derpy Vazquez. Dub the Dew: Part of a series on 4chan. In: *Know Your Meme*. 2012-08-13T19:44:53 [cit. 24.2.2013]. Dostupný na WWW: <http://knowyourmeme.com/memes/events/dub-the-dew>
- Dívka (15) zoufale prosila o pomoc na YouTube, do měsíce se zabila. In: *tn.nova.cz* [online]. 12:40 13.10.2012 [cit. 13.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/zahranici/divka-15-zoufale-prosila-o-pomoc-na-youtube-do-mesice-se-zabila.html>
- Efrain. Cats. In: *Know Your Meme* [online]. 2011-10-16T01:15:34 [cit. 4.1.2013]. Dostupný na WWW: <http://knowyourmeme.com/memes/subcultures/cats>
- ELTMAN, Frank. Town angry over Net slurs at suicide victim: Derogatory online remarks, known as 'trolling,' continue after girl's death. In: *NBCNews.com* [online]. 3/26/2010 6:16:06 [cit. 7.3.2013]. Dostupný na WWW: http://www.nbcnews.com/id/36058532/ns/technology_and_science-tech_and_gadgets/t/town-angry-over-net-slurs-suicide-victim/#.UTj8fNYXKSo
- Facebook.com* [online]. 2013 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>
- Formulář pro hlášení závadového obsahu a aktivit v síti internet. In: *Policie.cz* [online]. 2010 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://aplikace.policie.cz/hotline/>
- Facebook Statistics by Continent [online]. In: *Socialbakers.com* [cit. 4. 2. 2013]. Dostupný na WWW: <http://www.socialbakers.com/countries/continents>
- HULANOVÁ, Lenka. *Internetová kriminalita páchaná na dětech: Psychologie internetové oběti, pachatele a kriminality*. 1. vydání. Praha: Triton, 2012. 217 s. ISBN: 978-80-7387-545-9

-James. Trolling. In: *Know Your Meme* [online]. 2009-04-26T23:19:38 [cit. 12.2.2013]. Dostupný na WWW: <http://knowyourmeme.com/memes/subcultures/trolling>

-JIRÁSKOVÁ, Magdalena. *Vymezení problematiky flame a flame wars v online diskusích v českém prostředí* [online]. Brno, 2012 [cit. 2. 2. 2013]. Bakalářská diplomová práce. Masarykova univerzita, Filozofická fakulta, Ústav české literatury a knihovnictví, Kabinet informačních studií a knihovnictví. Vedoucí práce Mgr. Kateřina Hošková. Dostupný na WWW: http://is.muni.cz/th/107846/ff_b/Bakalarska_prace_Jiraskova.pdf

-KALACH, Jan. Horní Uhry. In: *Jan Kalach* [online]. Duben 25, 2012 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://jankalach.wordpress.com/tag/tv-joj/>

-KALACH, Jan. Vozíčkáři alias kripplborgové. In: *Jan Kalach* [online]. Únor 22, 2012 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://jankalach.wordpress.com/2012/02/>

-KIRKPATRICK, David. *Pod vlivem Facebooku: Příběh z nitra společnosti, která spojuje svět*. 1. vydání. Brno: Computer Press, 2011. 320. s. ISBN: 978-80-251-3573-0

-Kontroverzia na Facebooku: Češi žiadajú pripojenie Slovenska k Maďarsku! In: *topky.sk* [online]. 18.03.2012 18:15 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.topky.sk/cl/13/1303662/Kontroverzia-na-Facebooku--Cesi-ziadaju-pripojenie-Slovenska-k-Madarsku->

-KOPECKÝ, Kamil. Úvod do boje s internetovým trollingem. In: *e-bezpečí.cz* [online]. Středa, 31 Srpen 2011 12:10 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://e-bezpeci.cz/index.php/temata/dali-rizika/296-uvod-do-trollingu>

-KRAPPITZ, Stefan. *Troll Culture* [online]. Stuttgart 2011/2012 [cit. 2. 2. 2013]. Diplomová práce. Merz Akademie Hochschule für Gestaltung, Kunst und Medien. Vedoucí práce Prof. Olia Lialina. Dostupný na WWW: <http://www.wwww.at/downloads/troll-culture.pdf>

-Krimi plus- Den týrání zvířat (24.6 2012). In: *Youtube.com* [online]. 25. 06. 2012 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.youtube.com/watch?v=b8X1gEBj2FA>. Kanál uživatele MonsterEnergyXL

-LEPEŠKOVÁ, Lenka. *Facebook jako bezpečnostní hrozba* [online]. Brno, 2011 [cit. 2. 1. 2013]. Diplomová práce. Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií, Katedra politologie, Bezpečnostní a strategická studia. Vedoucí práce Mgr. Martin Bastl, Ph.D. Dostupný na WWW: http://is.muni.cz/th/220242/fss_m/Lepeskova_Lenka-FACEBOOK_JAKO_BEZPECNOSTNI_HROZBA20.12..pdf

-MATĚJKA, Michal. *Počítačová kriminalita*. 1. vydání. Praha: Computer Press, 2002. 106 s. ISBN: 80-7226-419-2

-MORRISSEY, Lochlan. Trolling is a art: Towards a schematic classification of intention in internet trolling. In: *Griffith Working Papers in Pragmatics and Intercultural Communication* [online]. 2010, č. 2, s. 75-82 [cit. 23.2.2013]. Dostupný na WWW: http://www.griffith.edu.au/__data/assets/pdf_file/0005/270419/2.-Morrissey-Trolling.pdf

- Nakopněte psa, vyzývá důchodce z Liberce na facebooku. In: *tn.nova.cz* [online]. 21:44 11.9.2012 [cit. 11.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/cernakronika/nakopnete-psa-vyzyva-duchodce-z-liberce-na-facebooku.html>
- ORÁLKOVÁ, Helena. etnografický přístup. In: *Kisk:Metodologie pro informační studia a knihovnictví* [online]. [cit. 17.3.2013]. Dostupný na WWW: http://kisk.phil.muni.cz/wiki/Kisk:Metodologie_pro_informa%C4%8Dn%C3%AD_studia_a_knihovnictv%C3%AD#etnografick.C3.BD_p.C5.99.C3.ADstup
- Pedofilové zaútočili na Facebooku! Vykrádají fotky z profilů rodičů. In: *tn.nova.cz* [online]. 21:11 25.11.2012 [cit. 4.2.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/cernakronika/na-facebooku-se-objevila-pedofilni-stranka-sdileli-zde-fotky-jinych-rodicu.html>
- PHILLIPS, Whitney. LOLing at tragedy: Facebook Trolls, memorial pages and resistance to grief online. In: *First Monday* [online]. Dec2011, r. 16, č. 12, s. 1. [cit. 24.2.2013]. ISSN: 13960466
- Prohlášení o právech a povinnostech. In: *Facebook.com* [online]. Datum poslední revize: 11. prosince 2012 [cit. 29.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/legal/terms>
- ROTHERHAM, Steve. Internet Trolling. In: *Education Journal* [online]. 2012, č. 129, s. 17 [cit. 7.3.2013]. ISSN: 13644505
- SMEJKAL, Vladimír. *Internet @ ššš*. 1. vydání. Praha: Grada Publishing, 1999. 168 s. ISBN: 80-7169-765-6
- Sociální Obludárium. [Dobrý večer, vážení přátelé...] In: *Facebook.com* [online] 29. říjen 2012 22:39 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/SocialniObludarium/posts/119301411560787>
- STRÁŽNÝ, Gabriel. Sdružení startuje svůj blog. In: *Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí sbczi.blogspot.cz* [online]. PONDĚLÍ, 5. PROSINCE 2011 [cit. 18.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://sbczi.blogspot.cz/>
- STRÁŽNÝ, Gabriel. Unser Freund Zippy a my. In: *Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí sbczi.blogspot.cz* [online]. PÁTEK, 27. LEDNA 2012 [cit. 20.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://sbczi.blogspot.cz/>
- STRÁŽNÝ, Gabriel. Úspěšné vkročení do nového roku aneb Vítězný leden SBCZI. In: *Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí sbczi.blogspot.cz* [online]. ČTVRTEK, 26. LEDNA 2012 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://sbczi.blogspot.cz/>
- SuperSpy. [Tupé hovado, co si říká Aleš Sofín...] In: *Facebook.com* [online] 20. květen 2012 v 12:43 [cit. 21.3.2013]. Dostupný na WWW:

http://www.facebook.com/permalink.php?id=130148370335060&story_fbid=147505042048523

-“Sviňárna největšího kalibru“ – Ubohá obhajoba ze strany Víta Hanuše. In: *YouTube.com* [online]. 3. 10. 2012 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <https://www.youtube.com/watch?feature=fvwp&v=BI01rHjanj0&NR=1>. Kanál uživatele Jaroslav Vlček

-ŠMAHEL, David; BLINKA, Lukáš. *Psychologie a internet* [online přednáška]. Kabinet informačních studií a knihovnictví Brno FF MU. Nov 27, 2009 [cit. 4. 1. 2013]. Dostupný na WWW: <http://www.slideshare.net/KISK/david-mahel-psychologie-a-internet>

-ŠTŮSEK, Michal. Mladík hodil psa z mostu, odhalili jej díky internetu. In: *aktualně.cz* [online]. 20:55 | 19.11.2009 [cit. 17.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://aktualne.centrum.cz/zpravy/krimi/clanek.phtml?id=653518>

-Troll (Internet). In: *Wikipedie: Otevřená encyklopedie* [online]. Poslední editace 10. 12. 2012 v 20:51 [cit. 2. 2. 2013]. Dostupný na WWW: [http://cs.wikipedia.org/wiki/Troll_\(internet\)](http://cs.wikipedia.org/wiki/Troll_(internet))

- Usenet. In: *Wikipedie: Otevřená encyklopedie* [online]. Poslední editace 20. 3. 2013 v 15:57 [cit. 1. 4. 2013]. Dostupný na WWW: <http://cs.wikipedia.org/wiki/Usenet>

-VOLEK, Jaromír. *Konstrukce morální paniky a sociální exkluze* [online]. In: Sociální studia. Brno: Fakulta sociálních studií MU, 2000, s. 97-113 [cit. 5.3.2013]. ISSN 1212-365X. Dostupný na WWW: <http://socstudia.fss.muni.cz/pristup.php?soubor=080715145959.pdf>

-Výzvy k týrání psů se množí, duchodce za ně ale prý nemůže. In: *tn.nova.cz* [online]. 22:22 14.9.2012 [cit. 20.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/cernakronika/vyzvy-k-tyrani-psu-se-mnozi-duchodce-za-ne-ale-pry-nemuze.html>

-ZBIEJCZUK, Adam. Facebook: jednodušší, než se zdá. In: *ProInflow* [online]. 14.11.2011 [cit. 16.04.2013]. ISSN 1804-2406. Dostupný na WWW: <http://pro.inflow.cz/facebook-jednodussi-nez-se-zda>

Další použité zdroje

-Databáze zla. In: *Facebook.com* [online]. 2013 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/pages/Datab%C3%A1ze-Zla/118990388265600?fref=ts>

-DOLEŽAL, Jiří X. *Troll je česky blbec*. Reflex: společenský týdeník. Praha: Ringier ČR, 2013, roč. 24. s. 10-13. ISSN 0862-6634.

-HUSÁROVÁ, Lucia. Pedofília na Facebooku! Užívatelia sociálnej siete sa búria. In: *Noviny.sk* [online]. 11. január 2012 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW:

<http://krimi.noviny.sk/cierna-kronika/11-01-2012/pedofilia-na-facebooku-uzivatelia-socialnej-siete-sa-buria.html>

-Jessi Slaughter / kerligirl13 breakdown ft . FATHER. In: *Youtube.com* [online]. 15. 07. 2010 [cit. 2.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.youtube.com/watch?v=scyGo7tkC4I>. Kanál uživatele youtared

-KASÍK, Pavel. Koťátka v lahvích pobouřila internet. Vtipné fotomontáže od nás i ze světa. In: *Technet.cz* [online]. 6. října 2007 2:00 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: http://technet.idnes.cz/kotatka-v-lahvich-pobourila-internet-vtipne-fotomontaze-od-nas-i-ze-sveta-1rw-/tec_foto.aspx?c=A070929_014103_tec_foto_pka

-Kočka udušená na drátě. In: *YouTube.com* [online]. 6. 10. 2012 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: https://www.youtube.com/watch?v=y1_7-EsrbxY. Kanál uživatele Jaroslav Vlček

-Liga nespravedlivých. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/LigaNespravedlivych?fref=ts>

-Maminky s kočárky se bojí! Na Facebooku se šíří výzvy k násilí proti nim. In: *tn.nova.cz* [online]. 17:17 12.5.2012 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/domaci/maminky-s-kocarky-se-boji-na-facebooku-se-siri-vyzvy-k-nasili-proti-nim.html>

-Nechutný útok na Miroslava Donutíla! Na facebooku si utahují z "jeho" smrti. In: *tn.nova.cz* [online]. 29.1.2013 08:45 [cit. 25. 3. 2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/domaci/nechutny-utok-na-miroslava-donutila-na-facebooku-si-utahuji-z-jeho-smrti.html>

-Ohavnost na Facebooku! Lidé se chlubí, jak týrají zvířata. In: *tn.nova.cz* [online]. 12:39 15.4.2012 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/ceinakronika/ohavnost-na-facebooku-lide-se-chlubi-jak-tyraji-zvirata.html>

-OTŘESNÉ! Stránka na FACEBOOKU volá po zabíjení důchodců!. In: *tn.nova.cz* [online]. 18:33 27.1.2013 [cit. 25. 3. 2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/ceinakronika/otresne-stranka-na-facebooku-vola-po-zabijeni-duchodcu.html>

-Pedofilové zaútočili na Facebooku! Vykrádají fotky z profilů rodičů. In: *tn.nova.cz* [online]. 21:11 25.11.2012 [cit. 24.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://tn.nova.cz/zpravy/ceinakronika/na-facebooku-se-objevila-pedofilni-stranka-sdileli-zde-fotky-jjnych-rodicu.html>

-Proces století začíná, tyran Josef Fritzl stane před soudem. In: *Novinky.cz* [online]. neděle 15. března 2009, 20:29 - Sankt Pölten [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.novinky.cz/zahranicni/evropa/163920-proces-stoleti-zacina-tyran-josef-fritzl-stane-pred-soudem.html>

-REJSEK, Martin. Stránka vyzývá k zabíjení autistů. Chebany pobouřila. In: *chebsky.denik.cz* [online]. 29.1.2013 08:45 [cit. 25. 3. 2013]. Dostupný na WWW: http://chebsky.denik.cz/zpravy_region/stranka-vyzyva-k-zabijeni-autistu-chebany-pobourila-20130129.html

-Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/pages/Sdru%C5%BEen%C3%AD-bezcitn%C3%BDch-cynick%C3%BDch-a-zl%C3%BDch-individu%C3%AD/424801054263496?fref=ts>

- S.P.M. In: *Badzone.cz* [online]. Profil registrován 13. 2. 2012 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://bandzone.cz/spm>

-ŠEDÁ, Aneta. Nesnáším vozičkáře aneb trolling v přímém přenosu. In: *Vozičkář: Časopis nejen pro sedící* [online]. 31.1. 2012 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://vozickar.com/nesnasim-vozickare-aneb-trolling-v-primem-prenosu/>

-Tož kurva! In: *Portál české literatury* [online]. 2013 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.czechlit.cz/nove-knihy/toz-kurva/>

-TŘEČEK, Čeněk. Policie prověřuje pedofilní nářázky na facebookovém profilu s Aničkou. In: *iDnes.cz* [online]. 14. ledna 2012 17:03 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: http://zpravy.idnes.cz/policie-proveruje-pedofilni-narazky-na-facebookovem-profilu-s-anickou-1ma-/krimi.aspx?c=A120113_093215_krimi_cen

-Zpravodajská reportáž TV Markíza: Jsme pro připojení Slovenska k Maďarsku. In: *Youtube.com* [online]. 24. 09. 2012 [cit. 22.3.2013]. Dostupný na WWW: http://www.youtube.com/watch?v=_Ubgq3OZi94. Kanál uživatele Trollacts Hunter

Zdroje obrázků

-"CITÁTY". In: *Facebook.com* [online]. 2011 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

-Demitra dělal Slovensku akorát ostudu. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

-Den kdy podřežeme psům a kočkám hrdla. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

-Dub The DEW. In: *blog.wetwebwork.com*. 1:30 PM - 13 Aug 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://blog.wetwebwork.com/tag/dub-the-dew/>

-*Facebook.com* [online]. [cit. 26.2.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>

-Kanál uživatele TheVHVlogs. In: *Youtube.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.youtube.com/user/TheVHVlogs>

- Maminkovský pedoráj. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>
- Maminky s kočárky nepatří do MHD. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>
- Neposlušná ženská zaslouží ránu. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>
- Nenávidím koně. In: *Facebook.com* [online]. 2013 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>
- Nesnáším svoje dítě. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 17.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>
- Opravdu nechutný černý humor. In: *Facebook.com* [online]. 2013 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>
- Rádi týráme psy a kočky. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>
- REJSEK, Martin. Stránka vyzývá k zabíjení autistů. Chebany pobouřila. In: *chebsky.denik.cz* [online]. 29.1.2013 08:45 [cit. 25. 3. 2013]. Dostupný na WWW: http://chebsky.denik.cz/zpravy_region/stranka-vyzyva-k-zabijeni-autistu-chebany-pobourila-20130129.html
- Sdílime upřímnou soustrast rodině Anny Janotkové. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 29.2.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>
- Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 1.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>
- Stop the aliens before it's too late. In: *Facebook.com* [online]. 2012 [cit. 3.4.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.facebook.com/>
- STRÁŽNÝ, Gabriel. Úspěšné vkročení do nového roku aneb Vítězný leden SBCZI. In: *Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí* <http://sbczi.blogspot.cz> [online]. ČTVRTEK, 26. LEDNA 2012 [cit. 19.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://sbczi.blogspot.cz/>
- Trolling is a art. POSTED BY FRANZÉ JR. · FEBRUARY 17, 2012 [cit. 29. 2. 2013]. Dostupný na WWW: <http://franzejr.wordpress.com/2012/02/17/trolling-is-a-art/>

8 Seznam obrázků

Obrázek 1 Žebříček Top 10 názvů online soutěže Dub the Dew	10
Obrázek 2 Trolling is a art.....	15
Obrázek 3 Ověření totožnosti uživatele firmou Facebook.....	18
Obrázek 4 Příklad posmrtného trollingu	20
Obrázek 5 Zveřejnění jména údajného viníka.....	21
Obrázek 6 Kyberšikana na sociální síti Facebook	24
Obrázek 7 Posmrtný trolling na sociální síti Facebook.....	25
Obrázek 8 Odpověď Policie ČR na nahlášení facebookového trollingu.....	26
Obrázek 9 Nenávistné komentáře uživatelů ze stránky „Nenávidím koně“ (stránka nepatřila Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí)	28
Obrázek 10 Nenávist uživatelů Facebooku vůči administrátorovi stránky „Demitra dělal Slovensku akorát ostudu“	29
Obrázek 11 Příklad argumentace z facebookové stránky „Neposlušná ženská zaslouží ránu“.....	30
Obrázek 12 Ironický obrázek zobrazující přístup některých uživatelů Facebooku k černému a kontroverznímu humoru ze stránky „Opravdu nechutný černý humor“	31
Obrázek 13 Hitlerova dobrodružství	37
Obrázek 14 Raid na stránku „CITÁTY“	38
Obrázek 15 Fotka s mířící zbraní z reportáže FTV Prima	39
Obrázek 16 Kanál video-blogera VHV na YouTube	41
Obrázek 17 Statistika facebookové stránky „Rádi týráme psy a kočky“	46
Obrázek 18 Příklad argumentace uživatelů Facebooku z události „Den kdy podřežeme psům a kočkám hrdla“	46
Obrázek 19 Tvorba administrátorů facebookové stránky „Maminky s kočárky nepatří do MHD“	47
Obrázek 20 Tvorba administrátorů facebookové stránky „Maminky s kočárky nepatří do MHD“	48
Obrázek 21 Vzhled facebookové stránky „Maminkovský pedoráj“	49
Obrázek 22 Komentáře uživatelů Facebooku na stránce „Maminkovský Pedoráj“	50
Obrázek 23 Statistika stránky „Stop the aliens before it's too late“	51
Obrázek 24 Statusy na stránce „Nesnáším svoje dítě“	52

9 Seznam příloh

Příloha č. 1: Odpovědi respondentů v Dotazníkovém šetření, které proběhlo 19. 3. – 21. 3. 2013 v tajné skupině trollů z S.B.C.Z.I.

Příloha č. 2: Odpověď Oddělení mediální komunikace a PR Policejního prezidia ČR na můj dotaz ze 7. 3. 2013 ohledně statistických údajů týkajících se trollingu na sociální síti Facebook, konkrétně stránky S.B.C.Z.I.

10 Seznam setkání a rozhovorů s informátory

- Setkání s Informátorem 1 v Olomouci 15. 3. 2013

- Setkání s Informátorem 2 9. 3. 2013

- Rozhovor pomocí soukromých zpráv na Facebooku s administrátorem stránky „Nesnáším vozíčkáře“ 15. 2. 2013

- Rozhovor pomocí soukromých zpráv na Facebooku s administrátorem stránky „Jsme pro připojení Slovenska k Maďarsku“ 23. 1. 2013

- Rozhovor pomocí soukromých zpráv na Facebooku s administrátorem stránky „Rádi týráme psy a kočky“ 19. 3. 2013

- Rozhovor pomocí soukromých zpráv na Facebooku s administrátorem stránky „Maminky s kočárky nepatří do MHD“ 12. 2. 2013

- Rozhovor pomocí soukromých zpráv na Facebooku s administrátorem stránky „Maminkovský pedoráj“ 17. 1. 2013

- Rozhovor pomocí soukromých zpráv na Facebooku s administrátorem stránky „Zastavme mimozemšťany než bude pozdě“ 1. 4. 2013

- Rozhovor pomocí soukromých zpráv na Facebooku s administrátorem stránky „Nesnáším svoje dítě“ 15. 2. 2013

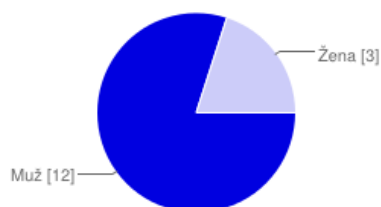
11 Přílohy

Příloha č. 1: Odpovědi respondentů v Dotazníkovém šetření, které proběhlo 19. 3. – 21. 3. 2013 v tajné skupině trollů z S.B.C.Z.I.

Tvůj věk?

72, 56, 20, 26, 20, 18, 18, 18, 122, 29, 17, 18, 19, 21, 16

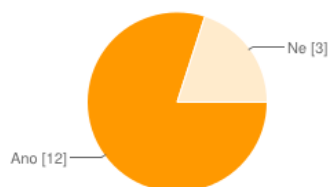
Tvé pohlaví?



Muž **12** 80%

Žena **3** 20%

Považuješ se za trolla?



Ano **12** 80%

Ne **3** 20%

Jak jsi se k trollingu dostal, kde jsi se s ním poprvé setkal?

-Kámoš mě zasvětil do /b a checkoval jsem spíše zahraniční akce... Na SBCZI jsem narazil náhodou a tam jsem začal být aktivnější.

-Poprvé na stránce feministek, když byly nudné hodiny informatiky a s kamarádem jsme neměli co dělat.

-Na AMK byl kdysi odkaz na stránku jménem Přišel jsem, viděl jsem, nechápu, odcházím. Na té postupně mizel original content a když se většina příspěvků které mi skutečně přišly funny odkazovala ze SBCZI, přidala jsem se tam, přes to na RJP, kde jsem si vynahrazovala nemožnost provozování debatní ligy. Trollení v té době mělo s debatováním mnoho společného, bylo nutné přemoci soupeře intelektuálně, ujetat ho argumenty, stejně jako debatní liga i trollení trpělo drobným sektářstvím, a názor, který jsem zastávala, nemusel být nezbytně můj.

-Přes několikrát zábavné stránky jsem se dostal ke klubu sklepních chovatelů, posléze SBCZI, poprvé jsem však byl aktivním trollem až na stránce "Jsme pro připojení Slovenska k Maďarsku".

-Kamarád kdysi sdílel příspěvek přes SBCZI, tak sem se stal fanouškem a následně byla sdílena událost s týráním zvířat (nevím přesně) a tak nějak sem se začal zapojovat, až sem byl přijat do ligy nespravedlivých a od té doby se zapojuji.

-Když jsem pronikla do mamčiného vajíčka.

-Poprvé před lety na xchatu, tuším v létě roku 2005. Ve skupině lidí jsme spolupracovali při tvorbě fiktivních identit, navazovali virtuální známosti s různými uživateli mužského pohlaví, vytvářeli printscreeny rozhovorů (záznamy virtuálního sexu), získávali od nich intimní fotky a takto získané materiály vyvěšovali na jistém diskuzním fóru. V těch časech byl v ČR pojem trolling ještě zcela neznámý.

-První setkání, bylo asi na serveru feministky.cz, kde jsem byl vytrollen. Pak, až na sociálních sítích, kde jsem sledoval tyto stránky, a postupně se zapojil.

-Penis.

-Asi ve 12/13 letech. Tehdy jsem trollil bolševiky pod videama na youtube. Nebo to spíš byly diskuse, kdy jsem se je snažil odvrátit od jejich dementních názorů na svět.

-Už si to přesně nepamatuju, ale na fórech a Facebooku jsem diskutoval vždycky, až mi jednou došlo, že bavit se s hlupáky a ignoranty inteligentně nemá smysl, takže jsem je začal tak trochu trollit. Pak jsem narazil na činnost SBCZI a bylo hotovo.

-Na jiné akci trollů.

- Seš krásná holčičko, svázal bych tě do kozekce, vysadil ti prdelku a lízal ti řiťku hezki, to by se ti líbilo ty malá kurvičko, žejo?

-Jednou mi moje vnučka přinesla v batohu bravíčko a já si ho vzal na záchod a tam jsem se o tom dočetl

Jak bys definoval trolling?

-Sdělení svého názoru, které má za následek nepochopení od ovcí a uvrhnutí do pekla.

-Trolling is a art.

-Znevažování veškeré pokrytecké morality a smutku. Výsměch lidské hlouposti a agresivitě. Propagace svobody slova a názorů. Otevřenost vůči tabuizovaným názorům.

-Trolling je všechno co nasírá moralisty a sluníčkáře, kteří si myslí, že spasí svět, všechen ten hnus každodenního života se svou cyničností bezcitností. Trolling ukazuje svět jaký doopravdy je, ne jaký by ho lidé chtěli mít.

-Dohánění teenek k šílenství, a to: 1. prostými šokujícími texty či obrázky 2. nachytáním je na logické chybě vedoucí k mylnému závěru (i pokud k tomuto dospějeme další, nebo totožnou logickou chybou) - k tomu mám blíže.

-Bytí kokotem na internetech protože můžu.

-Provokace lidí, zpochybňování nevyvratitelného, zesměšňování citlivých věcí.

-Vtipná pravda a ukázání druhé stránky pohledu.

-Účelné provokování/matení/obtěžování/desinformace lidského masivu v rámci virtuálního prostředí (internetové komunity). Snahou trolla je vyvolání emotivní reakce, pobouření, neskrývaného znechucení své oběti. Může hraničit s cyberšikanou.

-Pouhá hra a hobby na vyplnění času strávených na internetu.

-Proti proudu.

-Himlhergot... nečekej rozsáhlý definice. Asi sraní lidí vznešeným způsobem.

-Podle mě se trolling dělí na dvě skupiny. 1) Trolling pro zábavu, který má přímo účelově někoho naštvat a následně ponížit. 2) Trolling, který se snaží lidi donutit uvažovat nad problémem z jiných stran a testovat, zda si za nějakým názorem skutečně stojí, nebo ho přijali jenom jako kulturní gen.

-Bezduhodné terorizování póvlu.

-Pak bis mi musela pokouřit péro, ty malá čubičko, hezki dlouze a žalud voblízat až bych se udělal a vysemenil se ti do tlamičky.

Jak bys definoval Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuí?

-Něco jako bratrstvo neohrožených

-To vyplývá už z názvu.

-Parta bezcitných geniálních bláznů.

-Základna zla, v dnešní době upadající relikvie dávných časů. Instituce, která již ztratila dnes svůj význam.

-Rakousko po první světové válce.

-Spolek milovníků skořicových sušenek a Irského fetiš porna.

-"Veřejný sraz trollů a občas nějakého sluníčka."

-Pro každého kdo chce říci pravdu - i když je proti společenskému mínění a pro ty kdo vidí věci i z druhé strany.

-Jedná se o facebookovou stránku, která byla založena v době rozmachu jiné FB stránky, "řešící" kauzu psa shozeného z mostu (víš, o čem je řeč ;) Na začátku své existence fungovala jako určitý hub, sdružující internetové trolly a vtipálky. Byly zde tipovány cíle trollících útoků, tzn. buď různé dětinské stránky typu "Miluju Justina Biebera" nebo stránky zaobírající se ožehavými aktuálními - a často i politicky nekorektními - tématy (kocour Mikeš a romové, pedofilie, Anička Janatková). Počátek konce SBCZI představovalo rozhoření konfliktu s tzv. Zippym. Sdružení bylo mnohokrát smazáno a znovu obnoveno, prvotní lídři ztratili postupně zájem o jeho vedení, k pádlu se postupně dostala asociální vyšinutá individua, pro které trolling nebyl jen chvilkovou zábavou, ale vyloženou životní náplní. Sdružení se zfanatizovalo, zhlouplo, přestalo být koherentní. V současnosti je z něj jenom torzo, a pokud je organizován nějaký skupinový trolling, tak tajně, prostřednictvím uzavřené skupiny trollů. Jsem toho názoru, že za pád sdružení může ztráta anonymity několika jeho členů a zároveň falešný pocit moci a důležitosti, který u některých jedinců převážil nad zdravým rozumem a vedl k chování, které se s účinným a zdravým trollingem neslučuje.

-Komunitu lidí chápající tento koníček a pohybující se okolo dění.

-Kdysi banda bezcitnejch zmrdů a pravejch trollů. Pak banda dementů, co jsou měkčí než moje raní srání. A teď moc nevím. Vystřídalo se tolik adminů a tolik lidí. Jsem tam asi už jen kvůli starejm dobrejm časům. Už to není ono.

-Sdružení trollů všech možných kvalit a stylů.

-Parta inteligentních loserů zklamaných ze života bavících se na úkor hlupáků.

-Všechno bys musela spapat poslušně

Má podle tebe trolling nějaká negativa? Jaká?

-Člověk na internetu poznává moc dementních lidí a pak mu to dělá starosti a myslí akorát na to jak je všechny vyhladit a jak se otupuje společnost.

-Žádná.

-Někteří se hrozně bojí prozrazení své identity, ale problém je spíš, když si někdo začne plést trolling s osobní mstou a propagací extrémních názorů.

-Pokud je doveden do extrémní krajnosti a přestává být trollingem, ale pouhopouhou přehlídkou nevkusu.

-Potenciální si zahrávání se zákonem, možná šikana od známých kteří se o trollí aktivitě dozvědí, katastrofální následky prozrazení identity netrollům, žrout času.

-Ano, dělá z lidí větší sociopaty než byli do té doby.

-Tak maximálně že lidi rozčílí.

-Lidi kteří se chtějí něčím zviditelnit.

-Trolling je věc obecně špatná :).

-Trolling je negativum, pokud nejste ten kdo je trollem.

-Lidi to dost často vůbec nechápu. Obzvlášť já s tím mám problémy ve škole. Chodím na zdravku. A to je keců, jak člověk, co chodí na zdravku může lajkovat Den kopání do psů a tak.. Lidi jdou dementi, nechápu to.

-Člověk není příliš doceněn, raději by měl vystupovat přes fake účty, vysvětlovat něco hlupákovi třikrát dokola je únavné, nemluvě o tom, že po jeho přesvědčení přijdou dva další hlupáci a vše začíná nanovo.

-Žrout času.

-Pak bys mi ho znovu postavila, pěkně blowjobem a protáhli bychom ti kakáček hluboce.

Má podle tebe trolling nějaká pozitiva? Jaká?

-Utahuje si z postižených lidí a z dementů moderní doby.

-Zábava.

-Díky Sdružení jsem potkal spoustu skvělých lidí, kteří mě nepovažují za magora kvůli tomu, že nemám denně deset ubrečených statusů o Havlovi. Potkal jsem fajn originální tvůrčí lidi. A je to neskutečná prdel. Taky mě to naučilo se nenechat naštvat v reálu, jsem imunní vůči posměchu a ponižování, dá se to všechno hezky potrollit.

-Díky němu si lidé mohou uvědomit, že život není růžový a slunečný, že svět může být pod vším tím komerčním pozlátkem stále nehostinné místo, kde pouze ti, kterým nechybí zdravý rozum mohou přežít.

-Egoboost :).

-Je to skvělá zábava, lze formou trollingu vyslat zprávu do světa.

-Díky trollingu si lidi mohou uvědomit mnoho věcí (viz. nezabezpečené profily maminek s miminky).

-Většina je již popsána v minulých otázkách. Dnešní společnost je zaběhnutá do určitých kolejí a vše mimo ně je špatně. Výsměch manipulativním médiím kteří se snaží nás ovládat (což se jim momentálně daří).

- Ano. Tříbí mysl. Ať je to jak chce, je to převážně práce s informacemi, tvorba textů, virtuální performance a stylizace. Svým způsobem vyvíjí zátěž na mozek, čímž ho posiluje jako jakákoliv jiná duševní činnost.

-Při stránce „den týrání zvířat“ je prvotní impulz vyvolaný trolly glorifikování a ospravedlňování týrání zvířat, což u člověka co se s tím setká vyvolá zájem o ochranu a práva zvířat. Takže v některých případech, může být i společensky prospěšný.

-Je to dost dobrý způsob, jak poznat člověka. Jestli chápe o co de nebo ti ten trolling žere i s navijákem a myslí si, že to bereš vážně. Viz ten Den kopání do psů.

-Kromě otvírání očí ignorantům, tříbení názorů a poukazováním na ne úplně zjevné problémy vidím pozitiva ještě v tom, že si člověk procvičí svůj rodný jazyk a rychlé psaní na klávesnici. :).

-Zábava.

-To moje svaštělý péro bys pak musela znovu překouřit, ty malá prodejná čubičko.

Může být podle tebe trolling nebezpečný? Pokud ano, jak?

-Pokud sám troll troluje tak dlouho, že mu to srdce nezvládne a pokud pije moc kafe mohl by na následek zemřít.

-Ne, trolling je pozitivní a perfektně provedený se sice může někomu zdát nebezpečný, ale jen pitomcům...

-Může přitahovat opravdu bezcitné a zlé lidi a motivovat je. Také mám občas strach, že mě někdo vážně upálí, lidi umí být nepřičetní kvůli stránce na fb.

-Když se začne brát vážně a témata trollingu se stanou reálná i ve skutečnosti, je třeba si uvědomit, že nic co v trollingu bývá vyobrazeno, není páčáno v reálném čase a pokud to někdo vezme doslova a utýrá např. psa na živo, pak je něco špatně.

-Nedostatečným oddělením trollí identity a té skutečné - viz (jméno trolla) balící ženy nebo (jméno trolla) podobnou aktivitou prozrazující Aleškovi kdo je.¹³⁴

-Pro idioty ano, pokud se duševně slabý jedinec stane obětí trollingu, může to pro něho skončit špatně.

¹³⁴ Jména trollů byla odstraněna z důvodu zachování anonymity.

- "Doražením" psychicky slabého jedince jinak asi ne.

- Pokud nemáme za danou situaci (co uděláme) nějaký důvod není pro nás trolling - je to jen pijavice.

- Jak už jsem psal - hraničí s cyberšikanou. Z hlediska oběti pak není moc o čem diskutovat - labilní jedinec může pod vlivem trollů skutečně trpět, bát se, trpět nespavostí, být paranoidní.

- Neřekl bych, že může mít nějaký hlubší dopad.

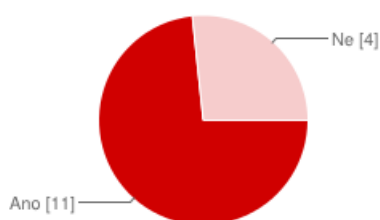
- Neeeee. Pokud někdo říká, že ti nabije, stejně se neukáže. Mám s tím zkušenosti.

- Ano. Pro trolly. Vždycky se může najít šílenec, který žije Facebookem (třeba protože nemá nohy) a snaží se trolly "chytat".

- Pro oběti zcela rozhodně.

- Chěl bych ti vrazit do tvý panenský prdýlky svou pěst.

Používáš fake profil na Facebooku?



Ano **11** 73%

Ne **4** 27%

Proč? (k předchozí otázce)

Ano

- Nestojím o to abych měl před domem zástupy fanoušků.

-Občas jsou sluníčka nevyzpytatelná, jako prevence.

-Mojí reální přátelé nechápou, že to není myšleno vážně. Neustále mě napadali za mé názory, vysmívali se, nebyl způsob, jak to vysvětlit. Je to smutný, ale takhle mám klid.

-Původně k uchránění identity, po tom, co po mé (velmi drobné!!!!!!) aktivitě na Na věku nezáleží napsal nějaký kikot pod falešným jménem evokujícím ptactvo mému gymnáziu o této stránce. Nebýt toho že náš zástupce ředitele má zjevně smysl pro humor, vyletěla jsem. Postupně (je pravda že se tak stalo proto že ten druhý profil mám přihlášený na nemožně pomalém IE) se z něj stal jen profil pro extra nebezpečnou aktivitu a administrátorování stránek.

-Alterega dávají větší manévrovací prostor než reálný účet, když je alterego dobře stvořené, je už samo svou existencí a svým stylem kontroverzní, což umocňuje jeho efekt.

-Neustále nahlašování a následné mazání pravého profilu a opětovné přidávání si lidí z reálu mě přestalo bavit (a je taky) proto sem přišel na fake profil, kde to taková tragédie není.

-Někoho baví akvaristika, někdo si ve volném čase rád tropí šprťouchlata z lidí, kteří netuší, že si z nich někdo může dělat šprťouchlata. Já mám rád obojí. Akvaristiku i trolling. Je to zkrátka koníček :).

-Obava z osobního napadení, či spíše napadení členů mojí rodiny především od velmi slaboduchých jedinců a idiotů, kteří místo zapojení mozku zapojí svalovou hmotu. A nezvládnou unést pocit, že byli napáleni.

-Bál bych se, že si mě nějaký cvok skutečně najde.

-Trolling pod pravým jménem má dost omezené hranice toho, co lze napsat/udělat.

-Už jsme se udělal, tak ti to pošlu

Ne

-Nemám důvod se za své názory stydět

-Časové důvody.

-Teď už ne.Kdysi to býval Císař Akihito. Ale zjistil jsem, že jsem moc líný na to, abych překlíkával mezi Troll profilem a regulérním.

Pokud aktivně trollíš, co tě k tomu motivuje?

-Nuda v práci a nějaká státní udalost.

-Baví mne to.

-Baví mě to, hrozně mě to baví. Taky mám ráda manipulaci, dělá mi to dobře, když dělají přesně to, co já si naplánuju. Často mi trolling promáhá proti stresu....léčím si tím komplexy :D A myslím, že i sluníčka se u toho pěkně vyřádí a jsou pak klidnější doma.

-Hloupost lidí.

-Trollím jen na stránkách které nejsou prvoplánově šokující a neobhajitelné, takových moc dnes není.

-Závislost, dříve asi zábava.

-Když nemám co dělat, zabavím se. Když se chci pobavit, pobavím se. Baví mě reakce nezasvěcených lidí do trollingu, jejich výhružky policí, detektivy, IP adresama a hacknutýma PC.

-Demence dnešní společnosti.

-Co člověka motivuje k tomu, aby si zařídil akvárium?

-Mě bavilo zprvu lámat svoje morální zásady a principy. Aneb kdyby mi před nějakým časem ukázal video hořícího štěněte, nebo mi řekl dojemnou zprávu o brutální vraždě. Citově by to semnou hlo. Momentálně jsem od těchto zbytečných citů odproštěn. Taky proto, že mi to podivným způsobem zlepšuje náladu.

-Je to sranda. A ty lidi jsou pitomci.

-Aktivně trollím pouze v případě, že má daný trolling smysl.

-Vidina zábavy.

-Aneb.

Chceš ještě něco dodat k tématu "trolling na českém Facebooku" ?

-Zlaté časy jsou již pryč.

-Ne, hodně štěstí při bakalářce.O.

-Trolling je sranda, vždycky to má být humor. Někdo to bere hrozně vážně, osobně ho zasahuje, když někdo haní trolling, nebo Sdružení, ale to pak už ani není trolling. Lidi by to neměli brát vážně a trollit, protože je to baví být zmrdi na netu. To je ta nej motivace si myslím.

-Snad jen, že se za ty roky opravdu pozvedl a je mi ctí být jeho součástí.

-Že většinový aktivní trolling se začíná podobat tomuhle obrázku (dosad' za "retard" - primitiv, impossiburu krutý, sadista, pedofil, ...)

<http://fuuka.warosu.org/data/jp/img/0096/22/1345733029694.jpg> Kaká mě to.

- Ne, a ty?
- Dáš svou b.p. na sbczi stanoviště pro stažení prosím?
- Troll přestává býti trollem, pokud se dobrovolně připraví o svou anonymitu.
- Není to, to co bývalo z neustálého opakování fráze, není to, to co to bývalo.
- Už to není, co to bejvalo.. Ale furt to má SWAG. Jenom se musí vědět, jak na to. Doufám, že spadneš ze schodů. Tenhle dotazník byl pěkně teplej.
- Že by se měl vrátit na svoji bývalou úroveň.
- Aleš sořín je impotentní píča.
- Slušnej troll se nenechá nikým zpovídat a udělá si z tebe prdel ;).

Příloha č. 2: Odpověď Oddělení mediální komunikace a PR Policejního prezidia ČR na můj dotaz ze 7. 3. 2013 ohledně statistických údajů týkajících se trollingu na sociální síti Facebook, konkrétně stránky S.B.C.Z.I.



Pomáhat a chránit

POLICEJNÍ PREZIDIUM ČESKÉ REPUBLIKY

Oddělení mediální komunikace a PR



Č.j. PPR-7170-2/ČJ-2013-990740

Praha 14. března 2013

Počet listů: 1

Marie Škardová

Poskytnutí informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ohledně informací týkajících se statistických údajů

Oddělení mediální komunikace a PR Policejního prezidia ČR obdrželo dne 7.března 2013 žádost podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), ve které paní Marie Škardová, [redacted], požaduje poskytnutí statistických údajů za rok 2012 týkající se trollingu na sociální síti Facebook, konkrétně stránky a komunity Sdružení Bezcitných Cynických a Zlých Individuů. K tomuto dotazu uvádíme, že ve statistických výstupech kriminality se tyto informace nenevidují.

Zpracovala: por. Mgr. Markéta Johnová

plk. Mgr.  Kopecká
vedoucí

Strojnická 27
170 89 Praha 7

www.policie.cz

Tel.: +420 974 834 374
Fax: +420 974 834 714
Email: presspp@mvcv.cz

