

Kapesní skautIS – testování agendy hodnocení kvality

Předmět testování: Agenda individuálního hodnocení kvality v aplikaci Kapesní skautIS.

Kolik Vám to zabere času? 20 - 25 minut.

Co budete potřebovat? Počítač, na kterém budete mít otevřený tento formulář a chytrý telefon s operačním systémem Android, obojí s připojením k internetu.

***Povinné pole**

Úvod

Dobrý den,

děkuji Vám, že jste si našli chvíli, abyste nám pomohli s testováním naší mobilní aplikace Kapesní skautIS.

Jmenuji se Daniel Bradáč, jsem student Fakulty Informatiky Masarykovy Univerzity, a na vývoji této mobilní aplikace pracuji v rámci své bakalářské práce.

Junák (Junák – český skaut, z. s.) je česká skautská organizace, kterou založil Antonín Benjamin Svojsík již roku 1914 jako malý spolek. Slovo "junák", které nese název tohoto spolku, v původním významu znamená "statný mládenec", což dokonale vystihuje hlavní poslání skautingu, kterým je všestranný rozvoj k plnění povinností vůči sobě, svému okolí a vyšším hodnotám.

Junák, čítající přes 67 000 členů a přes 2 200 oddílů, je v současnosti největší skautskou organizací u nás.

Pro potřeby této organizace vznikl informační systém s názvem skautIS. SkautIS je rozsáhlý interní systém, který slouží pro správu organizačních jednotek Junáka - od registrace, přes hospodaření až po správu časopisů. V jeho agendách najdeme nástroje pro správu skautských oddílů, organizování akcí, správu majetku a mnoho dalších.

SkautIS také poskytuje rozhraní pro integraci s jinými externími aplikacemi. Jednou z nich je právě projekt Kapesní skautIS.

Cílem této aplikace je přenést vybrané agendy skautISu do mobilních telefonů. Ne všechny agendy jsou pro mobilní aplikaci vhodné, a proto cílem není kompletně celý skautIS ve stejném poměru přenést na tuto platformu, ale vytvořit "lightweight" mobilní verzi skautISu, která bude obsahovat části vhodné pro práci na smartphonech. Klademe důraz na co nejlepší uzpůsobení vybraných agend pro práci na mobilních telefonech, abychom co nejvíce využili výhod, které platforma nabízí.

Kapesní skautIS je projekt, který vzniká z velké části prací studentů, kteří se vývoji věnují v rámci svých závěrečných prací. Jedná se o mladý projekt, který se neustále vylepšuje a rozšiřuje o nové agendy.

Moje práce se věnovala agendě Hodnocení kvality.

Členové skautských jednotek každý rok hodnotí svoji jednotku pomocí dotazníku. Z těchto individuálních hodnocení se poté sestavuje hodnocení celkové, které reflektuje celkovou kvalitu jednotky.

Agenda v mobilní aplikaci je konkrétně zaměřena na vyhledávání v těchto celkových hodnoceních a především na vyplňování individuálního hodnocení jednotky - právě tyto části jsou předmětem testování. Ačkoliv jsou úkoly zaměřeny na řešení typických úloh, které se v agendě dají provádět, nejde nám o testování uživatelů, ale o testování uživatelské přívětivosti aplikace. Proto budeme rádi za jakékoliv nápady a podněty, které vás během práce s aplikací napadnou.

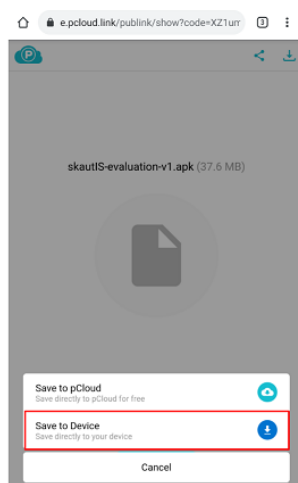
Data získaná z výsledků testování budou použita pouze v rámci mé bakalářské práce. Demografická data nebudou sdílena se třetími stranami.

Příprava a instalace

- 1.) Naskenujte QR kód pomocí vašeho chytrého telefonu.
- 2.) Stáhněte si instalační soubor - postup je znázorněn vedle QR kódu.
- 3.) Soubor otevřete a proveďte instalaci - nejsou vyžadována žádná zvláštní oprávnění.
- 4.) Přihlaste se do aplikace následujícími údaji:
 - Uživatelské jméno (skautIS účet): stredisko.koprivnice
 - Heslo: koprivnice.Web5

V dalších částech následuje v prvé řadě demografický dotazník a dále dvě sekce, každá po dvou úkolech, zaměřujících se na akce, které lze v aplikaci provádět. Každá sekce je zakončena dotazníkem použitelnosti. Závěrečný dotazník se pak věnuje celkovému dojmu z testované agendy Hodnocení kvality v aplikaci Kapesní skautIS.

Budeme rádi, pokud vyplníte kromě číselného hodnocení také komentáře, zejména tam, kde narazíte na problémy s fungováním aplikace.



Demografický dotazník

1. Věk *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ 15-17
- ☐ 18-20
- ☐ 21-25
- ☐ 26-30
- ☐ 31-40
- ☐ 41 a více

2. Kraj, ve kterém bydlím *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Hlavní město Praha
- ☐ Jihočeský kraj
- ☐ Jihomoravský kraj
- ☐ Karlovarský kraj
- ☐ Kraj Vysočina
- ☐ Královéhradecký kraj
- ☐ Liberecký kraj
- ☐ Moravskoslezský kraj
- ☐ Olomoucký kraj
- ☐ Pardubický kraj
- ☐ Plzeňský kraj
- ☐ Středočeský kraj
- ☐ Ústecký kraj
- ☐ Zlínský kraj

3. Jsem členem Junáka - českého skauta *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano
☐ Ne

4. Pohlaví *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Muž
☐ Žena
☐ Jiné
☐ Nechci odpovídat

5. Zkušenost se skautISem *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Nejsem skaut nebo neznám
☐ Mám ve skautISu účet, ale nepoužívám ho
☐ Jsem aktivní uživatel skautISu ale neznám všechny funkce
☐ Považuji se za pokročilého uživatele skautISu

6. Zkušenosti s agendou Hodnocení kvality *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Neznám nebo nepoužívám
☐ Víím, že existuje, ale vyplňoval jsem ji jen v týmu (např. na radě)
☐ Alespoň jednou jsem vyplňoval individuální hodnocení
☐ Pravidelně se zapojuji do hodnocení kvality a vyplňuji individuální hodnocení

7. Zkušenost se zařízeními *

Označte jen jednu elipsu na každém řádku.

	Nemám/nepoužívám	Používám občas (max 1x týdně)	Používám pravidelně (několikrát týdně)	Používám denně
PC/Notebook	☐	☐	☐	☐
Tablet	☐	☐	☐	☐
Chytrý telefon	☐	☐	☐	☐

8. Jakou značku a typ mobilního telefonu budete používat pro testování?

9. Jaká je úhlopříčka displeje tohoto telefonu?

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Méně než 3 palce
- ☐ 3 - 3,9 palce
- ☐ 4 - 4,4 palce
- ☐ 4,5 - 4,9 palce
- ☐ 5 palců a více

10. Jakou verzi OS Android máte na tomto telefonu nainstalovánu?

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ 4.4.4 (KitKat) nebo starší
- ☐ 5.0 - 5.1.1 (Lollipop)
- ☐ 6.0 - 6.0.1 (Marshmallow)
- ☐ 7.0 (Nougat)
- ☐ 7.1.0 - 7.1.2 (Nougat)
- ☐ 8.0 (Oreo)
- ☐ 8.1 (Oreo)
- ☐ 9.0 (Pie)
- ☐ 10.0 (Android 10)
- ☐ 11.0 (Android 11) nebo novější

Sekce č. 1 - vyhledávání

V první sekci budeme testovat vyhledávání v celkových hodnoceních kvality.

Během celého testování budeme pracovat s rolí "Oddíl: vedoucí/admin - 411.01.003".

Pokud tuto roli nemáte nastavenou, tak postupujte podle následujícího obrázku.

Nastavení správné role

Profil



Jiří Střediskopřivníčák
Středisko: revizní komise - 411.01

Poslední zprávy

Zrušení hlášenky tábora
Tábory 13.11.2020 09:01:25

Schválení hlášenky tábora
Tábory 13.11.2020 09:00:04

Osobě byl přidán časopis s balíčkem pro nováčka (Novák Petr (Nojda))
Časopisy 27.03.2020 16:24:26

Ukončení zaslání časopisu (osoba: Střediskopřivníčák Jiří (Slon), časopis: BenJáMina)
Časopisy 16.03.2020 13:28:06

Rekapitulace objednávky služeb telefonního čísla v STS
STS 26.02.2020 16:59:20

Profil

Jednotka

Osoby

STS

Menu

Vyberte roli

Družina: vedoucí/admin - 411.01.018.1

Oddíl: vedoucí/admin - 411.01.003

Oddíl: vedoucí/admin - 411.01.022

Oddíl: vedoucí/admin - 411.01.323

Středisko: aktivní činovník - 411.01

Středisko: hospodář - 411.01

Středisko: pověřená osoba STS - 411.01

Středisko: revizní komise - 411.01

Středisko: správce dotací - 411.01

Středisko: správce nemovitosti - 411.01

Středisko: vedoucí/admin - 411.01

Tábor: účastník "LTS" (4.7.2020) - 411.01

ZRUŠIT

Profil



Jiří Střediskopřivníčák
Oddíl: vedoucí/admin - 411.01.003

Poslední zprávy

Zrušení hlášenky tábora
Tábory 13.11.2020 09:01:25

Schválení hlášenky tábora
Tábory 13.11.2020 09:00:04

Osobě byl přidán časopis s balíčkem pro nováčka (Novák Petr (Nojda))
Časopisy 27.03.2020 16:24:26

Ukončení zaslání časopisu (osoba: Střediskopřivníčák Jiří (Slon), časopis: BenJáMina)
Časopisy 16.03.2020 13:28:06

Rekapitulace objednávky služeb telefonního čísla v STS
STS 26.02.2020 16:59:20

Profil

Jednotka

Osoby

STS

Menu

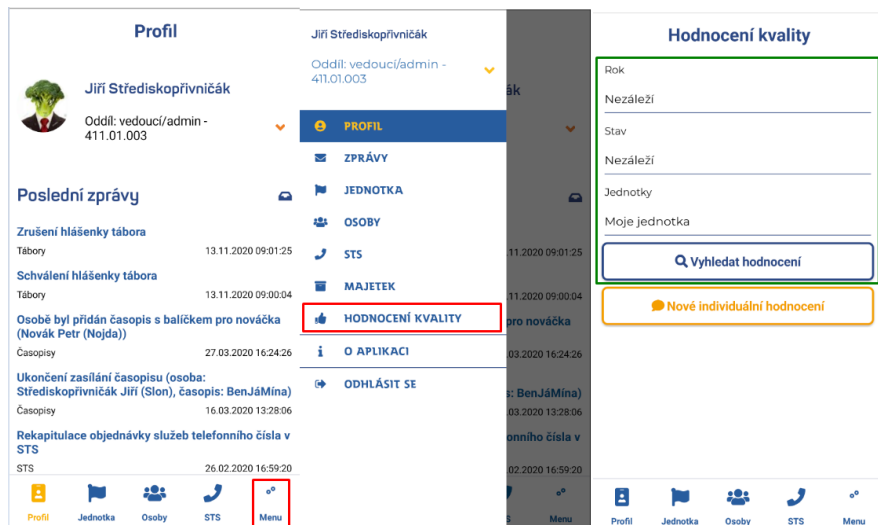
Cesta k sekci vyhledávání

K sekci vyhledávání, se kterou nyní budeme pracovat se dostanete následující cestou:

Menu -> Hodnocení kvality.

V následujících úkolech budeme pracovat s touto sekci.

Cesta k sekci vyhledávání



Úkol č. 1 - vyhledávání

V tomto úkolu se budeme věnovat vyhledávání podle různých parametrů.

Vyhledávání 1

Vyhledejte hodnocení s následujícími parametry:

Rok: 2012

Stav: Nezáleží

Jednotky: Moje jednotka

11. Kolik hodnocení bylo nalezeno? *

Vyhledávání 2

Vyhledejte hodnocení s následujícími parametry:

Rok: 2012

Stav: Nezáleží

Jednotky: Podřízené jednotky

12. Kolik hodnocení bylo nalezeno? *

Vyhledávání 3

Vyhledejte všechna hodnocení nadřízených jednotek, která jsou odevzdaná (nehlédě na rok).

13. Kolik hodnocení bylo nalezeno? *

Vyhledávání 4

Vyhledejte všechna hodnocení "mojí jednotky".

14. Kolik hodnocení bylo nalezeno? *

Úkol č. 2 - detaily
existujících záznamů
hodnocení kvality

V tomto úkolu se zaměříme na detail celkového hodnocení. Na detail přejdeme po kliknutí na výsledek vyhledávání.

Detail hodnocení kvality

 **Vyhledat hodnocení**

Mikiho oddíl

Odevzdané

2016

Slabé

Mikiho oddíl

Odevzdané

2020

Dobré

 Profil

 Jednotka

 Osoby

 STS

 Menu

Mikiho oddíl

Slabé

Typ hodnocení kvality:

Číslo jednotky:

Stav hodnocení:

Rok hodnocení:

Datum poslední změny:

Uzavřel:

Datum uzavření:

Oddíl

411.01.003

Odevzdané

2016

10.08.2016 15:31:50

Střediskopřivničák Jiří (Slon)

29.03.2017 11:14:15

Detail 1

Vyhledejte hodnocení s následujícími parametry:

Rok: 2016

Stav: Rozpracované

Jednotky: Nadřazené jednotky

Přejděte na detail prvního výsledku.

15. Jaké je číslo jednotky? *

16. Jaký je typ hodnocení kvality? *

17. Jak se jmenuje jednotka, která byla hodnocena? *

Detail 2

Vyhledejte hodnocení s následujícími parametry:

Rok: 2011

Stav: Odevzdané

Jednotky: Nadřazené jednotky

Přejděte na detail prvního výsledku.

18. Jaký je výsledek hodnocení? *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ HODNĚ SLABÉ
- ☐ Slabé
- ☐ Dobré
- ☐ HODNĚ DOBRÉ
- ☐ Jiné

19. Který uživatel hodnocení uzavřel (stačí přezdívka v závorce)? *

Sekce č. 1 - zhodnocení uživatelské přívětivosti

20. Při plnění úkolů této sekce (vyhledávání a zobrazení detailů záznamů hodnocení kvality) se aplikace se chovala tak, jak jsem očekával/a *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Zcela nesouhlasím	☐	☐	☐	☐	☐	Zcela souhlasím

21. a proč? (doplnění předchozí otázky pokud jste vyplnili 2 a méně)

22. Jak obtížné bylo plnění této sekce? *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Velmi snadné	☐	☐	☐	☐	☐	Velmi obtížné

23. a proč? (doplnění předchozí otázky pokud jste zvolili 4 a více)

24. Jak vám vyhovovala sekce z hlediska přehlednosti (čitelnost, rozmístění jednotlivých prvků)? *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Naprosto nevyhovovala	☐	☐	☐	☐	☐	Zcela vyhovovala

25. a proč? (doplnění předchozí otázky pokud jste zvolili 2 a méně)

26. Způsob prezentace (zobrazení) informací mi *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Naprosto nevyhovoval	☐	☐	☐	☐	☐	Zcela vyhovoval

27. a proč? (doplnění předchozí otázky pokud jste zvolili 2 a méně)

28. Je něco, co byste změnil/a? Co konkrétně?

Sekce č. 2 - individuální hodnocení

V druhé sekci budeme pracovat se samotným dotazníkem individuálního hodnocení kvality.

K sekci vyhledávání, se kterou nyní budeme pracovat se dostanete následující cestou:

Sekce vyhledávání -> Tlačítko „Nové individuální hodnocení“

V následujících úkolech budeme pracovat s touto sekci.

Hodnocení kvality

Rok

Nezáleží

Stav

Nezáleží

Jednotky

Moje jednotka

Vyhledat hodnocení

Nové individuální hodnocení

Individuální hodnocení

Založit individuální hodnocení kvality

Jednotka: 411.01.003 - Mikiho oddíl

Typ: Oddíl

Rok: 2020

Zakládáte **INDIVIDUÁLNÍ** hodnocení kvality, které bude sloužit jako podklad pro celkové hodnocení jednotky či akce.

Založit

- Profil
- Jednotka
- Osoby
- STS
- Menu
- Profil
- Jednotka
- Osoby
- STS
- Menu

Úkol č. 1 - zakládání hodnocení kvality

Zakládání 1

Zkuste založit individuální hodnocení pro rok 2020 stisknutím tlačítka "Založit".

29. Jaký byl výsledek? *

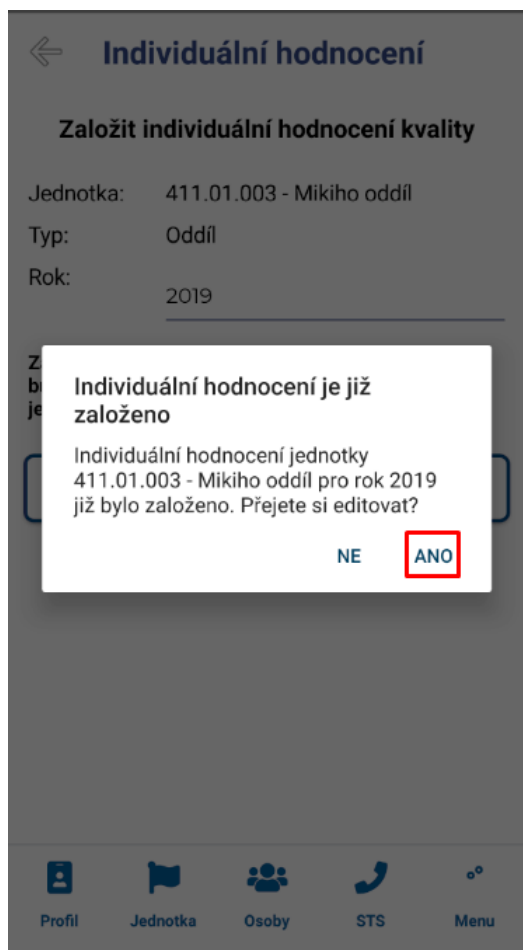
Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Individuální hodnocení se založilo
- ☐ Nic se nestalo
- ☐ Operace se nezdařila, protože celkové hodnocení již bylo uzavřeno
- ☐ Jiné

Zakládání 2

Zkuste založit individuální hodnocení pro rok 2021 stisknutím tlačítka "Založit".

Při výskytu dialogového okna o existenci individuálního hodnocení stiskněte ANO.



30. Jaký byl výsledek? *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Dotazník se otevřel
- ☐ Nic se nestalo
- ☐ Operace se nezdařila, protože celkové hodnocení již bylo uzavřeno
- ☐ Jiné

31. Pokud se Vám nepovedlo dotazník otevřít, tak nám prosím popište co se stalo a zbytek úkolů můžete přeskočit.

Úkol č. 2 - práce s
dotazníkem

Zkuste založit individuální hodnocení pro rok 2019 stisknutím tlačítka "Založit".

Při výskytu dialogového okna o existenci individuálního hodnocení stiskněte ANO.

S tímto dotazníkem budeme pracovat v celém úkolu.

Orientace

Zkuste se pomocí šipek v dolní části obrazovky proklikat na konec dotazníku a zpět na začátek.

Všímejte si rozložení textu a celkového grafického zpracování dotazníku.

32. Zaškrtněte jaké chování nastalo

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Překlikávání mezi stránkami bylo svižné
- ☐ Na první stránce byla šipka doleva zašedlá a nešla stisknout.
- ☐ Na poslední stránce byla šipka doprava zašedlá a nešla stisknout.
- ☐ Text byl čitelný
- ☐ Rozložení jednotlivých otázek bylo přehledné

Zaškrťovací políčka

Vyberte si libovolnou položku dotazníku a zkuste si u ní postupně zaškrtnout všechny odpovědi. Nakonec stiskněte tlačítko "Zrušit odpověď".

33. Zaškrtněte jaké chování nastalo

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Nepovedlo se mi zaškrtnout dvě odpovědi naráz
- ☐ Po stisknutí tlačítka "Zrušit odpověď" nebyla u položky zvolená žádná odpověď

Uložení dotazníku

Vyberte si jednu stránku dotazníku a vyplňte u ní libovolné množství odpovědí.

Stiskněte tlačítko "Uložit".

Zapamatujte nebo poznačte si, jaké odpovědi jste na této stránce zvolili.

Stiskněte tlačítko "Zpět".

Opět stiskněte tlačítko "Založit" a u dialogového okna "Ano".

Navigujte se na stránku, u které jste vyplnili odpovědi.

37. a proč? (doplnění předchozí otázky pokud jste zvolili 2 a méně)

38. Jak obtížné bylo plnění této sekce? *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Velmi snadné	☐	☐	☐	☐	☐	Velmi obtížné

39. a proč? (doplnění předchozí otázky pokud jste zvolili 4 a více)

Celkový dojem z aplikace

40. Celková uživatelská přívětivost agendy. Jak se Vám s hodnocením kvality pracovalo? *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Velmi špatně	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Velmi dobře

41. Grafické zpracování. Jak agenda graficky zapadla do vzhledu aplikace? *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Agenda graficky vůbec nezapadala	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Agenda graficky zapadala skvěle

42. Rozvržení stránek. Byla tlačítka na stránce vhodně rozmístěna? *

Označte jen jednu elipsu.

☐ Ano

☐ Ne

43. Pokud jste v předešlé otázce odpověděli "Ne" - co konkrétně se Vám na rozvržení stránek zdálo nevhodné?

44. Rozvržení stránek. Byl text rozvržen přehledně a čitelně? *

Označte jen jednu elipsu.

☐ Ano

☐ Ne

45. Pokud jste v předešlé otázce odpověděli "Ne" - co konkrétně se Vám na rozvržení stránek zdálo nevhodné?

46. Chyby. Narazili jste během testování na nějakou chybu (stránka se nenačetla, tlačítko nešlo stisknout, aplikace se zasekla, apod.)? Případný problém prosím rozveďte.

47. Další poznámky a podněty. Máte k agendě Hodnocení kvality nějaké další připomínky nebo podněty?

Závěrem

Rád bych Vám za celý tým Kapesního skautISu poděkoval za Váš čas a ochotu.

Vaše zpětná vazba nám výrazně pomůže ve zdokonalování aplikace jak po stránce vzhledu, tak i samotné funkcionality.

S pozdravem,
Daniel Bradáč

