

Příloha č. 1: Schéma rozhovoru – kazatelské otázky

1. Jakou školu jste studoval/a? (Jaké máte vzdělání?)
2. Absolvoval/a jste nějaký výcvik, školení, něco jako metody práce s klientem atd.?
3. Jak dlouho už práci kurátora vykonáváte?
4. Jakou práci jste dělal/a předtím (pokud nějakou)?
5. Jak jste se dostal/a k práci kurátora? (Proč jste si kurátorství vybral/a?)
6. Pracoval/a jste někdy na OSPODu či jiném úřadě na jiné pracovní pozici?
7. Jak byste v pěti větách popsal/a náplň své práce?
8. Liší se vaše práce nějak v závislosti na typu problému klienta a v čem?
9. Práce kurátora je složena z několika činností, kterou se v reálu zabýváte nejvíce a které by podle vás bylo nejvhodnější věnovat největší pozornost?
10. S jakou cílovou skupinou pracujete a koho vy považujete za svého klienta? (uveďte klidně příklad takového klienta)
11. Co je pro vás nejjednodušší a nejtěžší při práci s klienty?
12. Vnímáte rozdíly mezi vašimi klienty dané věkem a nebo jejich problémem? Uveďte příklad kdy to nedokážete rozlišit a nebo kdy je to jasně dané?
13. Dalo by se uvést nějaký problém, který se u klientů vyskytuje nejčastěji? (Popř. vyjmenujte několik problému, které řešíte s klienty nejčastěji.)
14. S kým nejčastěji spolupracujete a v čem tato spolupráce spočívá?
15. Jaké možnosti dalšího vzdělávání vám vaše práce (resp. zaměstnavatel, kdokoli) nabízejí? Využíváte některé z nich?
16. Napadá vás něco, co v dostupné nabídce chybí? (Uvítali byste ještě nějaké jiné možnosti?)
17. Jak vnímáte nastalé legislativní změny vztahující se k vaší práci? (Co konkrétně na vás nejvíc působí...)
18. Pokud by jste měl/a tu možnost do zítřka na své práci změnit, co by to bylo? Co vnímáte jako největší úskalí (problém) ve vaší práci?
19. Jak byste popsal/a vašeho typického klienta?
20. Uveďte modelovou situaci toho, jak probíhá první kontakt s takovým klientem?
21. Jak probíhá vaše další spolupráce, kdo je iniciátorem, jestli vůbec probíhá?
22. Zkuste uvést příklad klienta, se kterým nejraději spolupracujete, uveďte důvody?
23. Pokuste se zamyslet nad předpoklady úspěšné spolupráce s takovým klientem?

24. A nyní se zaměřte na typ klienta, se kterým nerad/a spolupracujete a také poprosím o důvody této nevole?

25. Také vás poprosím o zamyšlení se nad předpoklady úspěšné spolupráce s tímto tipem klienta.

26. Chtěl/a byste na sobě, své práci něco změnit?

27. Kdyby jste měl/a možnost (jistě pracovní místo, dobrý plat) nastoupit jinde využil/a byste této možnosti? (možnost přehodit výše).

Příloha č. 2: Ukázka rozhovoru

ROZHOVOR

Jakou školu jste studoval/a? (Jaké máte vzdělání?)

Tak v sociální oblasti vyšší odbornou sociální práci, bakaláře sociální politika a sociální práce a magisterský studium sociální pedagogika.

Absolvoval/a jste nějaký výcvik, školení, něco jako metody práce s klientem atd.?

Ano máme pravidelně vzdělávání, prostě je to sledovaný. Musíme mít za rok určitý počet hodin, já teď teda nevím kolik, ale pravidelně nás zaměstnavatel posílá na kurzy. A musí být akreditované.

Jak dlouho už práci kurátora vykonáváte?

dvanáct let

Jakou práci jste dělal/a předtím (pokud nějakou)?

žádnou

Jak jste se dostal/a k práci kurátora? (Proč jste si kurátorství vybral/a?)

Tak byla jsem tady na praxi a líbilo se mi to, bylo to takový zajímavý. Zajímavá práce, žádná rutina, bylo to prostě zajímavý. Ale když to srovnám, byla to úplně jiná práce než před těmi dvanácti lety. Dřív to bylo jednodušší.

Jak byste v pěti větách popsal/a náplň své práce?

Nasměřovávám rodiny a děti na odborníky, aby se snažili plnit své věci, aby zlepšili svoji situaci. Pak kontroluju jestli ta spolupráce funguje. Komunikuji s těmi organizace, jak škola nebo střediska výchovné péče, jak to vypadá jestli je tam pokrok, nebo jestli ta situace je stejná nebo se to zhoršuje. Pak se soudy, agendy, kterou nám ukládá zákon, že dávám návrhy soudům a kontroluju tu situaci v rodině.

8. Liší se vaše práce nějak v závislosti na typu problému klienta a v čem?

Určitě. Záleží jestli ta rodina chce nebo nechce spolupracovat, další bod jestli, v jaké fázi jsem se o té rodině dozvěděli, jestli ty problémy teprve začínají, nebo jestli je tam ta problémová situace už delší dobu a nebo jestli je tam kumulace těch problémů, jestli tam nejsou jen problémy s tím dítětem, ale třeba rodina má dluhy, jeden z rodičů je agresivní nebo nespolupracující, jo je tam třeba trestná činnost.

Práce kurátora je složena z několika činností, kterou se v reálu zabýváte nejvíce a které by podle vás bylo nejvhodnější věnovat největší pozornost?

Tak nejvíc času trávím těma rozhovory s těma lidma, pak ověřování těch informací, které mi ta rodina sdělí. A pak samozřejmě rozhovory s těmi organizacemi, se kterými ta rodina spolupracuje. Je pravda, že díky tady tomu a té administrativě, trávím méně času v terénu, že ti lidi chodí k nám, protože vlastně všechno, co mi ti klienti řeknou já musím sepsat a v terénu není možnost to prozatím nějakým způsobem řešit. Takže asi do těch... Ale asi záleží na té situaci, jestli je to jednorázový problém, takže není třeba do té rodiny chodit, ale jestli jsou tam větší problémy, kdy nepůjde o jednorázový zásah, tak je potřeba se do té rodiny podívat, poptat se těch sousedů. Takže je pravda, že v tom terénu trávím méně času. Díky té administrativě a díky těm úkonům, které já musím zpracovat při práci s tím klientem.

S jakou cílovou skupinou pracujete a koho vy považujete za svého klienta? (uved'te klidně příklad takového klienta)

No tak cílová skupina je v podstatě dítě od narození do 18 popř. do 19 let. Teďka v případě dětí samozřejmě musíme spolupracovat s ohledem s celou rodinou. V širším kontextu samozřejmě i tu rodinu, ty rodiče se kterými dítě žije, i když ten rodič třeba to dítě nevychovává, jsou třeba rozvedeni, bere si ho třeba jednou za čas, ale je tam větší problém, tak samozřejmě je zapotřebí i toho druhého rodiče do toho zatáhnout. On třeba nemusí ani vědět o těch problémech, kdy třeba ten druhý rodič to neřekne, že jsou s tím problémy, nebo ten druhý rodič se o to nezajímá, ale samozřejmě je důležité to řešit. Pokud jsou tam větší problémy. Že by třeba to dítě vychovával a vzal si ho do péče jo. Nebo třeba i ti prarodiče, pokud třeba žijí s tou rodinou. A někdy podrývají autoritu těch rodičů.

Co je pro vás nejjednodušší a nejtěžší při práci s klienty?

nejjednodušší. Tak nejjednodušší je, když ti lidé chtějí spolupracovat a nejtěžší, když nechťejí, když tu svoji situaci nevnímají jako problém a nás berou, že je otravujem a zpočátku u těch kontaktů trávíme čas, že jim vysvětluji, že proč je otravuji a poukazují i na jiné rodiny. Jo takže, když nechťejí, nebo lžou. A já to musím ověřovat, konfrontovat s tím. Takže největší problém je, když nechťejí spolupracovat.

Vnímáte rozdíly mezi vašimi klienty dané věkem a nebo jejich problémem? Uveďte příklad kdy to nedokážete rozlišit a nebo kdy je to jasně dané?

To se dá těžko hodnotit, protože každé to dítě i ta situace je individuální, ale asi podle toho problému, protože může být hodně problémový 14-letý a nebo 17-letý, který provede něco závažnějšího a my zjistíme, že byl problémový už od 14-ti. Že třeba provede něco závažnějšího a my jsme o něm třeba vůbec nevěděli. Takže spíš na těch problémech než na tom věku, ale je pravdou, že ty děcka na té základnce, tak ta osmá, devátá třída, že tam v současné době tyto děti jsou nejproblémovější z těch mých klientů.

Dalo by se uvést nějaký problém, který se u klientů vyskytuje nejčastěji? (Popř. vyjmenujte několik problému, které řešíte s klienty nejčastěji.)

Odmítání plnění povinností ve škole, nechodí do školy, mají neomluvené hodiny. Nerespektování autority jak učitelů, tak rodičů. Nezáměr o budoucnost o vzdělání, je jim všechno jedno. A domáhají se svých práv, spíš mluví o svých právech, než o povinnostech. Tak to budou asi největší problémy.

S kým nejčastěji spolupracujete a v čem tato spolupráce spočívá?

Tak na prvním místě určitě je to škola, pak policie a střediska výchovné péče, pokud dále ta situace, jako bylo rozhodnutí o umístění dítěte do střediska, tak to středisko, ale nejčastěji je to škola, pak to středisko. Policie pokud nám oznámí nějaký problém, takže souvisí s trestnou činností, ale mám v současné době více výchovných problémů, než protiprávního jednání. Takže na prvním místě škola, na druhém střediska výchovné péče. Lékaře já jako kurátorky moc nevyužívám.