

Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: *Návrh uživatelského rozhraní multimediálního systému vo verejnej doprave*

Řešitel: Lukáš Racek

Práce reaguje na současný technologický vývoj, který umožňuje vytvářet nové počítačové aplikace v netradičním prostředí a kontextu. Úkolem řešitele bylo navrhnout rozhraní multimediálního systému poskytujícího služby cestujícím ve veřejné dopravě, např. u dálkových autobusů. Je zřejmé, že takový systém bude využívat velmi pestrá komunita uživatelů s odlišnými schopnostmi. Autor se zaměřuje na problematiku použitelnosti systému pro cestující různých kategorií, kteří mohou mít minimální nebo odlišné zkušenosti a znalosti počítačových technologií a/nebo současně i odlišné schopnosti související s fyzickým a duševním věkem.

V úvodní části práce je čtenář seznámen s problematikou použitelnosti rozhraní, s požadavky, které jsou na rozhraní kladené a s lidskými charakteristikami, které jsou důležité pro návrh rozhraní. V kap.4 je popsána tvorba prototypu a jeho hodnocení, které vedlo ke změnám prvotního prototypu. Kap. 5 je věnována testování návrhu pomocí 13 netechnických scénářů použití. Text popisuje individuálně zachycené problémy a je dokladem pečlivého přístupu autora ke zkoumání dané problematiky. V přílohách jsou uvedeny protokoly z testování a skici dokumentující postupný vývoj návrhu.

Text je logicky uspořádaný, soustředí se na podstatné problémy, neobtěžuje zbytečnými detaily. Práce prokazuje schopnost řešitele kvalifikovaně hodnotit náročné problémy vyplývající z heterogenní povahy uživatelské komunity a hledat odpovídající řešení. Výsledkem práce není finální návrh, který by splnil všechny požadavky (požadavky, které zatím neznáme), ale návrh, který je možné rozpracovávat, testovat, doplňovat a použít jako východisko pro další vývoj. Práci hodnotím známkou v ý b o r n ě (A).

V Brně, 5.6.2014

Doc.Ing.Jiří Sochor,CSc.
KPGD FI MU