

Slávka Kunášková: Identifikace potřeb bezdomovců seniorů – klientů konkrétního zařízení

91 stran textu, 6 příloh

Slávka Kunášková vytvořila velice kvalitní diplomovou práci zabývající se zajímavým a aktuálním tématem, které se podle některých výzkumů, jak sama autorka práce reflektuje, týká v některých regionech téměř poloviny osob bez domova. Konkrétně jde o tematiku naplňování potřeb osob bez domova v seniorském věku, konkrétně pak osob starších 60 let, které jsou bez střechy nad hlavou, bez vlastního bydlení anebo jde o osoby v tzv. nejistém bydlení (bydlení u přátel, ve squatech apod.). Diplomantka se ve své práci snaží zodpovědět otázku, „V čem služba NDC [nizkoprahového denního centra] a další vymezené služby a instituce [ve městě Kutná Hora] naplňují či nenaplňují potřeby bezdomovců seniorů?“ (v hlavní otázce se bohužel vyskytuje na místě neobjasněná zkratka a absentuje příslovečné určení místa provedeného výzkumu). Tento svůj cíl autorka blíže specifikuje prostřednictvím tří dílčích výzkumných otázek (bohužel tyto jsou uvedeny v příloze /3 na s.99/ a nikoli v hlavním textu, kde by byly i vysvětleny, včetně jejich vazby na konkrétní indikátory, které zde absentují). K zodpovězení těchto otázek autorka využila analýzy dokumentů a 7 rozhovorů s klienty a rozhovorů se 7 zástupci různých zařízení sloužících osobám bez domova ve městě Kutná Hora (překvapivě zde není řešena anonymita, zřejmě jde o účelové rozhodnutí diplomantky ve prospěchy přímého využití zjištěných výsledků pro potřeby těchto dotazovaných).

Teoretická část práce je jasně strukturovaná, autorka využívá široké palety převážně tuzemské literatury, kterou vhodně cituje. Čtenář se zde dozví o klíčových tématech potřebných pro pochopení práce (vymezení osob bez domova, jejich potřeby a institucionalizovaná zařízení pro osoby bez domova). Tato část textu je velice kvalitně zpracovaná, poddimenzovaná mi připadá pouze dílčí podkapitola o volném čase bezdomovců (blíže autoři Hejnal a Vašát publikující v plzeňském Antropowebzinu) a poměrně normativní označení kapitoly o sociálních službách jako o „sítích služeb“, když sama autorka uznává – v souladu s poměrně přehnaným a stereotypizujícím názorem Baláže, že reálně existující služby nemají často podobu sítí, ale často pouze bilaterálních či trilaterálních vztahů, pokud mezi těmito zařízeními vůbec nějaká spolupráce existuje (toto je ale také dílčí poznámka! ☺).

Metodologická část práce je zpracována pečlivě, je logicky a jasně strukturována, zjištěné výsledky jsou podloženy provedenými analýzami (i když autorka tihne k unifikaci výsledků tím, že ve svých závěrech příliš nereflktuje výpovědi jednotlivých respondentů a difference mezi nimi). V závěru práce postrádám u navržených doporučení uvedení reálných způsobů jejich realizace, proto při obhajobě své práce prosím Slávku Kunáškovou, aby tak učinila.

Práci **doporučuji k obhajobě** a navrhuji zaslouženou známku **A**.

PhDr. Pavel Horák, Ph.D.
Kuřim, 2. června 2013