

## POSUDEK OPONENDAT DIPLOMOVÉ PRÁCE

---

**Název práce:** Procesy a metriky akvizice obchodních případů v IT společnostech  
**Autor práce:** Bc. Libor Beněk  
**Vedoucí:** doc. RNDr. Tomáš Pitner, Ph.D.  
**Oponent:** Mgr. Tibor Szabó

Cílem diplomové práce studenta byla hloubková analýza obchodních procesů v oblasti akvizice zakázek v malých a středních IT společnostech a následný návrh optimalizací a inovací těchto procesů na základě jasně definovaných a změřených metrik. V rámci své práce se student primárně zaměřil na společnost inQool a.s., jako průmyslového partnera Fakulty informatiky Masarykovy univerzity.

V úvodní části diplomové práce byl přehledně zpracován úvod do problematiky akvizice obchodních případů, který čtenáře informoval o základních pojmech a postupech používaných v této oblasti.

V kapitole číslo 4 byly popsány základy procesního modelování, kde oceňuji zejména schopnost studenta stručně popsat tuto problematiku a to bez zbytečného zacházení do detailů, které nespádají pod tematiku této diplomové práce.

V kapitole číslo 5 se student věnuje zejména detailní analýze definovaných procesů ve společnosti inQool a.s. Student zde prokázal značnou iniciativu při komunikaci s jednotlivými představiteli společnosti a byl schopen i přes jejich časovou vytíženost efektivně komunikovat a zpracovat data do reprezentativní podoby. Jako zástupce společnosti inQool a.s. mohu prohlásit, že výsledky a fakta zde zachycené, pravdivě popisují interní fungování společnosti inQool a.s.

Kapitola 6. obdobným způsobem jako kapitola 5. zachycuje interní fungování společnosti eGen. Zde nemám žádné výhrady ke zpracování a reprezentaci výsledků.

Kapitolu číslo 7 vnímám jako stěžejní pro celou diplomovou práci a vyvrcholením předchozích kapitol. Student v této kapitole prokázal značnou samostatnost, kreativitu a pracovní zkušenosti při zlepšování definovaných procesů. Optimalizace procesů a zkoumání dopadů změn procesů vyžadovali značnou časovou investici, jak ze strany účastnících společností, tak ze strany studenta. Výsledkem této snahy ale byly hmatatelné výsledky, které jednotlivé společnosti zavedly do svého běžného fungování. Vzhledem k důležitosti této kapitoly jsem ale očekával mírně větší rozsah a hloubku rozpracování jednotlivých metrik a optimalizací.

Po formální stránce je práce na výborné úrovni. Text je odpovídajícím způsobem strukturován a čtenář se v něm dobře orientuje. Některé drobné chyby, které zde lze nalézt, jsou ve vztahu k významu práce zcela marginální.

Předložený text splňuje požadavky kladené na diplomovou práci, doporučuji ji k obhajobě a navrhuji hodnotit známkou

**výborně.**

V Brně dne 30. ledna 2015

Mgr. Tibor Szabó