

Oponentský posudek

Autorka práce: Barbora Ďásková

Vedoucí práce: Mgr. Hana Staudková

Téma práce: Poskytování krizové intervence při mimořádných událostech pohledem krizového pracovníka

Teoretická část práce přehledně informuje o dosavadní teorii týkající se krizové intervence při mimořádných událostech. Text je jasně strukturován a téma je prezentováno prostřednictvím dostatečného množství odborných zdrojů i zákonů. Práce s literaturou a citacemi ve většině případů odpovídá požadované normě.

Skrze empirickou část práce autorka rozšiřuje dosavadní teorii vztahující se ke zkoumanému tématu terénní krizové intervence. Prostřednictvím šesti kvalitně odvedených hloubkových rozhovorů se autorce podařilo získat cenné informace a pomocí nich odpovědět na stanovené výzkumné otázky. Práce tak přináší poznatky o pocitech, které krizoví pracovníci zažívají při zásahu u mimořádné události, o jejich potřebách, o bariérách a naopak motivačních prvcích při jejich práci atp. Práce rovněž pojednává o rozdílech mezi běžnou krizovou intervencí a mezi tou, kterou interventi poskytují při mimořádných událostech.

Práce je zpracována velmi kvalitně a může být k užitku krizovým interventům při jejich praxi, jakož i lidem hlásícím se na tuto pracovní pozici.

Práci navrhuji hodnotit známkou **A** v závislosti na obhajobě.

V Brně, dne 15. 1. 2015

Mgr. Ingrid Čejková